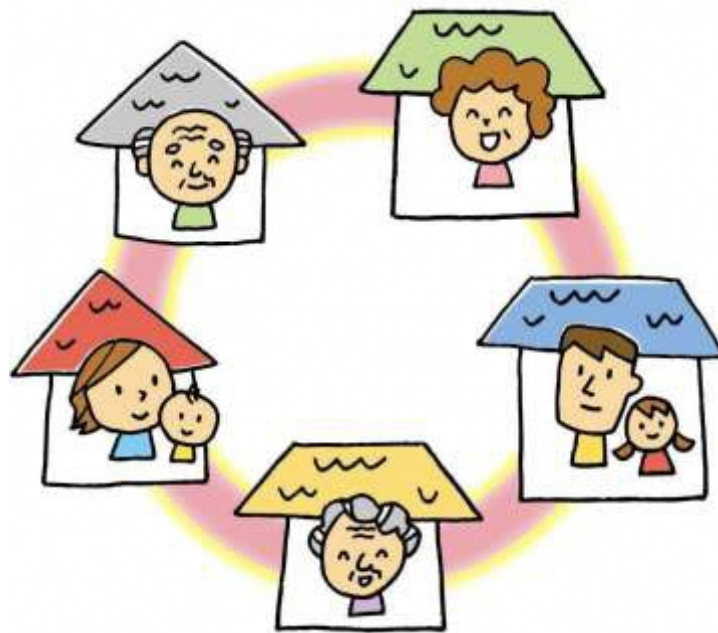


掛川市地域包括ケア推進のための

地域で支える 見守りネットワーク活動運営マニュアル



1	地域での見守りの必要性	2
2	あなたの地域にこんな人いませんか	4
3	こんな支援ができませんか	6
4	見守り活動を円滑にすすめていくために	8
5	活動の進め方	12
6	活動の心得	13
7	見守りネットワーク活動に関連した取組みについて	14
8	活動における留意点	16
9	非常時の見守りについて	19

別冊 見守り活動取組み状況

令和3年4月

掛 川 市・掛川市社会福祉協議会

「地域で支える見守りネットワーク活動運営マニュアル」

掛川市の地域包括ケアの推進にあたり、まず地域での見守りネットワークの構築と強化を進めていきます。

地域での見守り活動を推進するためには、地域住民をはじめ、関係する地区の組織や専門職（医療機関や「ふくしあ」など）が、それぞれの役割を担いながら繋がりをもって活動していくことが重要です。

ここでは、地域での見守り活動に必要なポイントについて参照できるよう、「地域で支える見守りネットワーク活動運営マニュアル」を掲載します。



地域包括ケアの考え方

日常生活行為の介護や援助「ケア」と、日々の暮らしの中でその人らしい生活をつくる援助「ケア」と、社会生活に関わる支援「ケア」を、本人や家族の実態に即して地域の支援協力までの広がりを含め、各専門職が連携し関わることが「地域包括ケア」と考えます。

地域包括ケアの取り組みに向けて

対象者とその家族のニーズをつかみ、地域のニーズ把握と援助を繋げるシステムを構築し、そのケアの提供には行政(介護保険者)や地域包括支援センター、医療・介護事業者とともに、地域における見守り等の福祉組織が相互に役割を果たす必要があります。

そのための生活支援の仕組みを整備して基盤づくりに努めることが求められており、また地域での支援組織や活動基盤をささえる方策を整える必要があります。

地域のつながりと、一人ひとりのライフステージを大切にした重層的な支援を展開することが期待されています。

1 地域での見守りの必要性



お年寄りの孤立死や、悪質な訪問販売等の被害というような、不幸な事故の予防につながります。



火事や地震など、一刻を争う災害時に、迅速に救助活動に結び付けていくためにも、日頃から地域にどんな人がいるかを知り、交流することは、防災上とても重要です。



暮らしのことで困っている人を早い段階で見出し、重大な状況になる前にしかるべき専門機関につなげます。そして、適切な制度・サービスや、近隣の助け合いやボランティア活動で解決に結び付けていきます。



