5 アプリ操作画面　1～4は初期設定の操作方法で、5～8は予約時に必要な操作方法です。

1 ホーム画面 /SMS 認証

アプリストアで**「CHAIのり号」をダウンロード**。ダウンロード後、アプリを起動し**「開始」ボタン**を押してください。
携帯電話番号を入力し、SMSで届く認証コードを入力してください。

2 アカウント登録画面

画面の案内に沿って入力を行ってください。(初回のみ)

入力する項目
・氏名
・生年月日
・電話番号
・メールアドレス

3 支払い方法登録画面

希望者は、クレジットカード情報を登録できます。あらかじめ登録しておくことで以降の利用料金のお支払いはアプリ内で完結します。(初回のみ)
「現金・その他車内決済」を選択することも可能です。

4 メイン画面 / 乗客タイプ設定

メイン画面**左上のボタン**を押し、メニューを開き、「ご自身の名前」・「設定」・「該当する乗客タイプ※」を**ONに設定**します。

※小学生・障がい者・障がい者の介助者・75歳以上の高齢者など

5 乗車人数設定画面

ご自身ならびに同乗者数を入力してください。1回あたりの予約**最大乗客数は6名まで**です。

6 出発地・到着地設定画面

アプリ内の地図または検索ボックスより**出発地・到着地**を設定してください。

7 スケジュール設定画面

出発時刻または**到着時刻**を設定してください。

8 乗車提案・予約画面

乗車地の提案が表示されます。乗車予約に進みたい場合は**「乗車を予約」**を押し、予約が確定したら**OK**を押してください。

行きたい時に、
行きたい場所へ移動
できます!

令和８年９月初版発行

掛川市 AIオンデマンド交通 CHAIのり号

CHAIのり号

運行エリアを拡大して 令和8年10月1日より 運行開始！

アプリでも 電話でも かんたん予約！
色んな 使い方あるよ

事例1　免許返納後の移動も安心！（70代 無職）

事例2　子どもの送り迎えに活用！（40代 会社員/10代小学生）

事例3　お友だちとのランチの約束でも大活躍！（30代 会社員）

登録は簡単！ 初回乗車無料!!

お得な利用方法もあります！

右のQRコードから
CHAIのり号アプリをダウンロードして登録してね

iPhone　Android

電話予約（コールセンター）はこちら　0537-29-5301

料金制度や詳しいアプリの使い方はホームページを見てね！

お問い合わせはこちら
掛川市役所都市建設部都市政策課交通政策係
0537-21-1151

① 「CHAIのり号」とは

① 利用者は利用希望日時をCHAIのり号アプリで予約もしくはコールセンター(0537-29-5301)に電話してください。(電話の方は１時間前までに予約)
※予約状況によっては配車不可(予約不可)となることがあります。
希望の乗降場所や日時、人数を予約時に指定いただきます。

② アプリの場合は利用者の予約を集約し、それに合わせてAI（人工知能）が最適なルートとダイヤを設定し、利用者に通知します。
電話予約の場合は、コールセンターで乗車場所を案内します。

③ 利用者は、案内された時間に乗車場所に行き、乗車してください。

④ CHAIのり号は、他の利用者も乗せながら運行し、利用者をそれぞれの降車地点で降ろします。

② 運行情報

詳細はこちらから

運行時間 午前７時30分～午後７時（コールセンター　午前７時30分～午後６時）
(土・日・祝日も含む) ※年末年始は休止 (12/30～1/3)

運行日 令和8年10月1日 ～ (実証実験エリア：令和８年10月１日～令和９年１月31日)

運行区域 ①本格運行：桜木地区全域
②実証実験エリア… 粟本線 (葛ケ丘地区・粟本地区の一部)、
居尻線・倉真線 (西郷地区の一部) ※およそ石畑バス停以南、掛川バイパス以北
③地区外にある主要施設 (JR掛川駅、中東遠総合医療センター 等)
→①・②・③の間は移動可能、③内の移動は不可

