

掛川市
障がい者雇用に関する
アンケート調査
報告書

令和2年7月
掛川市

目 次

I 調査概要.....	1
1 調査の目的.....	2
2 調査の実施方法.....	2
3 この報告書の見方.....	2
II 事業所調査結果.....	4
1 事業所について.....	5
2 事業所の障がい者雇用の現状について.....	8
3 その他.....	25
III 調査票.....	28

I 調查概要

1 調査の目的

「障がい者就労支援事業」の実施にあたり、事業所の障がい者雇用に関する現状や課題を把握し、今後の事業展開を適切かつ円滑に図るため、アンケート調査を実施した。

2 調査の実施方法

(1) 調査地域

掛川市内

(2) 調査の方法

事業者へ郵送、メール送信、または持参で調査票を配布し、記名でファクシミリでの送信、またはインターネット上での回答でアンケートの回収をした。

(3) 調査時期

令和2年5月20日～令和2年6月19日

(4) 調査の対象

- ・市税課の、法人税に関する対象事業所情報をベースとした。
- ・従業員数が45名以上の事業所を選定。
- ・市内事業所231事業所を対象。

(5) 調査項目

- 1 事業所について
- 2 障がい者雇用の現状について
- 3 その他

(6) 回収結果

	配布数	宛先不明	回収数	有効回収数	有効回収率
事業所	231	1	101	101	43.7%

*有効回収数: 回収表から全く回答がないもの(白票)を除いた数

3 この報告書の見方

- (1) 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出した。そのために、百分率の合計が100%にならないことがある。

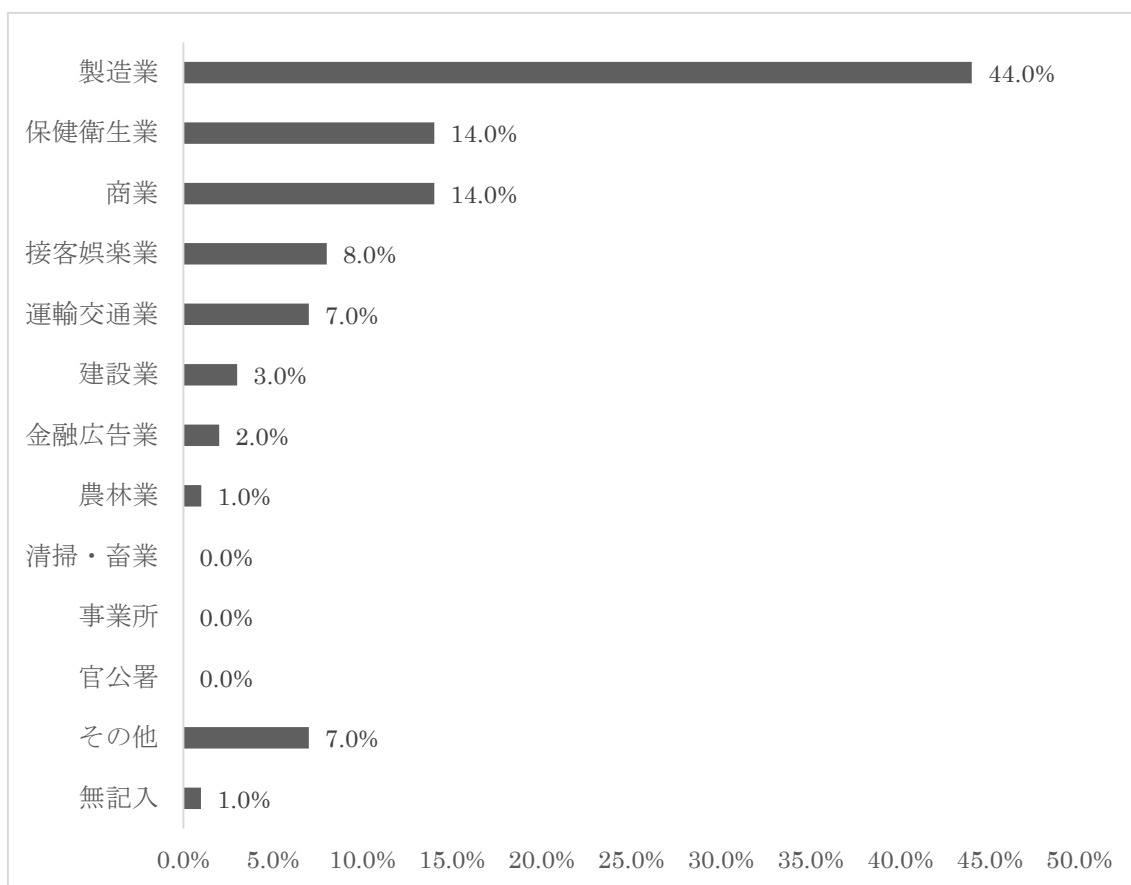
- (2) 設問において二つの選択肢を併せて比率を出す場合、件数を合計した上で改めて比率を計算するため、単純に比率を合計した数値と値が合致しない場合がある。
- (3) 当該設問に回答した事業所の実数(回答母数)を表記する場合は「N」と表示している。
- (4) 質問文の中に複数回答が可能な質問があるが、その場合、回答の合計は調査数を上回ることがある。

Ⅱ 事業所調査結果

1 事業所について

問1 貴事業所名・業種・担当部署・ご担当者名・連絡先(電話番号)・メールアドレスを教えてください。

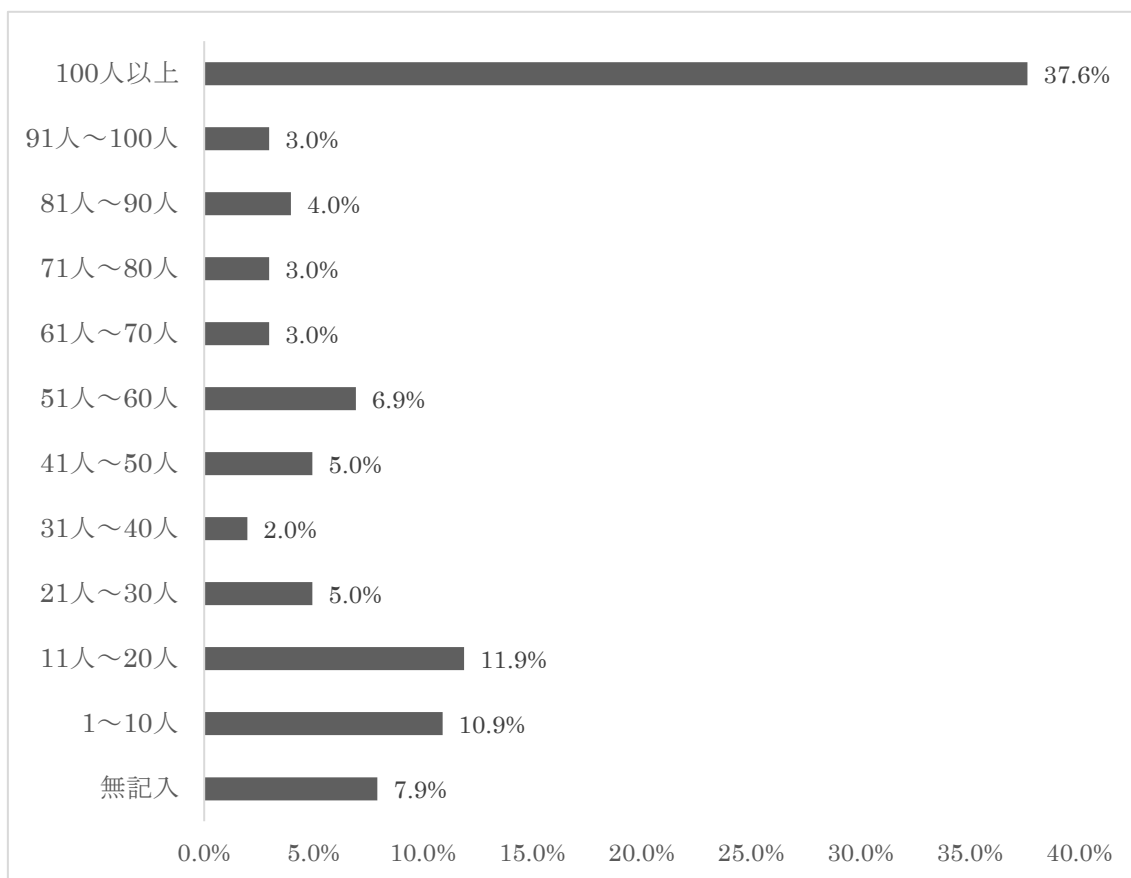
(後日連絡をさせて頂く場合に備え、担当部署、ご担当者名、連絡先、メールアドレスを伺う。業種については下記にまとめる)



(N=101)

