様式２－１（利用料金制及び併用施設用）

管理運営状況評価書 【対象年度：平成２１年度】

課名　　都市政策課

施設名	掛川大手門駐車場
条例名	掛川大手門駐車場条例
施設設置目的	中心市街地における道路交通の円滑化を図るとともに、市民の利便性に資するため
指定管理者名	掛川街づくり株式会社
指定期間	平成21年4月1日から平成24年3月31日まで
自主事業の有無	無し
指定事業の有無	無し
指定管理料・利用料金制の別	利用料金制

決算状況等（単位：千円）		H17	H18	H19	H20	H21	備考
	歳出（A）	15,447	20,933	16,903	16,023	31,879	詳細様式2-2
	歳入（B）	20,307	29,087	18,143	18,160	19,381	
	差引（B－A）	4,860	8,154	1,240	2,137	△ 12,498	

事業報告書	有り（法第244条の2第7項による義務付け）
利用者満足度調査等実施の有無	無し

評価	評価内容	結　　果	改　善　策
	1　施設運営目的の達成度	中心市街地の交通の円滑化及び駐車場需要の充足に貢献し、市民及び観光客への利便性の提供と中心市街地における道路交通の円滑化を担うことができている。	十分に運営目的を達成しており、現状での問題点は見られない。
	2　利用者満足度	駐車場利用台数について、H17　42,339台、H18　73,828台、H19　48,445台、H20　47,575台、H21　56,814台となっている。H18年度には大河ドラマの影響により、観光需要が大幅に増えたことを受け駐車台数も増加したが、そのほか大幅な増減はなく、H21年度についてやや増加した。 基本的に駐車車両対応は無人であり、満足度調査が施設実態にそぐわないため実施していないが、景気の悪化に伴い市内の駐車場利用が減少する中、利用者を増やしていることもあり、利用ニーズに十分応えていると考える。	中心市街地利用を目的とした大型車両の駐車に対して指定管理者独自の補助を行う等、中心市街地の利便性向上および活性化に与し、利用者の満足度向上や観光促進に貢献しており、問題点はみられない。今後も駐車場および周辺施設の利用実態に即したサービスの提供を望む。
	3　効率的な運営	入出庫の無人管理を基本とした、最小限の人員での施設運営ができている。観光等を目的とした大型車両駐車需要への対応もあり、ある程度の人員配置は適当である。 また、観光目的である場合、日をまたぐ長時間の駐車車両が存在するため、防犯強化として２４時間有人での管理が実施されている。	現状において駐車場運営として効率的な方法を採っており、問題点は見られない。
	4　その他の課題等	特になし	特になし

様式２－２（利用料金制及び併用施設用）

掛川大手門駐車場

＜歳出内訳（Ａ）＞　　（単位：円）

区　　分		Ｈ１９決算	Ｈ２０決算	Ｈ２１決算	備　　考
人　件　費		0	0	0	主に委託料内
委　託　料		12,285,945	11,870,250	12,240,760	
	警備委託(２４時間)	10,080,000	10,080,000	10,682,700	
	シルバー管理委託	2,056,005	1,640,310	1,408,120	
	電気工作物保守点検委託	149,940	149,940	149,940	
印　刷　費		301,140	430,920	443,604	
通　信　費		220,919	206,362	202,114	
修　繕　費		235,110	176,907	584,370	
清　掃　費		80,640	80,640	80,640	
保　守　点　検　費					上記委託料へ計上
借　上　料		1,286,649	739,494	15,275,925	H21駐車場全自動システム
光　熱　水　費		1,972,514	2,057,534	1,990,120	
燃　料　費		0	0	0	
保　険　料		0	0	0	
そ　の　他		519,886	460,831	1,061,817	バス補助含む
合　　計		16,902,803	16,022,938	31,879,350	

＜歳入内訳（Ｂ）＞　　（単位：円）

区　　分	Ｈ１９決算	Ｈ２０決算	Ｈ２１決算	備　　考
利用料金収入	18,143,000	18,160,000	19,381,300	
指定管理料	0	0	0	
指定事業収入	0	0	0	
自主事業収入	0	0	0	
その他	0	0	0	
合　　計	18,143,000	18,160,000	19,381,300	

＜施設利用者数＞　　利用台数（単位：台）

区　　分	Ｈ１９決算	Ｈ２０決算	Ｈ２１決算	備　　考
施設利用者数	48,445	47,575	56,814	