

<様式1> 管理運営状況評価書

【対象年度:令和元年度】

(①歴史・文化施設)

は選択入力項目

は自動計算のため入力不要

I 施設概要・利用情報

(単位:人、%、円、日)

施設名	掛川市生涯学習センター		担当課名	文化・スポーツ振興課	記入者職氏名	主査 石川貴紀
区分	内容・説明					
1 施設及び指定管理者の状況	(1)設置条例名	掛川市生涯学習センター条例				
	(2)施設設置目的	東遠地域住民の教育文化の向上並びに郷土を担う人材養成を通じた特色ある地域文化の育成及び創造を図る。				
	(3)施設が有する設備、機能の概要	ホール(収容人員1,069席 固定席645席、移動席424席)、第1～第4会議室(収容人員16～144人)、和室、料理室、工作室、担い手の部屋、ギャラリー、催物広場				
	(4)施設建設年度	昭和58年度				
	(5)耐震性能の有無	有				
	(6)将来予想される改修経費(想定年度と費用見込み)	トイレ改修(令和5年頃 約2,000万円)	スプリンクラー改修工事(令和4年頃 約1,000万円)			
		屋外防水改修(令和6年頃 約6,000万円)	空調機器改修(令和8年頃 約8,500万)			
		屋外キュービクル改修(令和7年頃 約5,000万円)				
		電気ケーブル類更新(令和7年頃 約4,000万円)				
	(7)指定管理者名	公益財団法人 掛川市生涯学習振興公社				
	(8)指定期間	平成31年 4月 1日 から 令和 2年 3月31日 まで				
	(9)債務負担行為設定の有無	<input type="checkbox"/> 設定あり <input checked="" type="checkbox"/> 設定なし ※設定ありの場合、(期間 令和 年度～令和 年度) (限度額 千円)				
	(10)施設の管理運営形態	③指定管理料+利用料金併用制度				
	(11)自主事業の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 実施あり <input type="checkbox"/> 実施なし ※実施ありの場合は、収支状況をⅢ-(3)欄に記入のこと。				
(12)その他事業の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 実施あり <input type="checkbox"/> 実施なし ※実施ありの場合は、収支状況をⅢ-(3)欄に記入のこと。					
(13)事業報告書提出の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 提出あり(地自法第244条の2第7項による提出義務) <input type="checkbox"/> 提出なし					
(14)利用者満足度調査等実施の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 実施あり <input type="checkbox"/> 実施なし ※実施ありの場合、(直近の実施年度 平成 年度)					

区分		H29実績	H30実績	H31実績	R2当初	備考
(1)施設利用者数	(目標値)	170,000	161,000	161,000	160,000	※協定書に記載した要求水準値を記入してください。
	(実績値)	161,915	146,296	137,439		
内訳 (施設・設備ごと)	ホール	73,783	68,372	62,569		
	リハーサル室	3,075	3,324	2,794		
	第1会議室	2,121	2,329	2,445		
	第2会議室	7,987	7,831	6,852		
	第3会議室	6,043	6,574	6,000		
	第4会議室	21,946	20,513	20,948		
	料理室	1,135	1,034	1,063		
	和室	4,300	3,876	3,606		
	工作室	3,029	2,683	2,292		
	催物広場	24,716	21,184	17,460		
ギャラリー	13,780	8,576	11,410			
(2)稼働率(利用率)						↓備考欄に算定式を記入してください↓
(施設・設備ごと)	ホール (定員 人)	A平日昼間	45.9%	41.1%	31.4%	利用日数(60)/営業日数(191)
		B平日夜間	42.9%	39.6%	33.5%	利用日数(64)/営業日数(191)
		C土日祝昼間	73.0%	70.1%	60.9%	利用日数(67)/営業日数(110)
		D土日祝夜間	35.7%	40.2%	29.1%	利用日数(32)/営業日数(110)
	リハーサル室 (定員 人)	A平日昼間	55.1%	55.7%	41.9%	利用日数(80)/営業日数(191)
		B平日夜間	45.9%	58.3%	47.6%	利用日数(91)/営業日数(191)
		C土日祝昼間	58.3%	58.1%	51.8%	利用日数(57)/営業日数(110)
		D土日祝夜間	31.3%	44.4%	38.2%	利用日数(42)/営業日数(110)
	第1会議室 (定員 人)	A平日昼間	75.6%	56.9%	59.5%	利用日数(147)/営業日数(247)
		B平日夜間	24.5%	44.3%	24.6%	利用日数(47)/営業日数(191)
		C土日祝昼間	51.3%	59.0%	61.8%	利用日数(68)/営業日数(110)
		D土日祝夜間	18.3%	18.8%	15.5%	利用日数(17)/営業日数(110)