業種について、「製造業」は 44.0%、「保健衛生業」「商業」は 14.0%となった。

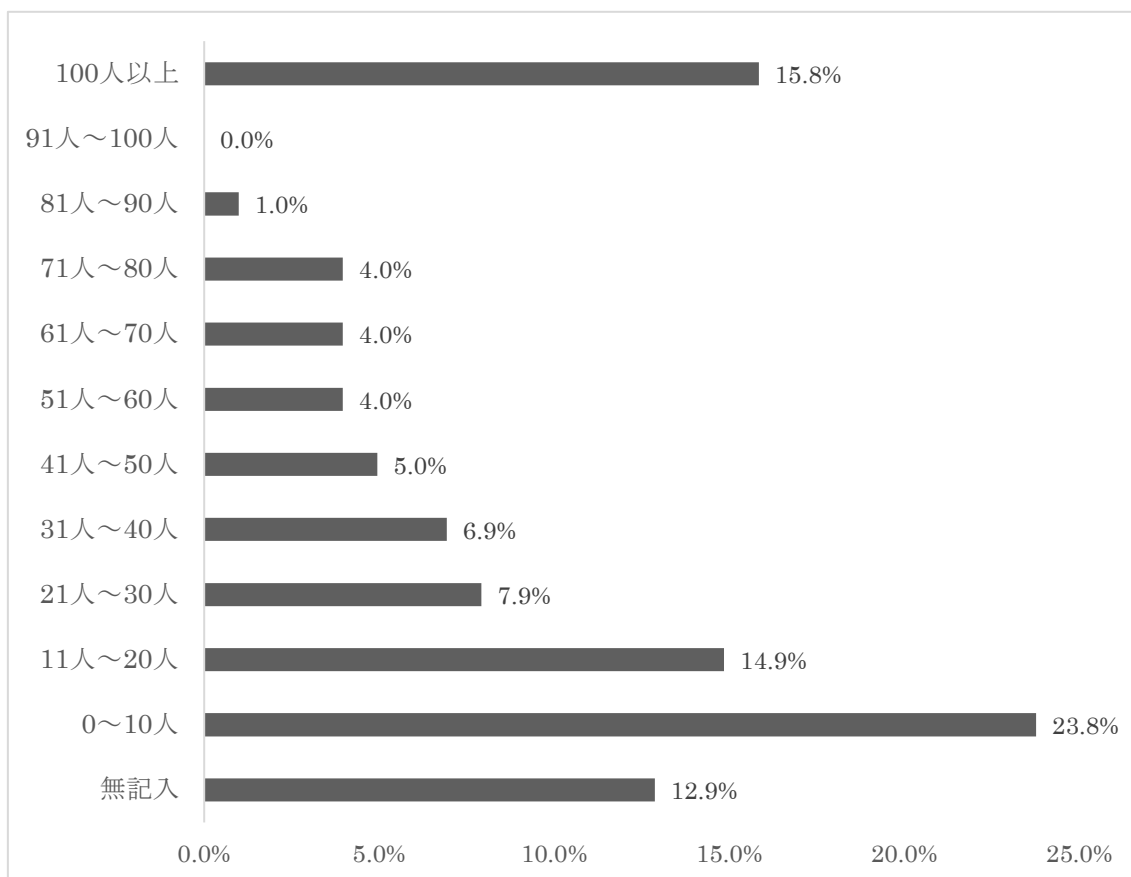
問2-1 事業所の従業員数を教えてください(正規従業員数)。



(N=101)

事業所の従業員数(正規従業員数)について、「100人以上」は37.6%、「11人～20人」は11.9%、「1～10人」は10.9%となった。

問2-2 事業所の従業員数を教えてください(非正規従業員数)。

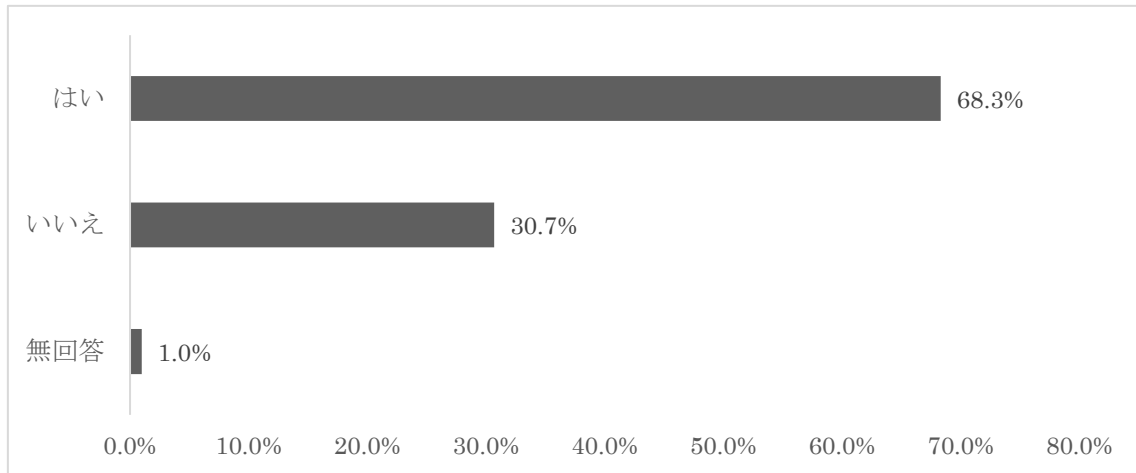


(N=101)

事業所の従業員数(非正規従業員数)は、「0～10人」は23.8%、「100人以上」は15.8%、「11人～20人」は14.9%となった。

2 事業所の障がい者雇用の現状について

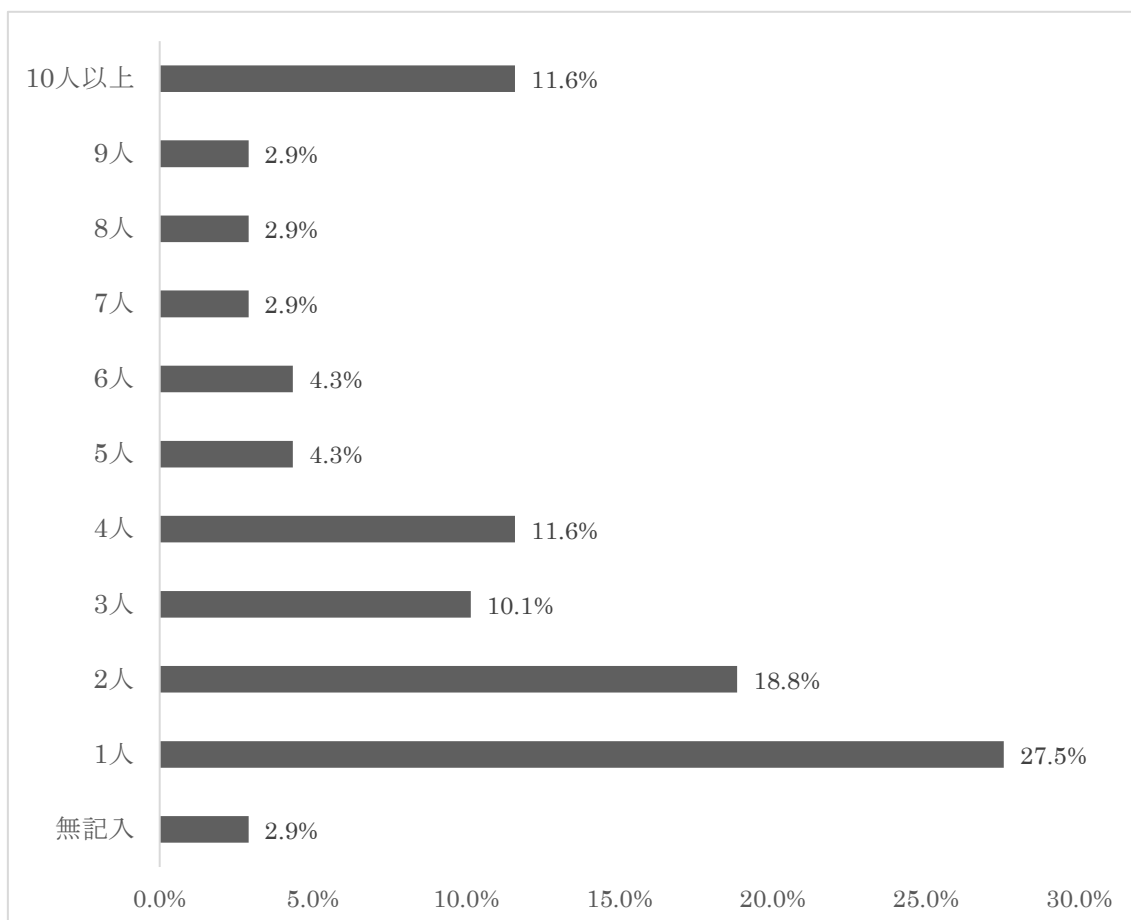
問3-1 貴事業所では、障がい者を雇用していますか。



(N=101)

障がい者の雇用について、「障がい者を雇用している事業所」は 68.3% (69 事業所)、「障がい者を雇用していない事業所」は 30.7% (31 事業所) となった。

