

<様式1> 管理運営状況評価書

【対象年度:平成27年度】

(④社会体育施設)

I 施設概要・利用情報

(単位:人、%、円、日)

施設名		掛川市大東北運動場			担当課名	社会教育課		
区分		内容・説明						
1 施設及び指定管理者の状況	(1)設置条例名	掛川市大東体育施設条例						
	(2)施設設置目的	スポーツの振興を図るとともに、市民の健康及び体力を増進するため						
	(3)施設が有する設備、機能の概要	多目的広場(16071㎡、両翼95m、中堅120m、観客席200席)、テニスコート(砂入り人工芝4面、ナイター設備有)、管理棟、駐車場(150台)						
	(4)施設建設年度	平成元年度						
	(5)耐震性能の有無	有						
	(6)将来予想される改修経費(想定年度と費用見込み)	多目的広場、テニスコートのフェンス改修			テニスコート面劣化			
	(7)指定管理者名	特定非営利活動法人 掛川市体育協会						
	(8)指定期間	平成24年4月1日 から 平成29年3月31日 まで						
	(9)施設の管理運営形態	③指定管理料+利用料金併用制度						
	(10)自主事業の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 実施あり <input type="checkbox"/> 実施なし		※実施ありの場合は、収支状況をⅢ-(3)欄に記入のこと。				
	(11)その他事業の有無	<input type="checkbox"/> 実施あり <input checked="" type="checkbox"/> 実施なし		※実施ありの場合は、収支状況をⅢ-(3)欄に記入のこと。				
(12)事業報告書提出の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 提出あり(地自法第244条の2第7項による提出義務)		<input type="checkbox"/> 提出なし					
(13)利用者満足度調査等実施の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 実施あり <input type="checkbox"/> 実施なし		※実施ありの場合、(直近の実施年度 平成27年度)					
区分		H25実績	H26実績	H27実績	H28当初	備考		
2 利用状況	(1)施設利用者数	(目標値)	-	20,300	20,700	20,900	※協定書に記載した要求水準値を記入してください。	
		(実績値)	20,785	20,490	21,158			
	内訳 (施設・設備ごと)	多目的広場	4,780	4,041	4,466			
		テニスコート	16,005	16,449	16,692			
	(2)稼働率(利用率)							↓備考欄に算定式を記入してください↓
	(施設・設備ごと)	多目的広場	A平日昼間			10.0%	算出式: 利用面数 / (利用可能面数2 × 営業日数)	
			B平日夜間			0.0%		
			C土日祝昼間			59.0%	算出式: 利用面数 / (利用可能面数2 × 営業日数)	
			D土日祝夜間			0.0%		
		テニスコート	A平日昼間			31.0%	算出式: 利用面数 / (利用可能面数16 × 営業日数)	
			B平日夜間			86.0%	算出式: 利用面数 / (利用可能面数4 × 営業日数)	
			C土日祝昼間			98.0%	算出式: 利用面数 / (利用可能面数16 × 営業日数)	
			D土日祝夜間			57.0%	算出式: 利用面数 / (利用可能面数4 × 営業日数)	
		A平日昼間						
		B平日夜間						
	C土日祝昼間							
	D土日祝夜間							
区分		H25実績	H26実績	H27実績	H28当初	備考		
3 管理・運営状況	(1)指定管理者名	NPO法人 掛川市体育協会	NPO法人 掛川市体育協会	NPO法人 掛川市体育協会	NPO法人 掛川市体育協会	※1-(7) 現在の指定管理者と異なる年度のみ記入		
	(2)利用者一人当たりの運営経費	276	298	297				
	(3)運営日数	314	321	316	313			
	(4)運営人員	①正規職員	2.0	2.0	2.0	2.0	※指定管理者の組織構成員全体の人数ではなく、当該指定管理施設で働いている実人数を記入してください。	
②臨時職員		2.0	2.0	2.0	2.0			

II 施設管理に係るコスト情報

(単位:円、%)

区分		H25決算額	H26決算額	H27決算額	H28当初予算額	備考
(1)運営コスト(A)	①人件費	4,866,669	5,074,169	5,098,096	4,627,000	
	②印刷費	0	0	0	0	
	③通信費	108,854	112,685	116,191	85,000	
	④事務用品、旅費、図書費など	12,201	34,741	6,690	60,000	
	⑤借上料	304,500	313,200	313,200	314,000	
	⑥保険料、消費税(租税公課)等	254,950	382,420	547,056	383,000	
	⑦その他(支払手数料、広告宣伝費、一般管理費、雑費)	193,780	186,076	193,672	219,000	
	計	5,740,954	6,103,291	6,274,905	5,688,000	
対前年度増減率			6.3	2.8	△ 9.4	
区分		H25決算額	H26決算額	H27決算額	H28当初予算額	備考
(2)施設コスト(B)	①管理委託費(外注費)	990,652	1,035,829	1,034,774	1,100,000	
	建物管理委託	990,652	1,035,829	1,034,774	1,100,000	
	②修繕費	452,310	456,300	490,353	470,000	
	③光熱水費	1,274,218	1,497,342	1,457,373	1,535,000	
	④燃料費	129,649	106,964	99,914	180,000	
	⑤清掃費	0	0	0	0	
	⑥保守点検費	0	0	0	0	
	⑦その他(施設消耗品)	737,367	332,724	200,981	280,000	
	計	3,584,196	3,429,159	3,283,395	3,565,000	
	対前年度増減率			△ 4.3	△ 4.3	8.6
(3)トータルコスト(施設管理費 合計) (A)+(B)		9,325,150	9,532,450	9,558,300	9,253,000	
(4)合計のうち運営コストの割合		61.6	64.0	65.6	61.5	
(5)施設の収入 ※1)下記3)に代入する		3,039,150	3,132,450	3,158,300		
(6)運営コストのうち利用料収入の割合		52.9	51.3	50.3		

