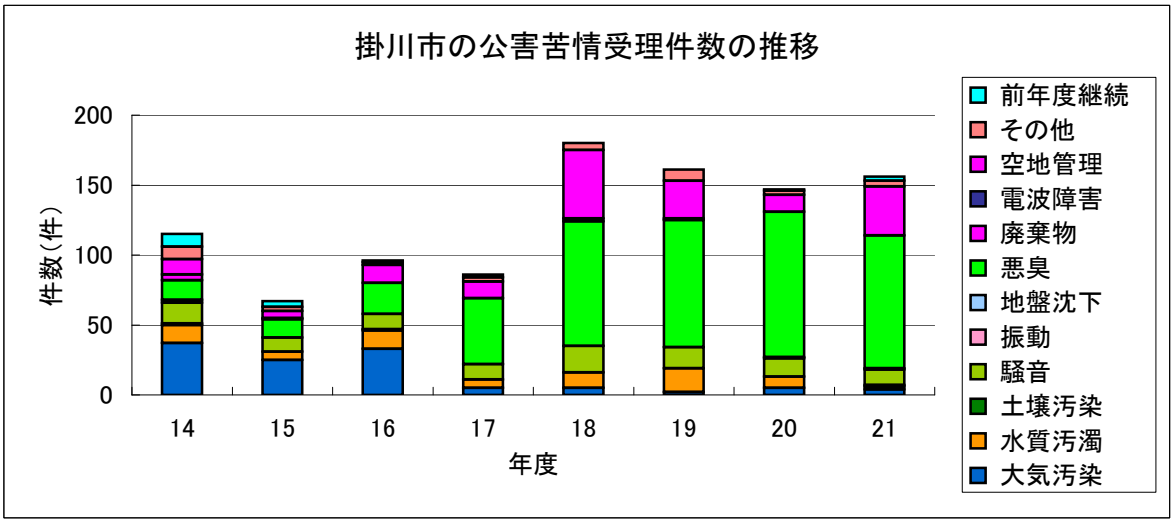
５　公害苦情受理件数の推移

苦情の件数は、平成21年度は前年度に比べ6.1%増加しました。

近年の傾向として悪臭(野焼き)や騒音に関する苦情の比率が高くなっています。

（単位：件）

種類 ＼ 年度			H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	
苦情受理件数	典型7公害	大気汚染	37	25	33	5	5	2	5	4	3%
		水質汚濁	13	6	13	6	11	17	8	2	1%
		土壌汚染	1	0	1	0	0	0	0	1	1%
		騒音	15	10	11	11	19	15	13	11	7%
		振動	2	0	0	0	0	0	1	1	1%
		地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
		悪臭	14	13	22	47	89	91	104	95	61%
	その他	廃棄物	4	1	0	0	2	1	0	0	0%
		電波障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
		空地管理	11	5	13	12	49	27	12	35	22%
		その他	9	3	2	3	5	8	3	4	2%
	小　計		106	63	95	84	180	161	146	153	98%
前年度継続処理			9	4	1	2	0	0	1	3	2%
合　計			115	67	96	86	180	161	147	156	100%



６　平成21年度　発生源別苦情受理件数

昨年度の苦情の発生源として一般家庭の比率が高くなっています。これは一般家庭での焼却行為や、空き地の不適切な管理が主な原因です。

（単位：件数）

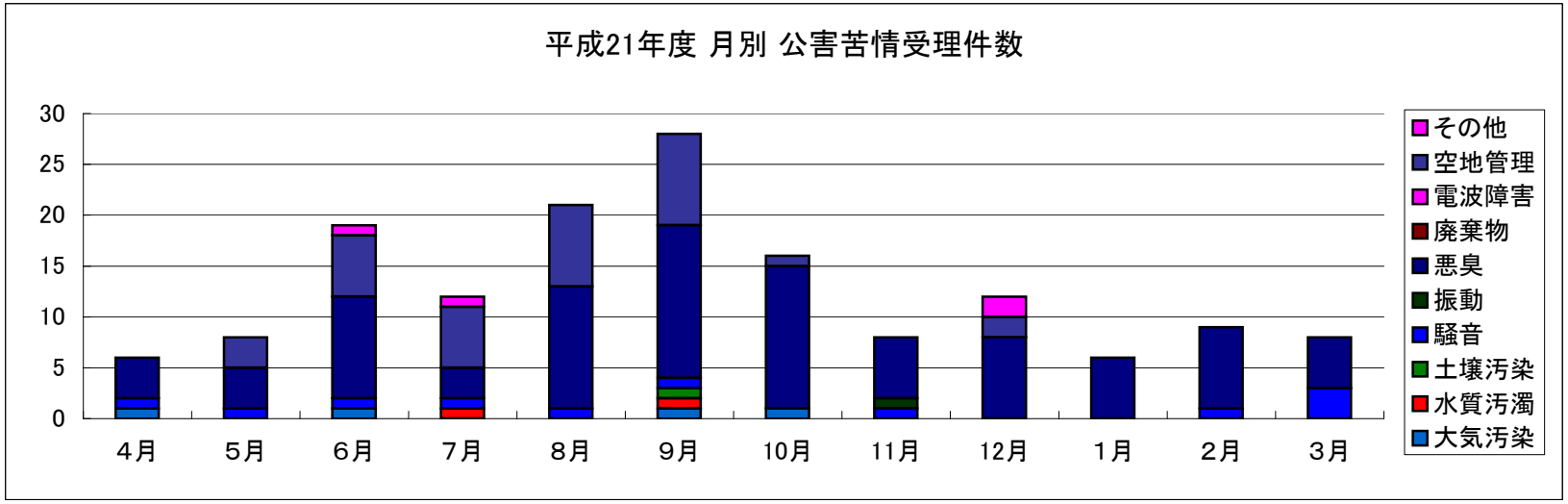
分類＼種類		大気	水質	騒音	振動	悪臭	廃棄物	その他	計
製造業	食料品								0
	繊維製品								0
	木材・木製品								0
	パルプ・紙製品								0
	化学工業								0
	石油・石炭製品								0
	窯業・土石製品								0
	鉄鋼・非金属			1					1
	金属製品			1					1
	機械器具								0
	その他の製造業	4		3	1	12		1	21
商店・飲食店			2	3		5			10
事務所									0
修理工場									0
鉄道運輸									0
一般家庭				2		69		35	106
建設土木工事				2	1				3
農業						9		1	10
不明									0
その他						1		3	4
合計		4	2	12	2	96	0	40	156

