

<様式2> 管理運営状況評価書

【対象年度:平成26年度】

(①歴史・文化施設)

I 施設概要・利用情報

(単位:人、%、円、日)

施設名		文化会館シオーネ	担当課名	社会教育課
区分		内容・説明		
1 施設及び指定管理者の状況	(1)設置条例名	掛川市文化会館シオーネ条例		
	(2)施設設置目的	市民の芸術及び文化の向上並びに福祉の増進を図る。		
	(3)施設が有する設備、機能の概要	大ホール(収容人員652席)、楽屋1~5、小ホール(移動席200席)、大会議室(定員100名)、小会議室(定員14名)、団体交流室(定員20名)、和室(24畳)、展示ロビー、屋外ステージ(収容人員600名)、駐車場240台(大東図書館と兼用)		
	(4)施設建設年度	平成10年度		
	(5)耐震性能の有無	有		
	(6)将来予想される改修経費(想定年度と費用見込み)	大ホール天井改修工事(落下防止)(H28年、約6000万円)		
		衛生設備改修(平成29年頃 約400万円)		
		地盤沈下補正(平成29年頃 約600万円)		
		空調設備改修(平成30年頃 約4,000万円)		
	(7)指定管理者名	公益財団法人 掛川市生涯学習振興公社		
	(8)指定期間	平成23年4月1日 から 平成28年3月31日 まで		
	(9)施設の管理運営形態	③指定管理料+利用料金併用制度		
	(10)自主事業の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 実施あり <input type="checkbox"/> 実施なし	※実施ありの場合は、収支状況をⅢ-(3)欄に記入のこと。	
(11)その他事業の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 実施あり <input type="checkbox"/> 実施なし	※実施ありの場合は、収支状況をⅢ-(3)欄に記入のこと。		
(12)事業報告書提出の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 提出あり(地自法第244条の2第7項による提出義務)	<input type="checkbox"/> 提出なし		
(13)利用者満足度調査等実施の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 実施あり <input type="checkbox"/> 実施なし	※実施ありの場合、(直近の実施年度 平成 26 年度)		

区分		H24実績	H25実績	H26実績	H27当初	備考	
2 利用状況	(1)施設利用者数	(目標値)	-	-	90,000	90,000	※協定書に記載した要求水準値を記入してください。
		(実績値)	98,074	73,736	87,872		
	内訳 (施設・設備ごと)	大ホール	31,669	27,810	32,560		
		小ホール	20,087	18,302	20,834		
		大会議室	9,829	2,286	12,088		
		小会議室	1,642	242	2,535		
		和室	2,838	3,673	2,997		
		楽屋	3,147	11,321	2,882		
		稽古場	2,929	1,605	4,566		
		スタッフ・ルーム	552	2,609	309		
		展示ホール	21,941	5,848	9,101		
野外ステージ	3,440	40	0				
(2)稼働率(利用率)						↓備考欄に算定式を記入してください↓	
(施設・設備ごと)	大ホール	A平日午前			21.9%	利用日数(43)/営業日数(196)	
		B平日午後			25.5%	利用日数(50)/営業日数(196)	
		C平日夜間			26.0%	利用日数(51)/営業日数(196)	
		D土日祝午前			58.2%	利用日数(64)/営業日数(110)	
		E土日祝午後			73.6%	利用日数(81)/営業日数(110)	
		F土日祝夜間			36.4%	利用日数(40)/営業日数(110)	

2 利用状況

(施設・設備ごと)

