

管理運営状況評価書【対象年度:平成21年度】

課名 社会教育課

施設名	掛川市生涯学習センター						
条例名	掛川市生涯学習センター設置条例						
施設設置目的	東遠地域住民の教育文化の向上並びに郷土を担う人材養成を通じた特色ある地域文化の育成及び創造を図るため。						
指定管理者名	財団法人 掛川市生涯学習振興公社						
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで						
自主事業の有無	無し						
指定事業の有無	有り(事業費 33,493千円)						
指定管理料・利用料金制の別	指定管理料						
決算状況等 (単位:千円)		H17	H18	H19	H20	H21	備考
	指定管理料(A)	114,353	114,795	110,300	108,740	104,692	詳細 様式 2-2
	施設利用料(B)	29,210	28,083	26,758	25,795	26,442	
	差引(B - A)	85,143	86,712	83,542	82,945	78,250	
事業報告書	有り(法第244条の2第7項による義務付け)						
利用者満足度調査等実施の有無	有り						
評 価	評価内容	結 果			改 善 策		
	1 施設運営目的の達成度	<p>「教育文化を高揚し、特色ある地域文化を育成、創造する」という設置目的を十分に理解した管理運営が行われている。ものの豊かさより心の豊かさを求める市民の意識をとりこみ、生涯学びたい、活動したいという活発な活動が生涯学習センターを中心に行われている。また、文化催事事業における「企画実行委員会」においては、市民が自らの参加により様々な質の高い文化芸術を企画立案し提供している。また、アウトリーチによる学校支援事業では、地域文化の底辺拡大を図る芸術文化の育成を推進している。</p>			<p>施設の管理運営上の問題点は特に見られない。今後は、企画実行委員会の他に無償ボランティア(サポーター制度等)の輪を広げ、市民との協働による生涯学習・文化催事事業を進めて、より多くの文化芸術に触れる機会を提供していく。 生涯学習まちづくりの実践の場として、まちづくり、人づくりをはじめ、その機能を発揮できるような施設の管理運営を目指していく。</p>		
	2 利用者満足度	<p>利用者は、昭和58年のオープンから、27年間で700万人を超え、年間平均25万9千人の利用があり、生涯学習掛川市のシンボリックな施設として、市の方針に基づき、市民のニーズに合致した施設として、管理運営されているものと考えられる。年2回実施している利用者アンケートでは、職員の対応、利用のしやすさなど満足度は高い。</p>			<p>センターは築後27年が経過し、施設の老朽化による改修工事及び設備の更新が必要だが、すぐには困難なため、それを補う充実した市民サービスで対応する。また、文化催事事業について、より事業効果を高めるため指標を設定をするなどして地域文化の振興を図りたい。なお、財団独自の自主事業で、市民団体等と協働のもとに生涯学習講座を開講するなど生涯学習掛川市の実践施設として、今後もより充実した運営を期待する。</p>		
	3 効率的な運営	<p>財団統合後、各施設のネットワーク化を進め、文化催事事業や貸館業務において、市民サービスの充実を図られている。施設管理に係る委託業務の仕様の見直しや、業務委託の統合などを実施し、経費の削減に努めている。また、組織の合理化を図り、人員配置やパート職員の採用などで、人件費の削減に努めている。さらに、文化催事事業の企画委員会やボランティアの参加により、より効果的で効率的な事業展開ができるよう務めている。</p>			<p>各施設間のネットワーク化の更なる充実を図り、文化催事事業や貸館業務において、市民サービスの充実を図る。経費面においては、まだまだ不十分であるため、施設管理に係る経費の見直しを進め、経費の大幅な削減を図る。また、組織の合理化を図り、適切な人員配置や業務の見直しにより、人件費の削減に努める。さらに、文化催事事業において、ボランティア制度(サポーター制度)より、市民との協働を推進し、より効果的で効率的な事業展開ができるよう務めていく。</p>		
4 その他の課題等	・特になし			・特になし			

様式2 - 2 (指定管理料施設用)

掛川市生涯学習センター

< 指定管理料内訳 (A) >

(単位:円)

区 分	H19決算	H20決算	H21決算	備 考
人 件 費	38,940,667	35,473,708	34,931,470	
委 託 料	41,005,936	41,147,860	41,702,690	
消防設備保守点検	1,149,750	1,128,750	1,128,750	
警備保障業務	491,400	491,400	491,400	
電気工作物保守点検	786,660	786,660	824,460	
空調設備保守点検	2,205,000	2,205,000	2,205,000	
館内清掃業務	5,400,000	5,400,000	5,640,000	
環境衛生管理業務	2,741,235	2,741,235	2,751,735	
舞台操作管理業務	23,098,950	23,013,900	23,240,700	
舞台設備機器保守点検	3,770,550	3,770,550	3,770,550	
その他	1,362,391	1,610,365	1,650,095	
印 刷 費	433,335	656,880	443,940	
通 信 費	573,064	587,359	535,237	
修 繕 費	3,405,692	3,363,050	5,990,046	
清 掃 費				上記委託料へ計上
保 守 点 検 費				上記委託料へ計上
借 上 料	2,358,838	2,351,847	2,328,489	
光 熱 水 費	16,626,306	16,437,362	15,412,559	
燃 料 費	148,808	156,564	124,168	
保 険 料	0	27,210	132,790	
そ の 他	6,807,354	8,538,160	3,090,611	
合 計	110,300,000	108,740,000	104,692,000	

< 施設利用料 (B) >

(単位:円)

区 分	H19決算	H20決算	H21決算	備 考
施設利用料収入	26,757,760	25,795,035	26,441,965	掛川市へ収入

< 施設利用者数 >

(単位:人)

区 分	H19決算	H20決算	H21決算	備 考
施設利用者数	183,368	183,291	204,294	