

## 掛川市電子申請システム個人情報保護方針

掛川市は、掛川市電子申請システム（以下「本システム」という。）の運用に当たり、住民等利用者から提供された個人情報を適切に管理し、利用者のプライバシー保護に努めます。

### 1 個人情報の収集について

#### (1) 個人情報の収集方法

本システムにより申請・届出等を行う際に、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号等の個人情報を収集することがあります。

#### (2) アクセスログ情報

本システムでは、本システムの申請フォームにアクセスされた方の情報をアクセスログとして記録しています。アクセスログには、アクセスされた方の IP アドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、アクセス時間などの情報が含まれます。アクセスログ情報は、本システムの運営、保守管理のために使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

### 2 Cookie（クッキー）について

本システムでは、利用者に、より便利で使いやすいサービスをご提供するため Cookie（クッキー）を利用しています。

クッキーとは、一般的に利用者がウェブサイトを開覧した情報を、一時的にその利用者のスマートフォンやパソコンなどの端末に記憶させておく機能のことです。クッキーを利用することにより、次回同じサイトを閲覧した際に、一時保存されていた情報を再表示させ、前回の続きとして利用できます。

クッキーは、それだけでは特定の個人を識別することはできず、利用者の個人情報を侵害することはありませんが、ブラウザの設定を変更することでクッキーを無効にすることができます。ただし、クッキーを無効にした場合、一部のウェブサイトの機能が使用できなくなったり、一部のページが正しく表示されなくなる場合がありますのでご注意ください。

### 3 個人情報の利用の範囲について

利用者の情報は、本システム提供元である掛川市、また掛川市から申請・届出等に係る事業の委託を受けた業者以外の第三者に提供することは一切ありません。

#### 4 個人情報の管理について

利用者から提供された個人情報は、掛川市個人情報の保護に関する法律施行条例等によって保護され、申請・届出等に係る業務以外の目的で使用することはありません。

#### 5 個人情報の安全確保対策について

本サイトでは、利用者の皆様の個人情報を SSL (Secure Socket Layer インターネット上で情報を暗号化して通信するセキュリティ機能) により保護しています。SSL に準拠した Web ブラウザ (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox の最新版を推奨) をご使用になることで、個人情報を自動的に暗号化して送受信いたします。

#### 6 個人情報保護方針の改訂について

掛川市は本保護方針について、適宜見直しを行い、改訂することがあります。改訂した場合は、本ホームページにおいてお知らせいたします。

#### 7 問い合わせ先

本システムにおける個人情報の取扱いに関するご意見、お問い合わせに関しては、以下の連絡先にご連絡ください。

- (1) 問い合わせ窓口：掛川市企画政策部DX推進課
- (2) 問い合わせ方法：お問い合わせフォームにより行うものとします。
- (3) URL：<https://www.city.kakegawa.shizuoka.jp/gyosei/otoiawase/?group=87>

#### 附則

本規約は、令和6年6月3日から施行します。