小ホール	A平日午前			49.0%	利用日数(121)/営業日数(247)
	B平日午後			37.2%	利用日数(92)/営業日数(247)
	C平日夜間			85.2%	利用日数(167)/営業日数(196)
	D土日祝午前			69.1%	利用日数(76)/営業日数(196)
	E土日祝午後			80.0%	利用日数(88)/営業日数(110)
	F土日祝夜間			83.6%	利用日数(92)/営業日数(110)
稽古場	A平日午前			36.4%	利用日数(90)/営業日数(247)
	B平日午後			43.3%	利用日数(107)/営業日数(247)
	C平日夜間			91.3%	利用日数(179)/営業日数(196)
	D土日祝午前			66.4%	利用日数(73)/営業日数(110)
	E土日祝午後			64.5%	利用日数(71)/営業日数(110)
	F土日祝夜間			60.0%	利用日数(66)/営業日数(110)
大会議室①	A平日午前			28.7%	利用日数(71)/営業日数(247)
	B平日午後			59.5%	利用日数(147)/営業日数(247)
	C平日夜間			51.5%	利用日数(101)/営業日数(196)
	D土日祝午前			65.5%	利用日数(72)/営業日数(110)
	E土日祝午後			55.5%	利用日数(61)/営業日数(110)
	F土日祝夜間			37.3%	利用日数(41)/営業日数(110)
大会議室②	A平日午前			28.7%	利用日数(71)/営業日数(247)
	B平日午後			46.2%	利用日数(114)/営業日数(247)
	C平日夜間			28.6%	利用日数(56)/営業日数(196)
	D土日祝午前			48.2%	利用日数(53)/営業日数(110)
	E土日祝午後			55.5%	利用日数(61)/営業日数(110)
	F土日祝夜間			39.1%	利用日数(43)/営業日数(110)

2 利用状況	（施設・設備ごと） 小会議室	A平日午前			31.6%	利用日数(78)/営業日数(247)
		B平日午後			40.9%	利用日数(101)/営業日数(247)
		C平日夜間			32.1%	利用日数(63)/営業日数(196)
		D土日祝午前			38.2%	利用日数(42)/営業日数(110)
		E土日祝午後			46.4%	利用日数(51)/営業日数(110)
		F土日祝夜間			17.3%	利用日数(19)/営業日数(110)
	和室	A平日午前			20.6%	利用日数(51)/営業日数(247)
		B平日午後			23.1%	利用日数(57)/営業日数(247)
		C平日夜間			39.8%	利用日数(78)/営業日数(196)
		D土日祝午前			48.2%	利用日数(53)/営業日数(110)
		E土日祝午後			57.3%	利用日数(63)/営業日数(110)
		F土日祝夜間			23.6%	利用日数(26)/営業日数(110)
	展示ホール	A平日午前			28.3%	利用日数(70)/営業日数(247)
		B平日午後			27.9%	利用日数(69)/営業日数(247)
		C平日夜間			34.7%	利用日数(68)/営業日数(196)
		D土日祝午前			38.2%	利用日数(42)/営業日数(110)
		E土日祝午後			37.3%	利用日数(41)/営業日数(110)
		F土日祝夜間			32.7%	利用日数(41)/営業日数(110)
	野外ステージ	A平日午前			0.0%	利用日数(0)/営業日数(247)
		B平日午後			0.0%	利用日数(0)/営業日数(247)
		C平日夜間			0.0%	利用日数(0)/営業日数(196)
		D土日祝午前			0.0%	利用日数(0)/営業日数(110)
		E土日祝午後			0.0%	利用日数(0)/営業日数(110)
		F土日祝夜間			0.0%	利用日数(0)/営業日数(110)

区分		H24実績	H25実績	H26実績	H27当初	備考	
3 管理・運営状況	(1)指定管理者名					※1-(7) 現在の指定管理者と異なる年度のみ記入	
	(2)利用者一人当たりの運営経費	531	747	749			
	(3)運営日数	309	305	357	356		
	(4)運営人員	①正規職員	4.0	4.0	4.0	5.0	※指定管理者の組織構成員全体の人数ではなく、当該指定管理施設で働いている実人数を記入してください。
		②臨時職員	3.0	3.0	4.0	2.0	

II 施設管理に係るコスト情報

(単位:円、%)