7　平成21年度 月別 公害苦情受理件数

１年を通じて、公害苦情が多く寄せられる傾向が見られました。

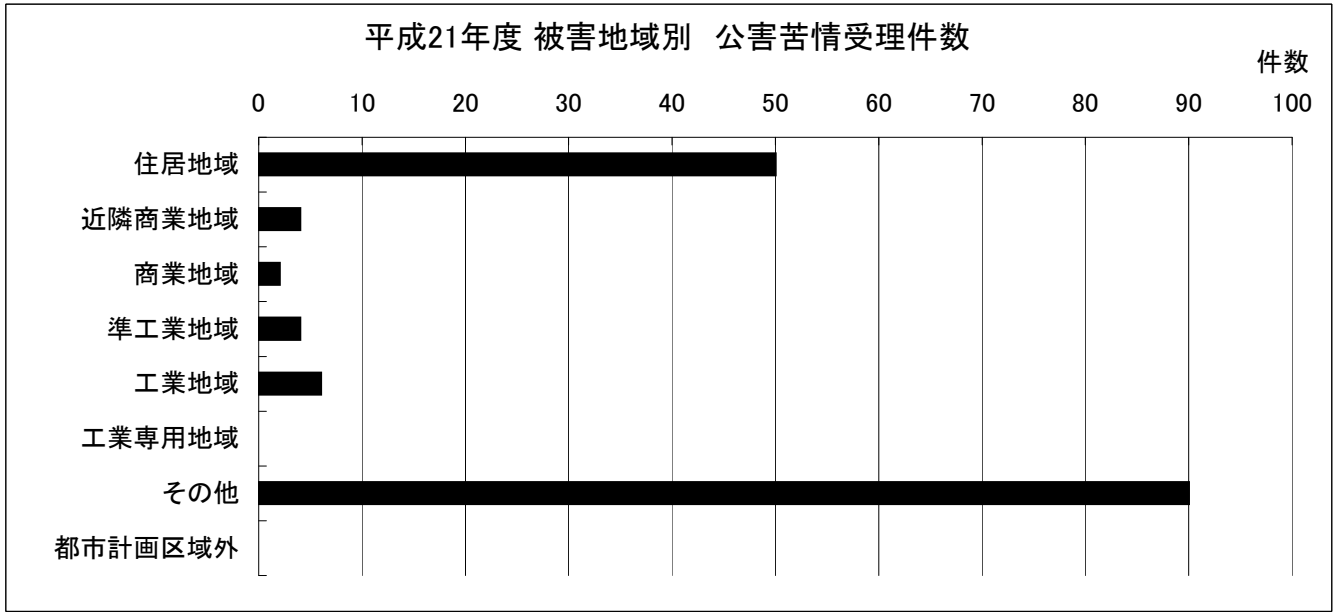
（単位：件）

種類＼月		４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	継続分	合　計
典型７公害	大気汚染	1		1			1	1							4
	水質汚濁				1		1								2
	土壌汚染						1								1
	騒音	1	1	1	1	1	1		1			1	3	2	13
	振動								1						1
	地盤沈下														0
	悪臭	4	4	10	3	12	15	14	6	8	6	8	5	1	96
その他	廃棄物														0
	電波障害														0
	空地管理		3	6	6	8	9	1		2					35
	その他			1	1					2					4
計		6	8	19	12	21	28	16	8	12	6	9	8	3	156



8　平成21年度 被害地域別 公害苦情受理件数

都市計画区域内のうち、用途地域内の人々が生活しているその他地域で多くの苦情が発生しています。

（単位：件）

種類 ＼ 被害の地域		都市計画法による都市計画区域							都市計画区域以外の区域	合　計
		住居系地域	近隣商業地域	商業地域	準工業地域	工業地域	工業専用地域	その他		
典型7公害	大気汚染		1			1		2		4
	水質汚濁							2		2
	土壌汚染							1		1
	騒音	2	1	2		2		6		13
	振動	1								1
	地盤沈下									0
	悪臭	22	2		4	2		66		96
その他	廃棄物									0
	電波障害									0
	空地管理	22						13		35
	その他	3				1				4
計		50	4	2	4	6	0	90	0	156