お一人では情報が得にくい方に、具体的な福祉情報を提供したり、地域でも気づきにくい、対象者の小さな「声」を受け止めたりすることができます。

5



身近に見守り、支援してくれる近隣支援者がいることで、対象者は「地域の中で見守られている」「一人じゃない」と思うことができ、孤立感を解消し、安心した心豊かな暮らしを送ることができます。

6



「家事の合間に」「ゴミ出しのついでに」と、日常生活を崩さずに、「ちょっとちょっと」の気軽な支えあいができる活動です。

7



「恥ずかしくて福祉の世話にはなりたくない。」こんな雰囲気地域では、どんな良い福祉サービスも届きません。「福祉＝みじめ」の雰囲気を払拭し、「おたがいさま」の気持ちを育てることが、誰もが住みやすい地域をつくっていきます。

8



個人の善意には限界があります。地域の安心を安定して継続的に続けていくためにも、住民参加の「仕組み」作りが必要になります。

2 あなたの地域にこんな人いませんか

85歳の夫を84歳の妻が介護



夫は要介護で寝たきりとなり、介護を続けている妻も介護疲れがたまっている。

脳卒中で倒れ、閉じこもりに



元気な頃はシニアクラブの活動も積極的だったのに、病気で倒れてからは外に出ることが極端になくなった。

昼間一人暮らし高齢者



「あの家は同居だから大丈夫」といわれている家庭。でも息子夫婦は勤めで、日中はたった一人で寂しくテレビを見るだけの生活。

インスタント生活



妻に先立たれた高齢者。買い物や調理が苦手で、インスタント食品や総菜だけの味気ない食事が続いている。

身体が動かなくなる



身体が弱って、布団干し、家具の移動や電球の交換、ゴミ出しができなくなってきた一人暮らし高齢者やお年寄りだけの夫婦。

ゴミ屋敷



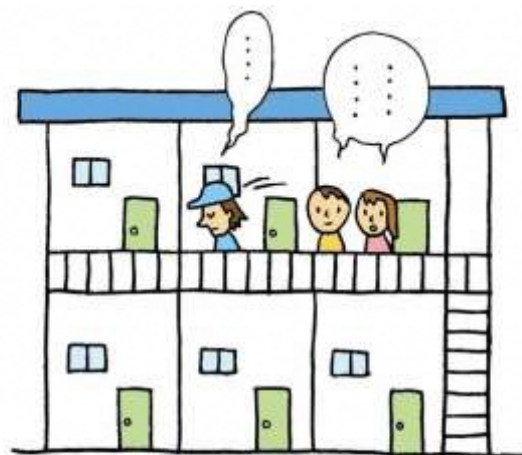
認知症や知的障がいのため、ゴミの分別がわからなくなってしまった。結局捨てられず家の中にゴミがたまっていく…。

育児ストレス



転勤で引っ越してきた若夫婦。夫は勤務に出でしまい、妻は相談相手もなく、はじめての子育てに少しイロゼ気味。

近所づきあい



アパートで一人暮らしをする障がいを持った方。作業所ではきちんと仕事ができるのに、地域では関わり方がわからず、話しをする人もいない。

3 こんな支援ができませんか

声かけ
中心活動



外出などの
お手伝い



お知らせ
(広報や
福祉情報説明)





話し相手



高い所の
お手伝い
(電球交換など)



ゴミ出しの
お手伝い



連絡・通報
(緊急通報)



