

雇用・就職応援インターネットシステム構築事業業務委託

仕様書

令和5年6月26日

掛川市

1 業務委託名

雇用・就職応援インターネットシステム構築事業業務委託

2 事業目的

- (1) 少子高齢化による将来的な人口減少や人手不足が深刻化する中で、人材確保に取り組む市内企業を支援するため、インターネットを活用した市独自の雇用支援用データベース及びシステムを構築することによって、学生を始めとした求職者に対して市内企業の魅力や情報を発信する。
- (2) できる限り多くの市内企業に登録してもらい、求職者へ多様な企業情報を提供することで就職マッチング効果を向上させ、市内で就職する者の増加を図る。
- (3) 求職者に利用してもらえる魅力のあるシステムとすることで市内企業へ就職しやすい環境を構築し、将来的に市の生産年齢人口の増加と地域産業の活性化を図り、持続可能な自治体経営に寄与する事業とする。

3 業務期間

契約締結の翌日から令和6年3月22日（金）まで
ただし、同日までに運用を開始すること。

4 業務内容

(1) 就職支援に関するインターネットシステムの構築

現在、自治体が実施する就職に関する企業情報の提供は、主に専用ポータルサイトを構築して運用しているものが主流であるが、近年の急速なデジタル化への進展と情報収集ツールの多様化に伴い、更なる変革の時代に入ってきている。このような背景から、ポータルサイトはもとよりSNSやメタバースなど様々なデジタルツールの将来的な可能性を考慮したうえで、より多くの求職者に訴求することができることを主眼に置いたインターネットシステムを構築する。

また、今回構築するシステムのユーザーインターフェースは、現代の若者に受け入れられやすいようにゲーム感覚のような操作性と視認性を有したものとし、一度は実際に使ってみたくなるようなシステムとする。

多言語への対応は必須とはしない。ただし、インターネットシステムに関する広報、活用において、提案者が多言語化の必要性を認めた場合、多言語化機能の実装を行って差し支えない。

成果品に実装する機能は以下のとおり

① 企業情報ページ掲載機能

ア 企業としての基本情報はもとより自社の特徴や社風、就業環境（給与、休暇、福利厚生等）など、求職者のニーズに合った最新の情報を掲載すること。

- イ 自社のアピールポイントや先輩社員のコメントなどを掲載し、社内の雰囲気が学生に伝わるものとする。また、これらの情報を動画としても発信できる機能を搭載すること。
 - ウ インターンシップや企業見学の受け入れ情報の掲載及び申し込みができる機能を搭載すること。
 - エ 企業担当者が、必要な情報を自ら入力・更新できるフォーム（企業ごとに付与するパスワードによる管理）を設置すること。
 - オ 静岡県での運営する「しずおか就職net」の登録情報と連携し、相乗効果を得られるような工夫をすること。
- ② 求職者と企業のマッチング機能
 - ア 求職者が、希望する企業を検索（業種、所在地等）できる機能や、本人に適した職種・業種が発見できるような機能を搭載すること。
 - イ 求職者が、必要とする情報を受け取れる機能を搭載すること。
 - ③ 求職者と企業のコミュニケーション機能
 - ア 求職者が、企業に対して問い合わせできる機能を搭載すること。
 - イ 企業の採用状況の確認と採用枠のある企業とコンタクトが取れる機能を搭載すること。
 - ④ 企業紹介、事例紹介機能
 - ア 高度な技術を持つ企業やグローバルに活躍できる企業などを紹介するページを作成すること。
 - イ U I J ターンや女性の働き方など、様々な取り組みをしている企業や事例を紹介するページを作成すること。
 - ⑤ 求職者の就職相談機能
 - ア 求職者がオンライン上（リモート、チャット等）で就職相談できる機能を搭載すること。（労働局等の関係機関との協力体制により実施するものでも可）
 - ⑥ イベント情報、お役立ち情報等掲載機能
 - ア 求職者や企業が必要としている最新の情報等を掲載及び配信する機能を搭載すること。
 - ⑦ その他効果的と思われる提案者が提案する機能
 - ア その他本事業を実施するにあたり、求職者や企業のニーズに対して効果的と思われる機能を提案すること。

