

市民意識調査報告書

令和 3 年 7 月

掛川市

目次

1. 調査概要	2
2. 調査結果	3
《あなたのことについて》	3
問1 性別	3
問2 年齢	3
問3 お住まいの地域（中学校区）	3
問4 職業（勤務形態）	4
問5 勤務先又は通学先	4
問6 テレワーク（在宅勤務）を実施しているか	5
問7 何人暮らしか	5
問8 家族構成	6
問9 現在結婚しているか	6
問10 同居家族の中に高校生以下の子どもはいるか	6
問11 同居家族の中に 65 歳以上の方はいるか	7
問12 住宅の種類	7
問13 いつから掛川市にお住まいか	8
問14 自治会に加入しているか	8
問15 自転車保険（賠償責任保険）に加入しているか	9
《掛川市の住みやすさについて》	10
問16 掛川市は住みやすいところか	10
問17 掛川市が住みやすいと思う理由について	12
問18 掛川市が住みにくいと思う理由について	13
問19 今後も掛川市に住みたいと思うか	14
問20 浜岡原子力発電所の今後について	15
《掛川市のまちづくりについて》	17
問21 第2次掛川市総合計画（39の個別施策）の「満足度」「優先度」	17
問22 現在の「あなた自身」または「掛川市」の状況評価	26
3. 使用調査票	41

1. 調査概要

(1) 調査目的

市の施策に対する市民の満足度などについて把握するため、市民意識調査を実施した。

(2) 調査対象

掛川市に住民登録をしている満 18 歳以上の男女（令和 3 年 4 月 1 日現在）2,500 人

(3) 抽出方法

男女比を 1 対 1 とし、年代を 10 代、20 代、30 代、40 代、50 代、60 代、70 代以上の 7 階層に区分し、無作為に抽出した。

4) 調査方法

郵送により発送・回収した。

(5) 調査期間

令和 3 年 4 月 27 日～ 5 月 14 日

(6) 回収結果

1,349 枚

(7) 有効回答数

1,349 枚（回収率 54.0%）

(8) 報告書を読むに当たっての留意点

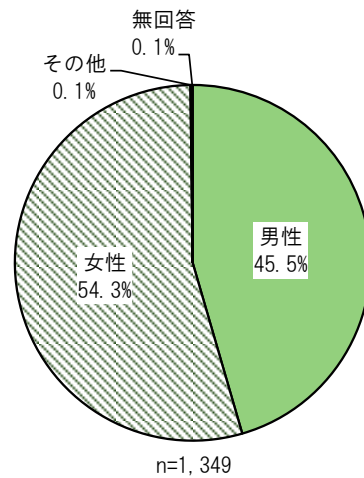
- ・回答比率は全て百分率で表し、小数点第 1 位または第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が 100%にならないことがあります。
- ・複数回答の設問では、回答者数を基数としているため、百分率の合計は 100%を上回ります。

2. 調査結果

《あなたのことについて》

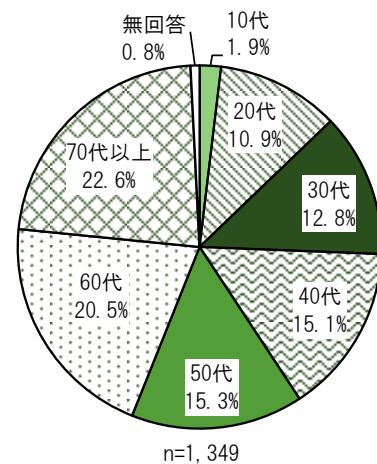
問1 あなたの性別について、次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. 男性	614	45.5%
2. 女性	733	54.3%
3. その他	1	0.1%
無回答	1	0.1%
計	1,349	100.0%



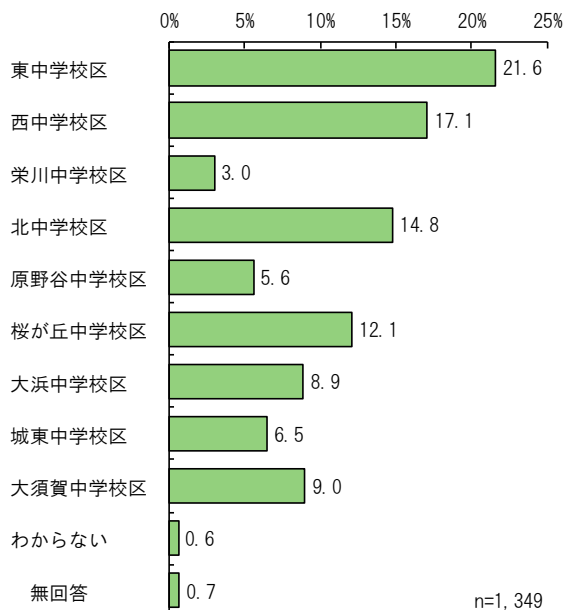
問2 あなたの年齢を教えてください。

選択肢	件数	比率
1. 10代	26	1.9%
2. 20代	147	10.9%
3. 30代	172	12.8%
4. 40代	204	15.1%
5. 50代	207	15.3%
6. 60代	277	20.5%
7. 70代以上	305	22.6%
無回答	11	0.8%
計	1,349	100.0%



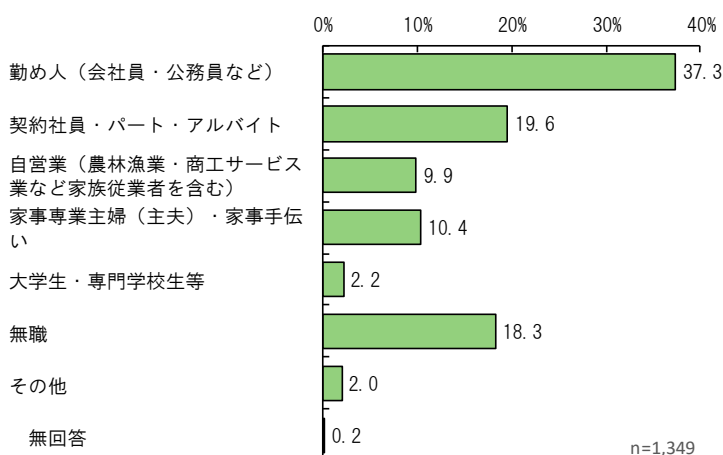
問3 あなたのお住まいの地域（中学校区）について、次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. 東中学校区	291	21.6%
2. 西中学校区	231	17.1%
3. 栄川中学校区	41	3.0%
4. 北中学校区	200	14.8%
5. 原野谷中学校区	76	5.6%
6. 桜が丘中学校区	163	12.1%
7. 大浜中学校区	120	8.9%
8. 城東中学校区	88	6.5%
9. 大須賀中学校区	121	9.0%
10. わからない	8	0.6%
無回答	10	0.7%
計	1,349	100.0%



問4 あなたの職業（勤務形態）について、次の中から1つ選んでください。

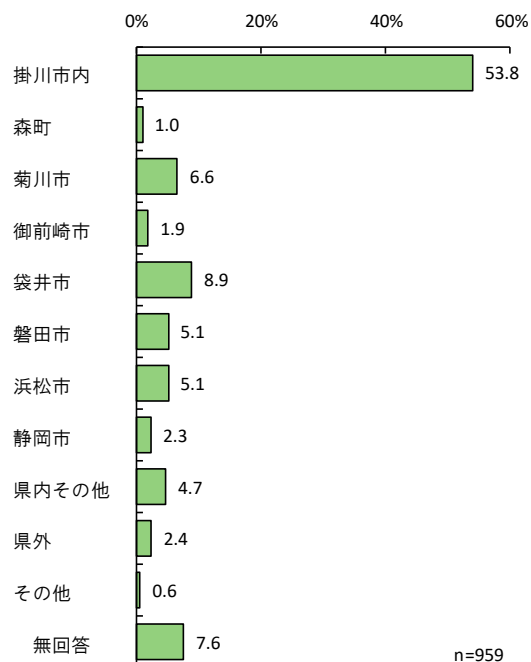
選択肢	件数	比率
1. 勤め人(会社員・公務員など)	503	37.3%
2. 契約社員・パート・アルバイト	265	19.6%
3. 自営業(農林漁業・商工サービス業など家族従業者を含む)	134	9.9%
4. 家事専業主婦(主夫)・家事手伝い	140	10.4%
5. 大学生・専門学校生等	30	2.2%
6. 無職	247	18.3%
7. その他	27	2.0%
無回答	3	0.2%
計	1,349	100.0%



問5 問4で4または6以外を選んだ方にお聞きします。あなたの勤務先又は通学先について、次の中から1つ選んでください。

（問4「家事専業主婦（主夫）・家事手伝い」、「無職」、「無回答」を除く・・・959人）

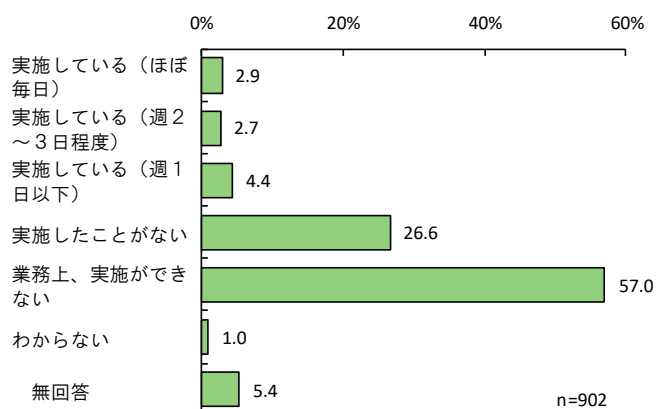
選択肢	件数	比率
1. 掛川市内	516	53.8%
2. 森町	10	1.0%
3. 菊川市	63	6.6%
4. 御前崎市	18	1.9%
5. 袋井市	85	8.9%
6. 磐田市	49	5.1%
7. 浜松市	49	5.1%
8. 静岡市	22	2.3%
9. 県内その他	45	4.7%
10. 県外	23	2.4%
11. その他	6	0.6%
無回答	73	7.6%
計	959	100.0%



問6 問4で1～3を選んだ方にお聞きします。あなたは、テレワーク（在宅勤務）を実施していますか。次の中から1つ選んでください。

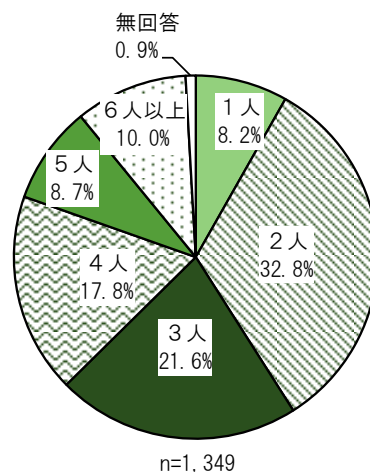
（問4「勤め人（会社員・公務員など）」、「契約社員・パート・アルバイト」、「自営業（農林漁業・商工サービス業などの家族従業者を含む）」・・・902人）

選択肢	件数	比率
1. 実施している（ほぼ毎日）	26	2.9%
2. 実施している（週2～3日程度）	24	2.7%
3. 実施している（週1日以下）	40	4.4%
4. 実施したことがない	240	26.6%
5. 業務上、実施ができない	514	57.0%
6. わからない	9	1.0%
無回答	49	5.4%
計	902	100.0%



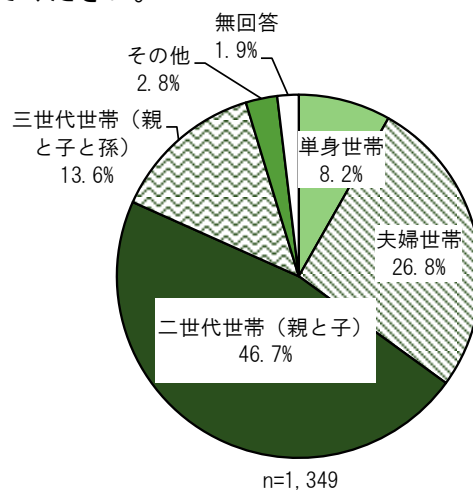
問7 あなたを含めて何人暮らしですか。（数字を記入してください）

選択肢	件数	比率
1. 1人	111	8.2%
2. 2人	443	32.8%
3. 3人	291	21.6%
4. 4人	240	17.8%
5. 5人	117	8.7%
6. 6人以上	135	10.0%
無回答	12	0.9%
計	1,349	100.0%



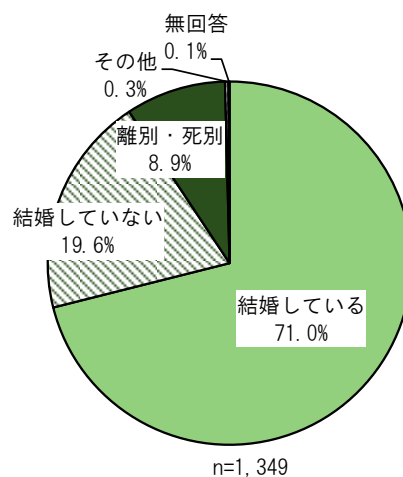
問 8 あなたの家族構成について、次の中から 1 つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. 単身世帯	111	8.2%
2. 夫婦世帯	361	26.8%
3. 二世代会世帯(親と子)	630	46.7%
4. 三世代会世帯(親と子と孫)	184	13.6%
5. その他	38	2.8%
無回答	25	1.9%
計	1,349	100.0%



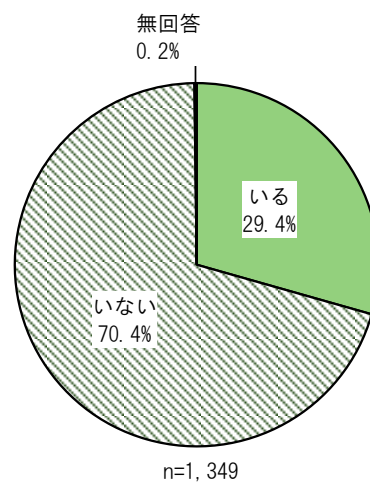
問 9 あなたは、現在結婚していますか。次の中から 1 つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. 結婚している	958	71.0%
2. 結婚していない	265	19.6%
3. 離別・死別	120	8.9%
4. その他	4	0.3%
無回答	2	0.1%
計	1,349	100.0%



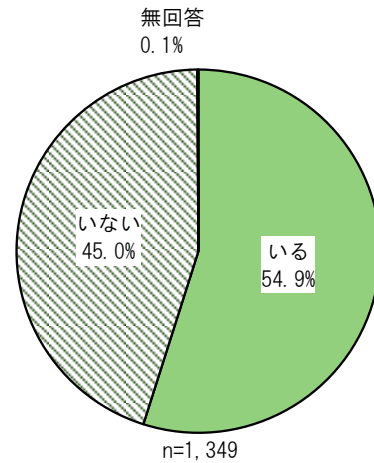
問 10 あなたの同居家族の中に高校生以下の子どもはいますか。次の中から 1 つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. いる	396	29.4%
2. いない	950	70.4%
無回答	3	0.2%
計	1,349	100.0%



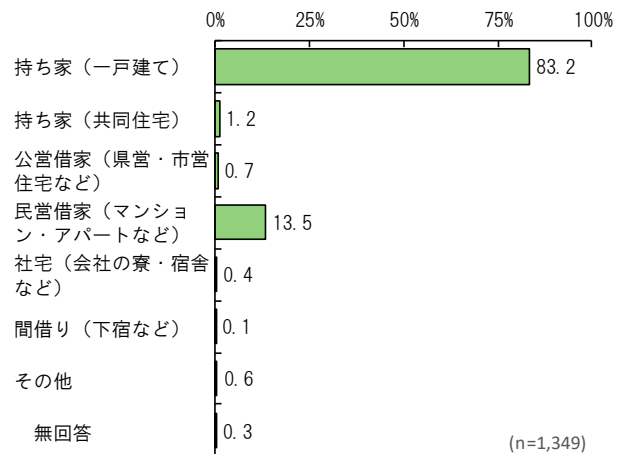
問 11 あなたの同居家族の中に 65 歳以上の方はいますか（あなた自身を含む）。次の中から 1 つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. いる	741	54.9%
2. いない	607	45.0%
無回答	1	0.1%
計	1,349	100.0%



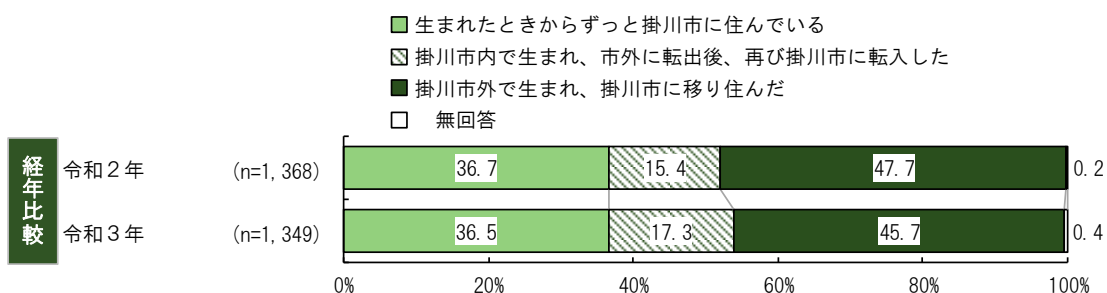
問 12 あなたの住宅の種類について、次の中から 1 つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. 持ち家（一戸建て）	1,122	83.2%
2. 持ち家（共同住宅）	16	1.2%
3. 公営借家（県営・市営住宅など）	9	0.7%
4. 民営借家（マンション・アパートなど）	182	13.5%
5. 社宅（会社の寮・宿舎など）	6	0.4%
6. 間借り（下宿など）	2	0.1%
7. その他	8	0.6%
無回答	4	0.3%
計	1,349	100.0%