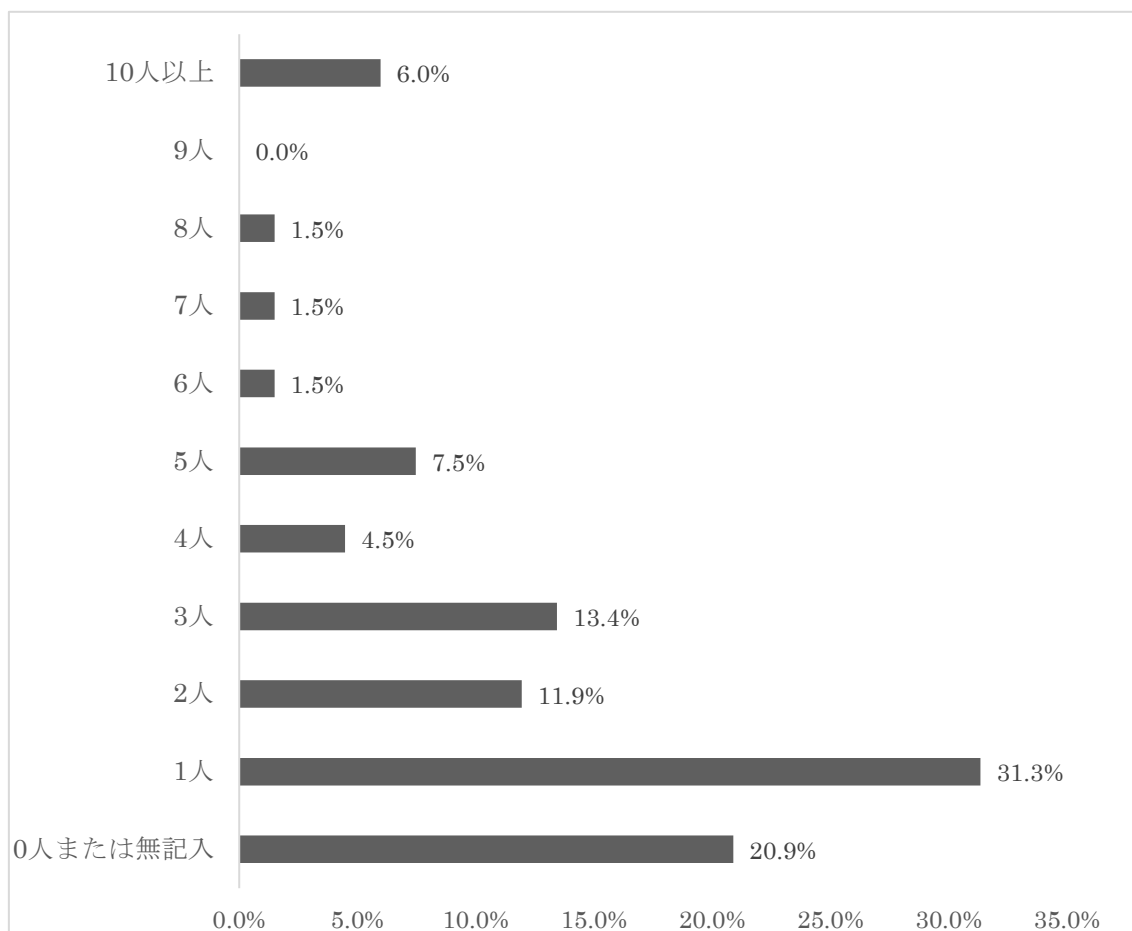
問3-2 事業所で雇用している障がい者の人数を教えてください。



(N=69)

事業所で雇用している障がい者の人数は「1人」は27.5%、「2人」は18.8%、「10人以上」「4人」は11.6%となった。

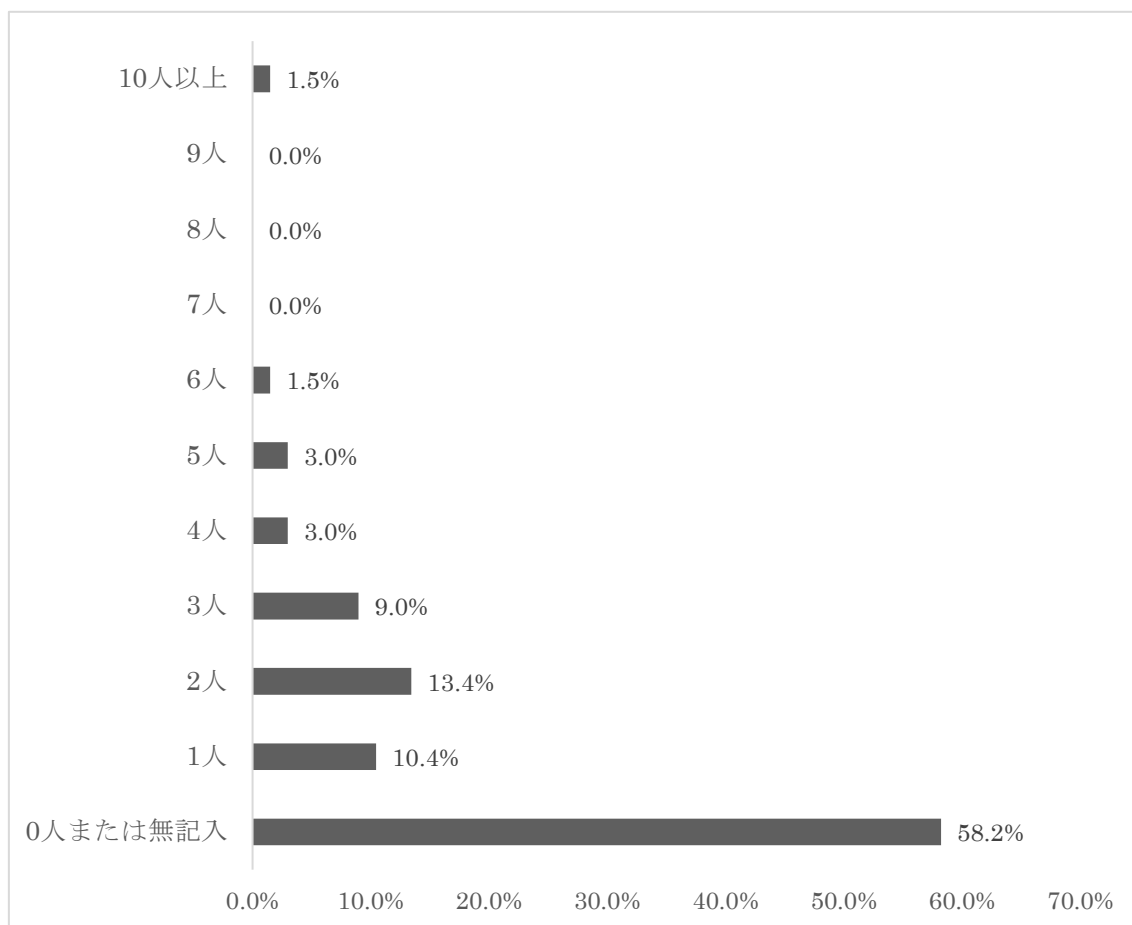
問4-1 雇用している身体障害者手帳所有者の人数を教えてください。



(N=67)