2 利用状況	(施設・設備ごと)	第2会議室 (定員 人)	A平日昼間	84.7%	80.6%	66.4%	利用日数(164)/営業日数(247)
			B平日夜間	67.9%	67.7%	61.3%	利用日数(117)/営業日数(191)
			C土日祝昼間	78.3%	69.2%	66.4%	利用日数(73)/営業日数(110)
			D土日祝夜間	36.5%	36.8%	30.0%	利用日数(33)/営業日数(110)
		第3会議室 (定員 人)	A平日昼間	78.1%	76.6%	63.2%	利用日数(156)/営業日数(247)
			B平日夜間	55.6%	65.6%	63.4%	利用日数(121)/営業日数(191)
			C土日祝昼間	74.8%	81.2%	62.7%	利用日数(69)/営業日数(110)
			D土日祝夜間	26.1%	20.5%	13.6%	利用日数(15)/営業日数(110)
		第4会議室 (定員 人)	A平日昼間	61.6%	56.9%	43.7%	利用日数(108)/営業日数(247)
			B平日夜間	59.7%	54.7%	55.0%	利用日数(105)/営業日数(191)
			C土日祝昼間	53.9%	54.7%	47.3%	利用日数(52)/営業日数(110)
			D土日祝夜間	67.8%	72.6%	72.7%	利用日数(80)/営業日数(110)
		料理室 (定員 人)	A平日昼間	16.9%	17.7%	12.6%	利用日数(31)/営業日数(247)
			B平日夜間	5.1%	5.7%	3.7%	利用日数(7)/営業日数(191)
			C土日祝昼間	38.3%	31.6%	26.4%	利用日数(29)/営業日数(110)
			D土日祝夜間	10.4%	14.5%	15.5%	利用日数(17)/営業日数(110)
		和室 (定員 人)	A平日昼間	82.2%	73.4%	55.1%	利用日数(136)/営業日数(247)
			B平日夜間	16.8%	13.0%	7.9%	利用日数(15)/営業日数(191)
			C土日祝昼間	58.3%	48.7%	40.0%	利用日数(44)/営業日数(110)
			D土日祝夜間	27.0%	16.2%	17.3%	利用日数(19)/営業日数(110)
工作室 (定員 人)	A平日昼間	61.6%	60.9%	38.5%	利用日数(95)/営業日数(247)		
	B平日夜間	43.4%	44.3%	41.9%	利用日数(80)/営業日数(191)		
	C土日祝昼間	60.0%	57.3%	38.2%	利用日数(42)/営業日数(110)		
	D土日祝夜間	18.3%	11.1%	8.2%	利用日数(9)/営業日数(110)		