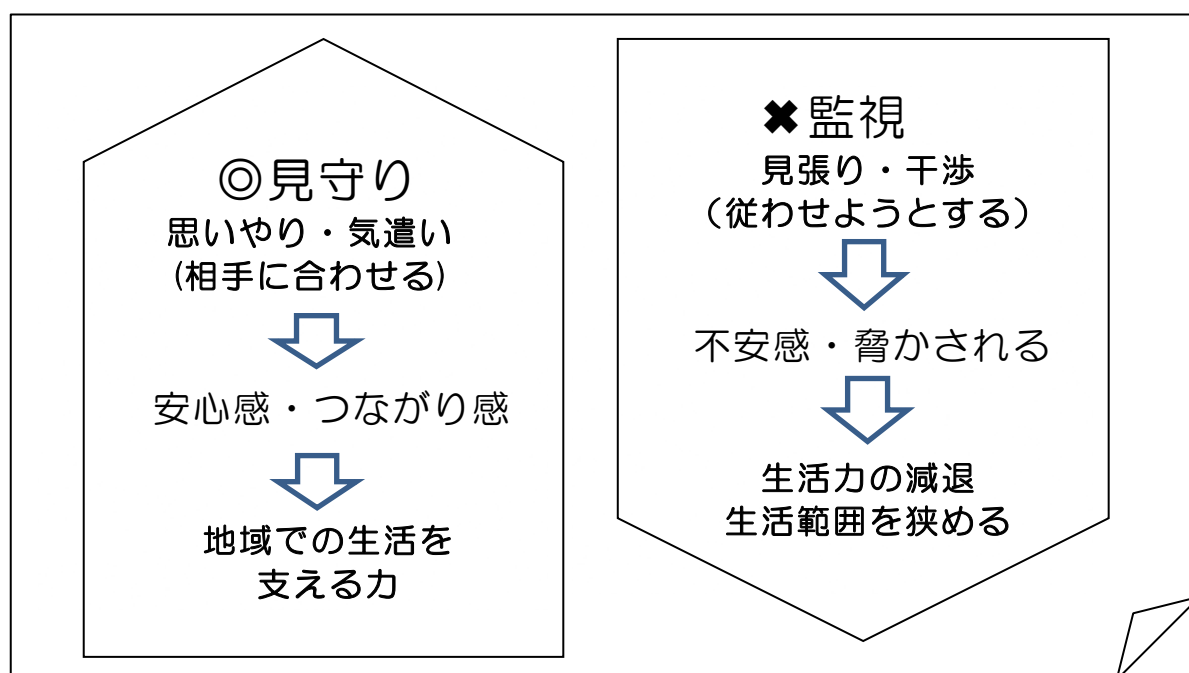
4 見守り活動を円滑にすすめていくために…

Point① 見守りと監視は紙一重

「同意なき見守り」は「善意の監視」と言われています。けれど、本人と地域との関わりが薄い場合や本人が関与を否定している場合は、見守り活動に結びつかなくても「気にかけること」はとても大切です。

<気にかける活動例>

- ・郵便物が溜まっていないか
- ・夜、電気がついているか
- ・洗濯物が取り込んであるか



Point② 個人情報の取り扱いについて

個人情報取扱いについて

個人情報の取り扱い 過敏になりすぎないように

頻繁に報道されるようになった孤立死の防止対策として厚生労働省が下記の通知を都道府県に向けて通知しています。

- 個人情報保護の適用外になることへの理解促進
- ・電気・ガス・水道事業所と福祉担当部局との連携等に対し、**生命、身体、財産の保護が必要なケースでは、個人情報提供の制限は適用されない。**
- ・地方自治体が保有している個人情報の取り扱いについては、いわゆる「過剰反応」が一部で見られていることを踏まえ、適切に解釈・運用し、人の生命・身体を保護するために関係者間で個人情報を共有するよう努めていただきたい。

(厚生労働省社会・援護局地域福祉課 最終更新:平成30年7月27日公布)

各ケース毎に、総合的な利益を考慮してその人の生命・身体を保護することを考えていきましょう。

※この活動はプライバシーに「ふれる」活動です。プライバシーに「ふれる」と「犯す」ことは、根本的に違います。活動を守るためにも、組織での活動が必要なのです。



Point③専門機関とつながりましょう

(令和3年4月1日現在)