雇用している身体障害者手帳所有者の人数は、「1人」は 31.3%、「0名、または無記入」は 20.9%、「3人」は 13.4%となった。

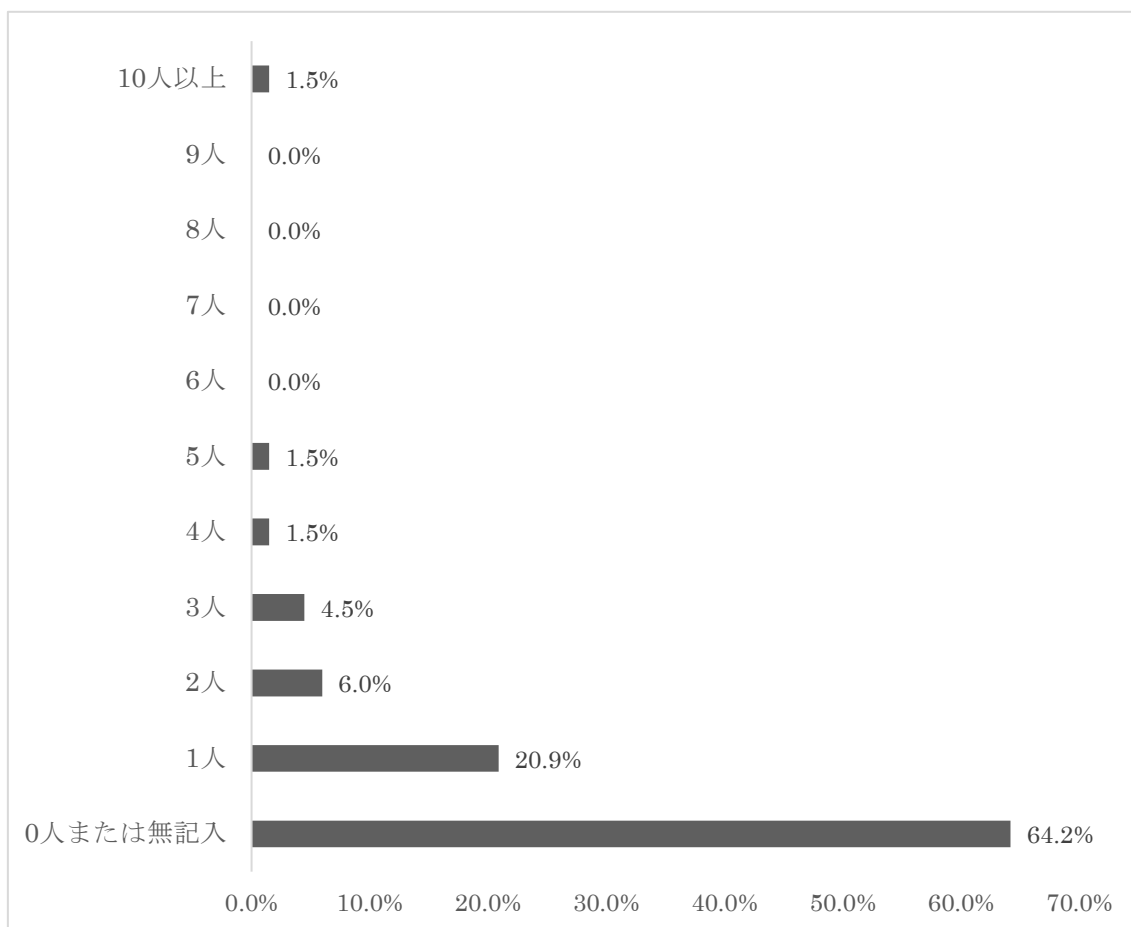
問4-2 雇用している療育手帳所有者の人数を教えてください。



(N=67)

雇用している療育手帳所有者の人数は、「0名、または無記入」は 58.2%、「2人」は 13.4%、「1人」は 10.4%となった。

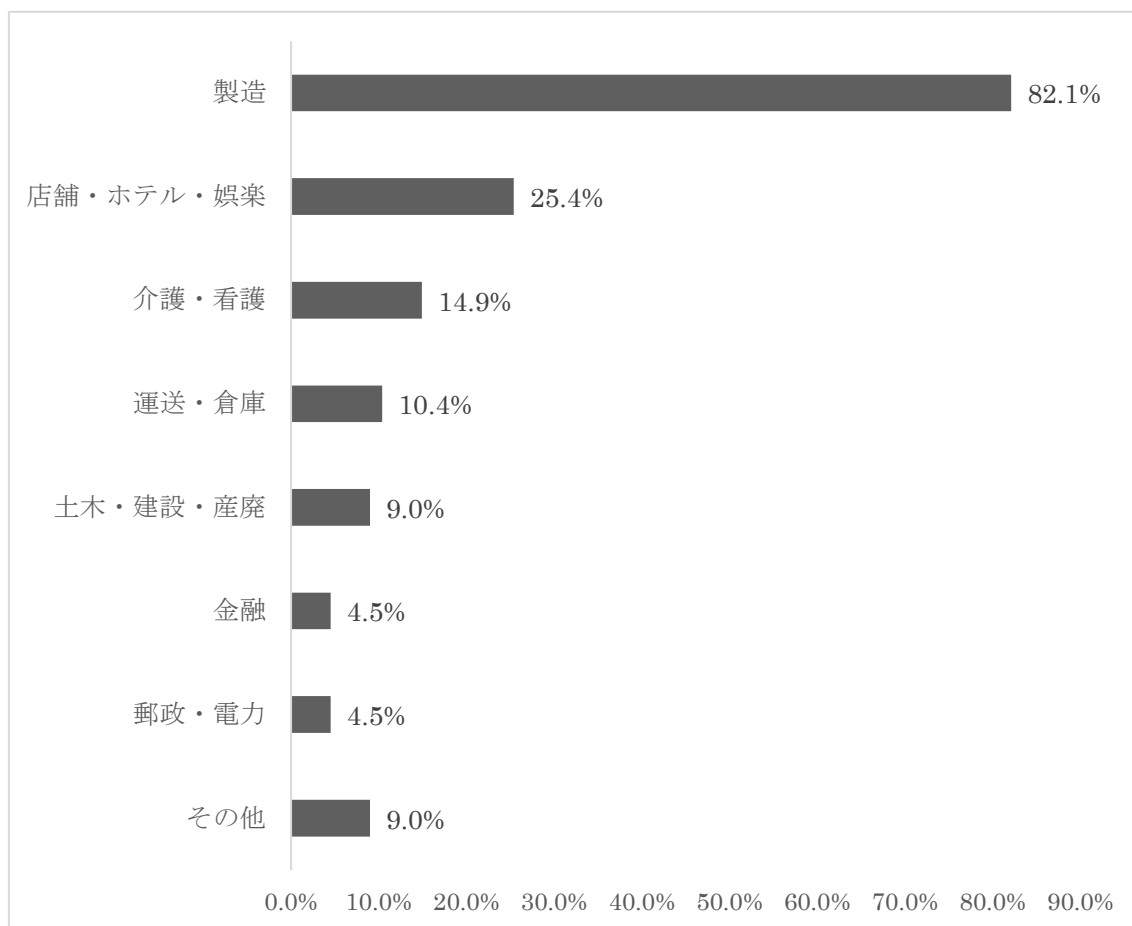
問4-3 雇用している精神障害者保健福祉手帳所有者の人数を教えてください。



(N=67)

雇用している精神障害者福祉手帳所持者の人数は、「0名、または無記入」は64.2%、「1人」は20.9%、「2人」は6.0%となった。

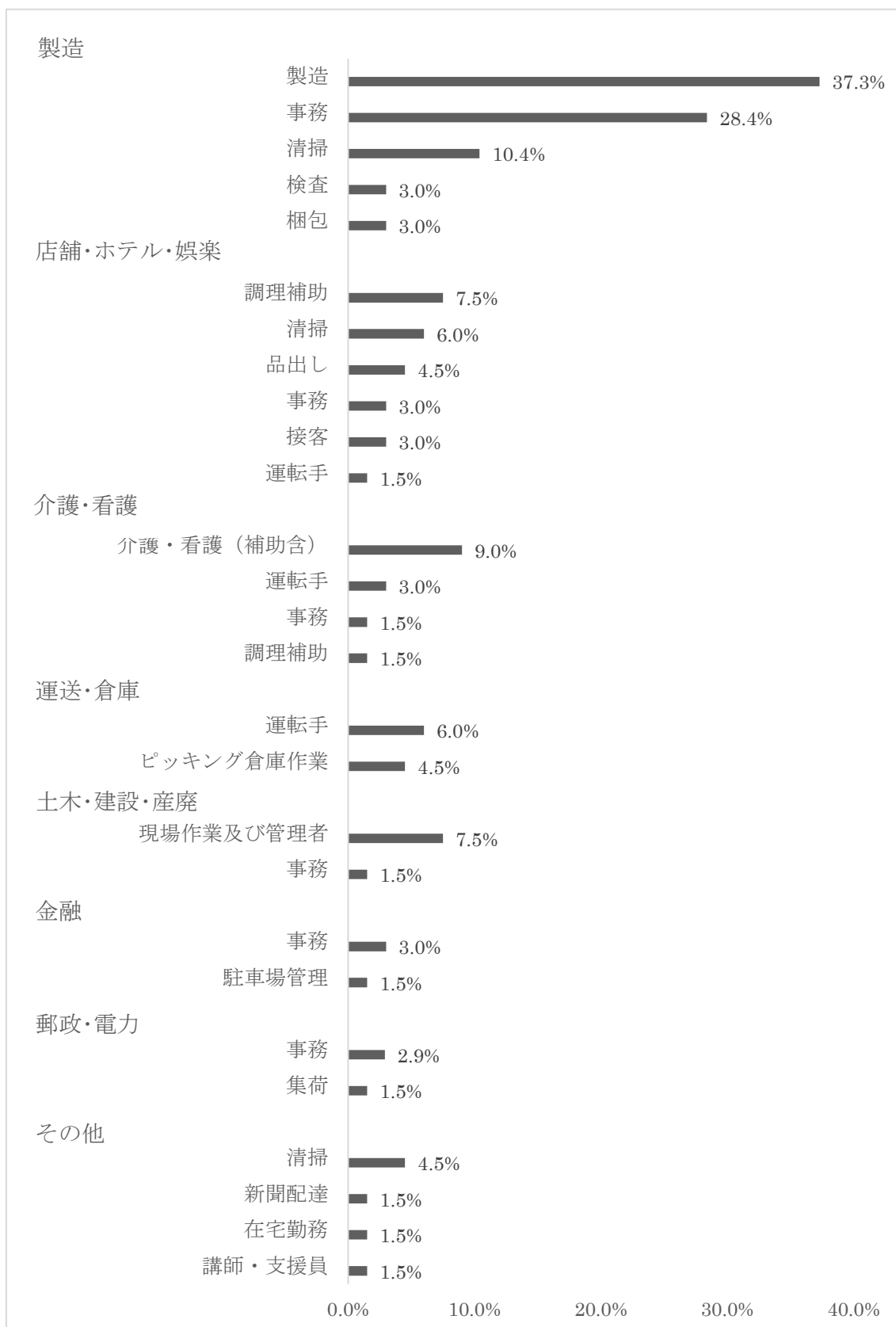
問5 雇用している障がい者の業務内容を教えてください(内容をご記入ください)。
(複数記入可能。集計はこちらで作成した項目に従い、振り分けをおこなった)