区分		H24決算額	H25決算額	H26決算額	H27当初予算額	備考
(1)運営コスト(A)	①人件費	38,675,199	40,681,853	50,556,947	35,619,000	
	②印刷費	1,575,287	1,345,105	1,772,298	2,500,000	
	③通信費	992,391	939,919	917,031	1,244,000	
	④事務用品、旅費、図書費など	38,199	46,387	314,362	550,000	
	⑤借上料	8,309,479	7,399,910	5,490,580	5,632,000	
	⑥保険料、消費税(租税公課)等	2,449,992	1,843,942	3,983,273	1,830,000	
	⑦その他(支払手数料、広告宣伝費、一般管理費、雑費)	0	2,824,082	2,818,894	13,280,000	市派遣職員負担金等
	計	52,040,547	55,081,198	65,853,385	60,655,000	
	対前年度増減率			5.8	19.6	△ 7.9

区分		H24決算額	H25決算額	H26決算額	H27当初予算額	備考
(2)施設コスト(B)	①管理委託費(外注費)	32,695,907	33,498,053	31,907,753	33,929,000	
	舞台操作業務業務	12,549,600	12,549,600	12,182,400	14,763,000	
	音響設備保守	719,250	719,250	739,800	740,000	
	照明設備保守	766,500	766,500	788,400	788,000	
	清掃業務委託	3,683,064	3,683,064	3,507,753	3,789,000	
	空調設備保守	3,559,500	3,559,500	3,618,000	3,618,000	
	消防設備保守点検	367,500	367,500	378,000	378,000	
	その他	11,050,493	11,852,639	10,693,400	9,853,000	
	②修繕費	3,122,790	5,848,094	3,008,578	3,000,000	
	③光熱水費	12,011,117	12,325,980	13,918,331	15,232,000	
	④燃料費	167,147	185,166	175,674	231,000	
	⑤清掃費	0	0	0	0	
	⑥保守点検費	52,500	0	0	0	
	⑦その他(施設消耗品)	3,093,540	1,425,081	1,313,000	1,063,000	
計	51,143,001	53,282,374	50,323,336	53,455,000		
対前年度増減率		4.2	△ 5.6	6.2		
(3)トータルコスト(施設管理費 合計) (A)+(B)		103,183,548	108,363,572	116,176,721	114,110,000	
(4)合計のうち運営コストの割合		50.4	50.8	56.7	53.2	
(5)施設の収入 ※1)下記3に入力する		10,041,390	10,807,290	10,623,040		
(6)運営コストのうち利用料収入の割合		19.3	19.6	16.1		

Ⅲ 収支差額の状況 注【指定管理料施設は(1)欄に、利用料金制度又は両制度併用施設は(2)欄に記入。また、自主事業を実施している施設は(3)欄に記入】

(1)指定管理料のみで運営している施設

(単位:円)

区分	H24決算額	H25決算額	H26決算額	備考
a) 施設使用料収入				※施設使用料は、掛川市へ収入される
b) 指定管理料				
収支差額 a)－b)				

(2)利用料金制度施設又は指定管理料・利用料金併用制度施設

(単位:円)

区分	H24決算額	H25決算額	H26決算額	備考
a) 施設利用料金収入	10,041,390	10,807,290	10,623,040	※施設利用料金は、指定管理者へ収入される
b) 収支差額(a－トータルコスト)	△ 93,142,158	△ 97,556,282	△ 105,553,681	
c) bに対する市の支出額(指定管理料)	102,000,000	98,449,000	105,700,000	

(3)自主事業及び指定事業・その他事業の状況

(単位:円)

区分	H24決算額	H25決算額	H26決算額	備考
a) 自主事業の収入	29,291,950	23,775,200	20,854,240	※公社一本化事業のため、シオーネに一括計上
b) 自主事業の支出	30,586,880	23,775,200	17,581,349	※公社一本化事業のため、シオーネに一括計上
収支差額 a)－b)	△ 1,294,930	0	3,272,891	
c) その他事業の収入	552,929	26,659,381	12,903,050	※公社一本化事業のため、シオーネに一括計上
d) その他事業の支出	663,459	26,774,425	12,769,189	※公社一本化事業のため、シオーネに一括計上
収支差額 c)－d)	△ 110,530	△ 115,044	133,861	