- ・ 掛川市役所、ふくしあ

名称	所在・対象地区等	電話番号
掛川市 長寿推進課	所在地：掛川市長谷1-1-1	21-1142
掛川市 地域包括ケア推進課	所在地：掛川市杉谷南1-1-30	28-9713
東部ふくしあ (宮脇保育園跡地)	所在地：掛川市藺ヶ谷881-1 営業日：月曜日～金曜日8:30～17:15 木曜日のみ8:30～19:00 (土・日・祝・年末年始は休み) 地 区：掛川第一、掛川第二、西山口、 東山口、日坂、東山、粟本、 葛ヶ丘、城北、倉真	61-2900
中部ふくしあ (掛川市立病院跡地)	所在地：掛川市杉谷南1-1-30 営業日：月曜日～金曜日8:30～17:15 木曜日のみ8:30～19:00 (土・日・祝・年末年始は休み) 地 区：掛川第三、掛川第四、掛川第五、 南郷、西南郷、上内田、曾我	28-9713
西部ふくしあ (桜木幼稚園跡地)	所在地：掛川市下垂木1270-2 営業日：月曜日～金曜日8:30～17:15 木曜日のみ8:30～19:00 (土・日・祝・年末年始は休み) 地 区：西郷、原泉、原田、原谷、桜木、 和田岡	29-5977
南部大東ふくしあ (大東支所内)	所在地：掛川市三俣620 営業日：月曜日～金曜日8:30～17:15 (土・日・祝・年末年始は休み) 地 区：大東区域	72-1116
南部大須賀ふくしあ (大須賀支所内)	所在地：掛川市西大淵100 営業日：月曜日～金曜日8:30～17:15 (土・日・祝・年末年始は休み) 地 区：大須賀区域	48-1007

Point④学習会、研修会を開催しましょう

- 1 見守り活動について説明
- 2 見守り活動組織を立ち上げについて
- 3 地域課題についてのグループワーク
- 4 地域で自分達にできることを検討
- 5 認知症サポーター養成講座
- 6 チームオレンジ立上げについて



※チームオレンジとは・・・

「認知症サポーター養成講座」を修了したサポーターが、ステップアップ研修を受講し、地域でチームとなり認知症対策に協働して取り組む活動です。

例：交流拠点設置、認知症カフェなど地域の特性に合わせて行います。



5 活動の進め方

<フローチャート>



1 活動についての理解・啓発

- ・見守り活動について説明。
- ・区長会等の会合で活動について説明。
- ・地区全体に見守り活動啓発チラシを配布等を行い、活動についての理解と協力者を募ります。

2 見守り活動組織の立上げ 推進委員会を設置

- ・活動の中心になります。
- ・地域のことをよく知っているメンバーや協力者で集まり、活動内容について検討します。

3 対象者の選定

- ・プライバシー保護に注意しながら、推進委員会にて対象者の選定を行います。
- <選定方法例>
- ・敬老会の名簿活用
 - ・専門機関からの情報提供
 - ・区民への聞き取り調査
 - ・区内回覧での利用希望調査

4 対象者への活動説明と同意

- ・対象者、またはその家族へ活動についての説明を行います。合わせて、対象者からの要望も確認します。
- ・「対象者への活動説明書」などを使うと説明しやすいです。

5 支援者の選定・打合せ

- ・具体的な支援方法について検討します。
- ・支援員候補者の選定、対象者の状況、支援方法、緊急時の対応方法を確認します。

6 活動スタート

- ・声かけ中心の活動とします。
- ・判断に迷うことがあれば速やかに推進委員会、専門機関へ報告します。

7 活動の振り返り（報告会）

- ・活動開始後は、定期的に推進委員会を開催し、対象者についての情報共有、活動上の課題検討などを行います。
- ・必要なときは、推進委員会を臨時開催します。

6 活動の心得



- 1 相手のことを良く知るためにも、聞き上手になりましょう。
- 2 活動上で知ったことは、必要な報告以外、他の目的では使わないようにしましょう。
⇒誰にも人に知られたくない部分（プライバシー）があります。
- 3 相手の立場に立ち、相手の気持ちになって話し、行動することが大切です。
- 4 自分の出来ないことは、はっきりと伝えましょう。
⇒できない約束は、かえって迷惑をかけます。状況が変わって約束が果たせなくなった場合は、必ず連絡を取り、できなくなったことを伝えます。
- 5 訪問したときに留守のときは、そのままにしないで確認しましょう。
⇒確認の方法
 - ①お隣の人に尋ねる。
 - ②時間を変えて、もう一度訪問する。
 - ③次回訪問者に申し送りするか、民生委員に報告する。
- 6 簡単な記録をとりましょう。
⇒細かな内容は不要です。そのつど記録を書くようにします。
- 7 課題を一人で抱え込まないように、報告・連絡・相談（ほうれんそう）を大切に。
- 8 「お互いさま」の気持ちで活動することがなによりも大切です。
⇒お互いに同じ地域に暮らす者同士です。「する側」「される側」の関係だけでは、そのほかのつきあいまで気まずくしかねません。
- 9 常に「学ぶ」気持ちをもっていきましょう。
- 10 あまり肩ひじ張らず、気軽に、明るい気持ちで取り組むことが長く続けるコツです。