(N=67)

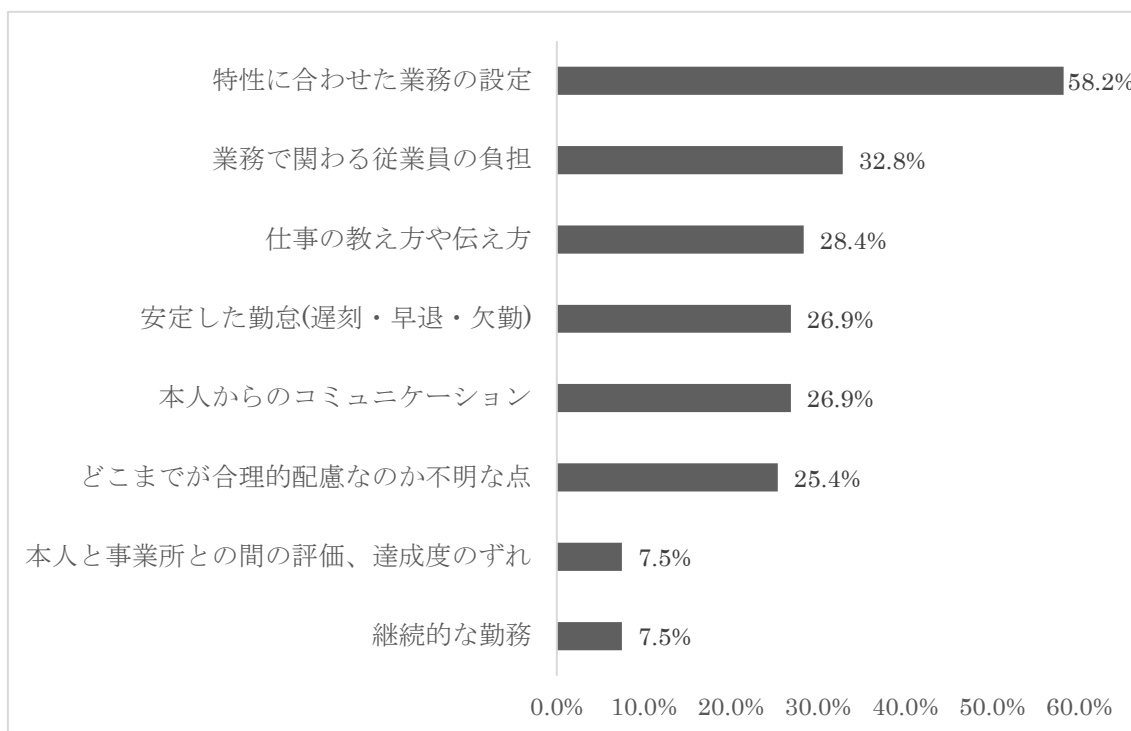
事業所が雇用している障がい者について、業種ごとにまとめたものが上記表になる。「製造業」が82.1%、「店舗・ホテル・娯楽業」が25.4%、「介護・看護業」が14.9%となった。

また、各業種の中で実際に行っている業務を細分化したものが次ページの表になる。「(製造業)製造」が37.3%、「(製造業)事務」が28.4%、「(製造業)清掃」が10.4%となった。



(N=67)

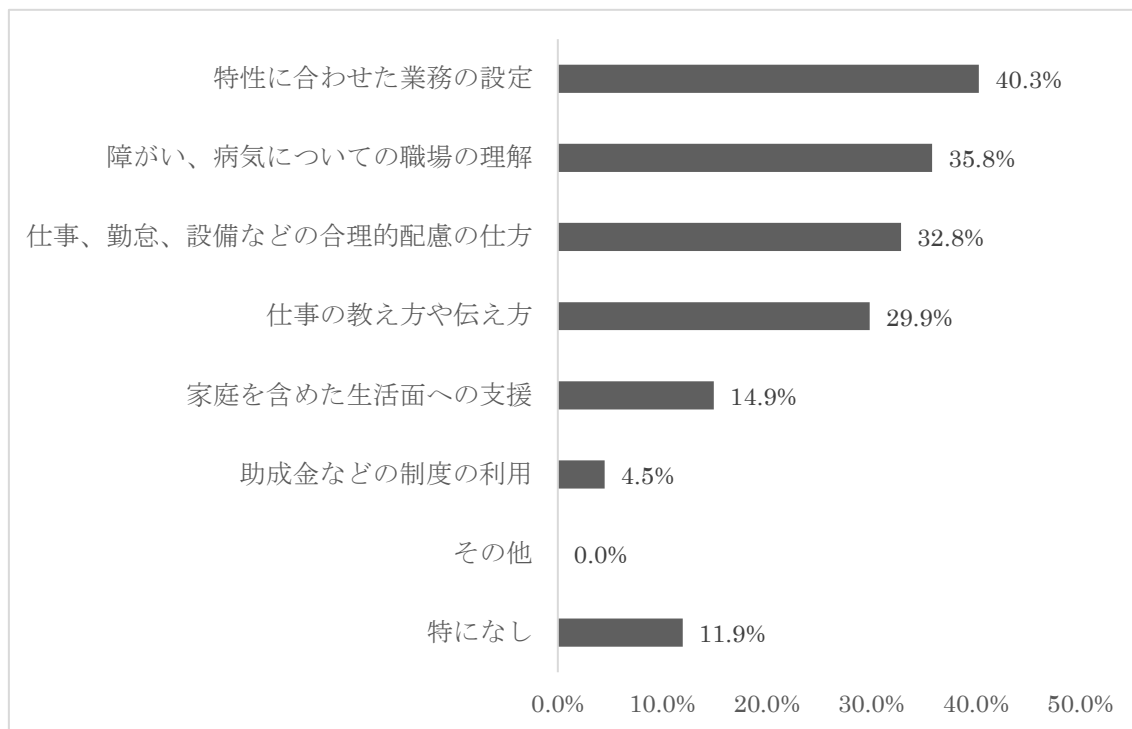
問6 障がい者を雇用している中で、難しいと感じる点は何ですか。(複数回答可)



(N=67)

障がい者を雇用している中で、難しいと感じる点は、「特性に合わせた業務の設定」は 58.2%、「業務で関わる従業員の負担」は 32.8%、「仕事の教え方や伝え方」が 28.4%となった。

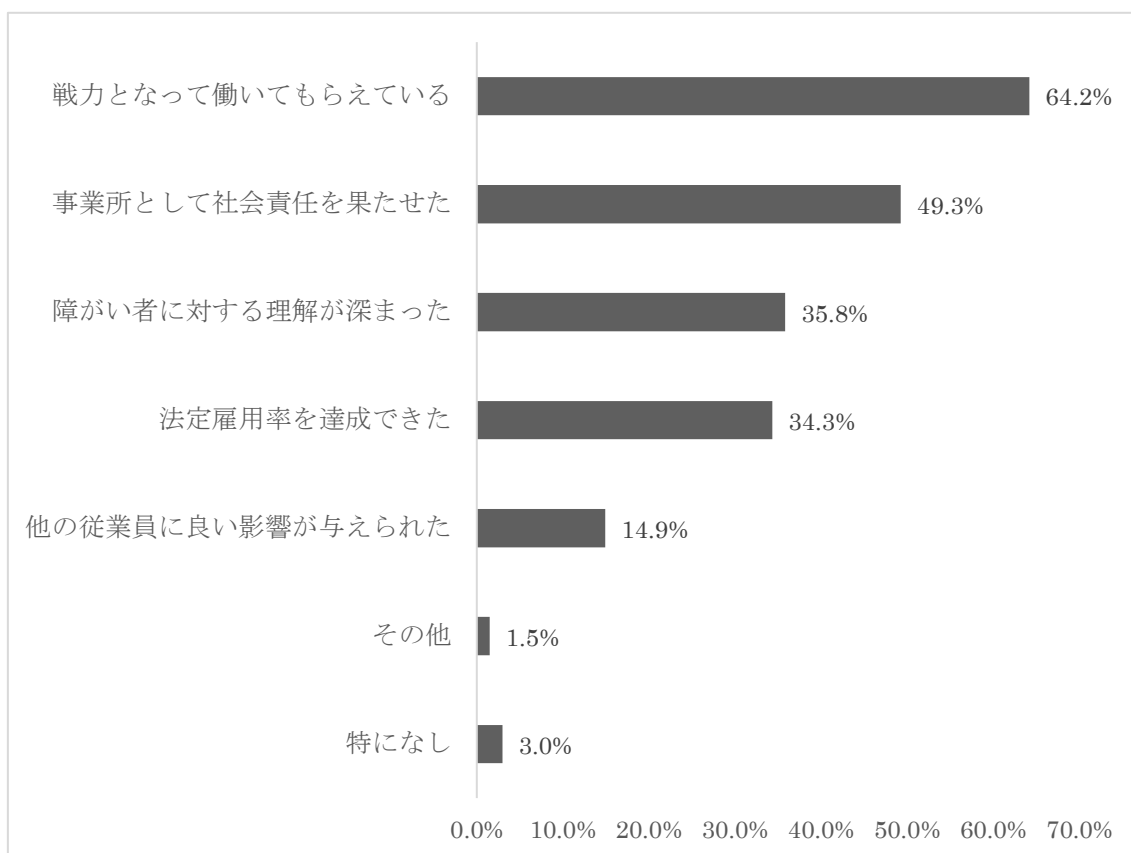
問7 問6で回答した難しい点についてどのようなサポートを必要と感じますか。(複数回答可)



