

管理運営状況評価書【対象年度:平成21年度】

課名 農 林 課

施設名	田園空間博物館 南遠州とうもんの里						
条例名	遠州南部とうもんの里 総合案内所条例						
施設設置目的	遠州南部地域の農村文化及び観光資源の総合的な情報提供並びに地域の活性化を図る						
指定管理者名	特定非営利活動法人 とうもんの会						
指定期間	平成19年4月1日から平成24年3月31日まで						
自主事業の有無	有り(事業費4,000千円)						
指定事業の有無	有り(研修室の貸出業務)						
指定管理料・利用料金制の別	指定管理料						
決算状況等 (単位:千円)		H17	H18	H19	H20	H21	備考
	指定管理料(A)			7,829	8,678	8,678	詳細 様式 2-2
	施設利用料(B)			15	37	27	
	差引(B - A)			7,814	8,641	8,651	
事業報告書	有り(法第244条の2第7項による義務付け)						
利用者満足度調査等実施の有無	有り						
評価	評価内容	結 果			改 善 策		
	1 施設運営目的の達成度	施設利用者数の増加により、事業活動認知度は向上している。 また、事業展開内容も、H19年度 県協働による農山村づくり「都市と農山村協働部門」最優秀賞、H20年度 全国農業農村整備優良地区コンクール「農村振興整備部門」農林水産大臣賞を受賞し、田園空間整備事業の成功事例として取り上げられている。			各方面からの評価はいただいているが、地域農業の活性化、地域住民の地元に対する誇りの醸成については、まだ達成したとは言えない。 小学校の授業参加や、学校給食への農産物の納入などに力を入れて、農業の面白さ、食の大切さを体験を通して伝えていけるよう、更に推進していく。		
	2 利用者満足度	毎年、施設利用者・体験講座受講者・生産者に対し、アンケートを実施している。改善すべき意見に対しては、迅速に対応するとともに、全体会で会員に報告し課題を共有することになっている。 H19年度158件、H20年度211件、H21年度123件。内容をみると、良かった点が多く、親切・丁寧など人に関すること、楽しい・はじめてなどメニューに関することが多く、また来たいという言葉が、利用者の増加につながっている			アンケートによる満足度調査は、今後も実施していく。メニュー内容についても、各部会で検討して更に充実させていく。		
	3 効率的な運営	国の事業でアドバイザー派遣をお願いし、年1回専門家のご意見を聞かせていただく外、設立当初より、マーケットプランナーに定期的に意見を聞くなど、内部では見つけにくい問題点の洗い出しをしている。 結果、利用者の増加に伴う人員の配置を適正化、人件費の増加を、グリーンバンクに登録し、助成金で公園管理費を補うなど、経費削減が質の低下につながらないように考慮している。			自主メニューのほかに、各種団体による申し込み、農業関係の視察など、195事業をこなしている。 しかし、農繁時期の対応が会員も多忙をきわめるため、人員の確保が難しく、今後サポート会員を増やしていく。		
	4 その他の課題等	施設利用、認知度はある程度上がった。利用が一過性にならず、次世代に継承していくという、次の段階に入っている。			本施設利用だけで満足するのではなく、伝えたい重要な目的である「地域の農業が健全に継続される」よう、来訪者を1人でも多く『ビジター』から『リピーター』へ、そして『サポーター』へ変える活動を続けていく。		

様式2 - 2 (指定管理料施設用)

田園空間博物館 南遠州とうもんの里

< 指定管理料内訳 (A) >

(単位:円)

区 分	H 1 9 決 算	H 2 0 決 算	H 2 1 決 算	備 考
人 件 費	3,353,267	4,379,419	4,590,520	
委 託 料	1,946,172	1,544,782	1,335,814	
清掃業務	726,686	385,214	386,567	
公園管理業務	562,951	465,968	254,597	
浄化槽管理業務	177,210	189,810	212,910	
防火設備保守事業	63,000	63,000	63,000	
防犯警備事業	177,450	163,800	177,450	
POS管理保守事業	238,875	276,990	241,290	
印 刷 費	330,624	373,920	259,131	
通 信 費	212,859	410,506	282,845	
修 繕 費	169,525	325,095	86,840	
消 耗 品 費	75,614	102,713	117,430	
保 守 点 検 費	6100	16230	16125	水質検査・法定検査
借 上 料	-	-	-	
光 熱 水 費	1,216,547	1,262,684	1,343,746	
燃 料 費	-	-	-	
保 険 料	-	-	-	
そ の 他	518,539	262,651	645,549	
合 計	7,829,247	8,678,000	8,678,000	

< 施設利用料 (B) >

(単位:円)

区 分	H 1 9 決 算	H 2 0 決 算	H 2 1 決 算	備 考
施設利用料収入	15,190	36,680	27,250	掛川市へ収入

< 施設利用者数 >

(単位:人)

区 分	H 1 9 決 算	H 2 0 決 算	H 2 1 決 算	備 考
施設利用者数	41,179	47,303	71,706	