区分		H29実績	H30実績	H31実績	R2当初	備考	
3 管理・運営状況	催事広場 (定員 人)	A平日昼間	9.9%	13.7%	10.1%		利用日数(25)/営業日数(247)
		B平日夜間	6.6%	6.3%	7.3%		利用日数(14)/営業日数(191)
		C土日祝昼間	19.1%	21.4%	25.5%		利用日数(28)/営業日数(110)
		D土日祝夜間	9.6%	8.5%	12.7%		利用日数(14)/営業日数(110)
	ギャラリー (定員 人)	A平日昼間	35.5%	33.1%	25.9%		利用日数(64)/営業日数(247)
		B平日夜間	33.2%	47.9%	22.0%		利用日数(42)/営業日数(191)
		C土日祝昼間	59.1%	49.6%	42.7%		利用日数(47)/営業日数(110)
		D土日祝夜間	37.4%	28.2%	21.8%		利用日数(24)/営業日数(110)
(1)指定管理者名				株SBSプロモーション	※1-(7) 現在の指定管理者と異なる年度のみ記入		
(2)利用者一人当たりの運営経費	209	174	185				
(3)運営日数	357	359	357	359			
(4)運営人員	①正規職員	5.0	4.0	2.0	5.0	※指定管理者の組織構成員全体の人数ではなく、当該指定管理施設で働いている実人数を記入してください。	
	②臨時職員	3.0	3.0	5.0	2.0		

II 施設管理に係るコスト情報

(単位:円、%)

区分		H29決算額	H30決算額	H31決算額	R2当初予算額	備考
(1)運営コスト(A)	①人件費	27,600,014	19,376,655	19,336,415	34,000,000	
	②印刷費	321,840	251,640	314,448	2,700,000	
	③通信費	521,250	512,173	528,653	1,040,000	
	④事務用品、旅費、図書費など	58,855	450,255	398,203	450,000	
	⑤借上料	1,033,699	954,571	771,019	970,000	
	⑥保険料、消費税(租税公課)等	3,594,670	3,024,510	3,073,492	300,000	
	⑦その他(支払手数料、広告宣伝費、一般管理費、雑費)	653,752	908,038	998,637	1,600,000	
	計	33,784,080	25,477,842	25,420,867	41,060,000	
	対前年度増減率		△ 24.6	△ 0.2	61.5	

区分		H28決算額	H29決算額	H31決算額	R2当初予算額	備考
(2)施設コスト(B)	①管理委託費(外注費)	36,863,465	37,464,244	37,234,584	32,028,000	
	消防設備保守点検	1,101,600	1,004,400	1,015,400	1,004,000	
	警備保障業務	466,560	466,560	470,880	466,000	
	電気工作物保守点検	493,776	493,776	498,348	494,000	
	空調設備保守点検	2,138,400	2,138,400	2,178,000	2,139,000	
	館内清掃業務	5,767,200	5,935,680	6,106,080	5,900,000	
	舞台操作管理業務	18,584,640	18,779,040	18,952,920	13,379,000	
	その他	8,311,289	8,646,388	8,012,956	8,646,000	
	②修繕費	2,809,112	4,298,615	1,799,489	4,200,000	
	③光熱水費	14,292,262	14,190,081	12,531,907	14,200,000	
	④燃料費	128,824	184,879	254,801	180,000	
	⑤清掃費					
⑥保守点検費						
⑦その他(施設消耗品)	1,038,737	1,202,334	1,281,940	1,200,000		
計	55,132,400	57,340,153	53,102,721	51,808,000		
対前年度増減率		4.0	△ 7.4	△ 2.4		
(3)トータルコスト(施設管理費 合計) (A)+(B)	88,916,480	82,817,995	78,523,588	92,868,000		
(4)合計のうち運営コストの割合	38.0	30.8	32.4	44.2		
(5)施設の収入 ※1)下記3)に入力する	27,447,295	25,379,995	24,950,362			
(6)運営コストのうち利用料収入の割合	81.2	99.6	98.1			

Ⅲ 収支差額の状況 **注【指定管理料施設は(1)欄に、利用料金制度又は両制度併用施設は(2)欄に記入。また、自主事業を実施している施設は(3)欄に記入】**

(1)指定管理料のみで運営している施設

(単位:円)

区分	H29決算額	H30決算額	H31決算額	備考
a) 施設使用料収入				※施設使用料は、掛川市へ収入される
b) 指定管理料				
収支差額 a)－b)				