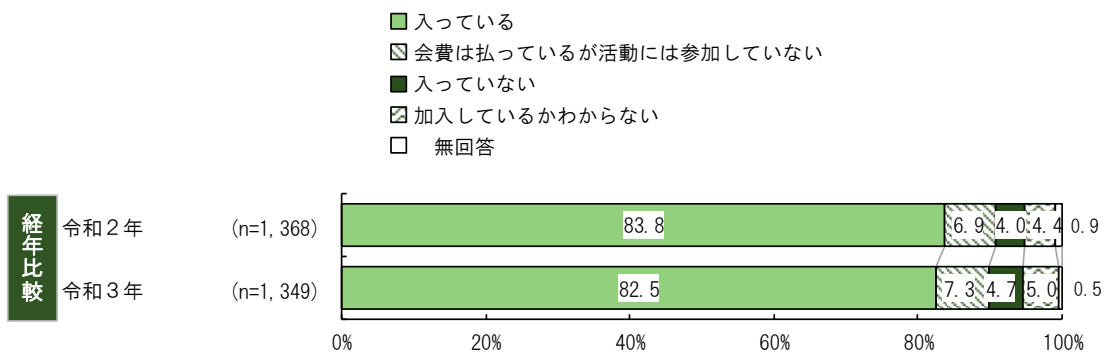
問 13 あなたは、いつから掛川市にお住まいですか。次の中から1つ選んでください。

			(経年比較)
選択肢	件数	比率	R2
1. 生まれたときからずっと掛川市に住んでいる	492	36.5%	36.7%
2. 掛川市内で生まれ、市外に転出後、再び掛川市に転入した	234	17.3%	15.4%
3. 掛川市外で生まれ、掛川市に移り住んだ	617	45.7%	47.7%
無回答	6	0.4%	0.2%
計	1,349	100.0%	



問 14 あなたの家では、自治会に加入していますか。次の中から1つ選んでください。

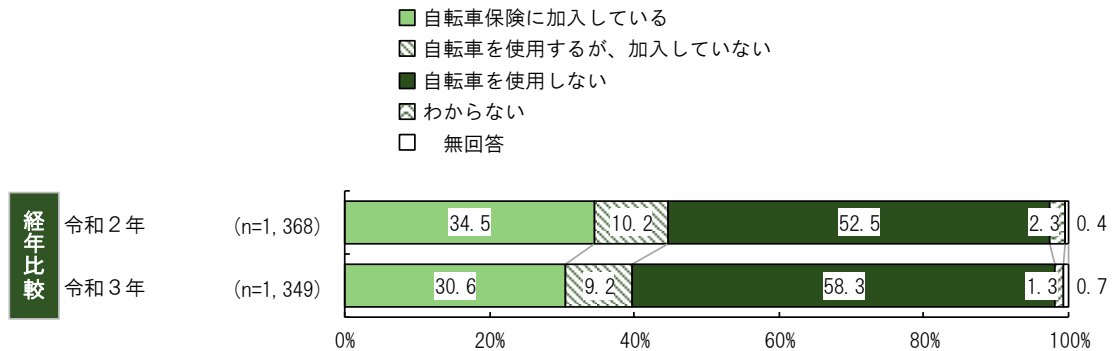
			(経年比較)
選択肢	件数	比率	R2
1. 入っている	1,113	82.5%	83.8%
2. 会費は払っているが活動には参加していない	98	7.3%	6.9%
3. 入っていない	63	4.7%	4.0%
4. 加入しているかわからない	68	5.0%	4.4%
無回答	7	0.5%	0.9%
計	1,349	100.0%	



問 15 あなたは、自転車保険（賠償責任保険）に加入していますか。次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率	R2
1. 自転車保険に加入している	413	30.6%	34.5%
2. 自転車を使用するが、加入していない	124	9.2%	10.2%
3. 自転車を使用しない	786	58.3%	52.5%
4. わからない	17	1.3%	2.3%
無回答	9	0.7%	0.4%
計	1,349	100.0%	

(経年比較)

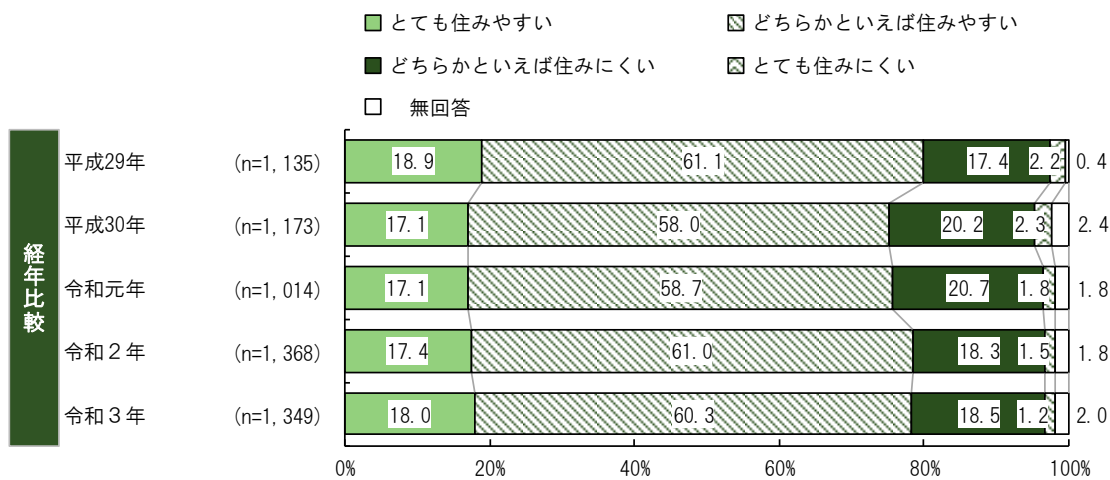


《掛川市の住みやすさについて》

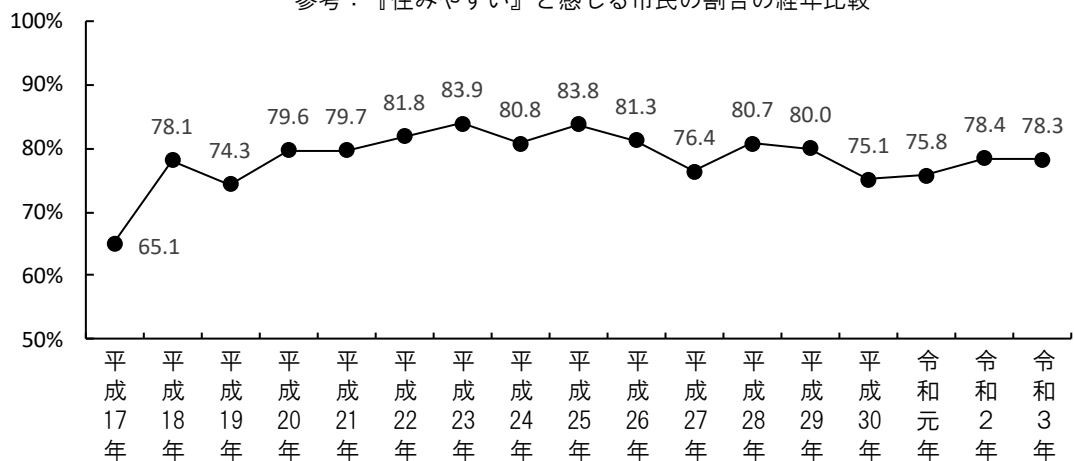
問 16 あなたにとって掛川市は住みやすいところですか。次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R2	R1	H30	H29
1. とても住みやすい	243	18.0%	17.4%	17.1%	17.1%	18.9%
2. どちらかといえば住みやすい	814	60.3%	61.0%	58.7%	58.0%	61.1%
3. どちらかといえば住みにくい	249	18.5%	18.3%	20.7%	20.2%	17.4%
4. とても住みにくい	16	1.2%	1.5%	1.8%	2.3%	2.2%
無回答	27	2.0%	1.8%	1.8%	2.4%	0.4%
計	1,349	100.0%				

《経年比較》

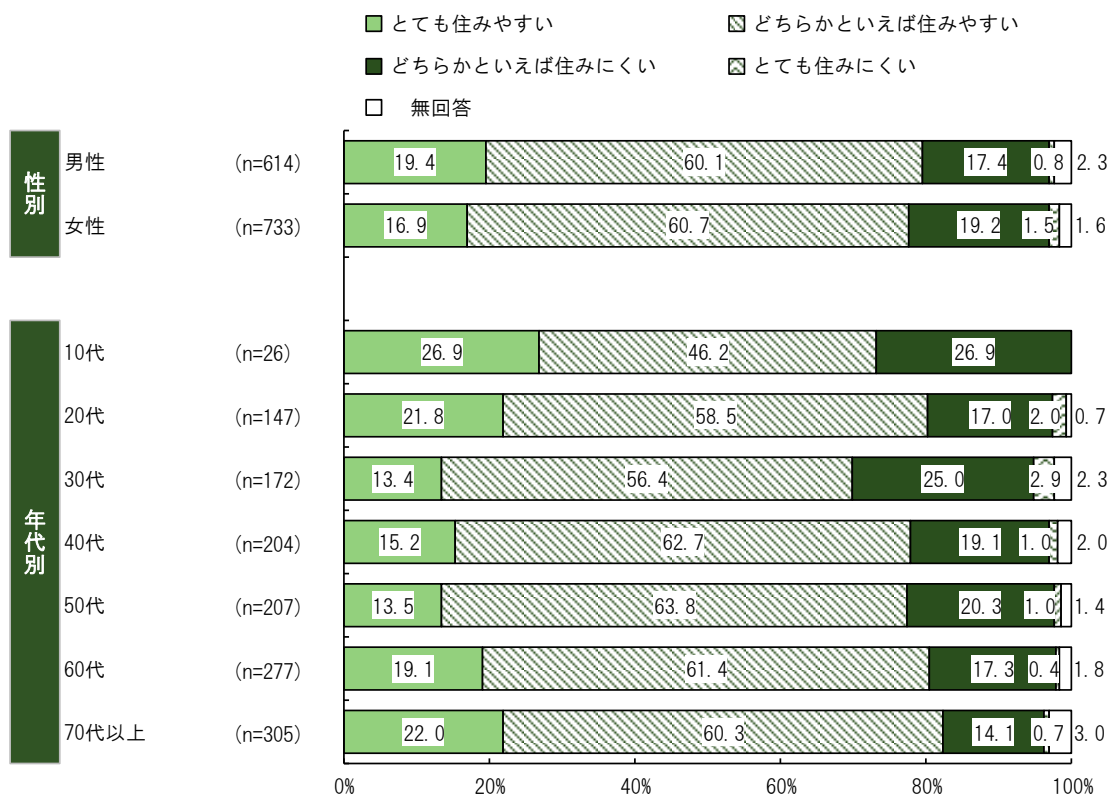


参考：『住みやすい』と感ずる市民の割合の経年比較

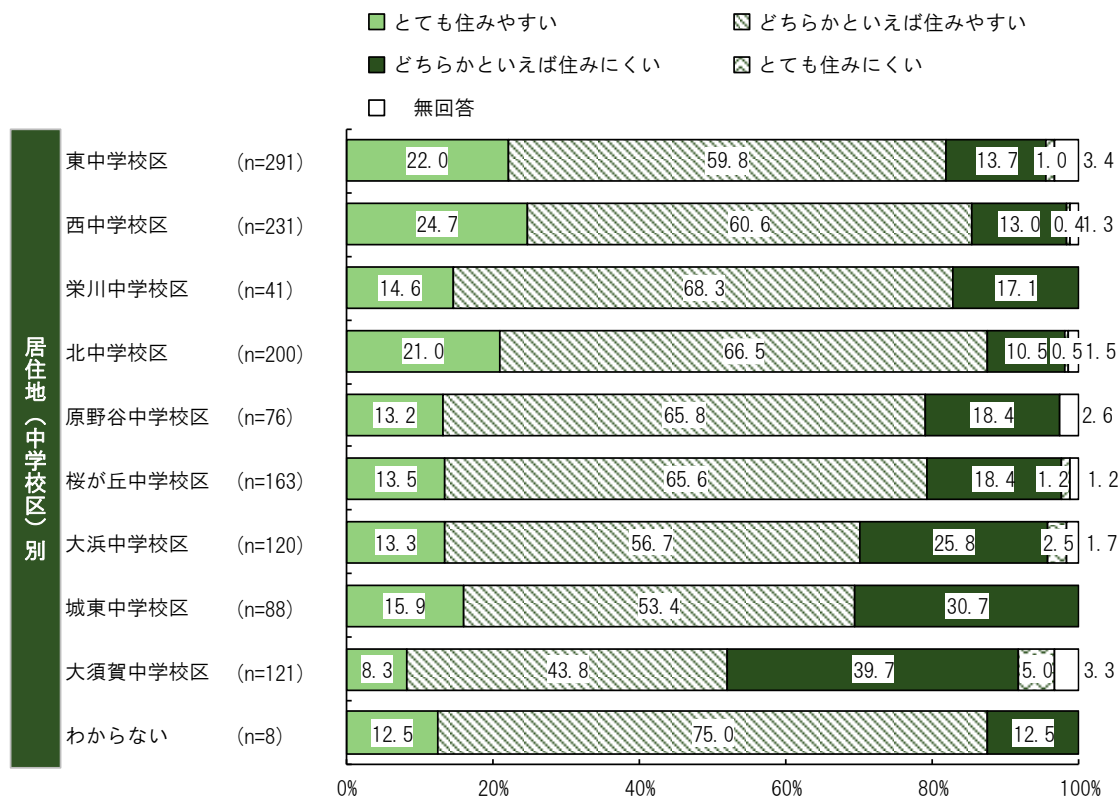


※ 「とても住みやすい」または「どちらかといえば住みやすい」と回答した割合を合算

《性別・年代別》



《居住地（中学校区）別》

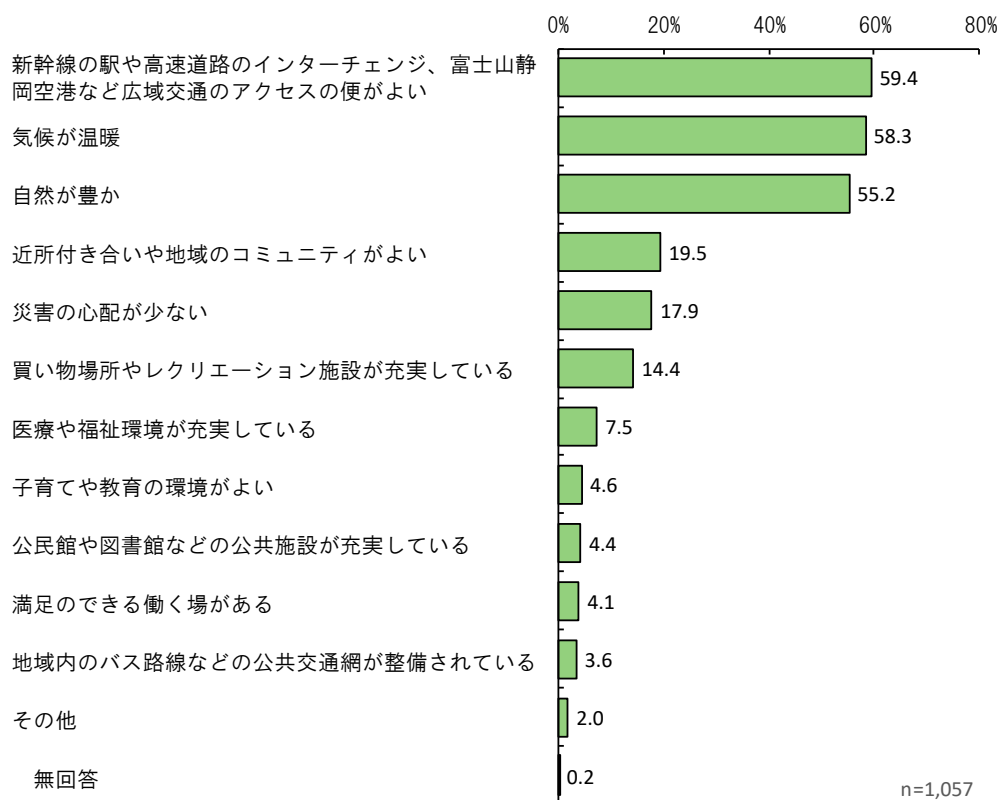


問 17 問 16 で 1 または 2 を選んだ方にお聞きします。掛川市が住みやすいと思う理由について、次の中から 3 つ以内で選んでください。

(問 16 「1. とても住みやすい」「2. どちらかといえば住みやすい」・・・1,057 人)

選択肢	件数	比率
4. 新幹線の駅や高速道路のインターチェンジ、富士山静岡空港など広域交通のアクセスの便がよい	628	59.4%
2. 気候が温暖	616	58.3%
1. 自然が豊か	583	55.2%
5. 近所付き合いや地域のコミュニティがよい	206	19.5%
11. 災害の心配が少ない	189	17.9%
9. 買い物場所やレクリエーション施設が充実している	152	14.4%
7. 医療や福祉環境が充実している	79	7.5%
6. 子育てや教育の環境がよい	49	4.6%
8. 公民館や図書館などの公共施設が充実している	46	4.4%
10. 満足のできる働く場がある	43	4.1%
3. 地域内のバス路線などの公共交通網が整備されている	38	3.6%
12. その他	21	2.0%
無回答	2	0.2%
回答者数	1,057	-

