

No.	選定基準項目	審査項目	評点 (上限)	項目毎評点 (上限)	東武トップツアーズ (株)浜松支店	西東石油(株)	掛川城管理運営 共同体
1	指定管理に対する 意欲・抱負・理念 について	(1) 施設の管理運営を行う基本 姿勢について	30	30	25	21	27
2	市の業務要求水準 を達成する方策に ついて	(1) サービス内容に対する満足 度を高める方策について (開館時間・休館日等の提案 を含む)	60	300	46	32	52
		(2) 従業員の対応(接遇)に対す る満足度を高める方策につ いて	60		46	36	46
		(3) 施設の安全対策に対する満 足度を高める方策について (事故防止・情報管理・法令 遵守・危機管理対策など)	60		40	36	42
		(4) 施設的美観・清潔感に対す る満足度を高める方策につ いて	60		40	38	42
		(5) その他人材育成を含め、施 設の管理運営全体の満足度 を高める方策について	60		44	34	42
3	応募者の経営実績 を反映させる方策 について (応募者が提案する 自主事業の内容につ いて)	(1) 応募者が蓄積している特徴 的な実績、経験、技術につ いて	60	270	50	42	58
		(2) 上記(1)を反映させた具体 的な事業の提案について	210		144	118	168
4	収支の試算内容に ついて	(1) 収支計画の妥当性について (収支予測、施設貸し・時間 貸し及び自主事業収入の予 測、試算条件など)	240	360	148	176	164
		(2) 管理運営経費の削減の具体 的な方策について	120		76	56	84
5	施設の管理を安定 して行う物的能力 及び人的能力につ いて	(1) 管理体制及び人員配置につ いて	120	240	82	69	86
		(2) 団体等の財務状況の健全性 について	120		66	96	84
				1,200	807	754	895