

# 一般質問

## Q & A



共に創る掛川  
富田まゆみ

### ごみ減量日本一奪還に向けた取り組み

**Q** 増加傾向にある事業系ごみを減らす具体策について伺う。また、市民の意識改革・環境教育のためのギャラリー視察や啓発活動などの対策、教材として小学校にキエーロ等を設置する考えはないか伺う。

### 事業者をはじめ市民へのさらなる周知を図る

**A** 事業系のごみ減量に向け、環境資源ギャラリー搬入時のごみの内容検査を継続実施するとともに、中小企業への訪問指導を強化し、適正排出及び減量化・資源化の促進を図ります。

『環境資源ギャラリー』「エコみらい館」を環境に関する啓発・学習・情報発信の場として積極的に活用いただくよう呼びかけます。

キエーロ等については、これまでどおり、一般家庭における生ごみ減量対策として、普及を図ります。



生ごみ処理機「キエーロ」

### ワンストップ対応窓口の設置と高齢者の自立支援強化

**Q** 本庁に高齢者の自立を支援するべくしあのようなワンストップ対応の窓口を望む。また、介護や障がいの有無に関わらず、高齢者の転倒を予防して自立支援を進める住宅改修補助を新設する考えはないか伺う。

### より良いサービスにつながる窓口のあり方を検討

**A** 本庁でも、相談から申請業務までワンストップで対応する、窓口づくりを検討していきます。

また、高齢者が自立した生活を送るには、筋力を維持するための体力づくりが必要と考えますので、予防の観点からの住宅改修補助制度の新設は考えていません。



創世会  
松本均

### ラグビーWC、東京オリンピック、パラリンピックへの取り組み

**Q** ラグビーWC、東京オリンピック、パラリンピック開催を控え、国際交流や観光客対応、バリアフリーの対応など、「おもてなし」について、どう考えているのか、現状の取り組みについて伺う。

### おもてなし委員会の提案の具体化を進める

**A** 本大会に向けて、おもてなし委員会から、多言語表記やWi-Fiの整備など国際交流や観戦客対応等を含む55項目の提案をいただきましたので、具体化できるよう、進めていきます。

バリアフリー対策についても、支障のないよう、できる限り対応します。

### 中心市街地活性化事業の現状は

**Q** 2年前、西街区の再開発特別委員会を設置し、検討し

たが、その後、目立った進展がない。中心市街地活性化計画の目玉である掛川駅前西街区の今後について伺う。

### まずは東街区再開発事業の検証を行う

**A** 掛川駅前西街区再開発事業は、東街区に続く中心市街地活性化事業として、必要不可欠な事業であると考えられています。

平成27年度の「掛川駅前西街区再開発検討特別委員会」委員長報告では、「東街区再開発事業を検証し、西街区の再開発に何が求められているか、良く検討してから具体策を出しても遅くはない。」というご意見をいただきました。

東街区再開発事業を検証したうえで、西街区再開発事業へつなげていきたいと考えています。



掛川駅前通り  
(北から東西の街区を臨む)