様式２－１（利用料金制及び併用施設用）

管理運営状況評価書 【対象年度：平成２１年度】

課名　　農林課

施設名	掛川市明ヶ島キャンプ場
条例名	掛川市明ヶ島キャンプ場条例
施設設置目的	健全な余暇の活用を促進し、もって市民の福祉の増進に寄与する
指定管理者名	明ヶ島川山女魚里親分校
指定期間	平成21年4月1日から平成24年3月31日まで
自主事業の有無	有り（山女魚の販売）
指定事業の有無	無し
指定管理料・利用料金制の別	指定管理料と利用料金制の併用

決算状況等（単位：千円）		H17	H18	H19	H20	H21	備考
	歳出（A）			706	1,048	792	詳細様式2-2
	歳入（B）			752	1,070	792	
	差引（B－A）	0	0	46	22	0	

事業報告書	有り（法第244条の２第７項による義務付け）
利用者満足度調査等実施の有無	無し

評価	評価内容	結　　果	改　善　策
	1　施設運営目的の達成度	・「健全な余暇の活用を促進し、もって市民の福祉の増進に寄与する」という設置目的はほぼ達成してきたが、近隣施設の騒音公害等により、運営上一部達成できていないところがあった。	・自然の中の静かで水のきれいなキャンプ場を売りにしているため、近隣施設の騒音は運営に多大な影響を及ぼす。対象施設の管理者への改善要求、対象施設の利用客との協議により、昨年夏以降については特に問題が起きていない。今後も利用状況を見守りながら、問題発生時には、地域住民と連携し、迅速な対応をしていく。
	2　利用者満足度	・利用者の推移は、H18は237人、H19は60人、H20は309人、H21は167人となっており、前年度からは減少している。 また、利用者からは、近隣施設の騒音等に対する苦情があった。	・利用者数の拡大については、指定管理者のホームページ開設により、利用申込が増加しており、H22.7月の利用申込は200人を超えた。 ・騒音については、発生したら迅速に対応する。 ・本年度利用者満足度調査を実施し、利用客が明ヶ島キャンプ場に求めるものを探る。
	3　効率的な運営	・H17よりH21まで委託料は700千円であった。H20までの指定管理者は静岡市の企業で遠方だったため、管理上の問題があり利用者や地域からも苦情があったが、H21から現在の指定管理者になり、以前から地域との交流をしている法人だったため、運営もスムーズにでき、頻繁に施設に訪れ管理を行っている。また隣接する養殖場で山女魚の養殖を行っているため、そのいけすを利用して利用客を楽しませたり、生きた山女魚の提供をして利用客の人気に繋がっている。	・H21は7月～10月、H22は4月～10月の開設を試験的に実施している。委託料は当初の金額を変更しない。結果によっては、開設期間の変更を検討し、市民の利用機会の拡大を図る。
	4　その他の課題等	・H21キャンプ場までの看板の整備を実施した。 ・施設が老朽化している。	・バンガローが老朽化しているため、周辺の景観との調和を図りながら塗装及び修繕をする。

様式２－２（利用料金制及び併用施設用）

掛川市明ヶ島キャンプ場

＜歳出内訳（Ａ）＞　　（単位：円）

区　　分	Ｈ１９決算	Ｈ２０決算	Ｈ２１決算	備　　考
人　件　費	282,000	546,000	430,000	
委　託　料	0	0	0	
印　刷　費				
通　信　費				
修　繕　費			88,980	
清　掃　費				
保　守　点　検　費	60,000	210,000		
借　上　料				
光　熱　水　費	294,000	180,000	272,900	
燃　料　費				
保　険　料				
そ　の　他	70,000	112,000		
合　　計	706,000	1,048,000	791,880	

＜歳入内訳（Ｂ）＞　　（単位：円）

区　　分	Ｈ１９決算	Ｈ２０決算	Ｈ２１決算	備　　考
利用料金収入	52,000	369,570	91,880	
指定管理料	700,000	700,000	700,000	
指定事業収入	0	0	0	
自主事業収入	0	0	0	
その他	0	0	0	
合　　計	752,000	1,069,570	791,880	

＜施設利用者数＞　　（単位：人）

区　　分	Ｈ１９決算	Ｈ２０決算	Ｈ２１決算	備　　考
施設利用者数	60	309	167	