※複数回答あり

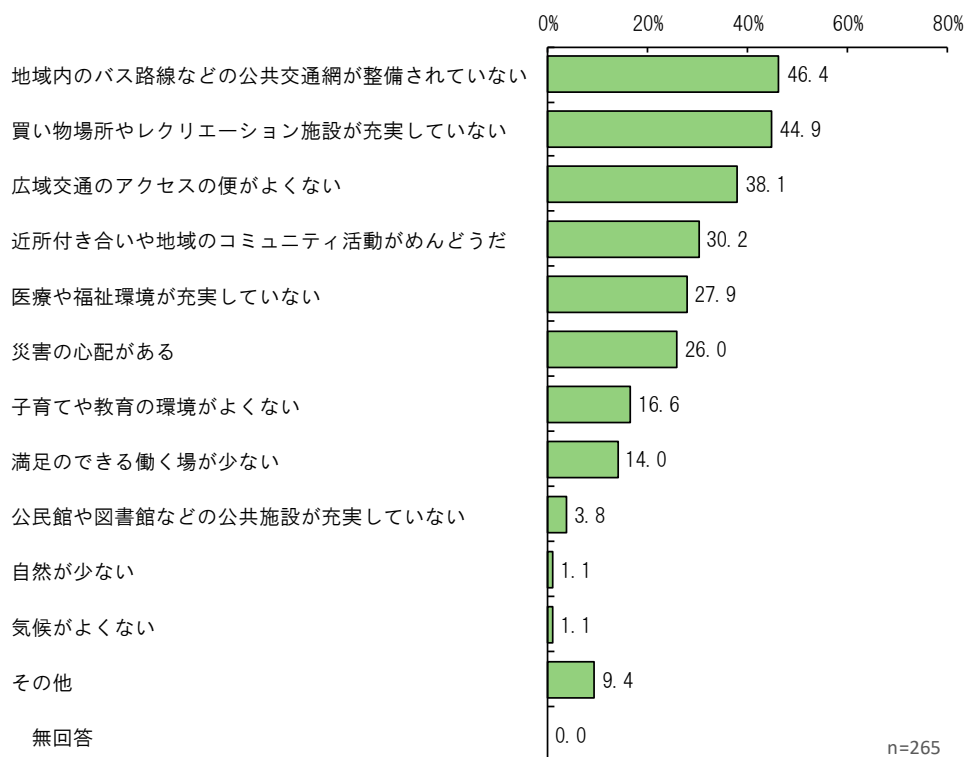


問 18 問 16 で 3 または 4 を選んだ方にお聞きします。掛川市が住みにくいと思う理由について、次の中から 3 つ以内で選んでください。

(問 16 「3. どちらかといえば住みにくい」「4. とても住みにくい」・・・265 人)

選択肢	件数	比率
3. 地域内のバス路線などの公共交通網が整備されていない	123	46.4%
9. 買い物場所やレクリエーション施設が充実していない	119	44.9%
4. 広域交通のアクセスの便がよいくない	101	38.1%
5. 近所付き合いや地域のコミュニティ活動がめんどろだ	80	30.2%
7. 医療や福祉環境が充実していない	74	27.9%
11. 災害の心配がある	69	26.0%
6. 子育てや教育の環境がよいくない	44	16.6%
10. 満足のできる働く場が少ない	37	14.0%
8. 公民館や図書館などの公共施設が充実していない	10	3.8%
1. 自然が少ない	3	1.1%
2. 気候がよいくない	3	1.1%
12. その他	25	9.4%
無回答	-	-
回答者数	265	-

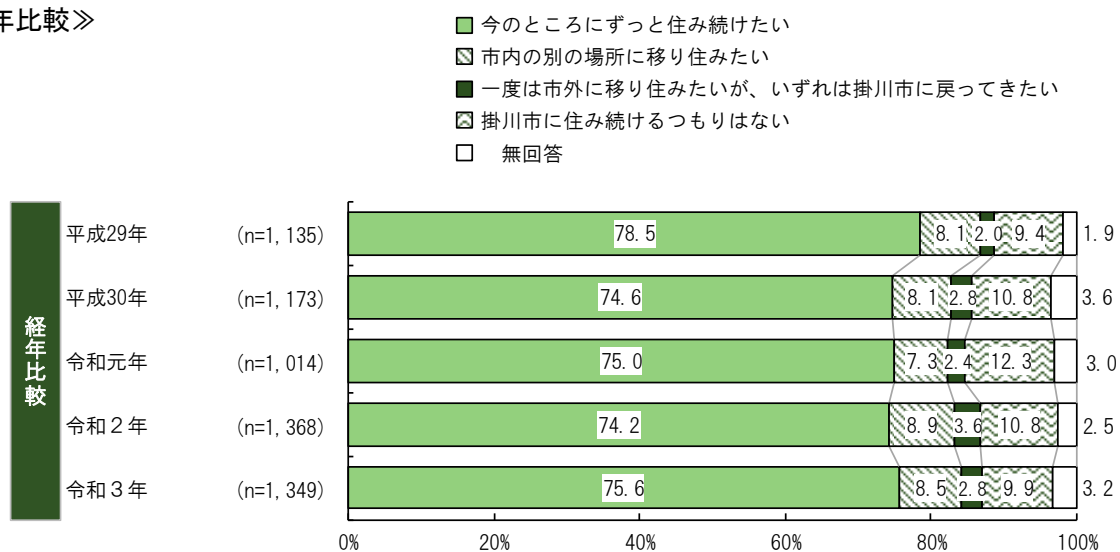
※複数回答あり



問 19 あなたは、今後も掛川市に住みたいと思いますか。次の中から1つ選び、その理由についてお答えください。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R2	R1	H30	H29
1. 今のところにずっと住みたい	1,020	75.6%	74.2%	75.0%	74.6%	78.5%
2. 市内の別の場所に移り住みたい	114	8.5%	8.9%	7.3%	8.1%	8.1%
3. 一度は市外に移り住みたいが、いずれは掛川市に戻ってきたい	38	2.8%	3.6%	2.4%	2.8%	2.0%
4. 掛川市に住み続けるつもりはない	134	9.9%	10.8%	12.3%	10.8%	9.4%
無回答	43	3.2%	2.5%	3.0%	3.6%	1.9%
計	1,349	100.0%				

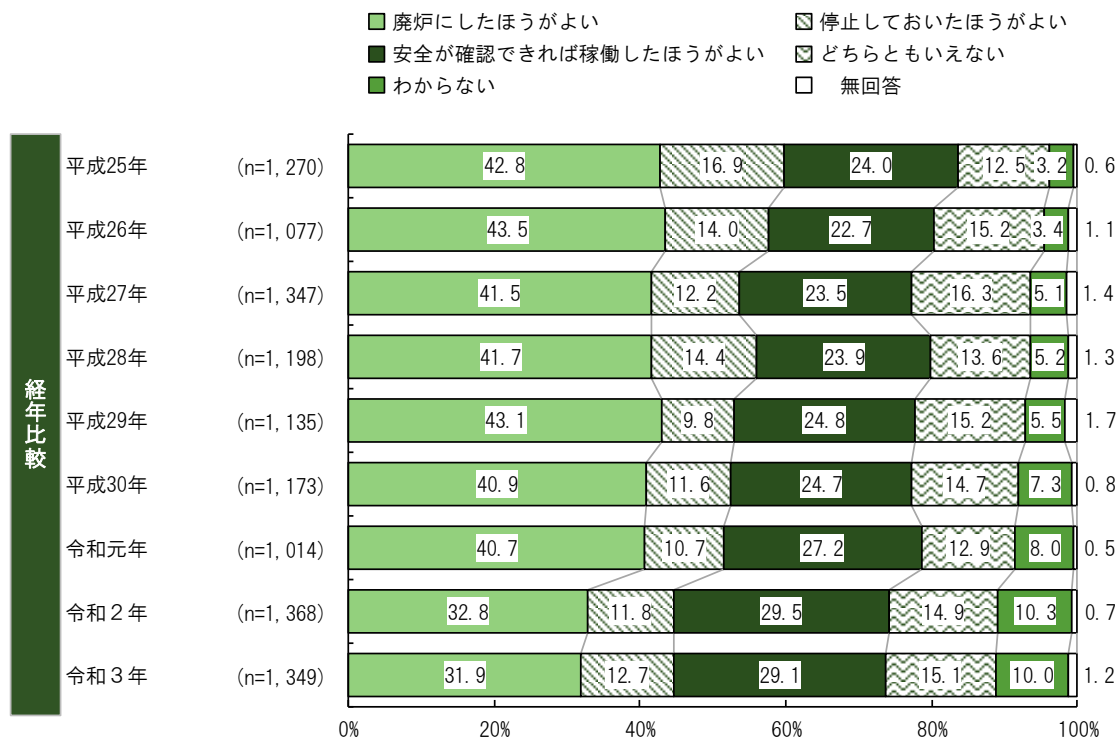
《経年比較》



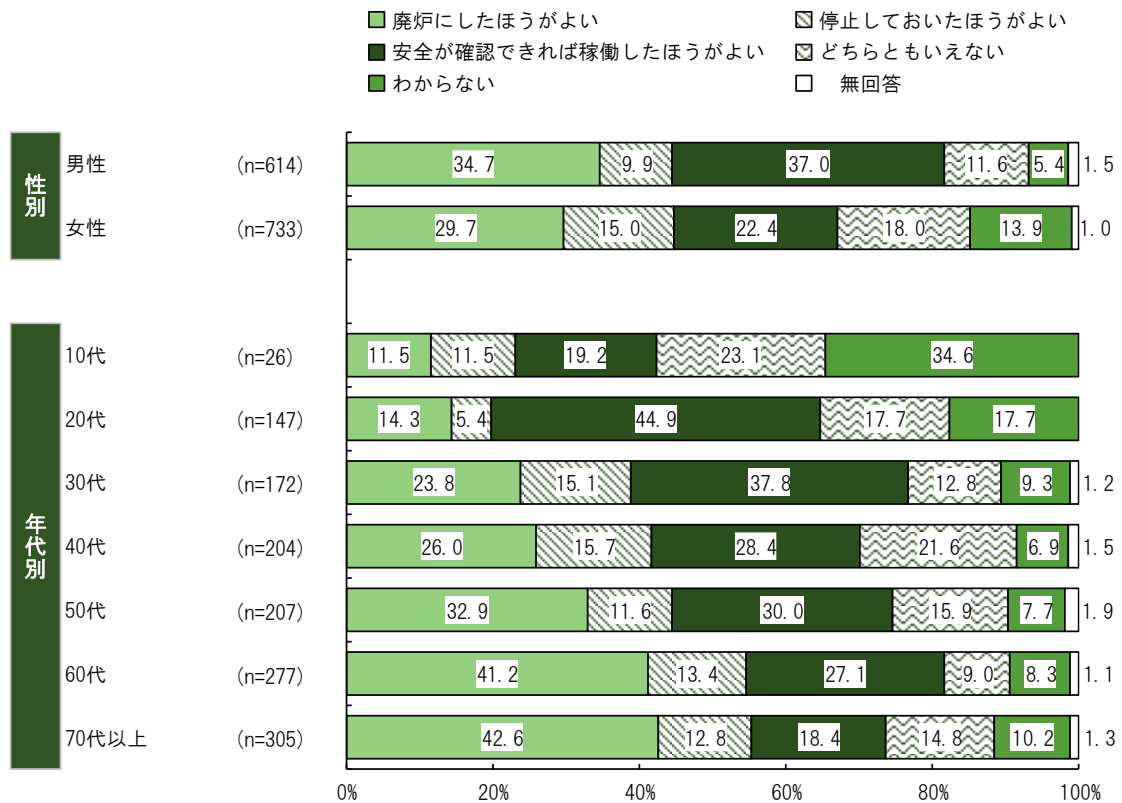
問 20 あなたは、浜岡原子力発電所の今後について、どのようにするのがよいと思いますか。次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率	(経年比較)							
			R2	R1	H30	H29	H28	H27	H26	H25
1. 廃炉にしたほうがよい	431	31.9%	32.8%	40.7%	40.9%	43.1%	41.7%	41.5%	43.5%	42.8%
2. 停止しておいたほうがよい	171	12.7%	11.8%	10.7%	11.6%	9.8%	14.4%	12.2%	14.0%	16.9%
3. 安全が確認できれば稼働したほうがよい	392	29.1%	29.5%	27.2%	24.7%	24.8%	23.9%	23.5%	22.7%	24.0%
4. どちらともいえない	204	15.1%	14.9%	12.9%	14.7%	15.2%	13.6%	16.3%	15.2%	12.5%
5. わからない	135	10.0%	10.3%	8.0%	7.3%	5.5%	5.2%	5.1%	3.4%	3.2%
無回答	16	1.2%	0.7%	0.5%	0.8%	1.7%	1.3%	1.4%	1.1%	0.6%
計	1,349	100.0%								

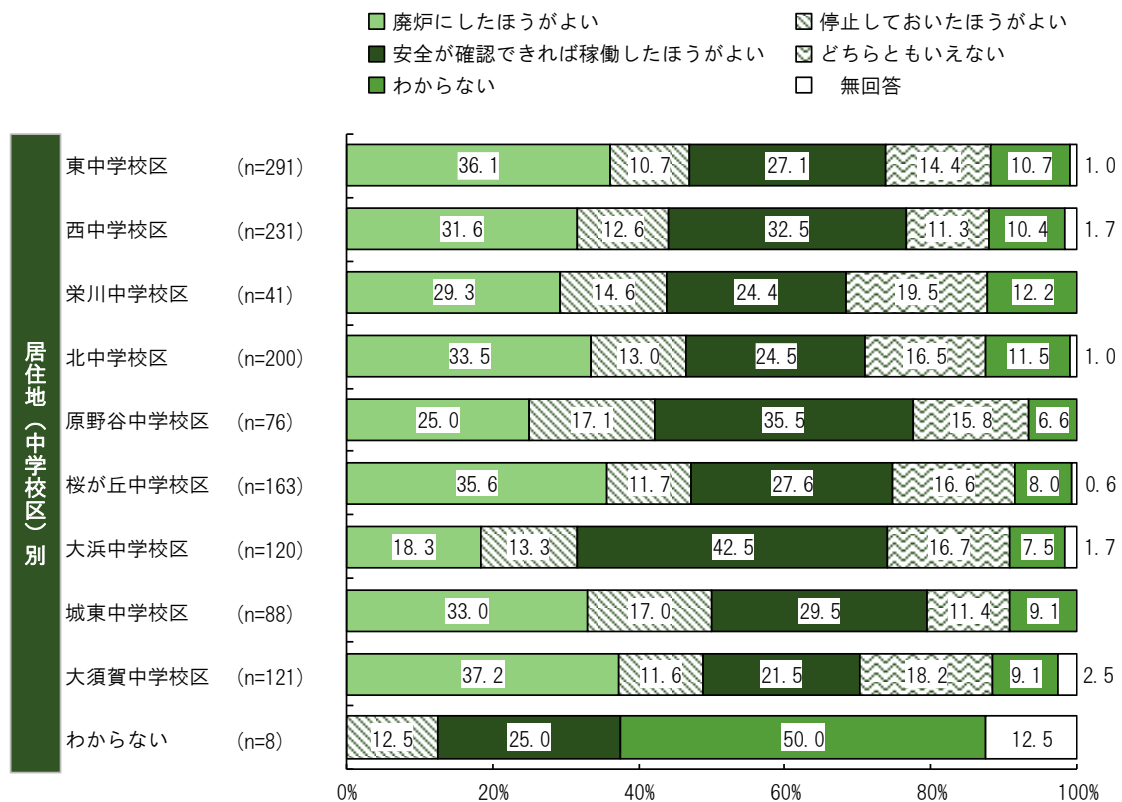
《経年比較》



《性別・年代別》



《居住地（中学校区）別》



《掛川市のまちづくりについて》

問 21 第 2 次掛川市総合計画に基づき、2025 年までに掛川市が重点的に取り組む 39 の個別施策について、あなたが感じる現状の評価（満足度）と個別施策の優先度について、それぞれ 1 つずつ選び「○」をおつけください。