(2)利用料金制度施設又は指定管理料・利用料金併用制度施設

(単位:円)

区分	H29決算額	H30決算額	H31決算額	備考
a) 施設利用料金収入	27,447,295	25,379,995	24,950,362	※施設利用料金は、指定管理者へ収入される
b) 収支差額(a-トータルコスト)	△ 61,469,185	△ 57,438,000	△ 53,573,226	
c) b)に対する市の支出額(指定管理料)	61,469,185	57,438,000	53,573,226	

(3)自主事業及びその他事業の状況

(単位:円)

区分	H29決算額	H30決算額	H31決算額	備考
a) 自主事業の収入				
b) 自主事業の支出				※公社一本化事業のため、シオーネに一括計上
収支差額 a)－b)	0	0	0	
c) その他事業の収入				※公社一本化事業のため、シオーネに一括計上
d) その他事業の支出				※公社一本化事業のため、シオーネに一括計上
収支差額 c)－d)	0	0	0	

IV 担当課による評価

(1)施設設置目的の達成度

点数	評価基準	評価	改善を要する点
3	設置目的を達成できている	3	
2	設置目的をほぼ達成できている。		
1	設置目的を一部達成できていない。		
0	設置目的を達成できていない。		

(2)協定書に記載した業務要求水準の達成度 <達成 3点、8割達成 2点、6割達成 1点、6割以下の達成度 0点>

評価項目	要求水準	実績	評価	改善を要する点
A 施設全体の満足度	90%以上	91.8%	3	
B サービス内容の満足度	90%以上	93.4%	3	
C 従業員対応の満足度	90%以上	95.6%	3	
D 施設安全対策の満足度	90%以上	88.7%	2	地盤沈下のため、広場などで凹凸ができ、利用者が足を取られやすくなっている。
E 美観・清潔感の満足度	90%以上	81.3%	2	清掃は実施しているが、施設の老朽化に伴う、トイレからのにおいが気になると利用者から意見をいただいている。
F 施設の利用者数	161,000人以上	137,439人	2	新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設の利用を控えていただいたため、目標の利用者に届かなかった。

※協定書の業務要求水準及び実績を記載し、評価については要求水準に達していれば3、8割達成は2、6割達成は1、6割以下は0としてください。

(3)収支の改善状況

点数	評価基準	評価	改善を要する点
3	前年度より収支状況が向上している。	3	
2	前年度より収支差額が縮小(改善)している。		
1	前年度と同等の収支差額になっている。		
0	前年度より収支差額(赤字)が増えている。		

(4)安全対策・危機管理体制など

点数	評価基準	評価	改善を要する点
3	利用者の安全対策や危機管理体制は万全である。	3	
2	万全とは言えないが、事故等が発生する確率は低い。		
1	安全対策・危機管理体制は整っているが、昨年度事故等が発生している。		
0	利用者の安全対策や危機管理体制に不備があり、改善が必要である。		

(5)本施設(事業)の継続性と行政の関与について

点数	評価基準	評価	改善を要する点
3	民間が実施できる事業であり、行政が実施しなくてよい。 (施設の貸付、売却、譲渡、独立採算制などを検討)	2	
2	民間が実施できるが、行政の関与が必要である。 (直営化、一定額指定管理料制度など)		
1	現在の指定管理で良いが、大幅な経営改善が必要である。 (独立採算制、一定額指定管理料制度への移行など)		
0	民間では実施できない、担い手がいないため、行政がやるべきである。 (直営化など)		

(6)総合評価

点数	評価基準	評価	改善を要する点
3	本施設の指定管理者として、特に優れている。最適である。	3	
2	本施設の指定管理者として、問題はなく適当である。		
1	本施設の指定管理者として、やや劣っている。改善を要する。		
0	本施設の指定管理者として、著しく劣る。適当でない。		

合計 29 / 33

V その他自由意見

--