

掛川市プレミアム付商品券「e-じゃん かけがわ応援券」FAQ

【1 共通項目】

Q1 プレミアム付商品券「e-じゃん かけがわ応援券」は、誰が買えるのですか。

令和4年9月1日現在、掛川市に住民票を置いている市民(世帯)で、1世帯2冊購入できます。

購入には、10月上旬から10月下旬に各世帯へ「簡易書留」にて送付される「商品券購入引換券」が必要です。

「商品券購入引換券」は再発行ができませんので、大切に保管してください。

Q2 プレミアム付商品券「e-じゃん かけがわ応援券」の事業スケジュールはどのようになっていますか。

(1) 掛川市から、対象世帯へ「購入引換券」を送付（郵送 簡易書留）

時期：令和4年10月上旬から10月下旬

同封：購入引換券（裏面購入方法案内 デジタル商品券・紙商品券）、
事業案内兼取扱店舗一覧、
外国人世帯主には購入方法案内（英語版・ポルトガル版）

(2) 購入(申込)期間（購入には、「購入引換券」が必要です）

デジタル商品券の場合：令和4年10月12日(水)から11月25日(金)までに申込
※予定では11月30日(水)以降、決済用のメールを送付しますので、クレジットカードまたはコンビニエンスストアで支払いし、購入が完了します。（一部店舗で使用不可）

紙商品券の場合：令和4年10月12日(水)から11月15日(火)
※郵便局窓口(市内17局)にて、平日9時から16時まで販売。
窓口で購入される方の身分証をご用意ください。

(3) 使用期間

デジタル商品券：令和4年11月30日(水)以降から令和5年1月31日(火)まで
（決済処理後、使用可能となります。）

紙商品券：令和4年11月1日(火)から令和5年1月31日(火)まで

Q3 デジタル商品券の購入方法はどのようになりますか。

お手持ちのスマートフォン等からインターネットを使用して、商品券事業の特設ページを開き、デジタル商品券を購入するための申込フォームへ必要事項を入力します。

迷惑メール設定をされている場合は、ドメイン名を登録するなど必ず受信できるよう設定変更をお願いします。

予定では、11月30日(水)以降に決済をするためのメールを送信しますので、クレジットカード決済、コンビニエンスストアでの支払のどちらかを選択し、支払手続きをお願いします。

その他、手順等は、特設ホームページでご確認いただくか、商品券事務局コールセンターへお問い合わせください。

掛川市プレミアム付商品券市民向けコールセンター(電話:053-452-5370)

受付時間 平日9:00~17:00(土・日・祝・年末年始は除く)

商品券事務局は、(株)日本旅行が掛川市の委託を受けて行っております。

Q4 デジタル商品券での購入の場合、手数料は掛かりますか。

手数料はかかりません。

Q5 プレミアム付商品券の購入引換券が届いた場合、購入しなければならないのですか。

希望世帯のみの販売になります。購入しなければならないということはありません。

Q6 購入引換券はいつ届きますか。

10月上旬に各世帯に向けて「簡易書留」で順次送付しますので、受け取りをお願いします。10月下旬までにはお手元に届く予定です。

10月末になっても届かない場合は、市産業労働政策課(電話21-1125)へご連絡ください。

Q7 住民票が掛川市内にありません。商品券を購入できますか。

申し訳ありません。令和4年9月1日現在、掛川市に住民登録がないと、今回の「e-じゃん かけがわ応援券」は購入できません。

Q8 プレミアム付商品券の購入できる期間は、いつですか。

購入期間(申込期間)

(1) デジタル商品券の場合

令和4年10月12日(水)から11月25日(金)までに申込

(2) 紙商品券の場合

令和4年10月12日(水)から11月15日(火)まで

Q9 プレミアム付商品券はいつ使用することができますか。

(1) デジタル商品券の場合

決済完了(確認)後(令和4年11月30日(水))から令和5年1月31日(火)まで

(2) 紙商品券の場合

令和4年11月1日(火)から令和5年1月31日(火)まで

Q10 商品券の取扱店舗は、どこになりますか。

商品券を利用できる取り扱い店舗は、市内の店舗のみになります。

取扱店舗は7月から公募し、随時掛川市公式ホームページの商品券特設ページに掲載していきます。

その他、取扱店舗にはポスター等が掲示されます。

Q11 商品券はどのようなものですか。

商品券は、販売価格が5,000円です。券種によって、次のように区分されます。

(1) デジタル商品券は、1冊額面10,000円

(内訳 共通券8,000円、地元券2,000円)

