

## 掛川市まちづくり協働センター公式 Instagram 運用ポリシー

掛川市ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、掛川市まちづくり協働センター（生涯学習協働推進課）が運営する Instagram の運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という）を次のとおり定めます。

ご利用にあたっては、下記の内容を確認し、同意いただいたうえでご利用ください。

### 1 アカウント情報

当センターでは下記のアカウントを運用しています。

#### (1) Instagram

アカウント名	かけがわまちづくりラボ(まち LAB)
アカウント ID	@kakegawa_machilab
管理者	協働環境部 生涯学習協働推進課 協働推進係

### 2 目的

上記アカウント（以下「本アカウント」という。）は掛川市まちづくり協働センターが主催する人材育成講座に関する情報を広く発信し、取組みの周知、活動者同士の情報共有と交流・連携を促進することで、市内のまちづくり活動の活性化を図ることを目的としています。

### 3 投稿内容

本アカウントでは以下について投稿します。

- (1) 人材育成講座の実施状況
- (2) 人材育成講座に付随する情報

### 4 運用時間

原則として開庁時間内（平日午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分、祝日・年末年始を除く）に管理者が不定期に投稿しますが、開庁時間外に投稿する場合があります。

### 5 不適切なコメントの取り扱い

本アカウントに寄せられたコメントのうち、次の禁止事項に該当するもの、発信した情報と関連がないものなど管理者が不適切と判断したコメントについては、コメント投稿者の許可を得ることなく投稿の削除又は非表示の措置をとることがあります。

### 6 禁止事項

本アカウントに対し、下記の事項に該当する投稿を禁止します。該当する場合は予告なく投稿を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (2) 公の秩序又は善良な風俗の保持に反するもの（そのおそれがあるものを含む）
- (3) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- (4) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の市又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (7) 人権、思想、身上等の差別又は差別を助長させるもの
- (8) 有害なプログラム等
- (9) 虚偽の内容又は事実と異なる内容を含むもの（事実を誤認するおそれがあるものを含む）
- (10) 青少年の保護又は健全育成の観点から適切でないもの
- (11) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを害するもの
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) その他、管理者が運営上不適切と判断した内容

## 7 投稿などへの回答

ユーザーからのコメントやメッセージに対しては原則返信しません。ただし、運用の目的に照らし、コメントを返信することにより本アカウントの効用が高まると考えられるものについてはこの限りではありません。

発信についてのご意見・ご感想及び事業の内容に関するお問い合わせは掛川市生涯学習協働推進課へご連絡ください。

## 8 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、掛川市又は原作者に帰属します。

本アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することは禁止します。ただし、Instagram上で「シェア」の機能を使用し、掲載していただくことは問題ありません。

## 9 個人情報の取り扱い

本アカウントにおいて掛川市が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律等に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用します。

## 10 ホームページへの表示となりすましへの対応

管理者は、Instagram のアカウントを市の公式ホームページ上にリンクを掲載し、なりすましでないことを証明します。

なお、本アカウントになりすましたアカウント及び公式なものと誤解を招くページを発見した場合は、ホームページ等において情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとします。

## 11 免責事項

- (1) 管理者は本アカウントの情報について、掲載情報の正確性、完全性、有用性等について完全に保証するものではありません。
- (2) 利用者が本アカウントを利用または信用したこと、及び利用できなかったことにより利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 管理者は本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルが発生した場合であっても一切責任を負いません。
- (4) 本アカウントは Instagram サービス提供企業のシステムによって運用されています。サービスのシステム運用や技術的な質問などに関しては一切お答えすることができません。
- (5) サービスの仕様変更等に伴い、本アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止又は終了する場合があります。この場合において、市は一切責任を負いません。
- (6) 上記のほか、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

## 12 運用ポリシーの変更

予告なく運用ポリシーを変更又は中止する場合があります。

## 13 適用日

運用ポリシーは令和 5 年 11 月 2 日から適用します。

問い合わせ先

掛川市まちづくり協働センター（掛川市役所 生涯学習協働推進課内）

電話 0537-21-1129

電子メール [kyodo@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:kyodo@city.kakegawa.shizuoka.jp)