IV 担当課による評価

(1) 施設設置目的の達成度

点数	評価基準	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
3	設置目的を達成できている	2	「市民の芸術及び文化の向上並びに福祉の増進を図る。」という設置目的にそった運営が行われている。
2	設置目的をほぼ達成できている。		
1	設置目的を一部達成できていない。		
0	設置目的を達成できていない。		

(2) 協定書に記載した業務要求水準の達成度 <達成 3点、未達成 0点>

評価項目	要求水準	実績	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
A 施設全体の満足度	90%以上	99.7%	3	利用者の高い満足度を今後も維持、または更なる向上に努める。
B サービス内容の満足度	90%以上	99.7%	3	利用者の高い満足度を今後も維持、または更なる向上に努める。
C 従業員対応の満足度	90%以上	99.3%	3	利用者の高い満足度を今後も維持、または更なる向上に努める。
D 施設安全対策の満足度	90%以上	96.6%	3	利用者の高い満足度を今後も維持、または更なる向上に努める。
E 美観・清潔感の満足度	90%以上	97.3%	3	利用者の高い満足度を今後も維持、または更なる向上に努める。
F 施設の利用者数	90,000人	87,872人	0	新規利用者の拡大や施設のPRを図る。

※評価項目A～Fについては、協定書の業務要求水準の内容で評価してください。

(3) 収支の改善状況

点数	評価基準	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
3	黒字である。	0	運営コストを削減するため、生涯学習センター・美感ホールと連携し、適正な人員数や配置など人件費の抑制や業務の合理化を図り、効果的かつ効率的な運営を求める。
2	収支均衡している。／前年度より収支差額が縮小(改善)している。		
1	赤字である。／前年度と同等の収支差額である。		
0	大幅な赤字である。／前年度より収支差額(赤字)が増えている。		

(4)安全対策・危機管理体制など

点数	評価基準	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
3	利用者の安全対策や危機管理体制は万全である。	2	施設設備の老朽化により安全対策を考えたうえでの計画的修繕が必要である。リスクを分析し、定期的なチェック体制と事故防止策を強化し利用者の安全確保に努める。
2	万全とは言えないが、事故等が発生する確率は低い。		
1	安全対策・危機管理体制は整っているが、昨年度事故等が発生している。		
0	利用者の安全対策や危機管理体制に不備があり、改善が必要である。		

(5)本施設(事業)の継続性と行政の関与について

点数	評価基準	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
3	民間が実施できる事業であり、行政が実施しなくてよい。 (施設の貸付、売却、譲渡、独立採算制などを検討)	2	市民の文化芸術活動、生涯学習活動の拠点となる施設であり、今後は掛川市文化振興計画における総合的な文化全般に関する活動や交流の場として更なる活用が見込まれる。
2	民間が実施できるが、行政の関与が必要である。 (直営化、一定額指定管理料制度など)		
1	現在の指定管理で良いが、大幅な経営改善が必要である。 (独立採算制、一定額指定管理料制度への移行など)		
0	民間では実施できない、担い手がないため、行政がやるべきである。 (直営化、収支差額補てん型指定管理者制度など)		

(6)総合評価

点数	評価基準	評価	改善を要する点(何を、いつまでに、どのように)
3	本施設の指定管理者として、特に優れている。最適である。	2	今後は、様々な分野をつなげるコーディネーターとなり、文化活動の支援、人材育成を進め、多くの市民がより気軽に文化活動に参加できる機会を創出し、掛川市の文化振興の推進主体としての役割を果たすことを求める。
2	本施設の指定管理者として、問題はなく適当である。		
1	本施設の指定管理者として、やや劣っている。改善を要する。		
0	本施設の指定管理者として、著しく劣る。適当でない。		

合計	23	/ 33
----	----	------

V その他自由意見