III 収支差額の状況 **注【指定管理料施設は(1)欄に、利用料金制度又は両制度併用施設は(2)欄に記入。また、自主事業を実施している施設は(3)欄に記入】**

(1)指定管理料のみで運営している施設

(単位:円)

区分	H25決算額	H26決算額	H27決算額	備考
a) 施設使用料収入				※施設使用料は、掛川市へ収入される
b) 指定管理料				
収支差額 a) - b)				

(2)利用料金制度施設又は指定管理料・利用料金併用制度施設

(単位:円)

区分	H25決算額	H26決算額	H27決算額	備考
a) 施設利用料金収入	3,039,150	3,132,450	3,158,300	※施設利用料金は、指定管理者へ収入される
b) 収支差額(a - トータルコスト)	△ 6,286,000	△ 6,400,000	△ 6,400,000	
c) b)に対する市の支出額(指定管理料)	6,286,000	6,400,000	6,400,000	

(3)自主事業及び指定事業・その他事業の状況

(単位:円)

区分	H25決算額	H26決算額	H27決算額	備考
a) 自主事業の収入	148,715	176,738	694,876	自販機手数料
b) 自主事業の支出	520	520	840	行政財産使用料
収支差額 a) - b)	148,195	176,218	694,036	
c) その他事業の収入				
d) その他事業の支出				
収支差額 c) - d)	0	0	0	

IV 担当課による評価

(1) 施設設置目的の達成度

点数	評価基準	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
3	設置目的を達成できている	3	市民の憩いの場としても利用されており、市民のニーズに応えられる施設管理とサービスの向上に努める。
2	設置目的をほぼ達成できている。		
1	設置目的を一部達成できていない。		
0	設置目的を達成できていない。		

(2) 協定書に記載した業務要求水準の達成度 <達成 3点、未達成 0点>

評価項目	要求水準	実績	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
A 施設全体の満足度	90%以上	83.0%	0	年度内に要求水準を満たすよう改善すること
B サービス内容の満足度	90%以上	83.0%	0	年度内に要求水準を満たすよう改善すること
C 従業員対応の満足度	90%以上	85.0%	0	年度内に要求水準を満たすよう改善すること
D 施設安全対策の満足度	90%以上	75.0%	0	年度内に要求水準を満たすよう改善すること
E 美観・清潔感の満足度	90%以上	84.0%	0	年度内に要求水準を満たすよう改善すること
F 施設の利用者数	20,700人	21,158人	3	

※協定書の業務要求水準及び実績を記載し、評価については要求水準に達していれば3、達していなければ0としてください。

(3) 収支の改善状況

点数	評価基準	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
3	黒字である。	1	他の体育施設と一体的に管理することで効率的な人員配置を行い、作業の品質向上に努める。
2	収支均衡している。／前年度より収支差額が縮小(改善)している。		
1	赤字である。／前年度と同等の収支差額である。		
0	大幅な赤字である。／前年度より収支差額(赤字)が増えている。		

(4) 安全対策・危機管理体制など

点数	評価基準	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
3	利用者の安全対策や危機管理体制は万全である。	2	指定管理者が、各施設毎に「緊急時対応マニュアル」を作成し、マニュアルに基づき配置職員を指導しているため問題無いと考える。
2	万全とは言えないが、事故等が発生する確率は低い。		
1	安全対策・危機管理体制は整っているが、昨年度事故等が発生している。		
0	利用者の安全対策や危機管理体制に不備があり、改善が必要である。		

(5) 本施設(事業)の継続性と行政の関与について

点数	評価基準	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
3	民間が実施できる事業であり、行政が実施しなくてよい。 (施設の貸付、売却、譲渡、独立採算制などを検討)	2	施設の利用率が高い施設であり、利用者ニーズに応えられる管理運営に努める。
2	民間が実施できるが、行政の関与が必要である。 (直営化、一定額指定管理料制度など)		
1	現在の指定管理で良いが、大幅な経営改善が必要である。 (独立採算制、一定額指定管理料制度への移行など)		
0	民間では実施できない、担い手がいないため、行政がやるべきである。 (直営化、収支差額補てん型指定管理者制度など)		

(6) 総合評価

点数	評価基準	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
3	本施設の指定管理者として、特に優れている。最適である。	2	他の体育施設と一体的に管理することで効率的な人員配置を行い、経費節減に努める。
2	本施設の指定管理者として、問題はなく適当である。		
1	本施設の指定管理者として、やや劣っている。改善を要する。		
0	本施設の指定管理者として、著しく劣る。適当でない。		

合計	13	／33
----	----	-----

V その他自由意見

--