

## 管理運営状況評価書【対象年度:平成22年度】

課名

福祉課

|                  |                                                |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
|------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
| 施設名              | 掛川市大須賀児童館                                      |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
| 条例名              | 掛川市児童館条例                                       |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
| 施設設置目的           | 児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。(児童福祉法) |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
| 指定管理者名           | 掛川市社会福祉協議会                                     |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
| 指定期間             | 平成18年4月1日から平成23年3月31日まで                        |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
| 自主事業の有無          | 無し(事業費 千円)                                     |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
| 指定事業の有無          | 無し(事業費 千円)                                     |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
| 使用料制・利用料金制の別     | 使用料制                                           |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
| 決算状況等<br>(単位:千円) |                                                | H18                                                                                                                                                                                           | H19     | H20     | H21                                                          | H22     | 備考              |
|                  | 指定管理料(A)                                       | 8,976                                                                                                                                                                                         | 9,172   | 9,284   | 7,887                                                        | 8,349   | 詳細<br>様式<br>2-2 |
|                  | 施設利用料(B)                                       | 0                                                                                                                                                                                             | 0       | 0       | 0                                                            | 0       |                 |
|                  | 差引(B-A)                                        | △ 8,976                                                                                                                                                                                       | △ 9,172 | △ 9,284 | △ 7,887                                                      | △ 8,349 |                 |
| 事業報告書            | 有り(法第244条の2第7項による義務付け)                         |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
| 利用者満足度調査等実施の有無   |                                                |                                                                                                                                                                                               |         |         |                                                              |         |                 |
| 評価               | 評価内容                                           | 結 果                                                                                                                                                                                           |         |         | 改 善 策                                                        |         |                 |
|                  | 1 施設運営目的の達成度                                   | ・「児童に健全な遊びを与える」児童館の設置目的に忠実に運営が行われた。<br>・充実を図ってきた乳幼児とその親を対象とした事業だけでなく、小学生を対象とした事業の充実も図り、各小学校への移動児童館の実施により住民との交流を図るなど、住民を巻き込んだ事業に力を入れた。                                                         |         |         | ・施設運営上、特に問題点は見られない。<br>地域住民を巻き込む努力が見受けられた。                   |         |                 |
|                  | 2 利用者満足度                                       | ・児童館の利用者数<br>H17 12,418人 H18 9,922人<br>H19 10,902人 H20 11,531人<br>H21 10,414人 H22 11,337人<br>H20年度の利用者数まで回復をした。<br>・利用者満足度調査によると、事業・プログラムの5段階評価で3以上をつけた人が95%以上であり、職員の対応も同様であるため、指定管理者の努力が伺える。 |         |         | ・利用者数の増加のため、既存メニューの見直し、地域の人的資源を活かし、児童館が地域住民の活動の場になる活動を考えていく。 |         |                 |
|                  | 3 効率的な運営                                       | ・委託料は、年度末に精算を行っているため実績額であり、大東児童館との合同事業に開催、運営委員会を合同で行うことで事業の効率化、事業の質の維持を図っている。また、子育て支援センターと子育て支援の情報交換の場として「支援センター連絡会」に参加している。                                                                  |         |         | ・自主事業の実施だけでなく、他団体、地域住民の活動の場になるようなメニューを検討し、より一層効果的な運営を考えていく。  |         |                 |
|                  | 4 その他の課題等                                      | ・特になし                                                                                                                                                                                         |         |         | ・特になし                                                        |         |                 |

様式2-2(使用料制施設用)

掛川市大須賀児童館

<指定管理料内訳 (A)>

(単位:円)

| 区 分       | H20決算     | H21決算     | H22決算     | 備 考                         |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------|
| 人 件 費     | 7,523,061 | 6,425,255 | 6,614,020 |                             |
| 委 託 料     | 72,067    | 74,865    | 34,006    |                             |
| コピー機チャージ料 | 72,067    | 68,586    | 34,006    |                             |
| ウイルス対策    |           | 6,279     |           |                             |
|           |           |           |           |                             |
|           |           |           |           |                             |
|           |           |           |           |                             |
|           |           |           |           |                             |
|           |           |           |           |                             |
| 印 刷 費     |           |           |           | 通常の印刷等は<br>コピー機チャージ料<br>に含む |
| 通 信 費     | 84,653    | 86,324    | 82,269    |                             |
| 修 繕 費     | 177,426   | 46,500    | 27,206    |                             |
| 清 掃 費     |           |           |           |                             |
| 保 守 点 検 費 |           |           |           |                             |
| 借 上 料     | 126,903   | 117,936   | 37,296    |                             |
| 光 熱 水 費   |           |           |           |                             |
| 燃 料 費     | 71,743    | 51,838    | 54,276    |                             |
| 保 険 料     | 53,320    | 53,320    | 53,320    |                             |
| そ の 他     | 1,175,191 | 1,030,876 | 1,446,602 |                             |
| 合 計       | 9,284,364 | 7,886,914 | 8,348,995 |                             |

<施設利用料 (B)>

(単位:円)

| 区 分     | H20決算 | H21決算 | H22決算 | 備 考 |
|---------|-------|-------|-------|-----|
| 施設利用料収入 | 0     | 0     | 0     |     |

<施設利用者数>

(単位:人)

| 区 分    | H20決算  | H21決算  | H22決算  | 備 考 |
|--------|--------|--------|--------|-----|
| 施設利用者数 | 10,336 | 10,414 | 11,337 |     |