

働く女性の

キャリアをつくる

「対話」研修

- ☑ 顧客対応のポイントがわかる
- ☑ チーム同士の連携・協力が良くなる
- ☑ 参加者同士のグループワークでモチベーションUPにつながる

問い合わせ対応やクレーム対応など、様々な場面で顧客対応力が求められています。顧客対応は、顧客満足度を高めるためにも欠かせません。この研修では顧客対応の基本や「対話」について学びます。職場での円滑なコミュニケーションにも役立つほか、グループワークでは社外ネットワークを広げるきっかけになるでしょう。

掛川市 主催

無料セミナー

日時

2024年 **12月10日** (火)

時間

13:30~16:30

場所

**掛川市徳育保健センター
徳育ホール**

住所：掛川市御所原9番28号

参加費

無料

対象

働いている20~30代の女性 20名 (申込順)

申込方法

申込期間延長！

12月3日(火) 17:00まで！

~~2024年11月27日(水) 17:00までに~~

下記二次元コードからお申込みください。

講師

柴田朋子さん

キャリアコンサルタント・研修講師

大学卒業後、リクルートで「とらばーゆ」編集チーフをしたあと、瀬戸市役所に転職。キャリア教育、雇用対策事業など担当後、2013年4月に独立。

申込み

企画運営・問い合わせ：NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

☎ 054-248-7401

🌐 <https://forumshizuoka.jp/>

お申込みは
こちらの
HPから