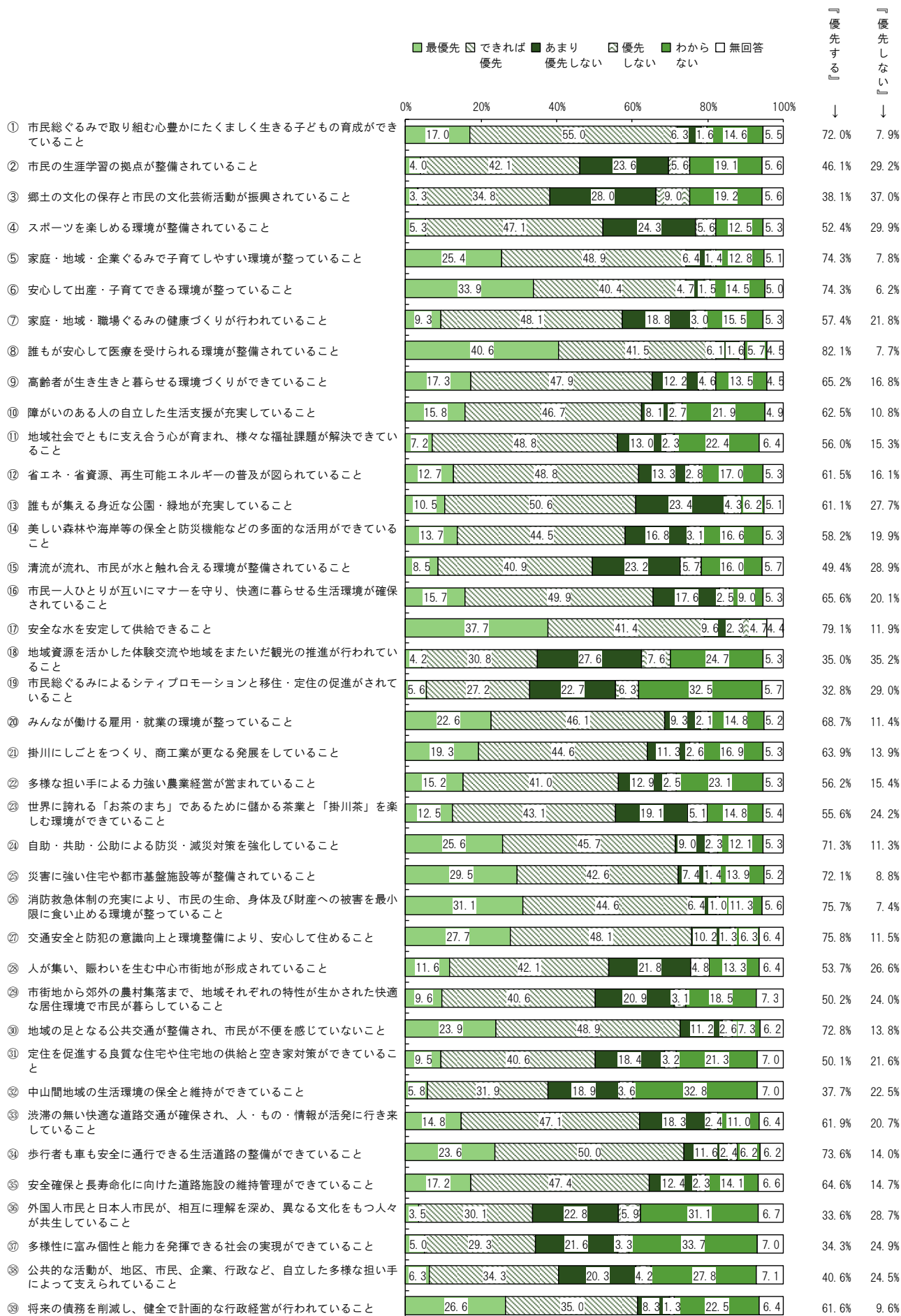
＜満足度＞

	調査数	満足	まあ満足	やや不満	不満	わからない	無回答
① 市民総ぐるみで取り組む心豊かにたくましく生きる子どもの育成ができていないこと	1,349	1.3	37.2	18.5	6.4	33.7	3.0
② 市民の生涯学習の拠点が整備されていること	1,349	2.9	38.0	20.8	6.4	28.9	2.9
③ 郷土の文化の保存と市民の文化芸術活動が振興されていること	1,349	4.8	43.1	14.5	5.1	29.4	3.1
④ スポーツを楽しめる環境が整備されていること	1,349	4.6	38.3	25.1	12.1	17.0	2.9
⑤ 家庭・地域・企業ぐるみで子育てしやすい環境が整っていること	1,349	2.1	27.8	25.9	12.8	28.0	3.3
⑥ 安心して出産・子育てできる環境が整っていること	1,349	2.4	27.7	22.5	13.2	30.9	3.3
⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくりが行われていること	1,349	1.8	35.6	22.2	7.3	29.9	3.2
⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境が整備されていること	1,349	6.9	40.6	24.8	13.6	11.5	2.6
⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくりができていないこと	1,349	3.9	29.3	24.8	11.6	27.7	2.7
⑩ 障がいのある人の自立した生活支援が充実していること	1,349	1.4	17.6	19.1	10.7	48.4	2.8
⑪ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決できていること	1,349	1.3	20.8	26.0	8.2	40.0	3.6
⑫ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及が図られていること	1,349	2.3	24.2	25.0	9.9	35.2	3.4
⑬ 誰もが集える身近な公園・緑地が充実していること	1,349	6.3	34.0	29.9	19.6	7.3	2.9
⑭ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能などの多面的な活用ができていないこと	1,349	2.2	26.3	24.9	11.7	31.6	3.3
⑮ 清流が流れ、市民が水と触れ合える環境が整備されていること	1,349	2.2	21.3	27.8	20.5	24.8	3.3
⑯ 市民一人ひとりが互いにマナーを守り、快適に暮らせる生活環境が確保されていること	1,349	2.7	39.5	27.1	12.8	15.0	2.9
⑰ 安全な水を安定して供給できること	1,349	19.7	53.7	11.3	5.0	7.7	2.4
⑱ 地域資源を活かした体験交流や地域をまたいだ観光の推進が行われていること	1,349	1.8	21.2	22.5	9.2	42.4	3.0
⑲ 市民総ぐるみによるシティプロモーションと移住・定住の促進がされていること	1,349	0.8	13.3	20.8	9.6	52.6	3.0
⑳ みんなが働ける雇用・就業の環境が整っていること	1,349	1.9	24.1	28.5	14.5	28.0	3.1
㉑ 掛川にしごとをつくり、商工業が更なる発展をしていること	1,349	1.6	19.3	28.9	15.8	31.1	3.3
㉒ 多様な担い手による力強い農業経営が営まれていること	1,349	1.8	17.8	21.0	14.6	41.9	3.0
㉓ 世界に誇れる「お茶のまち」であるために儲かる茶業と「掛川茶」を楽しむ環境ができていないこと	1,349	7.1	34.9	20.3	10.5	23.9	3.2
㉔ 自助・共助・公助による防災・減災対策を強化していること	1,349	4.0	32.9	26.8	8.7	24.4	3.3
㉕ 災害に強い住宅や都市基盤施設等が整備されていること	1,349	2.4	21.1	27.1	12.8	33.7	3.0
㉖ 消防救急体制の充実により、市民の生命、身体及び財産への被害を最小限に食い止める環境が整っていること	1,349	7.1	46.9	12.2	4.9	25.2	3.6
㉗ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備により、安心して住めること	1,349	4.8	48.9	22.0	5.9	14.5	4.0
㉘ 人が集い、賑わいを生む中心市街地が形成されていること	1,349	1.8	16.2	29.1	31.0	17.6	4.3
㉙ 市街地から郊外の農村集落まで、地域それぞれの特性が活かされた快適な居住環境で市民が暮らしていること	1,349	2.3	28.7	26.4	11.1	27.1	4.4
㉚ 地域の足となる公共交通が整備され、市民が不便を感じていないこと	1,349	2.2	16.8	27.0	39.3	10.8	3.9
㉛ 定住を促進する良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策ができていないこと	1,349	0.8	11.6	28.3	18.5	36.5	4.2
㉜ 中山間地域の生活環境の保全と維持ができていないこと	1,349	1.5	13.3	21.0	9.4	50.3	4.5
㉝ 渋滞の無い快適な道路交通が確保され、人・もの・情報が活発に行き来していること	1,349	2.5	28.8	33.1	17.8	13.9	3.9
㉞ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備ができていないこと	1,349	3.6	27.4	34.4	23.1	8.1	3.6
㉟ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理ができていないこと	1,349	1.9	21.6	31.6	18.7	22.1	4.1
㊱ 外国人市民と日本人市民が、相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生していること	1,349	1.6	19.5	18.1	7.4	49.3	4.1
㊲ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現ができていないこと	1,349	0.7	15.0	21.7	8.3	49.9	4.4
㊳ 公共的な活動が、地区、市民、企業、行政など、自立した多様な担い手によって支えられていること	1,349	2.0	25.7	21.1	6.4	40.1	4.6
㊴ 将来の債務を削減し、健全で計画的な行政経営が行われていること	1,349	1.2	12.8	23.0	16.3	42.6	4.2



<優先度>

	調査数	最優先	できれば優先	あまり優先しない	優先しない	わからない	無回答
① 市民総ぐるみで取り組む心豊かにたくましく生きる子どもの育成ができてること	1,349	17.0	55.0	6.3	1.6	14.6	5.5
② 市民の生涯学習の拠点が整備されていること	1,349	4.0	42.1	23.6	5.6	19.1	5.6
③ 郷土の文化の保存と市民の文化芸術活動が振興されていること	1,349	3.3	34.8	28.0	9.0	19.2	5.6
④ スポーツを楽しむ環境が整備されていること	1,349	5.3	47.1	24.3	5.6	12.5	5.3
⑤ 家庭・地域・企業ぐるみで子育てしやすい環境が整っていること	1,349	25.4	48.9	6.4	1.4	12.8	5.1
⑥ 安心して出産・子育てできる環境が整っていること	1,349	33.9	40.4	4.7	1.5	14.5	5.0
⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくりが行われていること	1,349	9.3	48.1	18.8	3.0	15.5	5.3
⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境が整備されていること	1,349	40.6	41.5	6.1	1.6	5.7	4.5
⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくりができてること	1,349	17.3	47.9	12.2	4.6	13.5	4.5
⑩ 障がいのある人の自立した生活支援が充実していること	1,349	15.8	46.7	8.1	2.7	21.9	4.9
⑪ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決できていること	1,349	7.2	48.8	13.0	2.3	22.4	6.4
⑫ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及が図られていること	1,349	12.7	48.8	13.3	2.8	17.0	5.3
⑬ 誰もが集える身近な公園・緑地が充実していること	1,349	10.5	50.6	23.4	4.3	6.2	5.1
⑭ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能などの多面的な活用ができてること	1,349	13.7	44.5	16.8	3.1	16.6	5.3
⑮ 清流が流れ、市民が水と触れ合える環境が整備されていること	1,349	8.5	40.9	23.2	5.7	16.0	5.7
⑯ 市民一人ひとりが互いにマナーを守り、快適に暮らせる生活環境が確保されていること	1,349	15.7	49.9	17.6	2.5	9.0	5.3
⑰ 安全な水を安定して供給できること	1,349	37.7	41.4	9.6	2.3	4.7	4.4
⑱ 地域資源を活かした体験交流や地域をまたいだ観光の推進が行われていること	1,349	4.2	30.8	27.6	7.6	24.7	5.3
⑲ 市民総ぐるみによるシティプロモーションと移住・定住の促進がされていること	1,349	5.6	27.2	22.7	6.3	32.5	5.7
⑳ みんなが働ける雇用・就業の環境が整っていること	1,349	22.6	46.1	9.3	2.1	14.8	5.2
㉑ 掛川にしごとをつくり、商工業が更なる発展をしていること	1,349	19.3	44.6	11.3	2.6	16.9	5.3
㉒ 多様な担い手による力強い農業経営が営まれていること	1,349	15.2	41.0	12.9	2.5	23.1	5.3
㉓ 世界に誇れる「お茶のまち」であるために儲かる茶業と「掛川茶」を楽しむ環境ができてること	1,349	12.5	43.1	19.1	5.1	14.8	5.4
㉔ 自助・共助・公助による防災・減災対策を強化していること	1,349	25.6	45.7	9.0	2.3	12.1	5.3
㉕ 災害に強い住宅や都市基盤施設等が整備されていること	1,349	29.5	42.6	7.4	1.4	13.9	5.2
㉖ 消防救急体制の充実により、市民の生命、身体及び財産への被害を最小限に食い止める環境が整っていること	1,349	31.1	44.6	6.4	1.0	11.3	5.6
㉗ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備により、安心して住めること	1,349	27.7	48.1	10.2	1.3	6.3	6.4
㉘ 人が集い、賑わいを生む中心市街地が形成されていること	1,349	11.6	42.1	21.8	4.8	13.3	6.4
㉙ 市街地から郊外の農村集落まで、地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境で市民が暮らしていること	1,349	9.6	40.6	20.9	3.1	18.5	7.3
㉚ 地域の足となる公共交通が整備され、市民が不便を感じていないこと	1,349	23.9	48.9	11.2	2.6	7.3	6.2
㉛ 定住を促進する良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策ができてること	1,349	9.5	40.6	18.4	3.2	21.3	7.0
㉜ 中山間地域の生活環境の保全と維持ができてること	1,349	5.8	31.9	18.9	3.6	32.8	7.0
㉝ 渋滞の無い快適な道路交通が確保され、人・もの・情報が活発に行き来していること	1,349	14.8	47.1	18.3	2.4	11.0	6.4
㉞ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備ができてること	1,349	23.6	50.0	11.6	2.4	6.2	6.2
㉟ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理ができてること	1,349	17.2	47.4	12.4	2.3	14.1	6.6
㊱ 外国人市民と日本人市民が、相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生していること	1,349	3.5	30.1	22.8	5.9	31.1	6.7
㊲ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現ができてること	1,349	5.0	29.3	21.6	3.3	33.7	7.0
㊳ 公共的な活動が、地区、市民、企業、行政など、自立した多様な担い手によって支えられていること	1,349	6.3	34.3	20.3	4.2	27.8	7.1
㊴ 将来の債務を削減し、健全で計画的な行政経営が行われていること	1,349	26.6	35.0	8.3	1.3	22.5	6.4

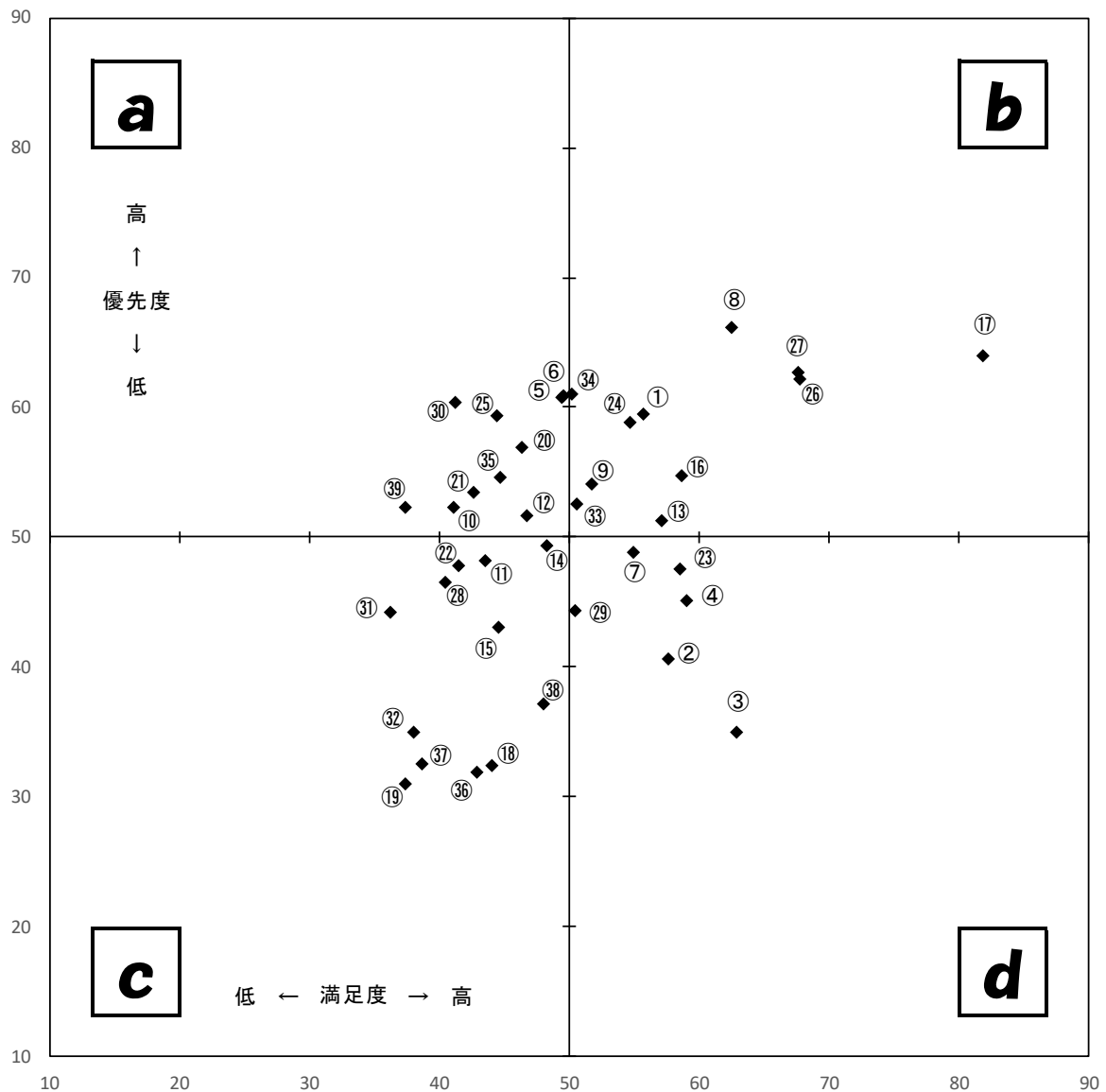


○計画に対する満足度と優先度

満足度と優先度のポートフォリオ分析

重要プログラムの満足度と優先度を点数化して偏差値を算定し、縦軸に優先度、横軸に満足度をとってグラフ化した。各ゾーンに位置付けられた施策は、39 個別施策の比較の中では概ね次のように評価されたと考えられる。

- a ゾーン：満足度が低く、優先度が高い →積極的に投資する施策分野
- b ゾーン：満足度・優先度がともに高い →積極的に現状を維持する施策分野
- c ゾーン：満足度・優先度がともに低い →現状を維持し課題を注視する施策分野
- d ゾーン：満足度が高く、優先度が低い →投資量の縮小検討が可能な施策分野



①満足度が低く、優先度が高い施策：aゾーン

サービスの水準が低く、優先度が高いことから、不満の解消に向けて積極的に投資すべき施策

個別施策	満足度	優先度
⑤ 子育てしやすい環境の整備	49.4	60.8
⑥ 安心して出産・子育てできる環境の整備	49.5	60.8
⑩ 障がいのある人の自立した生活支援の充実	41.1	52.3
⑫ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及	46.8	51.7
⑳ 雇用・就業の環境の整備	46.3	56.9
㉑ 商工業の更なる発展	42.6	53.4
㉕ 災害に強い住宅や都市基盤施設等の整備	44.5	59.4
③⑩ 地域の足となる公共交通の整備	41.2	60.3
③⑤ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理	44.7	54.7
③⑨ 健全で計画的な行政経営	37.4	52.3

②満足度・優先度ともに高い施策：bゾーン

サービスは一定の水準に至っているが、優先度が高いことから、積極的に現状維持すべき施策

個別施策	満足度	優先度
① 市民総ぐるみで取り組む子どもの育成	55.8	59.5
⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境の整備	62.5	66.2
⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくり	51.7	54.0
⑬ 誰もが集える身近な公園・緑地の充実	57.2	51.3
⑯ 快適に暮らせる生活環境の確保	58.6	54.7
⑰ 安全な水の安定した供給	82.0	63.9
㉒ 自助・共助・公助による防災・減災対策の強化	54.7	58.8
㉖ 消防救急体制の充実による被害を最小限に食い止める環境	67.8	62.2
㉗ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備	67.7	62.7
③③ 渋滞の無い快適な道路交通の確保	50.6	52.6
③④ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備	50.2	61.0