(N=67)

障がい者を雇用している中で、難しいと感じる点について、どのようなサポートを必要と感じているかについて、「特性に合わせた業務の設定」は 40.3%、「障がい、病気についての職場の理解」は 35.8%、「仕事、勤怠、設備などの合理的配慮の仕方」は 32.8%となった。

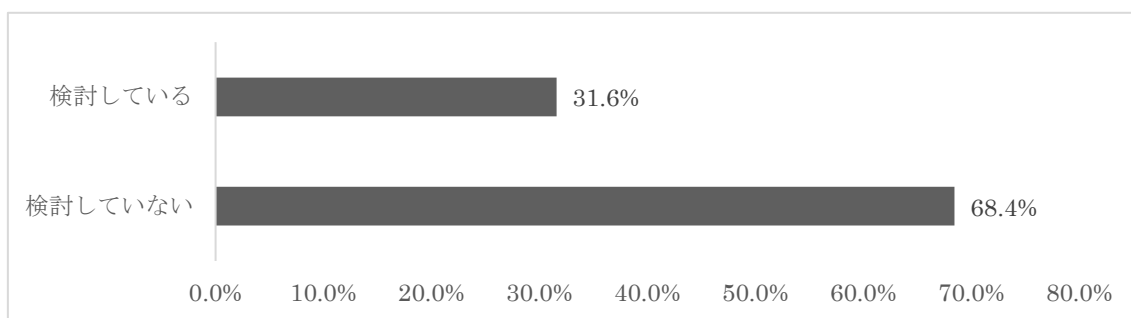
問8 障がい者を雇用して「良かった」と感じる点は何ですか。(複数回答可)



(N=67)

障がい者を雇用して「良かった」と感じる点について、「戦力として働いてもらっている」は64.2%、「事業所として社会責任を果たせた」は49.3%、「障がい者に対する理解が深まった」は35.8%となった。

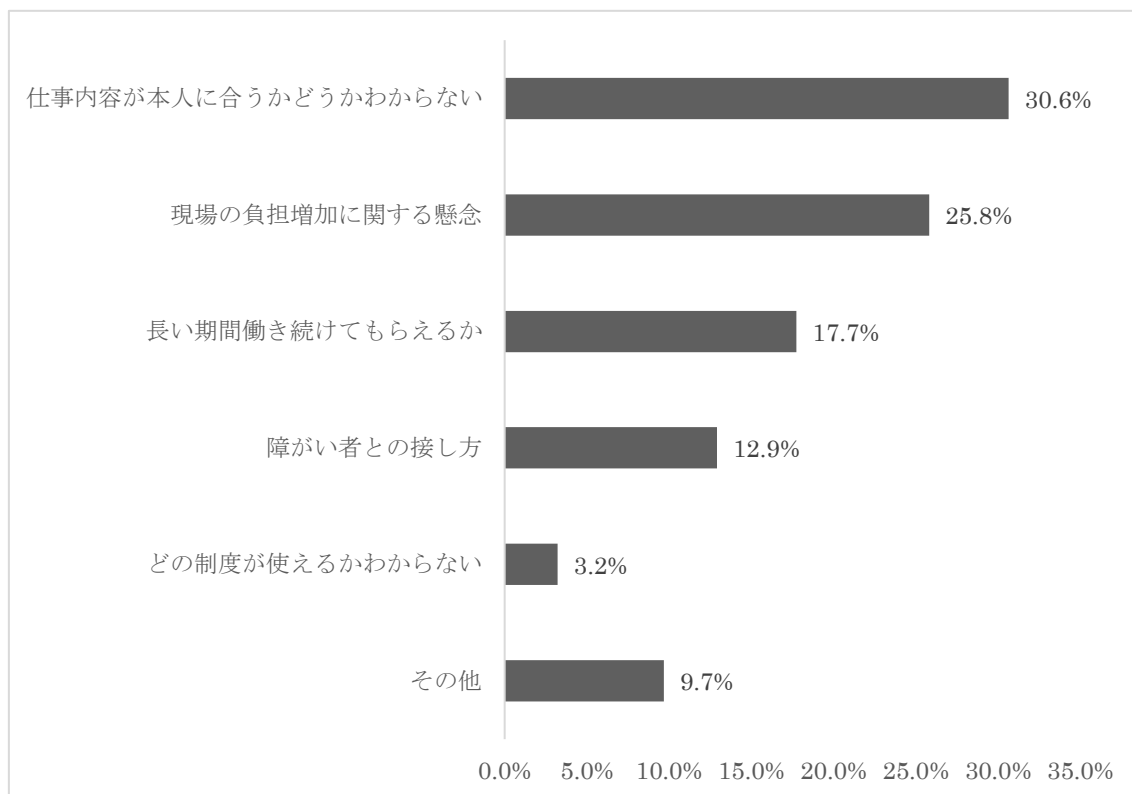
問9 障がい者の新規採用を検討していますか。



(N=76)

障がい者の新規採用を検討しているかについて、「検討していない」は 68.4%、「検討している」は 31.6%となった。

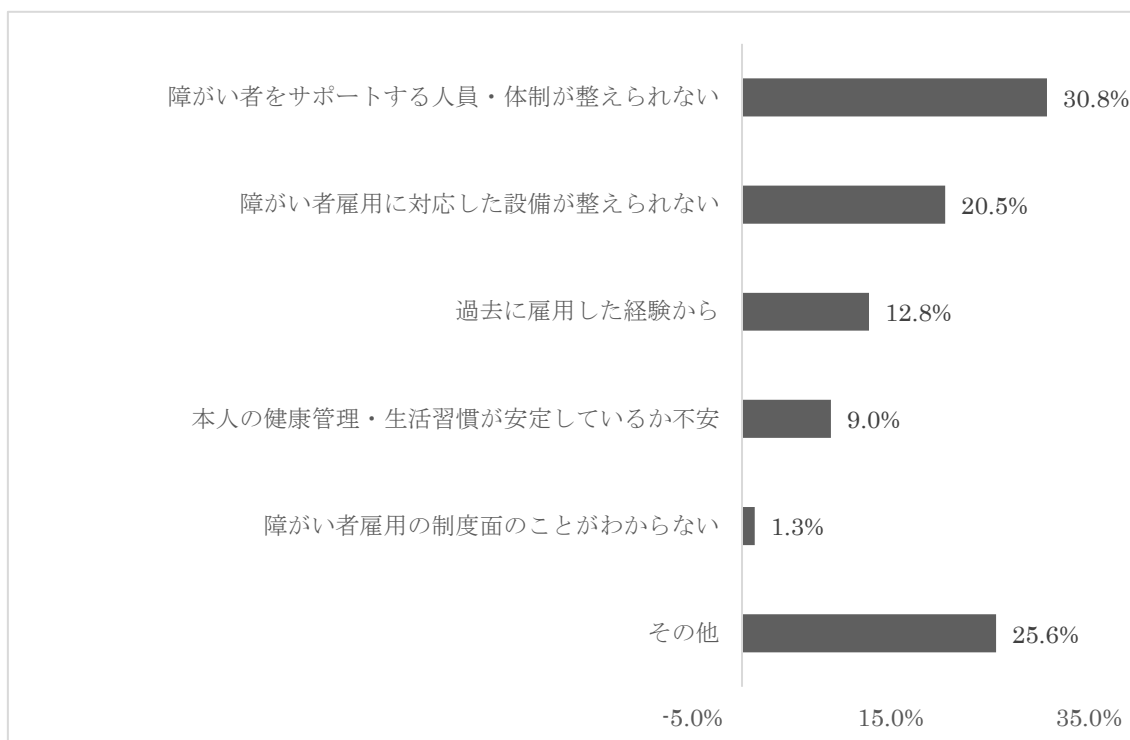
問 10 障がい者の新規採用を検討している中で、雇用に対する不明な点、不安を感じる点はどのようなものですか。(複数回答可)



(N=62)

障がい者の新規採用を検討している中で、雇用に対する不明な点、不安を感じる点について、「仕事内容が本人に合うかどうか分からない」は 30.6%、「現場の負担増加に関する懸念」は 25.8%、「長い期間働き続けてもらえるか」は 17.7%となった。