※1円単位で使用可能です。商品券を発行したスマートフォン等から各店舗にあるQRコードを読み込み、金額を入力して支払いします。

(2) 紙商品券は、1冊額面9,000円

(内訳 共通券8,000円、地元券1,000円)

※使用は一枚(1,000円)単位で、お釣りは出ません。

Q12 地元券とはなんですか。

本社または本店を掛川市内に置く事業所で使える商品券です。ぜひ、地元の商店街等でご利用ください。

Q13 商品券での買い物で、おつりはできますか。

できません。特に紙商品券は額面(1,000円)以上のお買い物にご利用ください。

Q14 商品券を使用期間内に使えなかった場合、換金できますか。

できません。使用期間内にご利用ください。

Q15 商品券を購入後、払い戻しや返還、返金はできますか。

購入後の払い戻しや交換等は一切できません。

Q16 商品券の二次販売の予定はありますか？

販売状況により、「**デジタル商品券のみ抽選**」にて二次販売を行う予定です。二次販売の有無や購入方法については、掛川市の公式LINEを通じてご連絡します。

二次販売は、一次販売でデジタル商品券または紙商品券のどちらを購入された方も、申し込みは可能です。

なお、購入引換券には二次販売で使用するための「購入対象者控」がありますので、紙商品券を購入する場合は必ず切り取り、無くさないように保管してください。

Q17 商品券を利用して購入後のキャンセルはできますか。

商品券利用後にキャンセルをした場合について、商品券支払い分の払い戻しは一切できません。

【2 取扱店舗向け】

Q1 取扱店舗はどのように決めるのですか。

掛川市ホームページで、7月から「プレミアム付商品券取扱店舗募集」を行っています。
応募された店舗から審査の上、決定します。

Q2 取扱店舗の応募条件はどのようなものがありますか。

掛川市内に実店舗のある事業所が対象となります。詳しくは取扱店舗募集要領をご覧ください。

Q3 商工会議所の会員ではありません。取扱店舗に応募することはできますか。

会員でなくても応募できます。登録費用はかかりません。

Q4 取扱店舗に認められない主な条件はどのようなものがありますか。

掛川市内に実店舗のない事業所のほか、以下の営業形態、商品については、対象外になります。

- (1) 商品券、ビール券、図書券、切手、印紙等の換金性の高いもの。
- (2) たばこ
- (3) 風営法第2条5項に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務
- (4) 株券、保険料、宝くじ等の金融商品
- (5) 土地・家屋購入、家賃等の不動産にかかわる支払い
- (6) 国や地方公共団体への支払い及び公共料金の支払い
- (7) その他、市長が不相当と認めたもの

掛川市プレミアム付商品券取扱事業者募集要領の「2 取扱店舗の参加資格」「6 商品券の利用対象とならないもの」を参考にしてください。

Q5 商品券の換金方法はどうしますか。

3密を避けるため、使用済み商品券の換金は、事務局への送付及び口座振込で行います。
換金手続きは、11月下旬から2月中旬まで。期間内5回を予定しています。

デジタル商品券の換金に必要な手続きはありません。

	事務局到着日	入金予定日
①	11月25日(金)まで到着分	12月16日(金)入金予定
②	12月16日(金)まで到着分	12月28日(水)入金予定
③	1月6日(金)まで到着分	1月20日(金)入金予定
④	1月27日(金)まで到着分	2月10日(金)入金予定
⑤	2月10日(金)まで到着分	2月15日(水)入金予定

