

1 2. ログインID・パスワードをお忘れの方

アプリ内のお問い合わせ

スマートフォンの機種変更等でログインID、パスワードを忘れてしまった方は以下の方法でお問い合わせください。

1

9:41

きんじろう健康アプリ
きんトレ

新規登録
ログイン
(データ引き継ぎの方はこちら)

2

データ引き継ぎ

登録したID・パスワードを入力し、
引き継ぎ実行ボタンを押してください。

※引き継ぎ後は以下の点に予めご注意ください。
・ウォーキングコースの参加途中のコース記録は残りません。
・ポイントは引き継ぎが完了するとリセットされます。
・ポイント、歩数修正等が入ることがございます。

ID
6～50文字の半角英数字

パスワード
※3回以上入力を間違えるとログインができません。
1時間後、再度お試しください。
8～16文字の半角英数字

引き継ぎ実行

ID・パスワードをお忘れの方はこちらからお問い合わせ下さい。
予め以前に登録した「ニックネーム」「生年月日」をお知らせ下さい。

お問い合わせ

3

メールアドレス *

お問い合わせ内容 *

送信内容を確認する

- ・メールアドレス
- ・お問い合わせ内容に以下を記入
 - └ ログインIDとパスワードの再発行
 - └ ニックネーム
 - └ 選択した居住地域
 - └ 生年月日

内容を確認後、送信します。