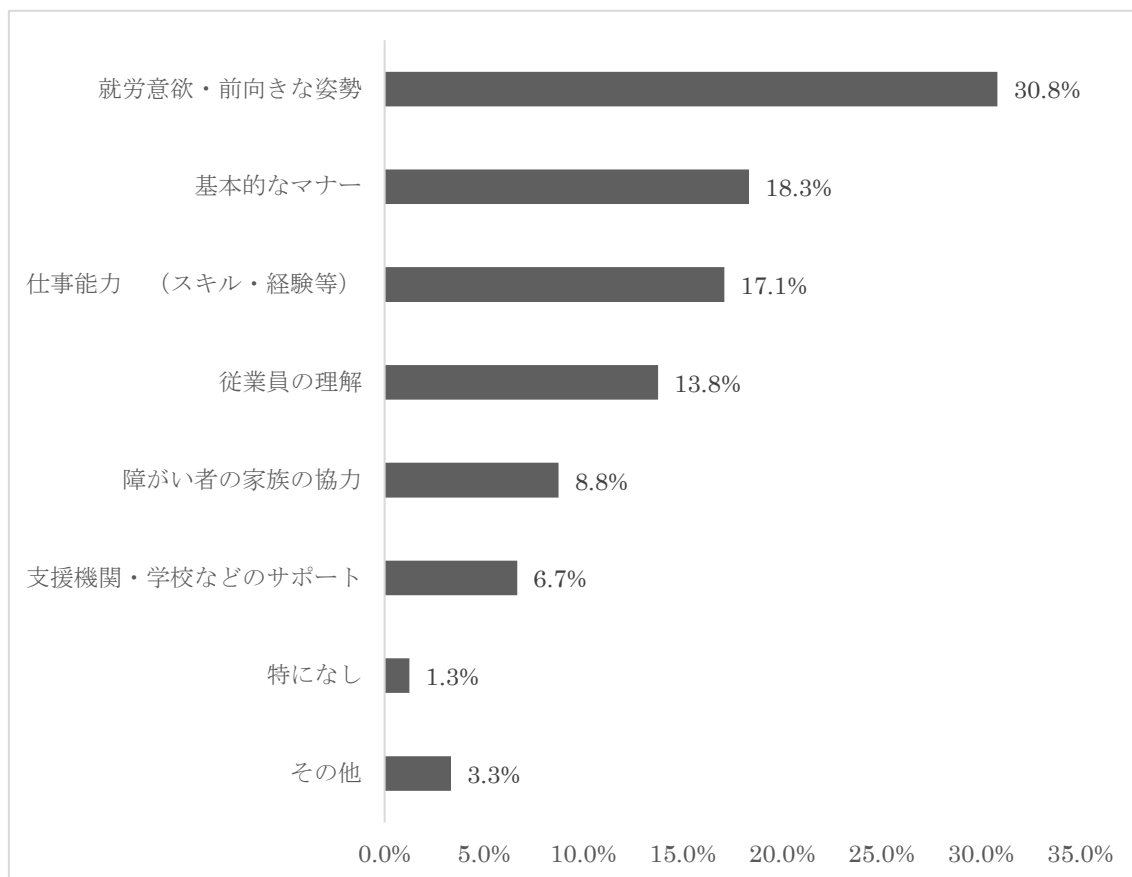
問 11 障がい者の新規雇用を検討していない理由をお聞かせください。(複数回答可)



(N=78)

障がい者の新規雇用を検討していない理由について、「障がい者をサポートする人員・体制が整えられない」は 30.8%、「その他」25.6%、「障がい者雇用に対応した設備が整えられない」は 20.5%となった。

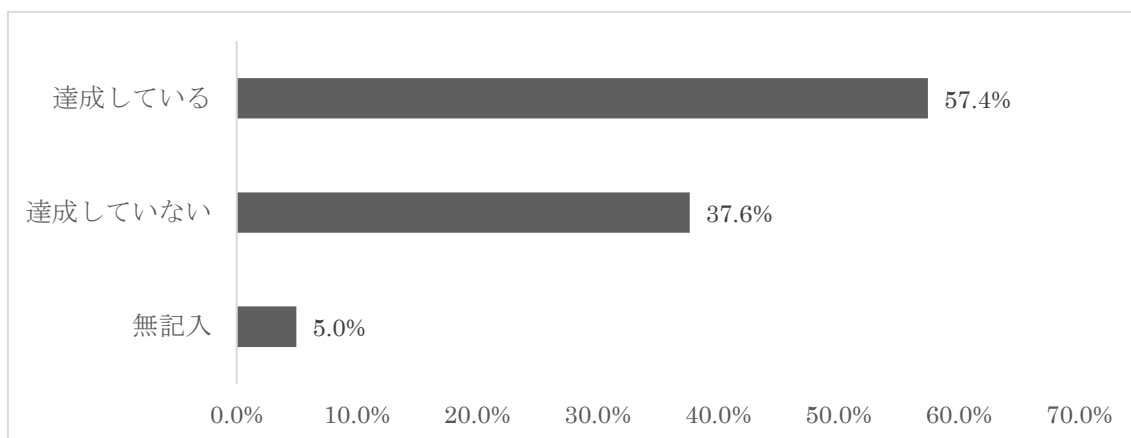
問 12 障がい者を雇用する際に重視する点は何ですか。(複数回答可)



(N=101)

過去に障がい者を雇用し退職したケースがある場合の退職の理由は、「就労意欲・前向きな姿勢」は 30.8%、「基本的なマナー」は 18.3%、「仕事能力(スキル・経験等)」は 17.1%となった。

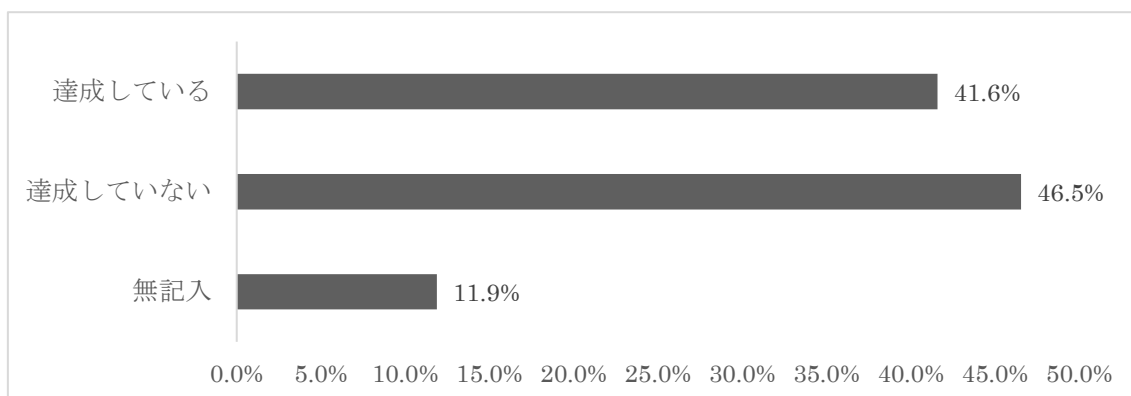
問 13-1 企業として、法定雇用率(2.2%)は達成していますか。



(N=101)

企業として、法定雇用率(2.2%)を達成しているかについて、「達成している」は 57.4%、「達成していない」は 37.6%となった。

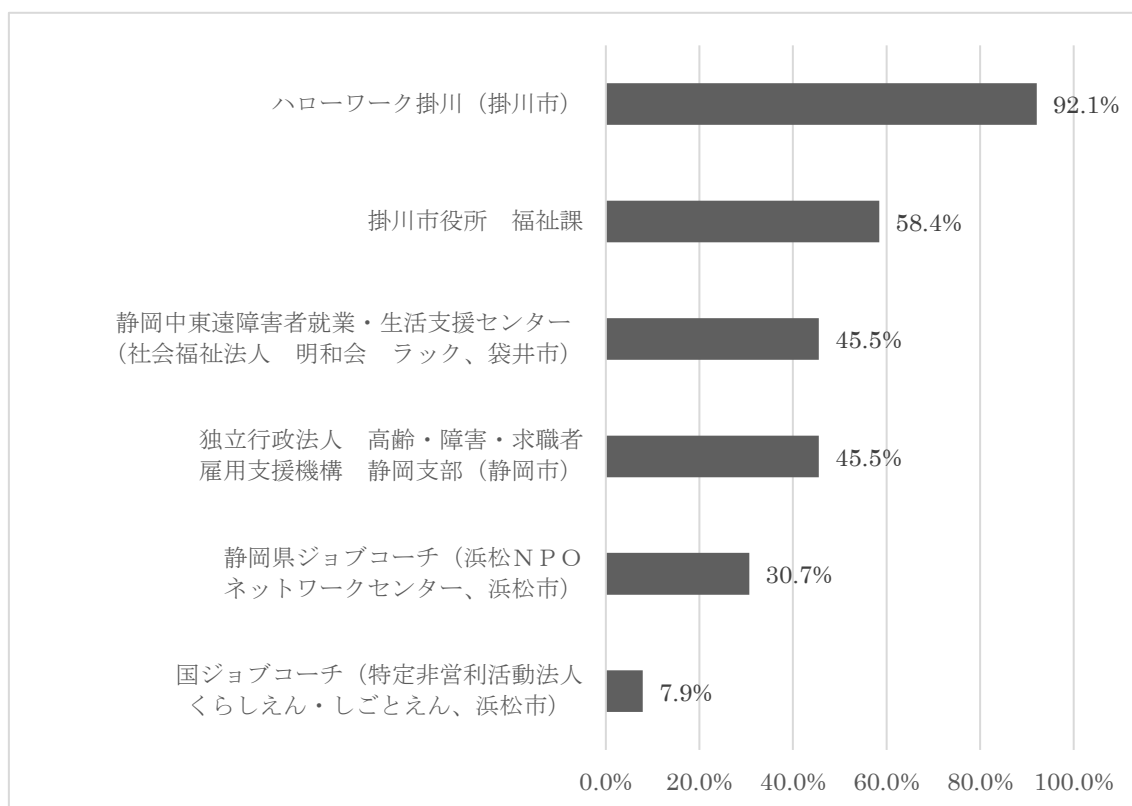
問 13-2 事業所として、法定雇用率(2.2%)は達成していますか。



(N=101)

