

Web口座振替受付サービス業務

公募型プロポーザル実施要領

令和6年4月8日

掛川市

1 事業概要

(1) 事業目的

現在、税・料金等の口座振替登録は、金融機関の窓口のみの受付となっており、手続きの際に銀行印の押印が必要な他、各金融機関の営業時間内にしか手続きができないことなどから、口座振替登録件数は伸び悩み傾向にある。

また、記載内容の確認や記入漏れ等による再提出などにより、口座振替登録の申請から登録完了までに多くの時間を要するため、申請者が希望する納期に間に合わないことなども課題となっている。

そこで、Webを活用しながら、いつでも、どこでも口座振替登録ができる環境を整備し、市民の利便性を向上させる。これにより、掛川市が目指すスマートフォン等を利用しオンライン上で行政手続きができる「てのひら市役所」の実現を図る。

現在、掛川市が取り扱っている20科目の口座振替について、時間や場所の制約なく申込ができる環境を提供し、市民の利便性及び満足度を高めるとともに効率的な収納管理、期限内納付率を向上させることで、安定的に税・料金等の収入を確保することを目的とする。

(2) 業務名

Web口座振替受付サービス業務

(3) 業務内容

「Web口座振替受付サービス業務仕様書」のとおり

(4) 履行期間

契約締結の翌日から令和6年9月30日（月）まで

令和6年10月1日（火）からWeb口座振替受付サービスを開始すること。

ただし、金融機関の都合等により開始時期を変更する場合には、掛川市及び受注者間で別途調整する。

2 予算上限額

3,740,000円（うち消費税及び地方消費税の額 340,000円）

※システム導入に係る経費

3 実施方法

公募型プロポーザル方式による。

4 参加資格要件

この公募型プロポーザルに参加できる者は、次に掲げる事項をすべて満たしている者とする。

- (1) Web口座振替受付サービスシステムが自社製品（システム）であり、管理運営ができること。

- (2) 掛川市指定金融機関等（9 金融機関・別紙参照）の登録ができること。
- (3) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4の規定に該当しない者であること。
- (4) 掛川市一般（指名）競争入札参加資格登録業者若しくは登録業者と同等の資格を有するもの。※未登録業者にあつては、「営業所一覧表」「商業登録登記簿謄本（申請日の3か月以内のもの）」「委任状（支店等に委任する場合）」「使用印鑑届」「印鑑証明書（申請日の3か月以内のもの）」「消費税納税証明書（申請日の3か月以内のもの・直前1年間の未納がないこと）」「掛川市税完納証明書（市内に本店や支店等がある場合）」「誓約書」（様式9）を提出し、入札参加資格同等であると認められた者。
- (5) 掛川市の指名停止基準に基づく指名停止処分を受けていない者であること。
- (6) 人格を有している者であること。
- (7) 国税及び地方税に滞納がないこと。
- (8) 市税を滞納していないこと。
- (9) 令和6年度掛川市一般（指名）競争入札参加資格審査申請書提出要綱に基づく申請書類（変更に関する届け出を含む。）に虚偽の記載をした者でないこと。
- (10) 会社更生法（平成14年法律154号）第17条第1項又は第2項の規定による更生手続開始の申し立てをしていない者又は民事再生法（平成11年法律第225号）第21条の規定による更正手続開始の申立てがなされていない者であること。
- (11) 掛川市暴力団排除条例（平成24年9月28日掛川市条例第27号）第2条に規定する暴力団、暴力団員又はこれらの者と社会的に非難されるべき関係を有する者でないこと。

5 選定の手順

(1) スケジュール

項目	期間等
① プロポーザル実施要領等の公表	令和6年4月8日（月）
② 質問の受付期限	令和6年4月15日（月）17時まで
③ 質問への回答	令和6年4月19日（金）17時
④ 企画提案書等の提出	令和6年4月26日（金）17時まで
⑤ 書類審査	令和6年5月2日（木）（予定）
⑥ 審査結果の通知（書類審査）	令和6年5月8日（水）（予定）
⑦ プレゼンテーション（審査会）の実施	令和6年5月22日（水）（予定）
⑧ 審査結果の通知（審査会）	令和6年5月24日（金）（予定）
⑨ 契約締結	令和6年5月下旬（予定）
以下参考項目	
⑩ Webによる受付開始	令和6年10月1日（火）から