7 見守りネットワーク活動に関連した取組みについて

[1]協力企業による見守りネットワーク推進事業

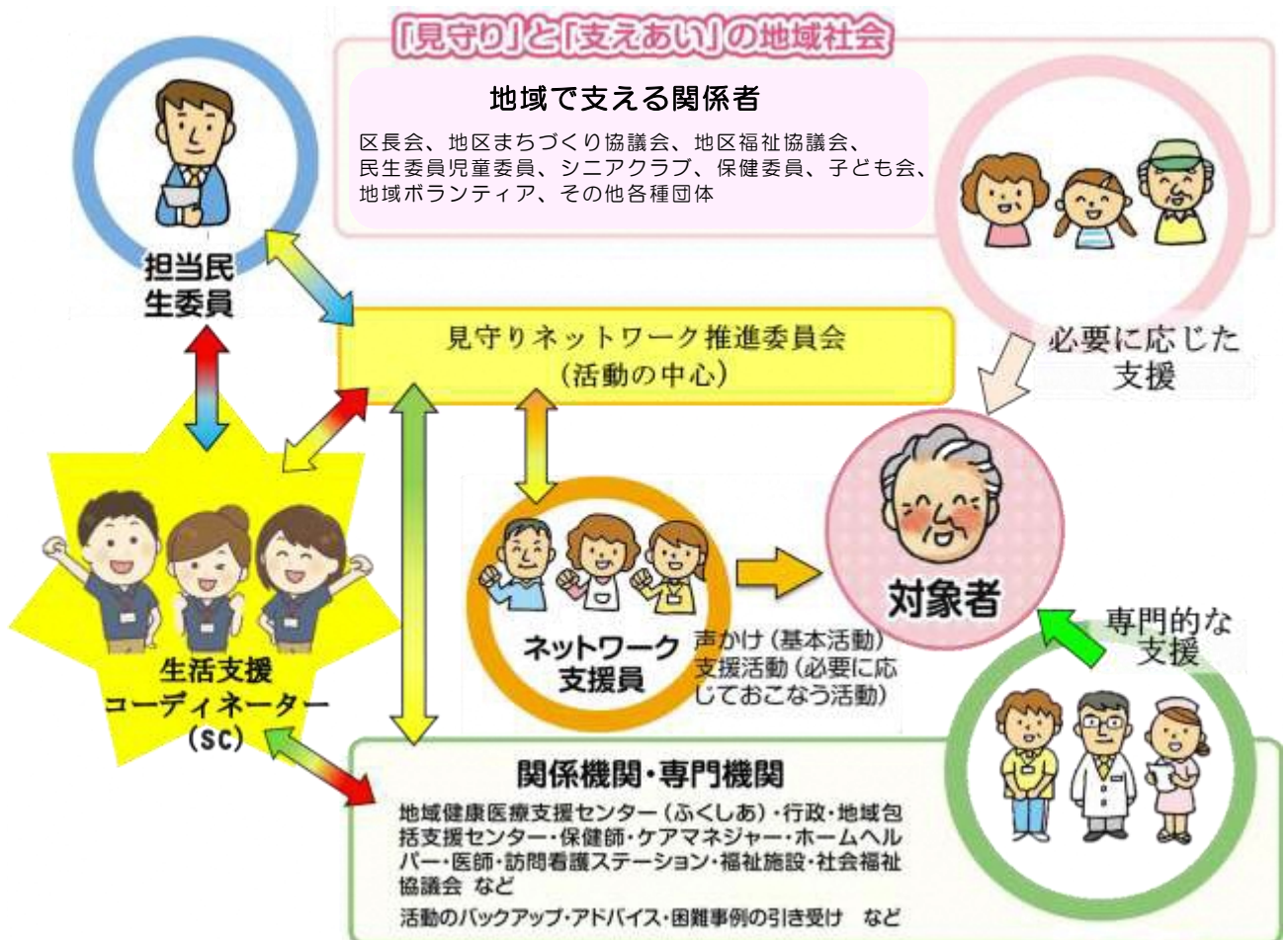
- 郵便・新聞・宅配等の協力企業による高齢者宅での異変情報を、地域包括支援センターや市役所に通報し状況確認を実施します。
 - 緊急性の高い場合は消防や警察への通報の協力を依頼します。
- 【こんなときに通報します】
- ・新聞や郵便物等が数日分溜まっている。
 - ・洗濯物がずっと干したままになっている。
 - ・見かけた際顔など不自然なあざが多く見られる。
 - ・不審な業者の出入り等相談を受けた。

