

管理運営状況評価書【対象年度:平成22年度】

課名

高齢者支援課

施設名	掛川市ききょう荘						
条例名	掛川市ききょう荘条例						
施設設置目的	65歳以上の者であって、環境上の理由及び経済的理由により居宅において養護を受けることが困難なものを入所させ、養護するとともに、その者が自立した日常生活を営むことができるよう援助を行うことを目的とする。						
指定管理者名	社会福祉法人 掛川市社会福祉事業会						
指定期間	平成18年4月1日から平成23年3月31日まで						
自主事業の有無	無し						
指定事業の有無	無し						
使用料制・利用料金制の別	使用料制						
決算状況等 (単位:千円)		H18	H19	H20	H21	H22	備考
	指定管理料(A)	109,494	105,077	118,174	117,330	114,153	詳細 様式 2-2
	施設利用料(B)	109,494	105,077	117,691	116,847	109,321	
	差引(B-A)	0	0	△ 483	△ 483	△ 4,832	
事業報告書	有り(法第244条の2第7項による義務付け)						
利用者満足度調査等実施の有無	有り						
評価	評価内容	結 果			改 善 策		
	1 施設運営目的の達成度	老人福祉法に規定する、養護を要する老人の措置施設として、各市が措置している入所者の処遇・相談ほか全般において遺漏なく、入所者の日々の生活に細心の注意を払い、運営されている。			施設運営上の問題点は特に見られない。		
	2 利用者満足度	地域との交流、さらに施設内の年間交流行事にわたり、在宅生活ができない入所者の生活管理や相談をしている。健康や経済面での相談についても、入所者の身上を第一に処遇されている。入所者の親族等の保証人との関係も良好である。			入所者処遇対応について問題点は見当たらない。苦情受付や対応状況の有無について、施設としてホームページ等で公表することは今後の市評価に有効な取り組みと思われる。		
	3 効率的な運営	入所者数に規定される措置費収入で、施設は非常に効率的に運営されている。快適な施設生活を担保し、かつ措置費収入の制約のなかで、経費節減に努力している。また、施設の老朽化に伴い、設備の故障や不具合が生じているが、施設側で修繕や対応をしておき修繕費の過剰な増加を抑制しこまめな対応で節約への努力が見られる。市の修繕費予算が対応できない等の火急を要する対応にも指定管理料や、繰越基金の活用により市の予算支出にも協力が得られている。			引き続き快適な入居環境を維持し、施設の保全につとめ、入居者が快適に暮らせるようサービス向上、事業の充実にむけた努力を期待する。		
	4 その他の課題等	繰越金の効果的な運用の手法として措置費の弾力的運用のための要件をクリアし、指定管理者との協働体制の強化が必要					

様式2-2(使用料制施設用)

掛川市ききょう荘

<指定管理料内訳 (A) >

(単位:円)

区 分	H20決算	H21決算	H22決算	備 考
人 件 費	52,806,934	54,468,706	53,651,429	
直 接 介 護 支 出	25,950,761	24,338,120	25,085,522	
委 託 料	21,807,418	22,204,121	21,747,382	
給食業務	18,753,597	15,498,000	14,994,000	
宿直業務		2,987,707	2,987,707	
清掃業務		403,830	474,180	
廃棄物処理		129,150	129,150	
保守料	3,053,821	3,185,434	3,162,345	エレベーター・消防設備・浄化槽等
事 務 費	628,032	855,052	692,837	福利厚生費・研修費・広報ほか
通 信 費	264,058	256,748	272,339	
修 繕 費	771,276	873,407	1,354,965	
消 耗 品 費	563,254	651,258	378,857	
器 具 什 器 費	0	0	0	
借 上 料	2,457,166	2,471,832	2,471,832	送迎バス・事務機器リースほか
光 熱 水 費				直接介護費に含む
車 輦 費				直接介護費に含む
燃 料 費				直接介護費に含む
保 険 料	346,070	437,580	399,800	自動車保険ほか
そ の 他	12,578,698	10,772,669	8,098,000	施設整備積立金ほか
合 計	118,173,667	117,329,493	114,152,963	

<施設利用料 (B) >

(単位:円)

区 分	H20決算	H21決算	H22決算	備 考
施設利用料収入	117,690,467	116,846,293	109,320,963	老人ホーム措置費

<施設利用者数>

(単位:人)

区 分	H20決算	H21決算	H22決算	備 考
施設利用者数	581	572	536	