

No.	選定基準項目	審査項目		評点 (上限)	項目毎評点 (上限)	遠鉄アシスト株式会社
1	指定管理に対する意欲・抱負・理念について	(1)	施設の管理運営を行う基本姿勢について	30	30	21
2	市の業務要求水準を達成する方策について	(1)	サービス内容に対する満足度を高める方策について（開館時間・休館日等の提案を含む）	60	300	42
		(2)	従業員の応対（接遇）に対する満足度を高める方策について	60		44
		(3)	施設の安全対策に対する満足度を高める方策について（事故防止・情報管理・法令遵守・危機管理対策など）	60		40
		(4)	施設の美観・清潔感に対する満足度を高める方策について	60		38
		(5)	その他人材育成を含め、施設の管理運営全体の満足度を高める方策について	60		38
3	応募者の経営実績を反映させる方策について（応募者が提案する自主事業の内容について）	(1)	応募者が蓄積している特徴的な実績、経験、技術について	60	270	48
		(2)	上記(1)を反映させた具体的な事業の提案について	210		138
4	収支の試算内容について	(1)	収支計画の妥当性について（収支予測、施設貸し・時間貸し及び自主事業収入の予測、試算条件など）	120	240	76
		(2)	管理運営経費の削減の具体的な方策について	120		72
5	施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力について	(1)	管理体制及び人員配置について	120	240	77
		(2)	団体等の財務状況の健全性について	120		114
					1,080	748