Q6 商品券の取り扱い方法が不安です。

商品券事務局から、事業運用において必要な道具や詳細なマニュアルを配布します。
この他、動画による利用方法の説明、電話での問合せサポートを行います。

掛川市プレミアム付商品券 2022事務局（電話：052-232-6737）
（FAX 052-232-6753）

受付時間 平日 10:00～18:00（土・日・祝・年末年始は除く）

商品券事務局は、(株)日本旅行が掛川市の委託を受けて行っております。

Q7 取扱店舗募集はいつまで行いますか。

7月上旬より11月30日（水）までを予定しております。

8月24日（水）までに応募され取扱店舗となった店舗のみ、10月に全世帯へ送付する店舗一覧表に記載されます。

以降の応募の場合は、商品券ホームページに随時掲載します。

Q8 使用済み商品券の換金期間を過ぎた場合、換金はできますか。

換金受付期間（令和5年2月10日（金）到着分まで）以後の換金はできません。

Q9 商品券取扱店舗向けの説明会は開催しますか。

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、説明会の開催は行いません。

取扱店舗で必要な物品等は、郵送等でお届けします。また、取扱店マニュアルや相談窓口（電話）の設置及び動画による利用方法の説明をホームページに掲載する予定です。

Q10 商品券取扱券種を紙のみから紙とデジタル商品券の両方に変更したいです。

最初に申請を提出した内容からの変更は認められません。

【3 購入者向け（市民向け）】

Q1 プレミアム付商品券はどのように購入できますか。

(1) デジタル商品券の場合

インターネットを利用できる方は商品券購入案内状を参考にいただき、クレジットカード決済、またはコンビニエンスストア(一部店舗での支払不可)での支払いにて購入ください。

(2) 紙商品券の場合

商品券購入引換券を持参いただき、市内郵便局 17 局（簡易郵便局を除く）で購入できます。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、購入時には手指の消毒とマスクの着用をお願いします。

Q2 プレミアム付商品券はいくつ買えますか。

令和4年9月1日時点で、掛川市に住民登録のある世帯 1 世帯2冊まで、購入は1回のみです。

数量限定の先着順ではありません。

Q3 使用期間内に商品券を使い切らなかった場合、換金できますか。

換金できません。

使用期限の令和4年1月31日(火)までに必ず使い切ってください。

Q4 プレミアム付商品券を利用した際に、釣り銭はもらえますか？

釣り銭は出ません。

Q5 商品券を購入しましたが、使用見込みがないため、返金してもらえますか。

商品券の購入後の返金は致しません。

Q6 購入したプレミアム付商品券または購入引換券を、第三者へ譲渡できますか？

今回発行するプレミアム付商品券は、購入対象者が享受する物品購入やサービス提供に利用されることを目的に発行しています。無償であっても、第三者へ譲渡することはできません。

Q7 取扱店舗がわかりません。どうすれば分かりますか。

商品券購入案内状に同封の取扱店舗一覧のほか、最新の一覧は、掛川市ホームページに掲載します。

また、コールセンターや店舗店頭のポスター等でご確認ください。

掛川市プレミアム付商品券市民向けコールセンター(電話:053-452-5370)

受付時間 平日9:00~17:00(土・日・祝・年末年始は除く)

商品券事務局は、(株)日本旅行が掛川市の委託を受けて行っております。

Q8 高齢（仕事）のため、世帯主本人が購入窓口に出向けません、代理人でも紙商品券を購入できますか？

はい、購入できます。

郵便局の商品券販売窓口の開設時間は、平日の9:00～16:00（年末年始休業日除く）です。仕事等で購入窓口に来られない方に代わって、家族等がお買い求めいただくことは可能です。

その際、必ず「購入引換券」と代理人の身分証明書（運転免許証・健康保険証・パスポート・社員証・学生証など）をご持参ください。

Q9 商品券は、購入者（世帯主）以外にも使用できますか。

購入者以外にもご家族でご利用ください。ただし、デジタル商品券は、ご家族の中でどなたか一人の端末(スマートフォン等)での購入となるため、購入者以外の方も利用できるようご配慮ください。

Q10 商品券を購入する際、クレジットカードなどキャッシュレス決済はできますか？

デジタル商品券を購入の場合、クレジットカード決済またはコンビニエンスストアでの支払い(一部店舗での支払不可)が可能です。

コンビニエンスストアで支払う場合は、現金のみで支払いが可能です。クレジットカード、電子マネー（nanaco、WAON等）では支払いはできません。

紙商品券は、郵便局窓口にて現金のみの取り扱いとなります。

Q11 プレミアム付商品券購入に際して、領収書は発行されますか。

領収書は、発行しません。プレミアム付商品券を利用して、取扱業者へ代金等支払った際は、領収書（レシート等）が発行されます。

Q12 紙商品券を切り離す際、誤って破ってしまいました。交換できますか？

商品券の交換はいかなる理由でも応じません。商品券ご利用の際は、慎重にお取り扱いください。