

6 アプリ操作画面(例)

1 ホーム画面



アプリストアで「CHAIのり号」をダウンロード。ダウンロード後、アプリを起動し「開始」ボタンを押してください。

2 アカウント登録画面



画面の案内に沿って入力を行ってください。(初回のみ)

3 支払い方法登録画面



クレジットカード情報を登録(希望者)【現金・その他車内決済の選択も可能。】あらかじめ登録しておくことで以降の利用料金のお支払いはアプリ内で完結(初回のみ)

4 メイン画面



メイン画面左上のボタンを押下。メニューを開く。「ご自身の名前」・「設定」・「該当する乗客タイプ」をONに設定する。

5 出発地・到着地設定画面



アプリ内の地図または検索ボックスより**出発地・到着地**を設定してください。

6 スケジュール設定画面



出発時刻または**到着時刻**を選択してください。

7 乗車人数設定画面



ご自身ならびに同乗者数を入力してください。1回あたりの予約**最大乗客数は6名**までです。

8 乗車提案・予約画面



乗車地の提案が表示されます。乗車予約に進みたい場合は「乗車を予約」を押下し、予約が確定したらOKを押下。



AIオンデマンド交通「CHAIのり号」

お問い合わせ先

コールセンター TEL:0537-29-5301
地域未来共創課 TEL:0537-21-1150



1 「CHAIのり号」とは

- 1 利用者は、利用したい時間にスマートフォン(専用アプリ)や電話で乗車の予約をする。(予約時に、乗車したい時間と乗降場所を指定できる。)
- 2 システムが**利用者の予約を集約し、それに合わせてAI(人工知能)が最適なルートとダイヤを設定し、**利用者に通知する。
- 3 利用者は、システムから案内された時間に乗車場所に行き、乗車する。
- 4 車は、同じルート上にいる他の予約者を乗せながら運行し、利用者が指定した降車場所で利用者を降ろす。



2 運行エリア

運行区域

桜木地区内全域、地区外にある主要施設

停留所

1 表示を置く停留所

桜木地区内の主要施設

・杏林堂ドラッグストア掛川下垂木店

桜木地区外の主要施設

・掛川駅北口
・掛川市役所
・MEGA ドンキホーテ UNY 掛川店
・中東遠総合医療センター
・かけ川海谷眼科
・スーパーマーケットバロー掛川店
・いこいの広場
・坂本整形外科

自主運行バス「桜木線」の停留所

・桜木地区内 18箇所
・桜木地区外 9箇所

桜木地区内のごみ集積所

・72箇所

合計 108箇所



行きたい時に、
行きたい場所へ移動
できます!



3 運行情報

▶ 運行時間、運行日(実証実験期間)

運行時間 7:30~19:00

運行日 令和7年10月1日~令和8年1月31日
(土・日・祝日も含む)

▶ 運行車両 **運行台数** 最大2台



4 運賃

▶ 運賃(1人あたり) ※乗車予約の前に設定してください。

区分/エリア	乗車場所・降車場所がともに 桜木地区内の場合	乗車場所・降車場所の どちらかが桜木地区外の場合
大人(中学生以上)	300円	500円
子ども(小学生)	150円	250円
未就学児 ※大人と同乗する場合	無料	無料
	※単独で乗車する場合	150円
障がい者・障がい者の介助者 ※乗車時に手帳を提示してください	150円	250円

▶ 支払方法

予約	支払
アプリ	クレジットカード(アプリ決済)・現金・交通系ICカード
電話	クレジットカード・現金・交通系ICカード

しっかり
予約もできたし、
これで安心ね!



5 利用方法

電話利用の方

▶ 利用者登録

[コールセンター]

電話番号 0537-29-5301 (オペレーターが対応します)
受付時間 7:30~18:00

登録に必要な情報

氏名、生年月日、性別、住所
電話番号(携帯電話、なければ固定電話)



▶ 乗車予約

0 受付時間

利用日の1週間前から利用の1時間前まで

1 コールセンターへお電話



2 登録情報(お名前、電話番号)の確認

3 希望内容の連絡

- ・乗りたいところ(出発地)
- ・行きたいところ(到着地)
- ・利用人数
- ・希望時間(出発または到着時間)

4 予約内容の確認

- ・乗車場所、乗車時間、料金を確認

5 予約完了

- ・乗車時間など問題なければ、予約を確定
オペレーターとのやりとりで乗車場所を確認

6 乗車場所へ移動

予約時間までに乗車場所へ移動

7 「CHAIのり号」車両へ乗車

乗車時に運転手が名前を確認



8 料金の支払い

乗車時にお支払い



アプリ利用の方

▶ 利用者登録

ダウンロードはQRコードから

アプリロゴマーク



iPhone



Android



CHAIのり号

登録に必要な情報

氏名、生年月日、性別、住所
メールアドレス、電話番号



▶ 乗車予約

0 受付時間

利用日の1週間前から利用の30分前まで

1 アプリを起動



2 予約内容の設定

- ① 出発地の設定、目的地の設定
・住所や施設名 登録した場所から設定
・地図上から設定
- ② 利用人数の設定
・1人の場合は、操作不要
- ③ 希望時間(出発時間または到着時間)を設定

3 予約内容の確認、予約完了

乗車時間など問題なければ、予約を確定

4 30分前にアプリに通知

5 乗車場所へ移動

アプリに通知された乗車時間までに乗車場所へ移動
乗車する車両の情報はアプリで確認



6 「CHAIのり号」車両へ乗車

7 料金の支払い

- ・クレジットカード払いの方は
アプリ内で自動決済し、そのまま降車
- ・現金支払いの方は
乗車時に現金でお支払い



Check!

当日予約については、待ち時間が長くなる可能性があるため、帰りのご予約も含め、事前予約をおすすめします。