③満足度・優先度ともに低い施策：cゾーン

サービスの水準は低い、優先度も低いことから、市民の不満の要因を把握しながらも、当面は現状を維持する施策

個別施策	満足度	優先度
⑪ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決	43.6	48.2
⑭ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能等の多面的な活用	48.3	49.3
⑮ 市民が水と触れ合える環境の整備	44.6	43.1
⑯ 体験交流や地域をまたいだ観光の推進	44.1	32.5
⑰ シティプロモーションと移住・定住促進	37.4	31.0
㉓ 多様な担い手による力強い農業経営	41.5	47.9
㉔ 人が集い、賑わいを生む中心市街地の形成	40.5	46.5
⑳ 良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策	36.2	44.2
㉒ 中山間地域の生活環境の保全と維持	38.1	35.0
㉖ 相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生	42.9	31.9
㉗ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現	38.7	32.5
㉘ 自立した多様な担い手により支えられている公共的な活動	48.0	37.2

④満足度が高く、優先度が低い施策：dゾーン

サービスが一定の水準に至っていることから、今後も現状を注視していくことが必要な施策

個別施策	満足度	優先度
② 市民の生涯学習の拠点の整備	57.6	40.7
③ 郷土文化の保存と文化芸術活動の振興	63.0	34.9
④ スポーツを楽しめる環境の整備	59.1	45.1
⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくり	55.0	48.8
㉑ 儲かる茶業と「掛川茶」を楽しむ環境	58.6	47.5
㉙ 地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境	50.5	44.4

◆満足度・優先度のランキング

	満足度
1位	⑪ 安全な水の安定した供給
2位	⑫ 消防救急体制の充実による被害を最小限に食い止める環境
3位	⑬ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備
4位	⑭ 郷土文化の保存と文化芸術活動の振興
5位	⑮ 誰もが安心して医療を受けられる環境の整備
6位	⑯ スポーツを楽しめる環境の整備
7位	⑰ 快適に暮らせる生活環境の確保
8位	⑱ 儲かる茶業と「掛川茶」を楽しむ環境
9位	⑲ 市民の生涯学習の拠点の整備
10位	⑳ 誰もが集える身近な公園・緑地の充実
11位	㉑ 市民総ぐるみで取り組む子どもの育成
12位	㉒ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくり
13位	㉓ 自助・共助・公助による防災・減災対策の強化
14位	㉔ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくり
15位	㉕ 渋滞の無い快適な道路交通の確保
16位	㉖ 地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境
17位	㉗ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備
18位	㉘ 安心して出産・子育てできる環境の整備
19位	㉙ 子育てしやすい環境の整備
20位	㉚ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能等の多面的な活用
21位	㉛ 自立した多様な担い手により支えられている公共的な活動
22位	㉜ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及
23位	㉝ 雇用・就業の環境の整備
24位	㉞ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理
25位	㉟ 市民が水と触れ合える環境の整備
26位	㊱ 災害に強い住宅や都市基盤施設等の整備
27位	㊲ 体験交流や地域をまたいだ観光の推進
28位	㊳ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決
29位	㊴ 相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生
30位	㊵ 商工業の更なる発展
31位	㊶ 多様な担い手による力強い農業経営
32位	㊷ 地域の足となる公共交通の整備
33位	㊸ 障がいのある人の自立した生活支援の充実
34位	㊹ 人が集い、賑わいを生む中心市街地の形成
35位	㊺ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現
36位	㊻ 中山間地域の生活環境の保全と維持
37位	㊼ 健全で計画的な行政経営
38位	㊽ シティプロモーションと移住・定住促進
39位	㊾ 良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策

	優先度
1位	⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境の整備
2位	⑪ 安全な水の安定した供給
3位	②⑦ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備
4位	②⑥ 消防救急体制の充実による被害を最小限に食い止める環境
5位	③④ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備
6位	⑥ 安心して出産・子育てできる環境の整備
7位	⑤ 子育てしやすい環境の整備
8位	⑩ 地域の足となる公共交通の整備
9位	① 市民総ぐるみで取り組む子どもの育成
10位	②⑤ 災害に強い住宅や都市基盤施設等の整備
11位	②④ 自助・共助・公助による防災・減災対策の強化
12位	②⑩ 雇用・就業の環境の整備
13位	①⑥ 快適に暮らせる生活環境の確保
14位	③⑤ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理
15位	⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくり
16位	②① 商工業の更なる発展
17位	③③ 渋滞の無い快適な道路交通の確保
18位	③⑨ 健全で計画的な行政経営
19位	①⑩ 障がいのある人の自立した生活支援の充実
20位	①② 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及
21位	①③ 誰もが集える身近な公園・緑地の充実
22位	①④ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能等の多面的な活用
23位	⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくり
24位	①① 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決
25位	②② 多様な担い手による力強い農業経営
26位	②③ 儲かる茶業と「掛川茶」を楽しむ環境
27位	②⑧ 人が集い、賑わいを生む中心市街地の形成
28位	④ スポーツを楽しめる環境の整備
29位	②⑨ 地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境
30位	③① 良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策
31位	①⑤ 市民が水と触れ合える環境の整備
32位	② 市民の生涯学習の拠点の整備
33位	③⑧ 自立した多様な担い手により支えられている公共的な活動
34位	②② 中山間地域の生活環境の保全と維持
35位	③ 郷土文化の保存と文化芸術活動の振興
36位	③⑦ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現
37位	①⑧ 体験交流や地域をまたいだ観光の推進
38位	③⑥ 相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生
39位	①⑨ シティプロモーションと移住・定住促進

問 22 現在の「あなた自身」または「掛川市」の状況について、どのように感じていますか。各項目の「評価」について、1つずつ選んでください。

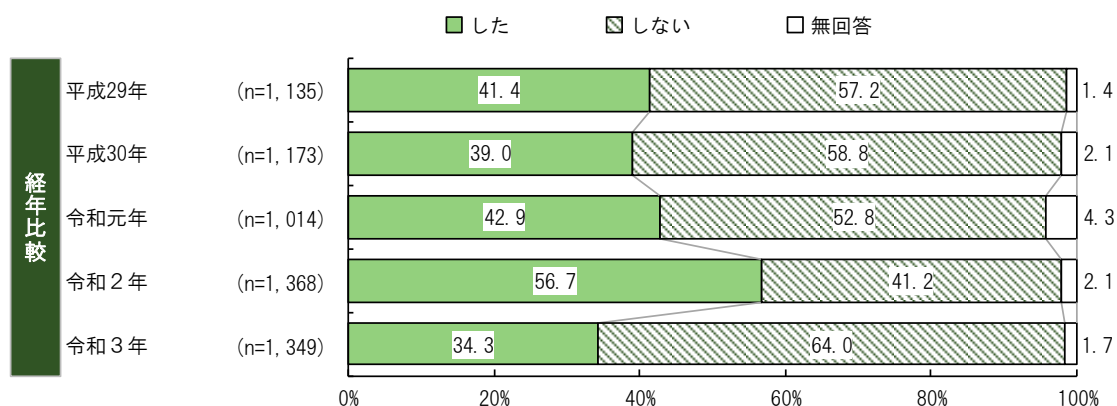
①あなたは、この1年間に、文化・芸術の催しの鑑賞やスポーツの観戦をしましたか。

			(経年比較)					
選択肢	件数	比率	選択肢	R3	R2	R1	H30	H29
1. 両方した	111	8.2%	した	34.3%	56.7%	42.9%	39.0%	41.4%
2. 文化・芸術鑑賞のみした	284	21.1%	しない	64.0%	41.2%	52.8%	58.8%	57.2%
3. スポーツ観戦のみした	67	5.0%	無回答	1.7%	2.1%	4.3%	2.1%	1.4%
4. しない	864	64.0%						
無回答	23	1.7%						
計	1,349	100.0%						

※R3の「した」は、選択肢「1」～「3」を合算

※R3の「した」は、選択肢「1.」～「3.」を合算している。

《経年比較》

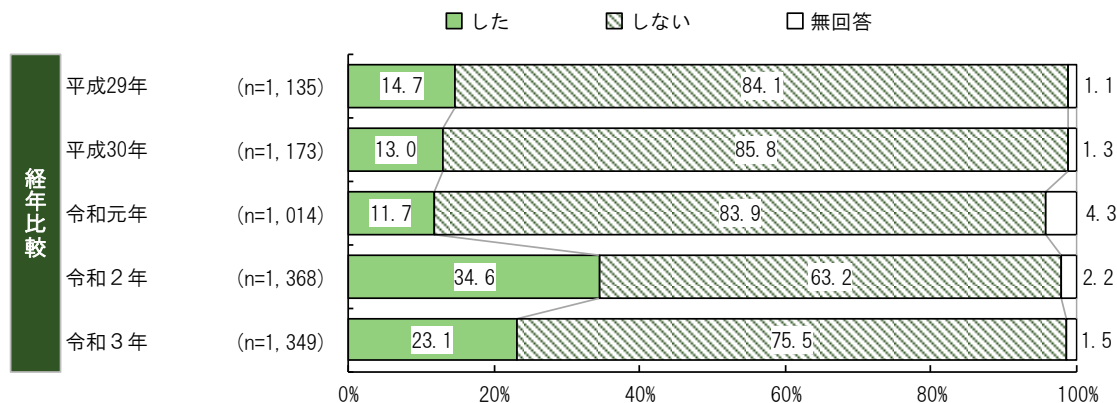


②あなたは、この1年間に、ご自分で演じたり作ったりする文化・芸術活動や身体を動かすスポーツ活動に参加しましたか。

			(経年比較)					
選択肢	件数	比率	選択肢	R3	R2	R1	H30	H29
1. 両方した	49	3.6%	した	23.1%	34.6%	11.7%	13.0%	14.7%
2. 文化・芸術活動のみした	71	5.3%	しない	75.5%	63.2%	83.9%	85.8%	84.1%
3. スポーツ活動のみした	191	14.2%	無回答	1.5%	2.2%	4.3%	1.3%	1.1%
4. しない	1,018	75.5%						
無回答	20	1.5%						
計	1,349	100.0%						

※R3の「した」は、選択肢「1.」～「3.」を合算している。

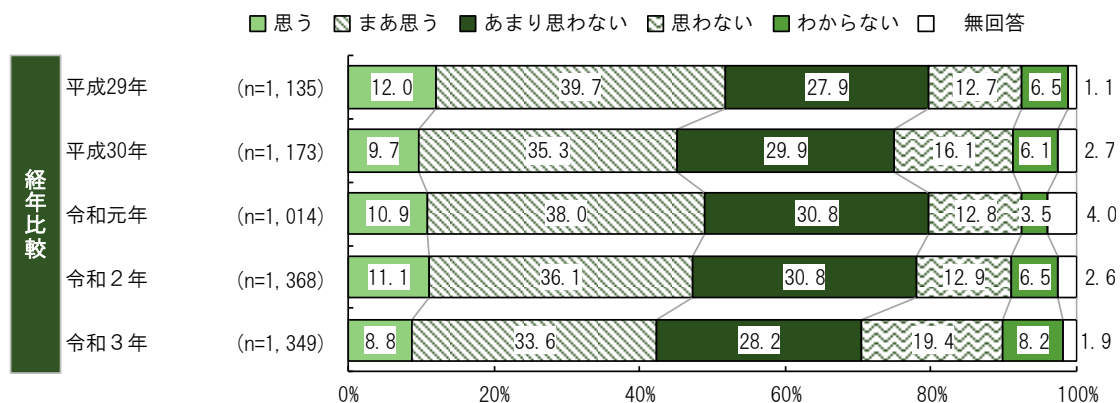
《経年比較》



③あなたは、郷土の歴史や文化に誇りと愛着を持っていますか。

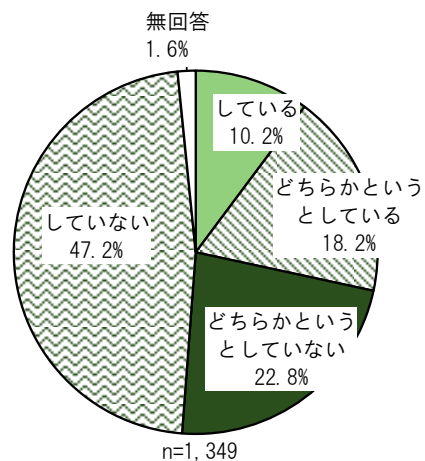
選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R2	R1	H30	H29
1. 思う	119	8.8%	11.1%	10.9%	9.7%	12.0%
2. まあ思う	453	33.6%	36.1%	38.0%	35.3%	39.7%
3. あまり思わない	380	28.2%	30.8%	30.8%	29.9%	27.9%
4. 思わない	262	19.4%	12.9%	12.8%	16.1%	12.7%
5. わからない	110	8.2%	6.5%	3.5%	6.1%	6.5%
無回答	25	1.9%	2.6%	4.0%	2.7%	1.1%
計	1,349	100.0%				

《経年比較》



④あなたは、生涯学習活動に参加をしていますか。

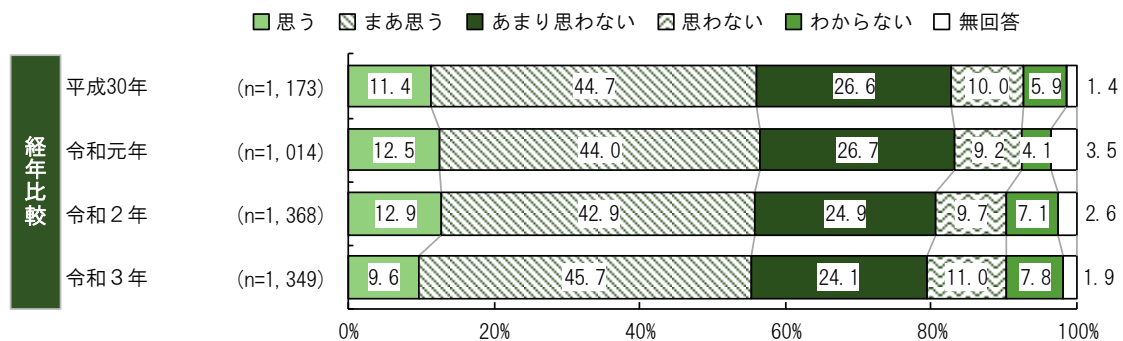
選択肢	件数	比率
1. している	138	10.2%
2. どちらかというとしている	246	18.2%
3. どちらかというとしていない	307	22.8%
4. していない	637	47.2%
無回答	21	1.6%
計	1,349	100.0%



⑤あなたは、市外の人に掛川市をいいところだとお勧めしたいと思いますか。

			(経年比較)		
選択肢	件数	比率	R2	R1	H30
1. 思う	129	9.6%	12.9%	12.5%	11.4%
2. まあ思う	616	45.7%	42.9%	44.0%	44.7%
3. あまり思わない	325	24.1%	24.9%	26.7%	26.6%
4. 思わない	149	11.0%	9.7%	9.2%	10.0%
5. わからない	105	7.8%	7.1%	4.1%	5.9%
無回答	25	1.9%	2.6%	3.5%	1.4%
計	1,349	100.0%			

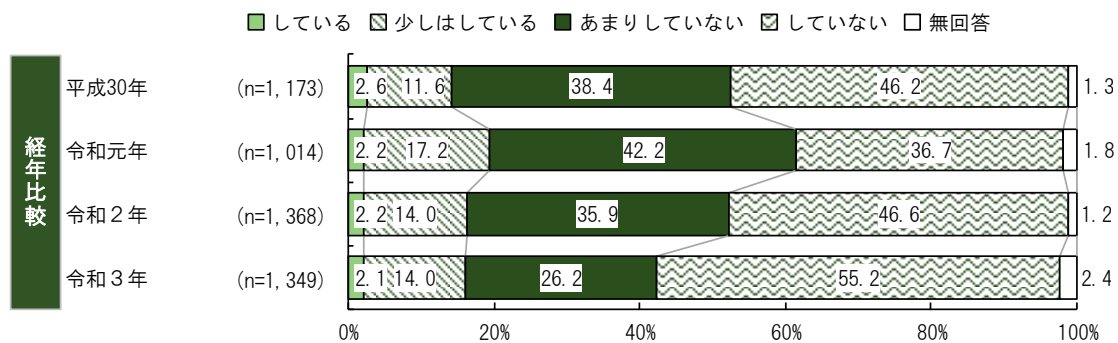
《経年比較》



⑥あなたは、掛川市の魅力を発信していますか。(シティプロモーション)

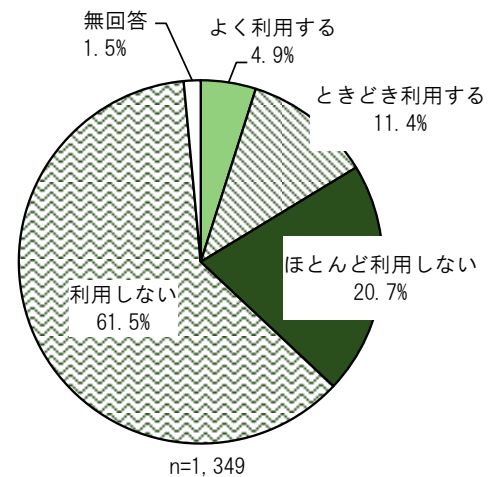
			(経年比較)		
選択肢	件数	比率	R2	R1	H30
1. している	29	2.1%	2.2%	2.2%	2.6%
2. 少しはしている	189	14.0%	14.0%	17.2%	11.6%
3. あまりしていない	354	26.2%	35.9%	42.2%	38.4%
4. していない	745	55.2%	46.6%	36.7%	46.2%
無回答	32	2.4%	1.2%	1.8%	1.3%
計	1,349	100.0%			

《経年比較》



⑦あなたは通勤・通学・通院・買い物などに出かけるときに、バスや鉄道などの公共交通サービスを利用しますか。

選択肢	件数	比率
1. よく利用する	66	4.9%
2. ときどき利用する	154	11.4%
3. ほとんど利用しない	279	20.7%
4. 利用しない	830	61.5%
無回答	20	1.5%
計	1,349	100.0%



