様式２－１（指定管理料施設用）

管理運営状況評価書 【対象年度：平成２１年度】

課名　　福祉課

施設名	掛川市総合福祉センター
条例名	掛川市総合福祉センター条例
施設設置目的	市民の健康増進及び福祉の向上を図る
指定管理者名	（社）掛川市シルバー人材センター
指定期間	平成20年10月1日から平成25年9月30日まで
自主事業の有無	無し
指定事業の有無	無し
指定管理料・利用料金制の別	指定管理料

決算状況等（単位：千円）		H17	H18	H19	H20	H21	備考
	指定管理料（A）				7,798	11,286	詳細様式2-2
	施設利用料（B）				126	336	
	差引（B－A）	0	0	0	△ 7,672	△ 10,950	

事業報告書	有り（法第244条の２第７項による義務付け）
利用者満足度調査等実施の有無	無し

評価	評価内容	結　　果	改　善　策
	1　施設運営目的の達成度	総合福祉センターの設置目的に合致した形で運営が行われており概ね順調な運営がされている。	今後とも障害者を含む子どもから大人まで幅広い市民が気軽に集える施設として運営していく。
	2　利用者満足度	・同施設は平成20年10月からオープンし、平成20年度の利用者数は福祉館218団体、4,216人・多目的広場は、61団体、2,434人、平成21年度は福祉館622団体、10,773人・多目的広場は、142団体、5,477人の利用があり、平成20年度の半年間と比較しても、増加している。利用者の満足度のアンケートはしていないが利用状況からもある程度の満足度は得られていると思われる。	平成21年度には1周年を記念にイベントを開催、また、施設に親しみがもてるように愛称を募集し、愛称を「あいりーな」とし、名付け親には社会福祉大会で表彰をした。
	3　効率的な運営	毎月利用状況の報告を受けている。新しい施設でもあるため情報提供をするとともに、効率的な運営を検討しつつ施設の利用促進を図っている。	今後とも効率的な運営を図ると共に、利用者アンケートを実施し、市民ニーズの把握に努める。
	4　その他の課題等	特になし	特になし

様式２－２（指定管理料施設用）

掛川市総合福祉センター

＜指定管理料内訳（Ａ）＞　　（単位：円）

区　　分	H19決算	H20決算	H21決算	備　　考
人　件　費		1,539,364	2,998,668	
委　託　料	0	57,939	188,605	
浄化槽		15,519	90,955	
消防設備		42,000	73,500	
ゴミ処理		420	15,225	
中電広告			8,925	
配分金（材料費含む）		2,158,210	2,638,529	
報償費(諸謝金)		370,760	187,518	
消耗品費		1,435,363	837,445	
印　刷　費		184,170	75,180	
通　信　費		30,000	150,720	
修　繕　費		1,404,596	3,091,353	
清　掃　費				
保　守　点　検　費				
借　上　料				
光　熱　水　費		218,039	534,047	
燃　料　費				
保　険　料		18,450	80,480	
そ　の　他		381,109	503,455	（賃借料、租税公課、支払手数料）
合　　計	0	7,798,000	11,286,000	

＜施設利用料（Ｂ）＞　　（単位：円）

区　　分	H19決算	H20決算	H21決算	備　　考
施設利用料収入		126,400	336,000	掛川市へ収入

＜施設利用者数＞　　（単位：人）

区　　分	H19決算	H20決算	H21決算	備　　考
施設利用者数		6,650	16,250	