協定締結事業所一覧表 ※同日協定事業者の順番は五十音順

No.	協定事業所名	協定締結式	
1	掛川新聞販売組合	平成22年11月19日	新聞
2	佐川急便株式会社中部支社	平成23年01月31日	宅配便
3	ヤマト運輸株式会社浜松主管支店	平成23年01月31日	宅配便
4	日本郵便株式会社掛川郵便局	平成23年01月31日	郵便
5	生活協同組合ユーコープ	平成24年03月21日	配達
6	株式会社エンチョー掛川店	平成24年03月28日	配達
7	西静岡ヤクルト販売株式会社	平成24年12月10日	配達
8	静岡県信用金庫協会	平成26年02月18日	金融
9	三井住友海上火災保険株式会社掛川MSA	平成26年08月01日	保険
10	明治安田生命保険互助会社浜松支社	平成26年12月01日	保険
11	ワタミタクシヨク株式会社静岡袋井営業所	平成27年02月01日	宅配食
12	株式会社三善	平成27年04月08日	移動販売
13	弥栄かけがわ株式会社	平成27年09月25日	配達
14	静岡県労働金庫	平成27年09月25日	金融
15	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	平成28年01月28日	コンビニストア
16	藍澤証券株式会社	平成30年04月24日	証券
17	シーデーシー情報システム株式会社	平成31年01月15日	水道検針
18	株式会社出雲殿互助会	令和元年10月29日	冠婚葬祭業
19	中日本高速道路株式会社東京支社	令和02年08月05日	高速道路
20	第一生命保険株式会社浜松支社	令和02年09月01日	保険
21	アルフレッサ株式会社掛川支店	令和02年10月23日	医薬品等卸売事業

[2]高齢者実態把握事業（救急医療情報キット配布）事業

- 民生委員・地域包括支援センターが連携し、独居・高齢者世帯宅を訪問し救急医療情報キットの配布を行っています。
- また訪問時見守り活動の意向把握を通して見守りネットワーク活動への情報提供に結びつけます。



8 活動における留意点

<気づきの視点>

以下の点に注目しましょう。

	注目したい状況
全体的な様子	<input type="checkbox"/> 急にやせてきた、疲れた・だるい、ということをよく言うようになった
	<input type="checkbox"/> あいさつしても返事をしなくなった
	<input type="checkbox"/> 表情がとぼしい、かたい、けわしくなった
	<input type="checkbox"/> ろれつが回らないような話し方をするようになった
	<input type="checkbox"/> 片方のくちびるが下がっていたり、つばが垂れていたりする
	<input type="checkbox"/> 手や足の動きが悪くなったり、ふるえたり、しびれがあるようだ
日常生活の様子	<input type="checkbox"/> 入退院をくりかえしている
	<input type="checkbox"/> 地域の集まりに参加しなくなった
	<input type="checkbox"/> 身なりにかまわなくなった、
	<input type="checkbox"/> 季節に合わない服装をしている（寒いのに夏の格好、暑いのにたくさん着込む）
	<input type="checkbox"/> 尿臭がする、便臭がする
	<input type="checkbox"/> あざやコブができていた
	<input type="checkbox"/> 家から出ることがなくなった（日頃と反対）
	<input type="checkbox"/> 家で過ごすことをさけて外に出ていることが多い（日頃と反対）
会話の内容様子	<input type="checkbox"/> 一方的に自分のことばかり話すようになった
	<input type="checkbox"/> つい先ほど言ったことを何回もくり返していうようになった
	<input type="checkbox"/> 暴言を吐くなど、性格が急に変わった
	<input type="checkbox"/> 物を盗られたなど被害もうそ那样的な言葉が目立つようになった
家の周囲に関する様子	<input type="checkbox"/> 郵便物や新聞がたまっている
	<input type="checkbox"/> 雨戸を開け閉めしない、カーテンを閉めたまま、何日も洗濯物が干しっぱなしだ
	<input type="checkbox"/> ゴミが捨てられていない、たまっている
	<input type="checkbox"/> 最近見知らぬ人がよく訪ねている
	<input type="checkbox"/> 急に収集くせがつき、庭などに無造作におかれている
	<input type="checkbox"/> リフォーム等の業者が出入りしている
家族との関係に関する様子	<input type="checkbox"/> 家族環境が急変した （夫や妻と死別した／入院や入所で別居になった／同居の家族が出て行った）
	<input type="checkbox"/> 家族と話をしていない様子が見られる
	<input type="checkbox"/> 緊急時の連絡先を言いたがらない
	<input type="checkbox"/> 本人の状況を家族が話したたがらない
	<input type="checkbox"/> 家の中から大きな声が聞こえることがある
支援状況の様子	<input type="checkbox"/> 家族が知らない間に介護保険サービスを利用している
	<input type="checkbox"/> 訪問サービスの利用をすすめても、なかなか話が進まない
	<input type="checkbox"/> 今まで行っていた病院に行けそうにない様子がみられる

