様式２－１（指定管理料施設用）

管理運営状況評価書 【対象年度：平成２１年度】

課名　　社会教育課

施設名	掛川市文化会館シオーネ
条例名	掛川市文化会館シオーネ条例
施設設置目的	市民の芸術及び文化の向上並びに福祉の増進を図るため
指定管理者名	財団法人　掛川市生涯学習振興公社
指定期間	平成２０年４月１日から平成２３年３月３１日まで
自主事業の有無	無し
指定事業の有無	有り（事業費３５，５０７千円）
指定管理料・利用料金制の別	指定管理料

決算状況等（単位：千円）		H17	H18	H19	H20	H21	備考
	指定管理料（A）	99,839	103,590	105,555	106,740	123,864	詳細様式2-2
	施設利用料（B）	5,972	5,664	7,635	8,868	9,412	
	差引（B－A）	△ 93,867	△ 97,926	△ 97,920	△ 97,872	△ 114,452	

事業報告書	有り（法第244条の２第７項による義務付け）
利用者満足度調査等実施の有無	有り

評価	評価内容	結　　果	改　善　策
	１　施設運営目的の達成度	「市民の芸術及び文化の向上並びに福祉の増進を図る」という設置目的を充分に理解し、市の方針に基づく管理運営が行われており、文化催事事業のメニューについても、興業的なものだけにとらわれず、アウトリーチや生涯学習講座など、地域に根付いた芸術文化の振興に貢献している。 また、文化催事において「企画実行委員会」や「なみなみ実行委員会」を設置するなど、市民との協働により事業運営を行っている。	施設の管理運営上の問題点は特に見られない。文化催事事業において、文化協会や市民団体との協働による展開が見られるが、まだまだ十分とは言えない。また、平成20年度の財団統合によりシオーネとセンターのネットワーク化を図り、効率的、効果的な運営が可能となり、利用者を増やしている。今後、サポーター制度を活用するなど、市民との協働による展開を推進し、利用者の増加を図っていく。
	２　利用者満足度	利用者数の推移は、H18　72,593人、H19　66,003人、H20　68,433人、H21　115,715人となっており、財団統合の効果が顕著に表れ、施設利用料収入も市町合併及び財団統合を契機に右肩上がりの傾向にある。 また、年２回実施している利用者満足度調査（アンケート）によると、利用者の満足度は、非常に高い水準を示している。	施設稼働率において、まだまだ十分とは言えないため、利用者数の増加については、今後、更なる努力が必要である。 文化催事事業において、市民協働をベースにした企画立案により新規利用者のを呼び込みを図りたいたい。 また、既存事業の中で参加率が低下をしているものについては、目的と費用対効果を十分検証したうえで、継続か転換を図るかについて報告を行わせる。
	３　効率的な運営	市町合併以前は、施設管理委託料と法人管理費を分けていたが、市町合併後、指定管理者制度の導入により、指定管理料のみとなった。さらに、財団統合が行われ、各施設のネットワーク化や人事交流等の影響で、財団の本部事務所を置くシオーネでの指定管理料の高額化が見られる。しかし、財団が管理する施設全体では、指定管理料は減額している。また、施設利用者の満足度から見ると、効率的な運営により効果は上がっていると見られる。なお、財団全体で正規職員の削減及びパート化を進めており、職員配置により経費の面からも効率化が図られていると言える。	文化催事事業及び生涯学習事業メニューの充実により、利用者の増加、満足度の向上につながっている。また、市委託事業で、市役所ロビーコンサートや学校訪問コンサート等を実施し、地域文化の向上や生涯学習の推進に効果をあげている。今後、目的別に事業を整理し、費用対効果を検証しながら事業を展開していく。
	４　その他の課題等	・特になし	・特になし

様式２－２（指定管理料施設用）

掛川市文化会館シオーネ

＜指定管理料内訳（Ａ）＞ （単位：円）

区　　分	H19決算	H20決算	H21決算	備　　考
人　件　費	34,054,311	34,445,916	42,324,877	
委　託　料	34,812,758	38,997,027	36,533,365	
舞台操作業務委託	14,542,500	14,595,000	14,595,000	
音響設備保守	747,600	819,000	819,000	
照明設備保守	1,281,000	1,281,000	1,281,000	
清掃業務委託	4,862,025	4,862,025	4,632,600	
空調設備保守	3,774,750	3,622,500	3,622,500	
消防設備設備保守	367,500	367,500	367,500	
その他	9,237,383	13,450,002	11,215,765	
印　刷　費	2,004,126	2,775,490	206,955	
通　信　費	1,199,212	1,279,476	1,516,076	
修　繕　費	2,739,880	1,258,898	2,205,212	
清　掃　費				上記委託料へ計上
保　守　点　検　費				上記委託料へ計上
借　上　料	4,975,470	5,464,900	8,096,406	
光　熱　水　費	11,938,812	13,647,301	13,082,416	
燃　料　費	2,426,990	2,790,503	1,745,978	
保　険　料	23,280	109,170	109,170	
そ　の　他	11,380,161	5,971,319	18,043,545	
合　　計	105,555,000	106,740,000	123,864,000	

＜施設利用料（Ｂ）＞ （単位：円）

区　　分	H19決算	H20決算	H21決算	備　　考
施設利用料収入	7,634,620	8,867,800	9,411,660	掛川市へ収入

＜施設利用者数＞ （単位：人）

区　　分	H19決算	H20決算	H21決算	備　　考
施設利用者数	66,003	68,433	115,715	