※⑩について、金融機関の都合等により開始時期を変更する場合には、掛川市及び受注者間で別途調整する。

(2) プロポーザル実施要領等の公表

掛川市ホームページにおいて、令和6年4月8日（月）から掲載するので、必要に応じてダウンロードすること。

掛川市役所での配布や郵送は行わない。

(3) 質問の受付

企画提案書作成に係る内容及び方法等についての質問は以下のとおり受け付ける。

① 提出期限

令和6年4月15日（月）17時まで

② 提出先

掛川市役所 総務部 納税課 管理係

③ 提出方法

電子メール

連絡先等は、「9 書類の提出先窓口及び問い合わせ先」参照

④ 提出物

質問書

(4) 質問への回答

提出された質問事項及び回答内容をすべて取りまとめ、掛川市ホームページで公表する。

回答日 令和6年4月19日（金）17時

(5) 企画提案書等の提出

企画提案書等は、以下のとおり提出すること

① 提出期限

令和6年4月26日（金）17時

② 提出先

掛川市役所 総務部 納税課 管理係

③ 提出方法

持参、郵送、電子メールいずれかの方法で提出。

持参の場合は、平日の8:30から17:00まで受け付ける。

郵送の場合は、書留郵便で上記提出期限必着のこと。

提出期限を過ぎた場合は受理しない。

提出期限後の書類の追加及び修正（差し替え）は認めない。

連絡先等は、「9 書類の提出先窓口及び問い合わせ先」参照

(6) 提出物

提出書類は全て6部（正本1部 副本5部）提出すること。

① 提出書類作成要領

提出書類	提出書類の内容等
企画提案書	<ul style="list-style-type: none"> 企画提案書の提出は1提案者1件とする。(様式1)
企画書	<ul style="list-style-type: none"> 任意様式 日本工業規格A4縦型又は横型印刷とする。 以下の項目をすべて盛り込むこと。図表等を用いることも可とする。 <ul style="list-style-type: none"> (ア) 各科目間の画面展開 (イ) 入力作業の簡素化 (ウ) 誤入力回避の仕組み (エ) 分かりやすい仕組み (オ) 入力フォームの仕様 (カ) 口座振替等受付結果の配信の仕組み (キ) 口座振替等受付結果の確認方法 (ク) 申込み受付サイトの安全性 (ケ) サポート体制 (コ) 申込受付サイト内の修正等の対応 (サ) アピールポイント等
会社概要資料	<ul style="list-style-type: none"> 様式2
見積書等	<ul style="list-style-type: none"> 見積書(様式3) 積算内訳書(任意様式):経費の積算内容がわかるように記載すること。 月額費用、LGWAN回線利用料、1件あたりの処理手数料、その他費用等、運用開始後に係る経費(任意様式、上記とは別で作成すること)
業務工程表	<ul style="list-style-type: none"> 本業務を受注した場合の実施工程を簡潔に記載すること(任意様式)
実施体制がわかる資料	<ul style="list-style-type: none"> 様式4
セキュリティチェックリスト	<ul style="list-style-type: none"> 様式5
サービスレベル目標がわかる資料	<ul style="list-style-type: none"> 様式6
※掛川市一般指名(競争)入札参加資格未登録業者のみ	<ul style="list-style-type: none"> 営業所一覧(任意様式) 商業登録登記簿謄本(申請日の3か月以内のもの、写し可) 委任状(支店等に委任する場合、任意様式)