(2) インターネットシステムの運用

(1) において構築したインターネットシステムは、受託業者が運用開始まで責任を持って各種設定を行うとともに必要な手続きを行うこと。

共通事項

- ① スマートフォンやタブレット、パソコンなど様々な媒体から閲覧が可能であること。
- ② 2年度目以降の機能追加に対応できるよう、拡張性の高いものとする。

- ③ アクセス数や登録者数（求職者、企業等）などの目標値を設定し、達成に向けた取り組み内容を提案すること。
- ④ 運用開始後の保守や維持管理を考慮した設定とすること。
- ⑤ 運用サーバやデータ用サーバまたはクラウドサーバ等は、受託者の責任において管理すること。
- ⑥ 不具合が確認された場合は、速やかに対応すること。
- ⑦ OS等の動作環境のアップデートが発生した場合は、動作に不具合が生じないよう対応すること。
- ⑧ アクセス解析ツールを設置すること。
- ⑨ セキュリティホール等に対する最新の対策を行ったうえで導入し、情報漏洩対策を十分取ること。

アプリの動作環境について

- ① 対応OSはiOS 及び Android 並びに Mac 及び Windows とすること。
- ② 動作するアプリは、App Store 及び Google Play からの配信を行い、その際の手続及び費用については委託料に含めること。

ウェブシステムの動作環境について

- ① ウェブシステムは、パソコンおよびスマートフォンの以下ブラウザで閲覧することを想定しており、これらブラウザにおいてレイアウトやデザインに崩れがないこと。なお、ブラウザのバージョンは企画提案時点での最新版で正常動作を保証すること。

〈パソコン向け〉

Google Chrome、Safari、Firefox、Windows Edge など

〈スマートフォン・タブレット向け〉

iPhone/iPad及びAndroidの標準ブラウザ など

(3) 企業情報の収集・更新

- ① 登録企業数の目標値を設定し、達成に向けた取り組み内容を提案すること。
- ② 常に最新の情報が掲載されるよう企業と連携し、管理すること。
- ③ 企業の採用情報は、新卒（大学、高校等）採用に加え中途採用も収集すること。

(4) インターネットシステムの周知・広報

- ① 定期的に県内外の大学、高校等や学生を対象に、利用を促すための周知・広報を行うこと。
- ② 周知・広報のためのポスター及びチラシ、市ホームページを作成すること。

(5) その他効果的な業務に関する提案

- ① 専門的な立場であることを踏まえ、将来的な技術革新を見据えた機能や求職者及び企業が求めるニーズに対応した業務など、本業務の目的達成のために効果的な提案がある場合は積極的に提案すること。

5 業務内容に関する報告及び協議

- (1) 本業務の進捗状況などについて本市に報告を行うこと。
(2) 業務内容に関する新たな提案や疑義などが生じた場合は、本市と協議を行い指示を受け
たうえで進めること。

6 納入成果物

成果物	内容	提出方法	納入時期
業務完了報告書	業務完了報告書一式	紙	納品時
操作手順書及び運用手順書	システムの操作方法（求職者、企業、システム管理者）や運用方法をまとめたもの	紙及びデータ	納品時
その他	事業実施に当たって市と受託者で協議し、必要と認められたもの一式	適宜	適時

※「操作手順書及び運用手順書」については、納品時に管理者への説明を実施すること。

7 検収

- (1) 受託者は、業務完了後に速やかに業務完了報告を行うこと。
(2) 本市は、業務完了報告後に速やかに成果物の検査を行う。その結果、不備が認められた場合は、受託者は可能な限り不備を解消したうえで修正した成果物を再度納入すること。
その場合、本市は再度納入された成果物の検査を速やかに行う。

8 最終成果物の著作権

- (1) 本業務において制作した最終成果物の著作権は、掛川市に帰属するものとする。
(2) 市は、産業振興や中小企業支援等を目的として、最終成果物を活用する。