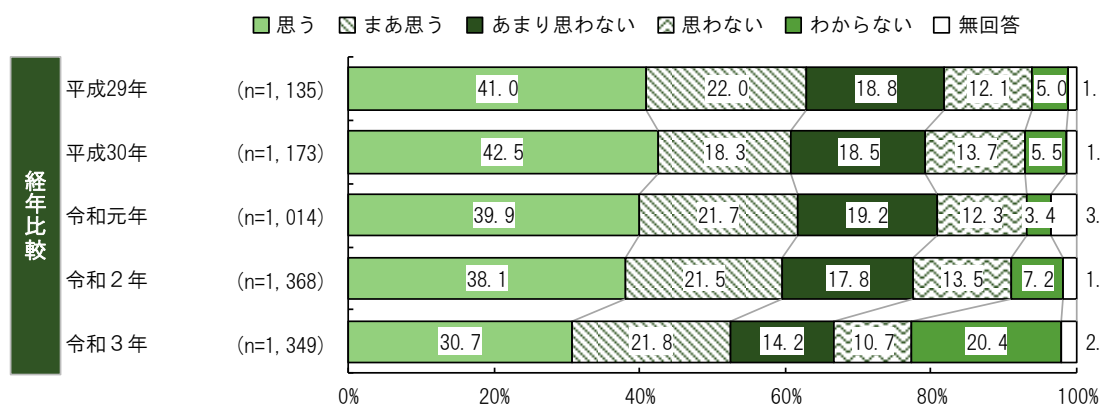
⑧あなたが、通勤・通学・通院・買い物などに出かける時に、バスや鉄道などの公共交通サービスに不便を感じていますか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	414	30.7%
2. まあ思う	294	21.8%
3. あまり思わない	191	14.2%
4. 思わない	145	10.7%
5. わからない	275	20.4%
無回答	30	2.2%
計	1,349	100.0%

(経年比較)

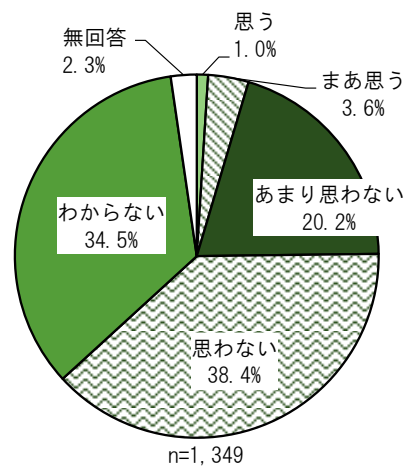
	R2	R1	H30	H29
1. 思う	38.1%	39.9%	42.5%	41.0%
2. まあ思う	21.5%	21.7%	18.3%	22.0%
3. あまり思わない	17.8%	19.2%	18.5%	18.8%
4. 思わない	13.5%	12.3%	13.7%	12.1%
5. わからない	7.2%	3.4%	5.5%	5.0%
無回答	1.8%	3.5%	1.5%	1.1%

《経年比較》



⑨あなたは、昨年と比べて、バスや鉄道などの公共交通サービスの利用が便利になりましたか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	13	1.0%
2. まあ思う	49	3.6%
3. あまり思わない	272	20.2%
4. 思わない	518	38.4%
5. わからない	466	34.5%
無回答	31	2.3%
計	1,349	100.0%



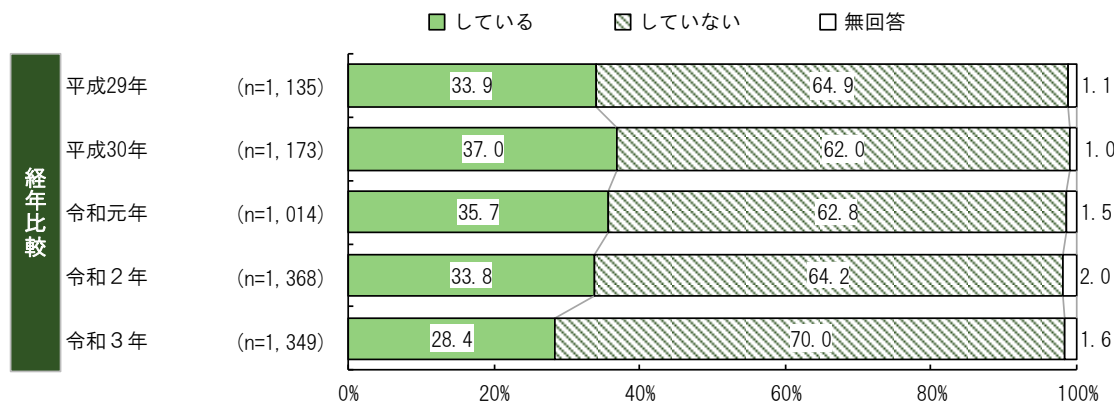
⑩あなたは、週1回以上スポーツやレクリエーションをしていますか。

選択肢	件数	比率
1. している	383	28.4%
2. していない	944	70.0%
無回答	22	1.6%
計	1,349	100.0%

(経年比較)

	R2	R1	H30	H29
1. している	33.8%	35.7%	37.0%	33.9%
2. していない	64.2%	62.8%	62.0%	64.9%
無回答	2.0%	1.5%	1.0%	1.1%

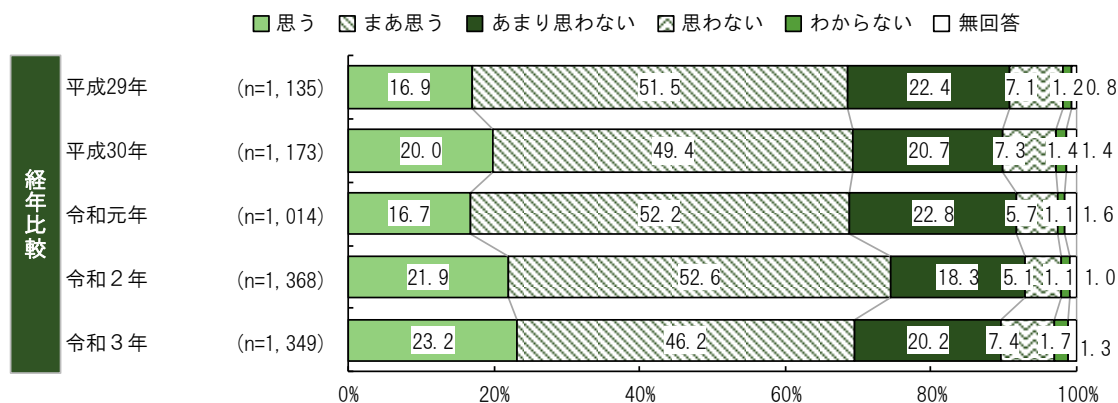
《経年比較》



⑪あなたは、栄養バランスに気をつけて食事をしていますか。

			(経年比較)			
選択肢	件数	比率	R2	R1	H30	H29
1. 思う	313	23.2%	21.9%	16.7%	20.0%	16.9%
2. まあ思う	623	46.2%	52.6%	52.2%	49.4%	51.5%
3. あまり思わない	273	20.2%	18.3%	22.8%	20.7%	22.4%
4. 思わない	100	7.4%	5.1%	5.7%	7.3%	7.1%
5. わからない	23	1.7%	1.1%	1.1%	1.4%	1.2%
無回答	17	1.3%	1.0%	1.6%	1.4%	0.8%
計	1,349	100.0%				

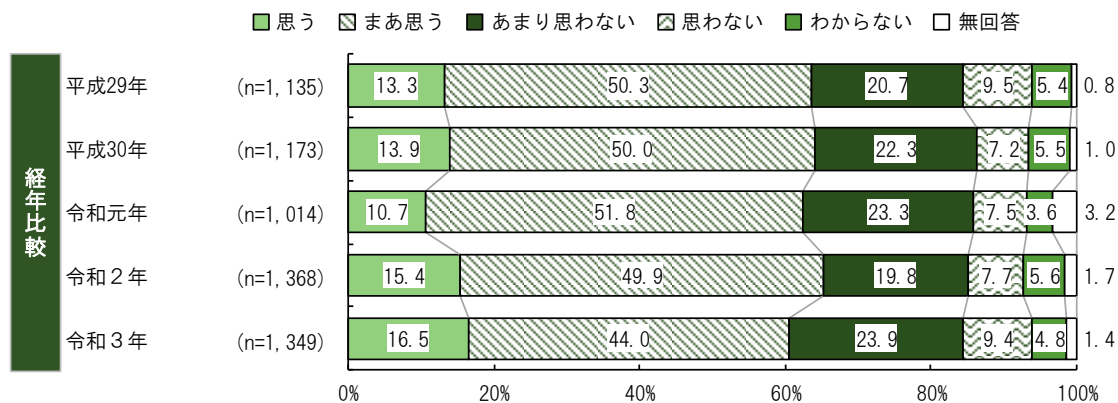
《経年比較》



⑫あなたは、健康で生きがいをもった人生を送れていると思いますか。

			(経年比較)			
選択肢	件数	比率	R2	R1	H30	H29
1. 思う	222	16.5%	15.4%	10.7%	13.9%	13.3%
2. まあ思う	594	44.0%	49.9%	51.8%	50.0%	50.3%
3. あまり思わない	322	23.9%	19.8%	23.3%	22.3%	20.7%
4. 思わない	127	9.4%	7.7%	7.5%	7.2%	9.5%
5. わからない	65	4.8%	5.6%	3.6%	5.5%	5.4%
無回答	19	1.4%	1.7%	3.2%	1.0%	0.8%
計	1,349	100.0%				

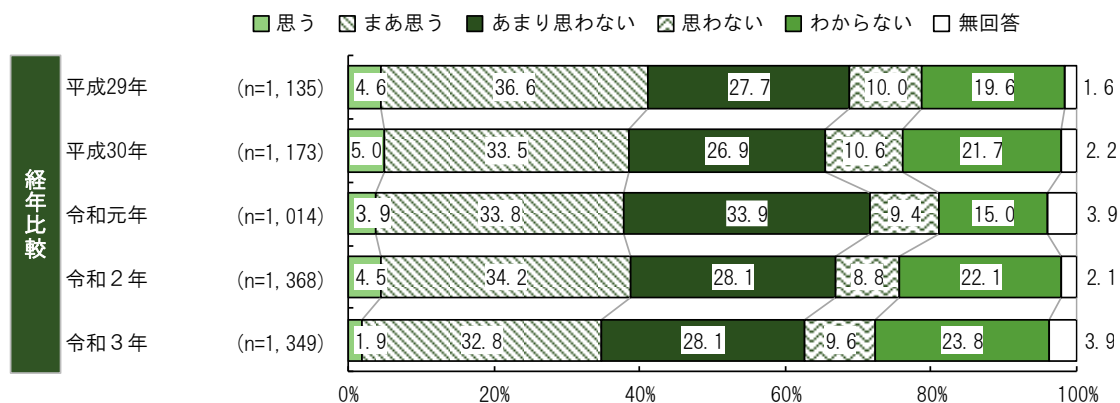
《経年比較》



⑬掛川市は、子育ての環境整備が充実しているまちだと思いますか。

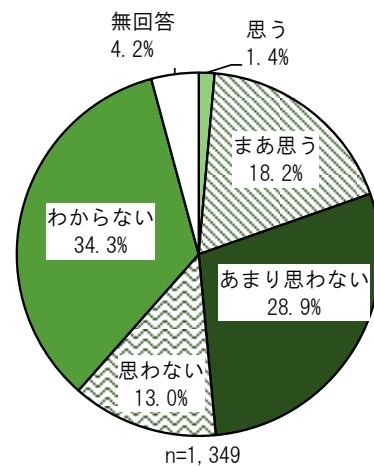
選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R2	R1	H30	H29
1. 思う	25	1.9%	4.5%	3.9%	5.0%	4.6%
2. まあ思う	442	32.8%	34.2%	33.8%	33.5%	36.6%
3. あまり思わない	379	28.1%	28.1%	33.9%	26.9%	27.7%
4. 思わない	130	9.6%	8.8%	9.4%	10.6%	10.0%
5. わからない	321	23.8%	22.1%	15.0%	21.7%	19.6%
無回答	52	3.9%	2.1%	3.9%	2.2%	1.6%
計	1,349	100.0%				

《経年比較》



⑭掛川市は子育て家族への経済的負担を軽減する制度が充実していると思いますか。

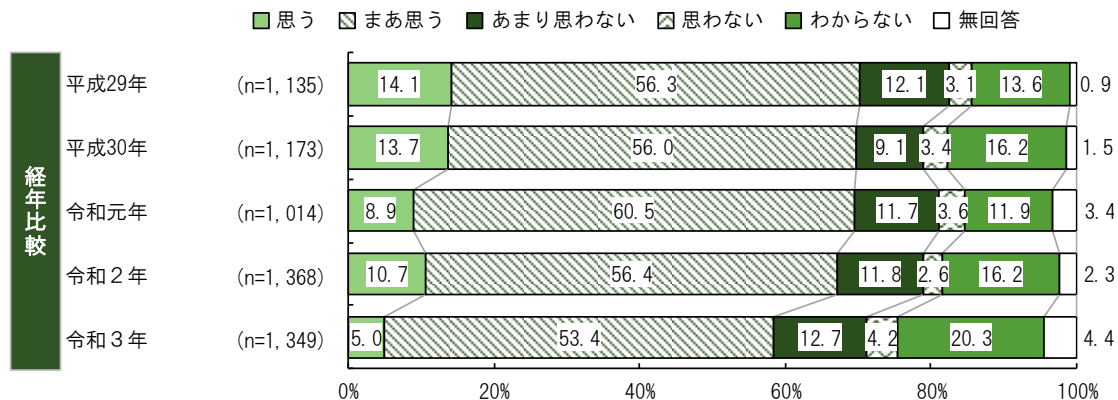
選択肢	件数	比率
1. 思う	19	1.4%
2. まあ思う	246	18.2%
3. あまり思わない	390	28.9%
4. 思わない	175	13.0%
5. わからない	463	34.3%
無回答	56	4.2%
計	1,349	100.0%



⑮あなたは、地域の子どもたちが、心身ともに健全に成長していると思いますか。

			(経年比較)			
選択肢	件数	比率	R2	R1	H30	H29
1. 思う	67	5.0%	10.7%	8.9%	13.7%	14.1%
2. まあ思う	721	53.4%	56.4%	60.5%	56.0%	56.3%
3. あまり思わない	171	12.7%	11.8%	11.7%	9.1%	12.1%
4. 思わない	57	4.2%	2.6%	3.6%	3.4%	3.1%
5. わからない	274	20.3%	16.2%	11.9%	16.2%	13.6%
無回答	59	4.4%	2.3%	3.4%	1.5%	0.9%
計	1,349	100.0%				

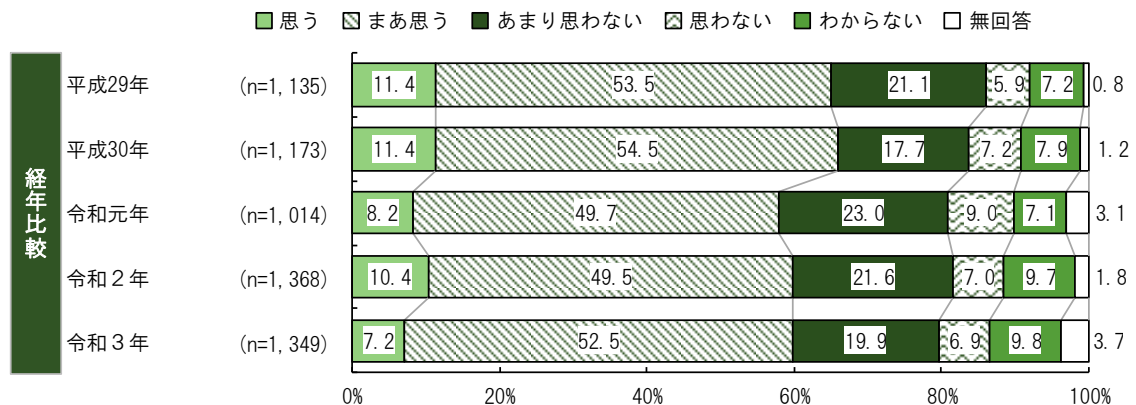
《経年比較》



⑯あなたが住まいの地域は、人と人との信頼し、助け合える環境になっていると思いますか。

			(経年比較)			
選択肢	件数	比率	R2	R1	H30	H29
1. 思う	97	7.2%	10.4%	8.2%	11.4%	11.4%
2. まあ思う	708	52.5%	49.5%	49.7%	54.5%	53.5%
3. あまり思わない	269	19.9%	21.6%	23.0%	17.7%	21.1%
4. 思わない	93	6.9%	7.0%	9.0%	7.2%	5.9%
5. わからない	132	9.8%	9.7%	7.1%	7.9%	7.2%
無回答	50	3.7%	1.8%	3.1%	1.2%	0.8%
計	1,349	100.0%				

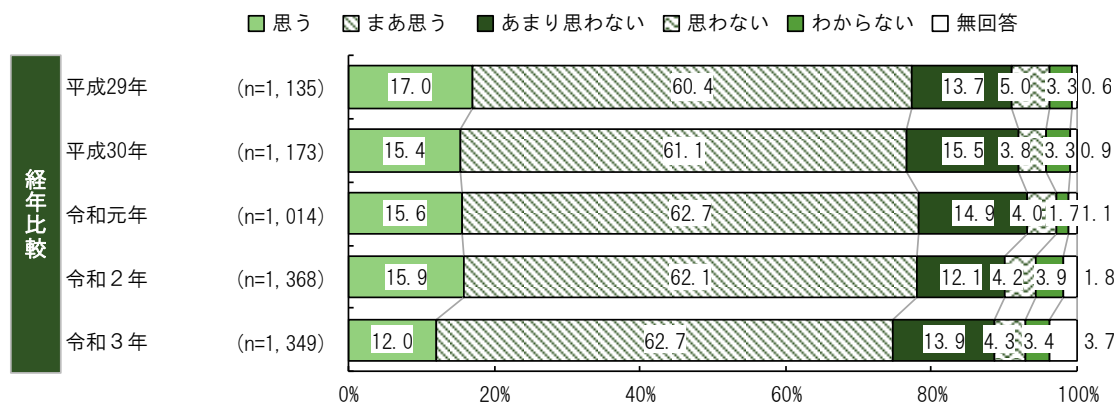
《経年比較》



⑰あなたが住まいの地域は、清潔できれいな生活環境が保たれていると思いますか。

			(経年比較)			
選択肢	件数	比率	R2	R1	H30	H29
1. 思う	162	12.0%	15.9%	15.6%	15.4%	17.0%
2. まあ思う	846	62.7%	62.1%	62.7%	61.1%	60.4%
3. あまり思わない	187	13.9%	12.1%	14.9%	15.5%	13.7%
4. 思わない	58	4.3%	4.2%	4.0%	3.8%	5.0%
5. わからない	46	3.4%	3.9%	1.7%	3.3%	3.3%
無回答	50	3.7%	1.8%	1.1%	0.9%	0.6%
計	1,349	100.0%				

