

特定商取引法に基づく表記内容

項 目	内 容
事業者名	静岡県掛川市
運営統括責任者	掛川市長 久保田 崇
所在地	静岡県掛川市長谷一丁目1番地1
電話番号	0537-21-1150(受付時間:平日8:30~17:15)
メールアドレス	chiikimirai@city.kakegawa.shizuoka.jp
商品代金以外に必要な料金	なし ※ただし、インターネット接続料金その他の電気通信回線の通信に関する費用はお客様にて別途ご負担いただく必要があります。
決済手段	現金、クレジットカード(VISA, Mastercard等)
決済期間	ただちに処理されます。
販売価格(運賃)	CHAIのり号アプリの乗車予約時、または電話予約時に提示される価格
引渡時期	乗車予約は1週間前から可能(決済は降車時)
提供方法	アプリまたはコールセンターからの乗車予約・案内(乗車可否通知含む)
交換および返品(返金ポリシー)	間違った請求を行ってしまった場合のみ返金