様式２－１（指定管理料施設用）

# 管理運営状況評価書 【対象年度：平成２１年度】

課名　　社会教育課

| | |
|---|---|
| 施設名 | 掛川市美感ホール |
| 条例名 | 掛川市美感ホール設置条例 |
| 施設設置目的 | 市民文化の向上及びコミュニティ活動の推進を図るため |
| 指定管理者名 | 財団法人　掛川市生涯学習振興公社 |
| 指定期間 | 平成２０年４月１日から平成２３年３月３１まで |
| 自主事業の有無 | 無し |
| 指定事業の有無 | 無し |
| 指定管理料・利用料金制の別 | 指定管理料 |

| 決算状況等（単位：千円） | | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 指定管理料（A） | 14,000 | 14,520 | 13,900 | 13,930 | 13,595 | 詳細様式2-2 |
| | 施設利用料（B） | 3,885 | 3,471 | 4,013 | 3,784 | 4,120 | |
| | 差引（B－A） | △ 10,115 | △ 11,049 | △ 9,887 | △ 10,146 | △ 9,475 | |

| | |
|---|---|
| 事業報告書 | 有り（法第244条の２第７項による義務付け） |
| 利用者満足度調査等実施の有無 | 有り |

| 評価 | 評価内容 | 結　　果 | 改　善　策 |
|---|---|---|---|
| | 1　施設運営目的の達成度 | 市民の文化の向上を図るという目的で、管理運営が行われている。美感ホールは、立地場所、施設規模やホールの特性から、現在の利用は、ピアノ発表会が中心である。しかし、最近では、各種団体の講演会や将来を担う若者のコンサートなど、振興公社の文化催事事業の展開の場として利用促進を図っている。 | 「ピアノのまち掛川」として、美感ホールの特性を活かし、現在も多く利用されているピアノの発表会をより充実した形で行えるよう支援をしていく。小規模な劇場の特性を活かし、美感ホールは、振興公社独自の文化催事事業の展開による芸術文化の担い手の育成を図るとともに文化芸術団体及び市民活動団体の活動の場として推進支援を図っていく。 |
| | 2　利用者満足度 | 施設の規模や立地条件により、利用者が限定され、過去１０年間は大きな変動もなく、利用者数は横ばいで推移している。<br>年２回実施しているアンケート調査によると職員の対応、施設内の状況についての満足度は高い。 | 利用者数の増加を図るため、美感ホールの立地条件（新幹線が止まる掛川駅に近い）を最大限に活かした、独自の事業を展開していくことが必要と思われる。 |
| | 3　効率的な運営 | 振興公社の組織改革等により、管理運営方法を見直し、効率化と省力化を図り、センターとの相互管理態勢により管理運営を行っている。また、舞台装置管理の委託についても、センターと一体で相互管理の委託している。 | 会議室、リハーサル室の利用頻度が低いため、生涯学習講座等を開催し、利用者の増を図っていく。また、市民活動団体の活動の場、活躍の場としての利用について調査研究し、利用の促進を図る。 |
| | 4　その他の課題等 | 駐車場がないという欠点を補う企画や市民サービスが求められる。 | 企画事業によっては、市営駐車場等の駐車場利用券の配布など柔軟な運営も必要と思われる。（駐車場料金を含めた料金設定など） |

様式２－２（指定管理料施設用）

# 掛川市美感ホール

＜指定管理料内訳（Ａ）＞　　（単位：円）

| 区　　分 | | Ｈ１９決算 | Ｈ２０決算 | Ｈ２１決算 | 備　　考 |
|---|---|---|---|---|---|
| 人　件　費 | | 6,123,939 | 6,056,146 | 5,376,993 | |
| 委　託　料 | | 2,789,601 | 2,784,123 | 2,858,899 | |
| | 消防設備保守点検 | 210,000 | 210,000 | 210,000 | |
| | 警備保障業務 | 459,900 | 459,900 | 459,900 | |
| | 電気工作物保守点検 | 202,860 | 202,860 | 240,660 | |
| | 空調設備保守点検 | 315,000 | 315,000 | 315,000 | |
| | 館内清掃業務 | 821,100 | 821,100 | 821,100 | |
| | 舞台設備機器保守点検 | 730,380 | 730,380 | 730,380 | |
| | その他 | 50,361 | 44,883 | 81,859 | |
| 印　刷　費 | | 120,540 | 183,750 | 89,670 | |
| 通　信　費 | | 193,116 | 196,365 | 207,405 | |
| 修　繕　費 | | 242,025 | 659,813 | 820,435 | |
| 清　掃　費 | | | | | 上記委託料へ計上 |
| 保　守　点　検　費 | | | | | 上記委託料へ計上 |
| 借　上　料 | | 251,319 | 244,620 | 244,620 | |
| 光　熱　水　費 | | 3,157,310 | 3,231,206 | 3,123,559 | |
| 燃　料　費 | | 7,711 | 2,646 | 11,189 | |
| 保　険　料 | | 0 | 0 | 2,520 | |
| そ　の　他 | | 1,014,439 | 571,331 | 859,710 | |
| 合　　計 | | 13,900,000 | 13,930,000 | 13,595,000 | |

＜施設利用料（Ｂ）＞　　（単位：円）

| 区　　分 | Ｈ１９決算 | Ｈ２０決算 | Ｈ２１決算 | 備　　考 |
|---|---|---|---|---|
| 施設利用料収入 | 4,012,750 | 3,784,310 | 4,119,790 | 掛川市へ収入 |

＜施設利用者数＞　　（単位：人）

| 区　　分 | Ｈ１９決算 | Ｈ２０決算 | Ｈ２１決算 | 備　　考 |
|---|---|---|---|---|
| 施設利用者数 | 21,010 | 19,587 | 22,606 | |