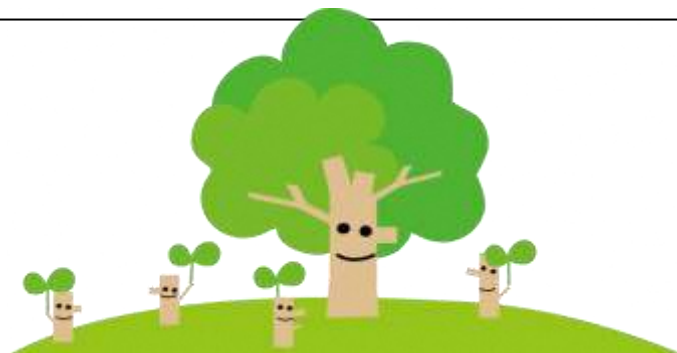
<認知症かなと思ったら>

認知症の始まりの頃は、一人や家族だけでは「あれ、おかしい」と思っても、毎日のことなのでいらいらしたり、「しかたがない」とあきらめてしまったり、疲れてしまっていることが多いものです。以下の項目に該当してきたら、抱え込まずに、「ふくしあ」に相談しましょう。

もの忘れがひどい	<input type="checkbox"/> 今切ったばかりなのに電話の相手の名前を忘れる
	<input type="checkbox"/> 同じことを何度も言う、聞く、する
	<input type="checkbox"/> しまい忘れ置き忘れが増え、いつでも探し物をしている
	<input type="checkbox"/> 財布・通帳・衣類などを盗まれたと人を疑う
判断・理解力が衰える	<input type="checkbox"/> 料理・片付け・計算・運転などのミスが多くなった
	<input type="checkbox"/> 新しいことが覚えられない
	<input type="checkbox"/> 話のつじつまが合わない
	<input type="checkbox"/> テレビ番組の内容が理解できなくなった
場所・時間がわからない	<input type="checkbox"/> 約束の日時や場所を間違えるようになった
	<input type="checkbox"/> 慣れた道でも迷うことがある
人柄が変わる	<input type="checkbox"/> ささいなことでも怒りっぽくなった
	<input type="checkbox"/> 周りへの気づかいがなくなり、がんこになった
	<input type="checkbox"/> 自分の失敗を人のせいにする
	<input type="checkbox"/> 「このごろ様子がおかしい」と周囲から言われた
不安感が強い	<input type="checkbox"/> ひとりになると怖がったり寂しがったりする
	<input type="checkbox"/> 外出時持ち物を何度も確かめる
	<input type="checkbox"/> 「頭が変になった」と本人が訴える
意欲がなくなる	<input type="checkbox"/> 下着を替えず、身だしなみを構わなくなった
	<input type="checkbox"/> 趣味や好きなテレビ番組に興味を示さなくなった
	<input type="checkbox"/> ふさぎこんで何をするのもおっくうがり、いやがる