掛川市一般指名（競争）入札参加資格と同等の資格を有することがわかる書類	<ul style="list-style-type: none"> ・使用印鑑届（様式7） ・印鑑証明書（申請日の3か月以内のもの、写し可） ・消費税納税証明書（申請日の3か月以内のもの・直前1年間の未納がないこと、写し可） ・掛川市税完納証明書（市内に本店や支店等がある場合、様式8） ・「誓約書」（様式9）
-------------------------------------	---

② その他

令和6年4月26日（金）の提出期限後、書類審査を行い、審査結果について企画提案書提出者に電子メールで送信する。

(7) プレゼンテーション（審査会）の実施

① 日 時 令和6年5月22日（水）（時間は別途通知する。）

② 場 所 掛川市長谷一丁目1番地の1 掛川市役所内（場所は別途通知する。）

③ 審査方法

ア 評価項目等

審査（評価）は、加点方式による総合評価方式で行い、審査の項目、視点等は、別紙「審査基準」のとおりとする。

イ プレゼンテーション等審査の実施方式

1 提案につき15分以内(厳守)とし、プレゼンテーション終了後、審査員からの質問時間を15分間程度設ける。参加者は1提案者につき2名以内とする。また、Zoomによるオンライン参加も可とする。

モニターは、掛川市において用意する。ただし、プレゼンテーションに必要となるパソコン等の機器類は、提案者において用意すること。なお、実施場所において、掛川市よりインターネット回線の提供はできないことに留意すること。

ウ 受注者の選定

提出された企画提案書の内容を基に、Web口座振替受付サービス業務公募型プロポーザル審査会（以下「プロポーザル審査会」という。）において、各審査員が審査項目を個別に評価採点し、その点数を合計する方法により提案者の得点を算出する。評価点が最も高い提案者を受注候補者とする。ただし、受注候補者は全審査員が60点以上の評価をしていることを条件とする。

(8) 審査結果の通知

審査結果は、企画提案書を提出したすべての者に、令和6年5月24日（金）に電子メール又は郵送により通知する。

審査結果についての異議申し立ては、一切受け付けない。

6 契約締結

プロポーザル審査会により受注候補者として選定された者と契約締結の協議を行い、契約を締結する。

協議が不調のときは、プロポーザル審査会により順位付けられた上位の者から順に契約締結の協議を行う。

契約締結日は、令和6年5月下旬を予定している。

契約保証金 免除

7 失格

- (1) 本実施要領で定めた提出方法、提出先、提出期限等に適合しないとき。
- (2) 本実施要領で定めた条件及び様式に適合しないとき。
- (3) 提出書類に記載すべき事項が記載されていないとき。
- (4) 提出書類に虚偽の記載があったとき。
- (5) 契約までの間に、参考資格要件に定める要件を満たさなくなったとき。
- (6) 審査に影響を与えるような不正行為があったとき。
- (7) 著しく信義に反する行為があったとき。

8 その他

- (1) 契約を締結する提案者が提出した企画提案書等一式は、掛川市情報公開条例第2条第2項に規定する公文書として開示請求の対象となることがある。
- (2) 企画提案書の無効
参加資格のない者が提出した企画提案書及び虚偽の記載がなされた企画提案書は、無効とする。
- (3) 参加費用
このプロポーザルへの参加に要する一切の費用は、提案者の負担とする。
- (4) 著作権の取扱い
掛川市は提案者に対して、企画提案書に係る著作権の使用に係る一切の対価を支払わない。

9 書類の提出先窓口及び問い合わせ先

〒436-8650 静岡県掛川市長谷一丁目1番地の1

掛川市役所（2階南側） 掛川市役所 総務部 納税課 管理係

担当 松下 河田

電話 0537-21-1206 FAX 0537-21-1164

電子メール syuuzei@city.kakegawa.shizuoka.jp

別紙

掛川市指定金融機関等

スルガ銀行、静岡銀行、清水銀行、島田掛川信用金庫、浜松磐田信用金庫、
静岡県労働金庫、掛川市農業協同組合、遠州夢咲農業協同組合、ゆうちょ銀行