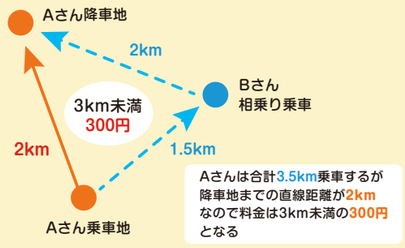
③ 運賃

▶運賃(1人あたり)　距離制運賃

一般運賃	
距離	運賃
3km未満	300円
3km以上5km未満	500円
5km以上	800円

小学生・障がい者・障がい者の介助者 75歳以上の高齢者	
距離	運賃
3km未満	150円
3km以上5km未満	250円
5km以上	400円

未就学児は無料



運賃は目的地までの直線距離で決まります。
※乗合によって遠回りしても運賃は変わりません

▶支払方法

予約	支払
アプリ	クレジットカード(アプリ決済)・現金・交通系ICカード
電話	クレジットカード・現金・交通系ICカード

お得な乗車クレジットとは？

運賃支払いに使用できて、アプリ内チャージができる。
まとめてチャージしてお得に乗れる！

購入手順：①メニューの「乗車クレジット」を開く
②画面上部で現在の残高を確認
③金額を選び「確認」で購入
※アプリ内での購入は、クレジットカードを登録している場合にご利用いただけます。
現金での購入をご希望の場合は、専用窓口でご購入ください。

※乗車クレジットがある場合には、ゼロになるまで優先的に使用されます。
※運賃支払い時にチャージ不足の場合は、差額は設定している支払い方法でお支払いいただきます。
※クレジットカード(アプリ内)もしくは現金で購入可能。(詳しくはHPをご覧ください。)

プラン

1) 3,000円 購入 → 3,300円 分　300円お得
2) 5,000円 購入 → 6,000円 分　1,000円お得
3) 10,000円 購入 → 14,000円 分　4,000円お得

④ 利用方法

電話の方

利用者登録 （オペレーターが対応します）

【コールセンター】
電話番号　0537-29-5301
受付時間　7:30～18:00

乗車予約の流れ

1. 受付
利用日の1週間前から利用の1時間前まで
2. コールセンターへお電話
3. 登録情報 (お名前、電話番号)の確認
4. 希望内容の連絡
・乗りたいところ (出発地)
・行きたいところ (到着地)
・利用人数
・希望時間(出発時間または到着時間)
5. 予約内容の確認
乗車場所、乗車時間、料金を確認
6. 予約完了
乗車時間など問題なければ、予約を確定
オペレーターとのやりとりで乗車場所を確認
7. 乗車場所へ移動
予約時間までに乗車場所へ移動
8. 「CHAIのり号」へ乗車
乗車時に運転手が名前を確認
9. 料金の支払い
乗車時にお支払い

アプリの方

ダウンロードは QR コードから

iPhone　Android

乗車予約の流れ

1. 受付
利用日の1週間前から
2. アプリを起動
3. 予約内容の設定
①出発地の設定、目的地の設定
・住所や施設名 登録した場所から設定
・地図上から設定
②利用人数の設定
・1人の場合は、操作不要
③希望時間 (出発時間または到着時間)を設定
4. 予約内容の確認
乗車場所、乗車時間、料金を確認
5. 予約完了
乗車時間など問題なければ、予約を確定
6. アプリに通知
30分前にアプリに乗車時間と乗車場所を通知
7. 乗車場所へ移動
アプリに通知された乗車時間までに乗車場所へ移動
乗車する車両の情報はアプリで確認可能
8. 「CHAIのり号」へ乗車
乗車時に運転手が名前を確認
9. 料金の支払い
・クレジットカード払いの方はアプリ内で自動決済し、そのまま降車
・現金支払いの方は乗車時に現金でお支払い

Check! 当日予約については、車両の配車状況等により待ち時間が長くなる可能性があるため、帰りのご予約も含め、事前予約をオススメします。