見守りの目指すところ

- ①介護ニーズ・生活ニーズへの気づき ②情報提供と通報
③ちょっとした手助け ④安全感や安心感、社会とのつながり感の提供



<もし倒れている人に出会ったら>

- ▶ 本人に大きい声で呼びかけてみる⇒返事があるかないか
- ▶ 動けない場合の可能性・・・脳卒中、低血糖、骨折、脱水・発熱・・・
- ▶ 返事がなければ声を出して人を呼ぶ
- ▶ 救急車を呼ぶ
- ▶ 救急車が来るまでの救急処置
- ▶ 救急隊に伝えたいこと
 - ・ 発見した時の様子、返事があったか、訴えていた症状
 - ・ 氏名、住所、連絡先（家族）、持病などわかれば伝える



9 非常時の見守りについて

非常時のために、掛川市災害時要援護者避難支援計画を策定しています。非常時の見守りは、避難支援者ができ得る範囲で避難を支援するところから始めます。

■掛川市災害時要援護者避難支援計画とは

風水害や地震等の災害に備え、要援護者の避難支援を迅速かつ的確に行うため、平常時から要援護者に関する情報の把握、防災情報の伝達手段・伝達体制の整備や避難誘導等の支援体制を整備するものです。この計画には、要援護者の個別計画の作成が位置づけられています。

■要援護者とは

要介護認定で要介護4・要介護5の認定を受けている方、身体障害者手帳1・2級、療育手帳A1・A2、精神障害者保健福祉手帳1級、難病患者等の方です。

■個別計画策定

個別計画は、要援護者のうち個別計画作成の同意を得られた方一人ひとりに対し、自治会・自主防災会・民生委員児童委員が訪問調査を行い、要援護者の避難支援方法をあらかじめ定めるものです。

策定された個別計画は、支援者が要援護者の状況を把握するために活用されます。

自力避難が可能な場合や家族の支援が期待できる場合は、個別計画の作成には及びません。

避難支援者には、隣人等の範囲でできる協力を依頼するものであり、要援護者の避難についての義務や責任を課されるものではありません。支援者ご自身や家族の安全を確認した上で要援護者への支援をお願いします。

■個別計画の更新

毎年5月1日を基準日として、介護度の変化や転居等の異動による更新を行い、新たに要援護者として対象となった方の追加も行います。

掛川市地域健康医療センター

「ふくしあ」

市役所・地域包括支援センター・社会福祉協議会・訪問看護ステーションの4団体が連携して、地域で暮らす皆さんを、医療・保健・福祉・介護の様々な面から支援します。



西部ふくしあ

Tel 29-5977

掛川市下垂木1270-2
(桜木ホール隣接)
対象地区：西郷、原泉、原田、原谷、
桜木、和田岡
西部地域包括支援センター Tel 23-8669
社会福祉協議会 Tel 29-6192
訪問看護ステーション掛川 Tel 62-2755

東部ふくしあ

Tel 61-2900

掛川市菌ヶ谷881-1
対象地区：掛川第一、掛川第二、西山口、
東山口、日坂、東山、粟本、
葛ヶ丘、城北、倉真
東部地域包括支援センター Tel 61-5050
社会福祉協議会 Tel 23-4720
訪問看護ステーション掛川 Tel 62-2755

中部ふくしあ

Tel 28-9713

掛川市杉谷南1-1-30
対象地区：掛川第三、掛川第四、掛川第五、
南郷、西南郷、上内田、曾我
中部地域包括支援センター Tel 21-1338
社会福祉協議会 Tel 28-8546
ケアステーション明日香 Tel 62-3115

南部大須賀ふくしあ

Tel 48-1007

掛川市西大淵100 大須賀支所内
対象地区：大須賀第一、大須賀第二、
大須賀第三、大淵
南部大須賀
地域包括支援センター Tel 48-5370
社会福祉協議会 Tel 48-5531

南部大東ふくしあ

Tel 72-1116

掛川市三俣620 大東支所内
対象地区：千浜、睦浜、大坂、土方、
佐東、中
南部大東地域包括支援センター Tel 72-6640
社会福祉協議会 Tel 72-1135
訪問看護ステーション大東 Tel 72-6627