事業所として、法定雇用率(2.2%)を達成しているかについて、「達成している」は 41.6%、「達成していない」は 46.5%となった。

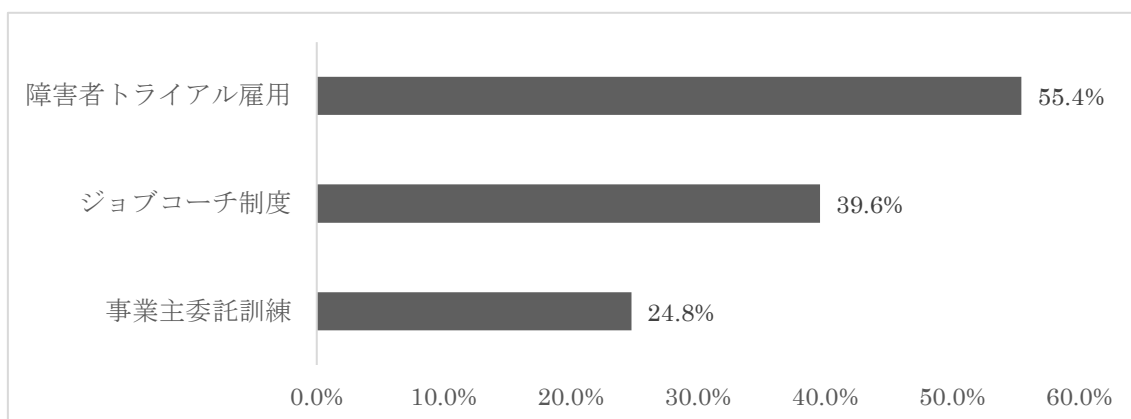
問 14 下記の就労支援機関をご存じですか。(複数回答可)



(N=101)

下記の就労支援機関(ハローワーク掛川、掛川市役所福祉課、静岡中東遠障害者・生活支援センター、独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 静岡支部、静岡県ジョブコーチ、国ジョブコーチ)を知っているかについて、「ハローワーク掛川」は 92.1%、「掛川市役所 福祉課」は 58.4%、「静岡中東遠障害者就業・生活支援センター」「独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 静岡支部」は 45.5%となった。

問 15 下記の障がい者雇用における制度をご存じですか。(複数回答可)

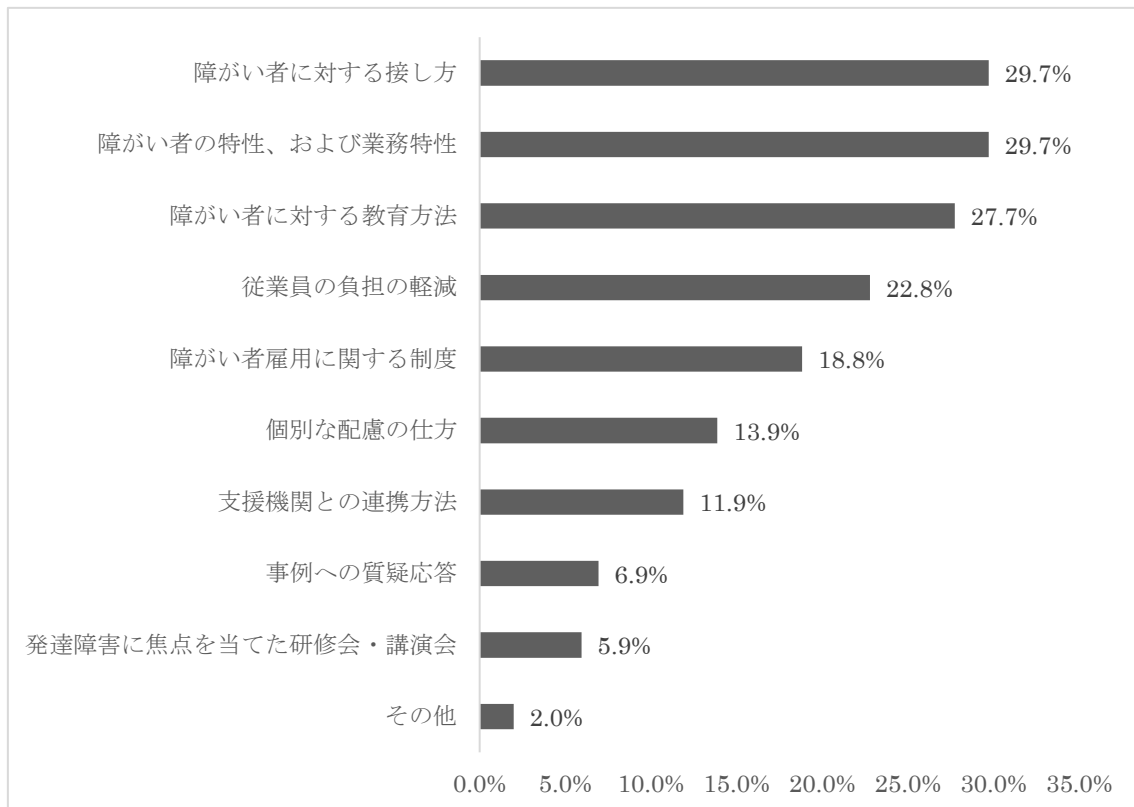


(N=101)

下記の障がい者雇用における制度(障害者トライアル雇用、ジョブコーチ制度、事業主委託訓練)を知っているかについて、「障害者トライアル雇用」は 55.4%、「ジョブコーチ制度」は 39.6%、「事業主委託訓練」は 24.8%となった。

3 その他

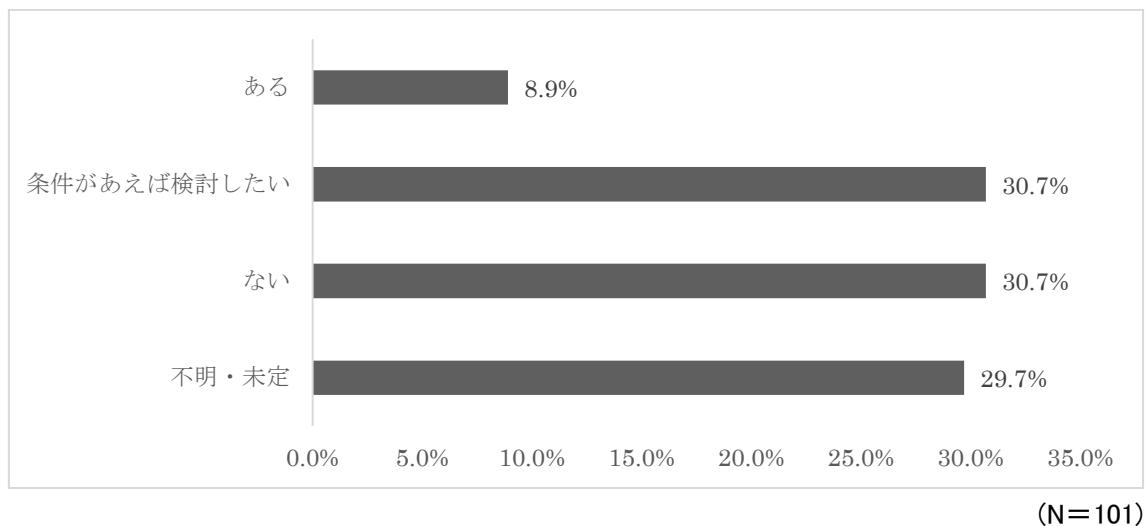
問 16 どのようなテーマの研修会・講演会に参加したいと思いますか。(複数回答可)



(N=101)

どのようなテーマの研修会・講演会に参加したいと思いますかについて、「障がい者に対する接し方」「障がい者の特性、および業務特性」は 29.7%、「障がい者に対する教育方法」は 27.7%となった。

問 17 障がい者の実習や職場体験を受け入れる意向はありますか。



障がい者の実習や職場体験を受け入れる意向はあるかについて、「条件が合えば検討したい」「ない」は 30.7%、「不明・未定」は 29.7%となった。

問 19 障がい者雇用に対するご意見・ご要望がございましたら、下記にご自由にご記入ください。

別途資料(資料2)参照。

Ⅲ 調査票