

掛川市・袋井市・菊川市・御前崎市

水道料金窓口等業務委託公募型プロポーザル方式の業務提案書等作成に係る質問 への回答

No	質問	回答
1	<p>「EdgeIE モード」を使用する場合は、サポート期限までに標準搭載のブラウザに移行することと記載がありますが、標準搭載のブラウザに移行する際に発生する費用も本提案金額に含めるもしくはは無償対応という認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(項目・頁) 02-20 特記仕様書 P.8 1 (12)</p>	<p>無償対応を基本としてください。</p>
2	<p>各機器の設置数について、参考として現在各市で使用している機器の台数をご教示ください。</p> <p>(項目・頁) 02-22 (特) 別紙2 端末機器設置場所等一覧表</p>	<p>各市が個別に実施していた業務を共同発注することで、現在の状況にとらわれない提案を期待しております。</p> <p>お示ししている事業概要等の情報を参考に必要台数等の算出をお願いしたいため、現状の台数を示すことはしません。</p>
3	<p>検針機器について、今回導入する機器は別紙3に記載がある通り、ハンディターミナルを採用するという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また、その場合操作性等を踏まえ、現在使用しているハンディターミナルと同機種（もしくは後継機）が望ましいかと思えます。現在使用しているハンディターミナルのメーカーと型番をご教示ください。</p> <p>(項目・頁) 02-22 (特) 別紙2 端末機器設置場所等一覧表</p>	<p>現在使用している機器にこだわることなく、提案いただく上下水道料金システムとの相性や業務効率化に資するものであれば良いので、現行機器の情報提供はしません。</p>
4	<p>ヘルプデスクの開設について、料金システムの特性上、少しのシステム停止が大きな影響を与えてしまいかねないと考えます。そのため、緊急の問い合わせ等に即座に対応できるよう、サポート要員が常駐していることも含めて条件になるかと思えますが、その認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(項目・頁) 02-24 (特) 別紙4 運用支援及び保守要件 1 (11)</p>	<p>常駐場所は問いませんが、常駐を条件とします。</p>

5	<p>データ移行について、移行対象のデータは漏れなく移行することとありますが、(7) その他システム稼働に必要なデータ情報として、変更履歴情報、メーター交換履歴や調定更正情報といった履歴情報、操作ログも必要であると考えます。理由としましては、</p> <p>①変更履歴情報、メーター交換履歴や調定更正情報といった履歴情報、過去に市民の方とやりとりした情報がない場合、問い合わせ対応が困難であること。</p> <p>②操作ログは万が一業務事故が発生した場合において、誰が、どのような操作をしたといった内容は必要不可欠であることがあげられます。以上のことから、上記に記載した情報も必須という認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(項目・頁) 02-20 (特) 特記仕様書 (電子計算処理業務) P.3 9</p>	<p>①は必要な移行データとして依頼します。②は抽出費用が過大となることから求めない予定です。</p>
6	<p>必須となっている項目は、その項目に記載されているすべての機能や帳票様式が対応可能な場合のみ「標準対応」となり、1つでも標準機能として有していない場合には、「代替案・オプション・一部対応不可」もしくは「カスタマイズ」として回答をするという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(例) 項番 77 に記載の帳票類は全て対応できて「標準対応」の回答ができる。</p> <p>(項目・頁) 14 上下水道料金システム機能要件</p>	<p>そのとおりです。</p>
7	<p>「会計伝票の自動作成ができること」とありますが、この機能は、今回提案する料金システムと、現在各市で使用している会計システムが連携し、会計システム上で伝票が起票されるまでが要求範囲であり、そこに必要な会計システムとの連携や改修も見込むという認識でよろしいでしょうか。その場合、会計システム導入業者の情報をご教示ください。</p> <p>(項目・頁) 14 上下水道料金システム機能要件</p>	<p>「必須」と表記していますが、現状ではデータ連携による会計システムでの起票は行っておらず、調定確定に必要な情報が抽出(紙帳票可)できれば良いものとしします。</p> <p>このため、現行の会計システム導入業者の情報提供は行いません。</p>

8	<p>4 市それぞれのシステム構築を基本とする記載がありますが、各市で使用するプログラムやデータベースが異なることから、全て別システム、別プログラムで動作させるという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(項目・頁) 02-20 (特) 特記仕様書 (電子計算処理業務) P.1 2 (3)</p>	<p>4 市別々にデータ管理できるシステムであることを基本としており、具体的には、A市の職員がB市の給水情報を見ることができないシステムの構築をお願いするものであります。</p>
9	<p>以下の会計システム連携において、作成される伝票仕訳の一覧をお示しください。</p> <p>No. 376～379、524～526</p> <p>(項目・頁) 14 上下水道料金システム機能要件</p>	<p>「必須」と表記している項目もありますが、現状ではデータ連携による会計システムでの起票は行っておらず、起票に必要な情報が抽出 (紙帳票可) できれば良いものとします。</p> <p>このため、伝票仕訳の一覧は示すことはしません。</p>
10	<p>現行システムデータの抽出費用については、記載されている現行ベンダーから見積を徴収したうえで、本提案金額に含めるという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(項目・頁) 02-21 (特) 別紙1 機能要件書 P.3 10</p>	<p>データ抽出費用については、各市が現行システムベンダーに支払う形としますので、見積額に含めないでください。</p> <p>ただし、抽出するデータの調整等は現行システムベンダーと行ってください。</p> <p>仕様書及び費用負担区分表については、契約時までに変更を行います。</p>

～ 以下機能要件書から抜粋 ～

10 現行システムデータ抽出費用について

データ移行も含め、事務引継ぎに係る経費の負担については、受託者と次期受託者の間で決め、市は一切関与しないものとする。現行システムベンダーの問い合わせ窓口は下記のとおり。

自治体名	掛川市	袋井市	菊川市	御前崎市
問い合わせ窓口	株式会社フューチャーイン	株式会社 SBS 情報システム	株式会社フューチャーイン	株式会社 SBS 情報システム
担当および電話番号	担当 青嶋 電話 054-254-1000	担当 池田 電話 054-288-2576	担当 青嶋 電話 054-254-1000	担当 新崎・四ツ田 電話 054-288-7544

～ 以下修正案 ～

10 現行システムデータ抽出費用について

データ移行も含め、事務引継ぎについては、現行受託者と次期受託者の間で決め、市は一切関与しないものとする。ただし、現行システムからのデータ抽出費用は各市が負担することとする。

現行システムベンダーの問い合わせ窓口は下記のとおり。

(問合せ窓口一覧は変更なし)

No	質 問	回 答
1 1	<p>(4) 各市におけるエリア責任者等 各市における業務の円滑な実施を図るため、各市を担当するエリア責任者及び 開閉栓等を行う外勤社員（以下「エリア責任者等」という。）を配置する。ただし、エリア責任者等の勤務場所は指定しない。とありますが、業務責任者とエリア責任者は兼務可能という認識でよろしいでしょうか。 (項目・頁) 委託仕様書 P.6 15</p>	兼務可能です。
1 2	<p>検定期限満了メーター(上下水道)交換に伴う処理業務」について質問させていただきます。菊川市様検満メーター交換の対象は大口径も含む全件交換という認識でよろしいでしょうか。また、交換時に発生した漏水に対する1次対応(現地調査)も含まれているという認識でよろしいでしょうか。 (項目・頁) 委託仕様書 P14. 10</p>	そのとおりです。