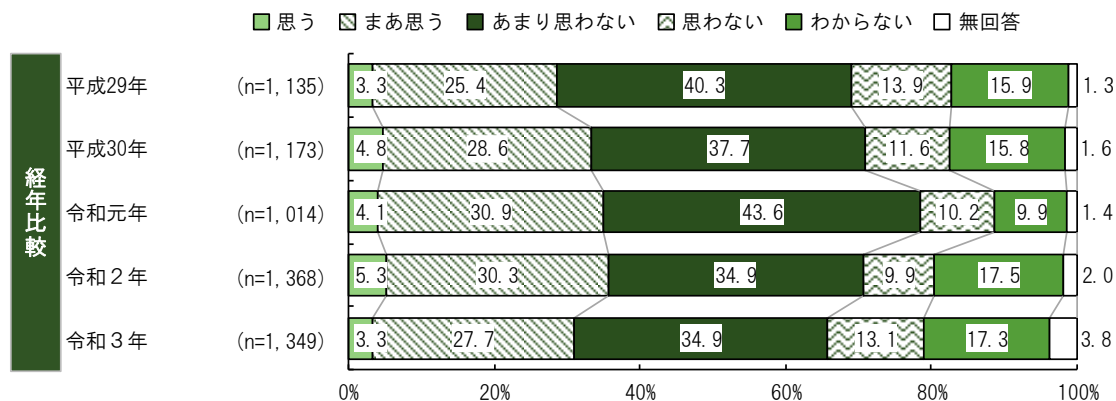
《経年比較》



⑱あなたは、家庭・地域・職場などあらゆる場面で、男女共同参画が進んでいると思いますか。

			(経年比較)			
選択肢	件数	比率	R2	R1	H30	H29
1. 思う	44	3.3%	5.3%	4.1%	4.8%	3.3%
2. まあ思う	373	27.7%	30.3%	30.9%	28.6%	25.4%
3. あまり思わない	471	34.9%	34.9%	43.6%	37.7%	40.3%
4. 思わない	177	13.1%	9.9%	10.2%	11.6%	13.9%
5. わからない	233	17.3%	17.5%	9.9%	15.8%	15.9%
無回答	51	3.8%	2.0%	1.4%	1.6%	1.3%
計	1,349	100.0%				

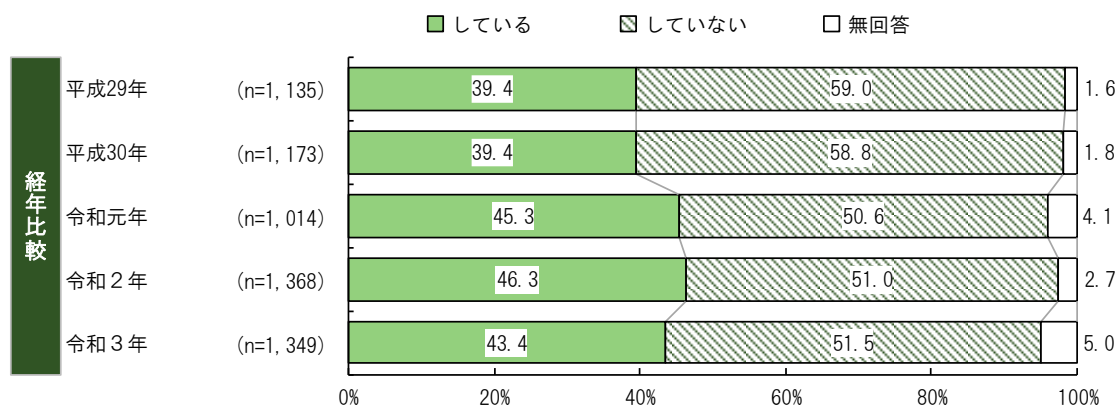
《経年比較》



⑱あなたの家庭では、家庭の避難計画を作成（相談）していますか。

			(経年比較)			
選択肢	件数	比率	R2	R1	H30	H29
1. している	586	43.4%	46.3%	45.3%	39.4%	39.4%
2. していない	695	51.5%	51.0%	50.6%	58.8%	59.0%
無回答	68	5.0%	2.7%	4.1%	1.8%	1.6%
計	1,349	100.0%				

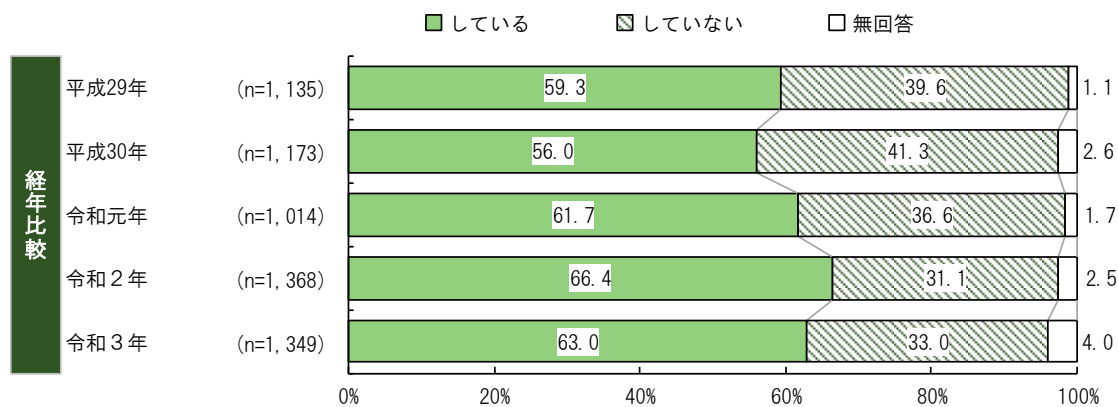
《経年比較》



⑳あなたは、災害に備えて水や食料など非常持ち出し品を準備していますか。

			(経年比較)			
選択肢	件数	比率	R2	R1	H30	H29
1. している	850	63.0%	66.4%	61.7%	56.0%	59.3%
2. していない	445	33.0%	31.1%	36.6%	41.3%	39.6%
無回答	54	4.0%	2.5%	1.7%	2.6%	1.1%
計	1,349	100.0%				

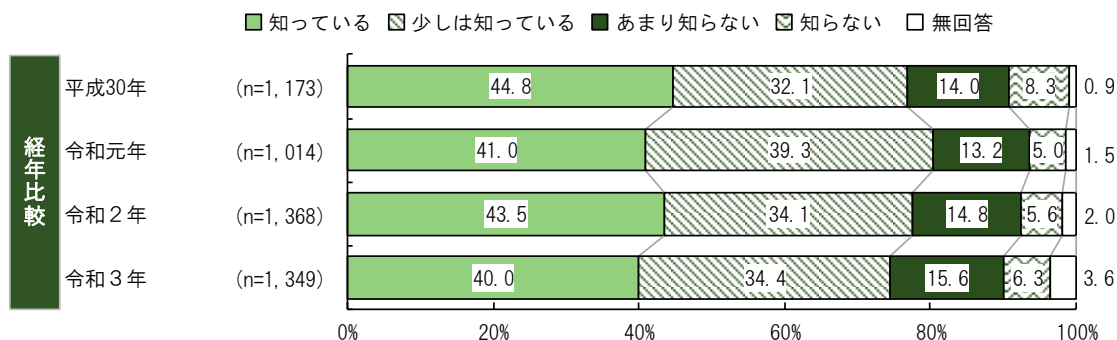
《経年比較》



②①あなたは、消防団員が地域の安全・安心のため活動していることを知っていますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)		
			R2	R1	H30
1. 知っている	540	40.0%	43.5%	41.0%	44.8%
2. 少しは知っている	464	34.4%	34.1%	39.3%	32.1%
3. あまり知らない	211	15.6%	14.8%	13.2%	14.0%
4. 知らない	85	6.3%	5.6%	5.0%	8.3%
無回答	49	3.6%	2.0%	1.5%	0.9%
計	1,349	100.0%			

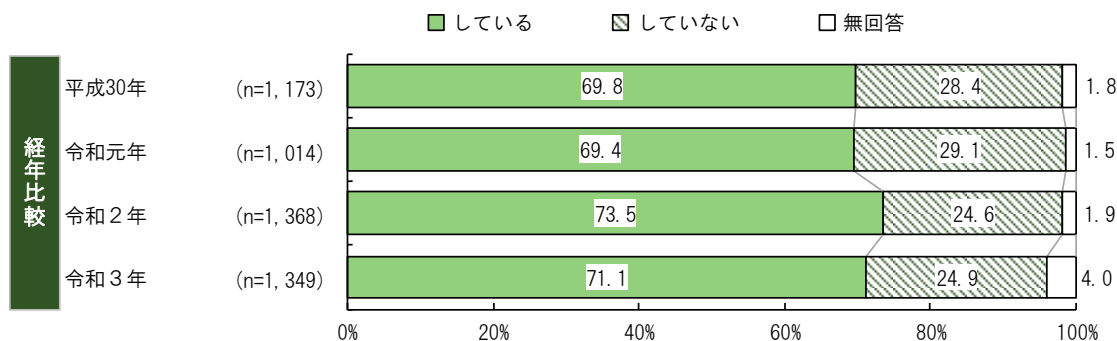
《経年比較》



②②あなたの自宅には、住宅用火災警報器を設置していますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)		
			R2	R1	H30
1. している	959	71.1%	73.5%	69.4%	69.8%
2. していない	336	24.9%	24.6%	29.1%	28.4%
無回答	54	4.0%	1.9%	1.5%	1.8%
計	1,349	100.0%			

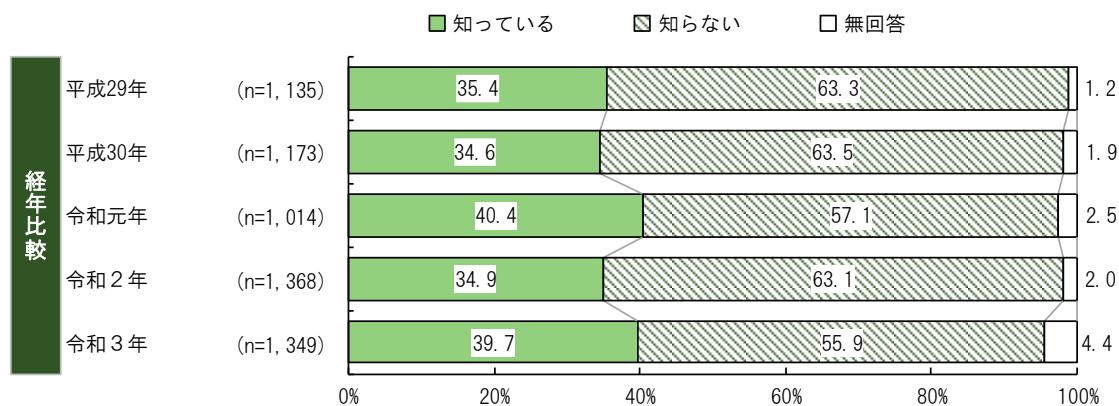
《経年比較》



②③あなたは、掛川市が「協働のまちづくり」を進めていることを知っていますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R2	R1	H30	H29
1. 知っている	535	39.7%	34.9%	40.4%	34.6%	35.4%
2. 知らない	754	55.9%	63.1%	57.1%	63.5%	63.3%
無回答	60	4.4%	2.0%	2.5%	1.9%	1.2%
計	1,349	100.0%				

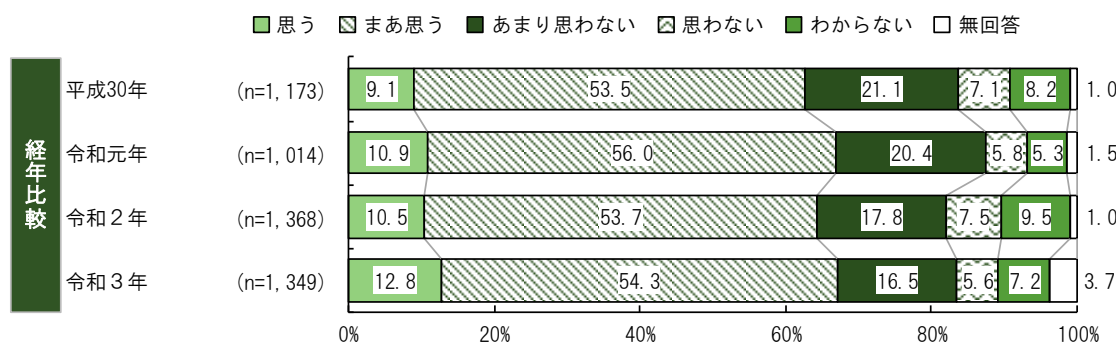
《経年比較》



④あなたは、「広報かけがわ」で必要な市の情報を得られていると思いますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R2	R1	H30	H29
1. 思う	173	12.8%	10.5%	10.9%	9.1%	9.9%
2. まあ思う	732	54.3%	53.7%	56.0%	53.5%	53.6%
3. あまり思わない	222	16.5%	17.8%	20.4%	21.1%	20.0%
4. 思わない	75	5.6%	7.5%	5.8%	7.1%	7.6%
5. わからない	97	7.2%	9.5%	5.3%	8.2%	8.1%
無回答	50	3.7%	1.0%	1.5%	1.0%	0.9%
計	1,349	100.0%				

《経年比較》



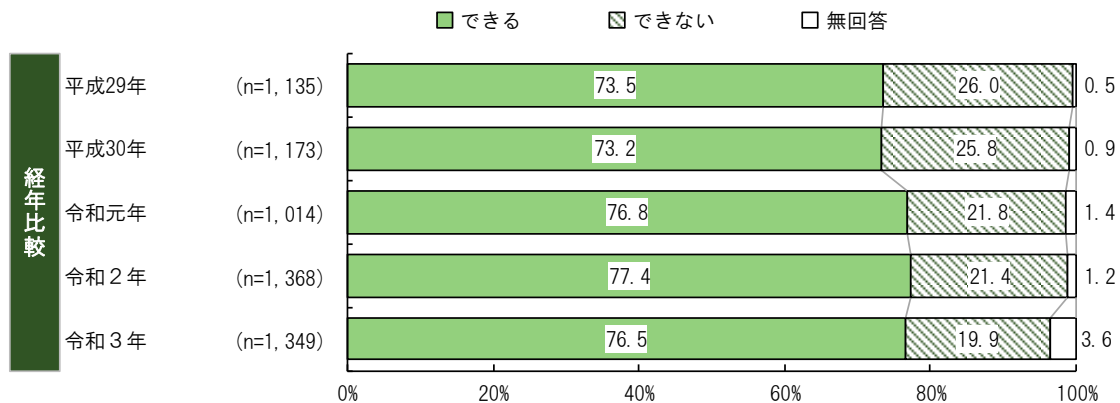
②⑤あなたは、インターネットを利用（タブレットやスマートフォンなどでの利用も含みます）することができますか。

選択肢	件数	比率
1. できる	1,032	76.5%
2. できない	269	19.9%
無回答	48	3.6%
計	1,349	100.0%

(経年比較)

	R2	R1	H30	H29
1. できる	77.4%	76.8%	73.2%	73.5%
2. できない	21.4%	21.8%	25.8%	26.0%
無回答	1.2%	1.4%	0.9%	0.5%

《経年比較》



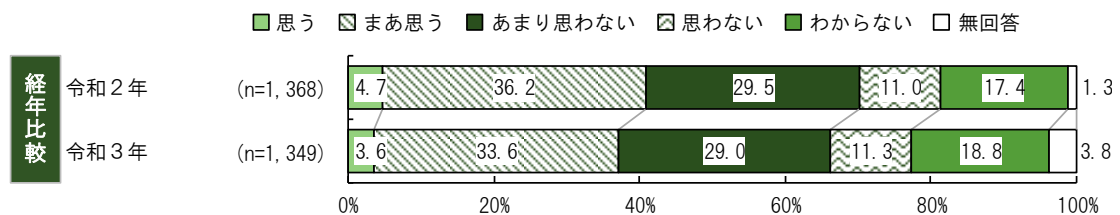
②⑥掛川市は、住宅・商業・農業などが、バランス良く配置されているまちだと思いますか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	48	3.6%
2. まあ思う	453	33.6%
3. あまり思わない	391	29.0%
4. 思わない	152	11.3%
5. わからない	254	18.8%
無回答	51	3.8%
計	1,349	100.0%

(経年比較)

R2
4.7%
36.2%
29.5%
11.0%
17.4%
1.3%

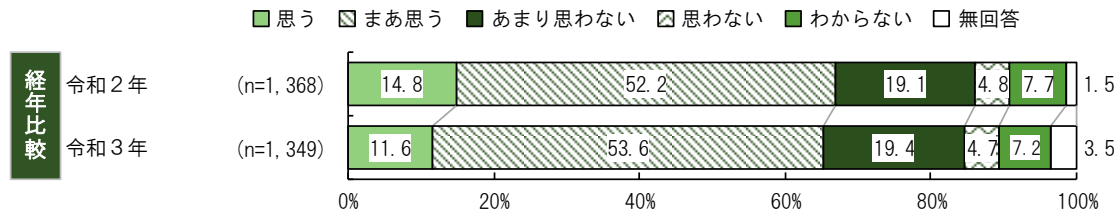
《経年比較》



②⑦あなたは、掛川市の景観が良好だと思いますか。

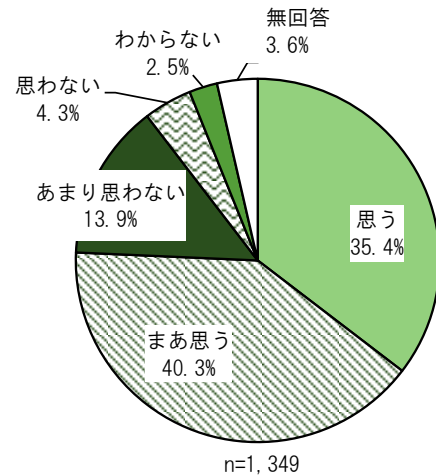
選択肢	件数	比率	(経年比較) R2
1. 思う	157	11.6%	14.8%
2. まあ思う	723	53.6%	52.2%
3. あまり思わない	262	19.4%	19.1%
4. 思わない	63	4.7%	4.8%
5. わからない	97	7.2%	7.7%
無回答	47	3.5%	1.5%
計	1,349	100.0%	

《経年比較》



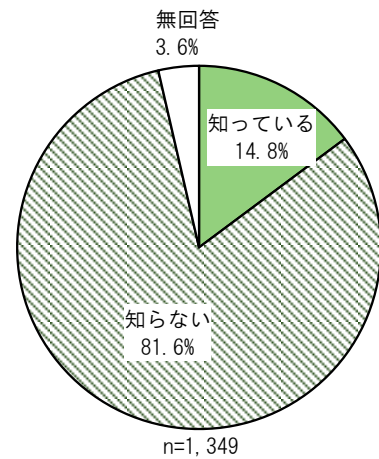
②⑧あなたは、掛川市の自慢はお茶であると思いますか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	477	35.4%
2. まあ思う	543	40.3%
3. あまり思わない	188	13.9%
4. 思わない	58	4.3%
5. わからない	34	2.5%
無回答	49	3.6%
計	1,349	100.0%



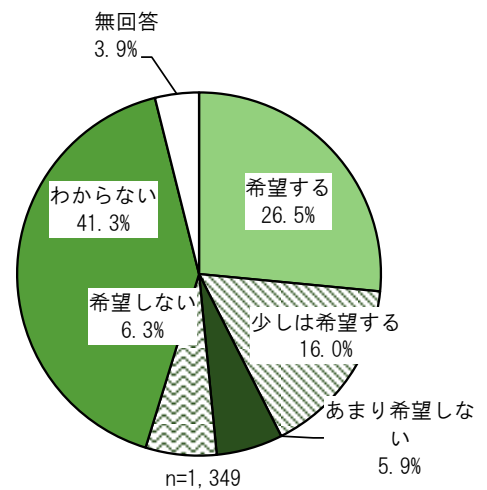
②⑨あなたは、「緑茶で乾杯条例」を知っていますか？

選択肢	件数	比率
1. 知っている	199	14.8%
2. 知らない	1,101	81.6%
無回答	49	3.6%
計	1,349	100.0%



③⑩あなたは、横須賀高校の存続を希望しますか。

選択肢	件数	比率
1. 希望する	358	26.5%
2. 少しは希望する	216	16.0%
3. あまり希望しない	80	5.9%
4. 希望しない	85	6.3%
5. わからない	557	41.3%
無回答	53	3.9%
計	1,349	100.0%



3. 使用調査票

～市民意識調査ご協力をお願い～

市民の皆様には、日ごろから市政について、多大なるご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

いま全国的に少子高齢・人口減少が進展しているなか、掛川市においても、有効な対策を講じない場合には、現在の人口（11万7千人）が、2040年には10万人を下回ると予想されています。

平成28年度からスタートした、第2次掛川市総合計画では、2040年に人口12万人という目標を掲げています。本市の人口を現在の水準で維持し続けるためには、より魅力的なまちづくりを進めていく必要があります。

市民意識調査は、第2次掛川市総合計画を推進し、更なる市民サービスの向上と着実な行政運営に活用するため、次の2つの目的で実施いたします。

（1）市の現状に対し、皆さまがどのように感じているのかを把握すること。

（2）市の様々な施策について皆さまがどのように感じているのかを把握すること。

つきましては、是非皆さまの率直なご意見をお聞かせください。

本調査は、すべて統計的処理をいたしますので、個人が特定されることはありません。

令和3年4月

掛川市長 久保田崇

○アンケート対象者	18歳以上のすべての市民の中から男女別の比率を1対1とし、各年齢階層から均等に合計で2,500人を抽出しました。
○アンケート記入者	封筒のあて名の方がご記入ください。ご本人による記入が難しい場合は、代理の方に回答していただいてもかまいません。
○アンケート返送方法	無記名のまま、同封の返信用封筒に入れてお送りください。 （※切手を貼る必要はありません。）
○返送締め切り	令和3年5月14日（金） までに郵便ポストへ投函願います。
○お問い合わせ先	掛川市 企画政策部 企画政策課 地域創生戦略室 経営戦略係 電 話 0537-21-1127 FAX 0537-21-1167 E-mail : kikaku@city.kakegawa.shizuoka.jp

《あなたのことについてお答えください》

問1 あなたの性別について、次の中から1つ選んでください。

1. 男性 2. 女性 3. その他

問2 あなたの年齢を教えてください。（数字を記入してください）

（ ） 歳

問3 あなたの住まいの地域（中学校区）について、次の中から1つ選んでください。

1. 東中学校区 2. 西中学校区 3. 栄川中学校区
4. 北中学校区 5. 原野谷中学校区 6. 桜が丘中学校区
7. 大浜中学校区 8. 城東中学校区 9. 大須賀中学校区
10. わからない（住まいの地域名： ）

問4 あなたの職業（勤務形態）について、次の中から1つ選んでください。

（兼業の方は、主なもの1つ）

1. 勤め人（会社員・公務員など） 2. 契約社員・パート・アルバイト
3. 自営業（農林漁業・商工サービス業など家族従業者を含む）
4. 家事専業主婦（主夫）・家事手伝い 5. 大学生・専門学校生等
6. 無職 7. その他（ ）

問5 問4で4または6以外を選んだ方にお聞きます。あなたの勤務先又は通学先について、次の中から1つ選んでください。

1. 掛川市内 2. 森町 3. 菊川市 4. 御前崎市
5. 袋井市 6. 磐田市 7. 浜松市 8. 静岡市
9. 県内その他（具体的に： 市・町） 10. 県外（具体的に： 県）
11. その他（ ）

問6 問4で1～3を選んだ方にお聞きます。あなたは、テレワーク（在宅勤務）を実施していますか。次の中から1つ選んでください。

1. 実施している（ほぼ毎日） 2. 実施している（週2～3日程度）
3. 実施している（週1日以下） 4. 実施したことがない
5. 業務上、実施ができない 6. わからない

問7 あなたを含めて何人暮らしですか。(数字を記入してください)

() 人

問8 あなたの家族構成について、次の中から1つ選んでください。

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| 1. 単身世帯 | 2. 夫婦世帯 |
| 3. 二世帯世帯(親と子) | 4. 三世帯世帯(親と子と孫) |
| 5. その他(1～4のいずれにも当てはまらない世帯: |) |

問9 あなたは、現在結婚していますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 結婚している | 2. 結婚していない |
| 3. 離別・死別 | 4. その他() |

問10 あなたの同居家族の中に高校生以下の子どもはいますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

問11 あなたの同居家族の中に65歳以上の方はいますか(あなた自身を含む)。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

問12 あなたの住宅の種類について、次の中から1つ選んでください。

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 持ち家(一戸建て) | 2. 持ち家(共同住宅) |
| 3. 公営借家(県営・市営住宅など) | 4. 民営借家(マンション・アパートなど) |
| 5. 社宅(会社の寮・宿舎など) | 6. 間借り(下宿など) |
| 7. その他() | |

問13 あなたは、いつから掛川市にお住まいですか。次の中から1つ選んでください。

- | |
|-------------------------------|
| 1. 生まれたときからずっと掛川市に住んでいる |
| 2. 掛川市内で生まれ、市外に転出後、再び掛川市に転入した |
| 3. 掛川市外で生まれ、掛川市に移り住んだ |

問14 あなたの家では、自治会に加入していますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|-----------|-------------------------|
| 1. 入っている | 2. 会費は払っているが活動には参加していない |
| 3. 入っていない | 4. 加入しているかわからない |

問 18

1. 自然が少ない
2. 気候がよくない
3. 地域内のバス路線などの公共交通網が整備されていない
4. 広域交通のアクセスの便がよくない
5. 近所付き合いや地域のコミュニティ活動がめんどうだ
6. 子育てや教育の環境がよくない
7. 医療や福祉環境が充実していない
8. 公民館や図書館などの公共施設が充実していない
9. 買い物場所やレクリエーション施設が充実していない
10. 満足のできる働く場が少ない
11. 災害の心配がある
12. その他（

問 19

1. 今のところにずっと住み続けたい
2. 市内の別の場所に移り住みたい
3. 一度は市外に移り住みたいが、いずれは掛川市に戻ってきたい
4. 掛川市に住み続けるつもりはない



上記を選んだ理由についてお答えください（自由記述）

問 20

1. 廃炉にしたほうがよい 2. 停止しておいたほうがよい
3. 安全が確認できれば稼働したほうがよい
4. どちらともいえない 5. わからない

《掛川市のまちづくりについて》

掛川市では、「第2次掛川市総合計画」において、少子高齢・人口減少に立ち向かうため、6つの戦略と39の個別施策を掲げ、重点的な取り組みをすすめています。

* 第2次掛川市総合計画は、掛川市のホームページでご覧いただけます。

問 21 第2次掛川市総合計画に基づき、2025年までに掛川市が重点的に取り組む39の個別施策について、あなたが感じる現状の評価（満足度）と個別施策の優先度について、それぞれ1つずつ選び「○」をおつけください。

個別施策	現 状（満足度）					優 先 度				
	1 満足	2 まあ満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 最優先	2 できれば優先	3 あまり優先しない	4 優先しない	5 わからない
【記入例】自然環境に恵まれていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
① 市民総ぐるみで取り組む心豊かにたくましく生きる子どもの育成ができていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 市民の生涯学習の拠点が整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 郷土の文化の保存と市民の文化芸術活動が振興されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ スポーツを楽しめる環境が整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 家庭・地域・企業ぐるみで子育てしやすい環境が整っていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑥ 安心して出産・子育てできる環境が整っていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくりが行われていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境の整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくりができていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑩ 障がいのある人の自立した生活支援が充実していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

個別施策	現 状（満足度）					優 先 度				
	1 満足	2 まあ満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 最優先	2 できれば優先	3 あまり優先しない	4 優先しない	5 わからない
⑪ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決できていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑫ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及が図られていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑬ 誰もが集える身近な公園・緑地が充実していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑭ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能などの多面的な活用ができていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑮ 清流が流れ、市民が水と触れ合える環境が整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑯ 市民一人ひとりが互いにマナーを守り、快適に暮らせる生活環境が確保されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑰ 安全な水を安定して供給できること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑱ 地域資源を活かした体験交流や地域をまたいだ観光の推進が行われていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑲ 市民総ぐるみによるシティプロモーションと移住・定住の促進がされていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑳ みんなが働ける雇用・就業の環境が整っていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
㉑ 掛川にしごとをつくり、商工業が更なる発展をしていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
㉒ 多様な担い手による力強い農業経営が営まれていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
㉓ 世界に誇れる「お茶のまち」であるために儲かる茶業と「掛川茶」を楽しむ環境ができていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
㉔ 自助・共助・公助による防災・減災対策を強化していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
㉕ 災害に強い住宅や都市基盤施設等が整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

個別施策	現 状（満足度）					優 先 度				
	1 満足	2 まあ満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 最優先	2 できれば優先	3 あまり優先しない	4 優先しない	5 わからない
②⑥ 消防救急体制の充実により、市民の生命、身体及び財産への被害を最小限に食い止める環境が整っていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
②⑦ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備により、安心して住めること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
②⑧ 人が集い、賑わいを生む中心市街地が形成されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
②⑨ 市街地から郊外の農村集落まで、地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境で市民が暮らしていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑩ 地域の足となる公共交通が整備され、市民が不便を感じていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑪ 定住を促進する良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策ができていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑫ 中山間地域の生活環境の保全と維持ができていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑬ 渋滞の無い快適な道路交通が確保され、人・もの・情報が活発に行き来していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑭ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備ができていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑮ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理ができていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑯ 外国人市民と日本人市民が、相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑰ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現ができていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑱ 公共的な活動が、地区、市民、企業、行政など、自立した多様な担い手によって支えられていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑲ 将来の債務を削減し、健全で計画的な行政経営が行われていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問 22 現在の「あなた自身」のことや掛川市の現状について、どのように感じているかをお答えください。各項目の「評価」について、1つずつ選んでください。

項目	評 価				
	思う	まあ思う	あまり 思わない	思わない	わからない
【記入例】あなたは、〇〇〇だと思いませんか	1	2	3	4	5
① あなたは、この1年間に、文化・芸術の催しの鑑賞やスポーツの観戦をしましたか。 〔※文化・芸術の例 音楽、絵画、演劇、舞踏、写真、映画、 伝統芸能（能楽、地元のお祭りなど）、 茶道、華道、書道、メディア芸術（アニメ、 漫画を含む）、歴史探訪など〕	1 (した) 両方	2 (した) 文化・芸術鑑賞のみ	3 (した) スポーツ観戦のみ	4 (しない)	
② あなたは、この1年間に、ご自分で演じたり作ったりする文化・芸術活動や身体を動かすスポーツ活動に参加しましたか。	1 (した) 両方	2 (した) 文化・芸術活動のみ	3 (した) スポーツ活動のみ	4 (しない)	
③ あなたは、郷土の歴史や文化に誇りと愛着を持っていると思いませんか。	1	2	3	4	5
④ あなたは、生涯学習活動に参加をしていますか。 〔※生涯学習活動 家庭・学校・職場・地域社会などで行われる 全ての学習活動。 教養的なもののほかスポーツ・芸術・文化 ・ボランティア・レクリエーションなども 含む。〕	1 (している)	2 (どちらかというと している)	3 (どちらかというと していない)	4 (していない)	
⑤ あなたは、市外の人に掛川市をいいところだとお勧めしたいと思いますか。	1	2	3	4	5
⑥ あなたは、掛川市の魅力を発信していますか。(シティプロモーション)	1 (している)	2 (少しは している)	3 (あまり していない)	4 (していない)	
⑦ あなたは通勤・通学・通院・買い物などに出かけるときに、バスや鉄道などの公共交通サービスを利用しますか。	1 (よく 利用する)	2 (ときどき 利用する)	3 (ほとんど 利用しない)	4 (利用 しない)	
⑧ あなたが、通勤・通学・通院・買い物などに出かける時に、バスや鉄道などの公共交通サービスに不便を感じていますか。	1	2	3	4	5
⑨ あなたは、昨年と比べて、バスや鉄道などの公共交通サービスの利用が便利になったと思いませんか。	1	2	3	4	5
⑩ あなたは、週1回以上スポーツやレクリエーションをしていますか。	1 (している)		2 (していない)		
⑪ あなたは、栄養バランスに気をつけて食事をしていると思いませんか。	1	2	3	4	5
⑫ あなたは、健康で生きがいをもった人生を送れていると思いませんか。	1	2	3	4	5

項目	評 価				
	思う	まあ思う	あまり 思わない	思わない	わからない
⑬ 掛川市は、子育ての環境整備が充実しているまちだと思いますか	1	2	3	4	5
⑭ 掛川市は子育て家族への経済的負担を軽減する制度が充実していると思いますか	1	2	3	4	5
⑮ あなたは、地域の子どもたちが、心身ともに健全に成長していると思いますか。	1	2	3	4	5
⑯ あなたがお住まいの地域は、人と人との信頼し、助け合える環境になっていると思いますか。	1	2	3	4	5
⑰ あなたがお住まいの地域は、清潔できれいな生活環境が保たれていると思いますか。	1	2	3	4	5
⑱ あなたは、家庭・地域・職場などあらゆる場面で、男女共同参画が進んでいると思いますか。	1	2	3	4	5
⑲ あなたの家庭では、家庭の避難計画を作成（相談）していますか。	1 （している）		2 （していない）		
⑳ あなたは、災害に備えて水や食料など非常持ち出し品を準備していますか。	1 （している）		2 （していない）		
㉑ あなたは、消防団員が地域の安全・安心のため活動していることを知っていますか。	1 （知っている）	2 （少しは 知っています）	3 （あまり 知らない）	4 （知らない）	
㉒ あなたの自宅には、住宅用火災警報器を設置していますか。	1 （している）		2 （していない）		
㉓ あなたは、掛川市が「協働のまちづくり」を進めていることを知っていますか。	1 （知っている）		2 （知らない）		
㉔ あなたは、「広報かけがわ」で必要な市の情報を得られていると思いますか。	1	2	3	4	5
㉕ あなたは、インターネットを利用（タブレットやスマートフォンなどでの利用も含みます）することができますか。	1（できる）		2（できない）		
㉖ 掛川市は、住宅・商業・農業・工業などが、バランス良く配置されているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
㉗ あなたは、掛川市の景観が良好だと思いますか。	1	2	3	4	5

項目	評 価				
	思う	まあ思う	あまり 思わない	思わない	わからない
㊸ あなたは、掛川市の自慢はお茶であると思いますか。	1	2	3	4	5
㊹ あなたは、「緑茶で乾杯条例」を知っていますか？	1 (知っている)		2 (知らない)		
㊺ あなたは、横須賀高校の存続を希望しますか。	1 (希望する)	2 (少しは 希望する)	3 (あまり 希望しない)	4 (希望 しない)	5 (わからない)

問 23 最後に、将来の掛川市のことについて、ご意見やご提案があればお書きください。

意識調査は以上で終わりです。
お忙しい中、多くの設問にご回答いただき、誠にありがとうございました。