

行財政改革審議会 分科会A関係資料  
「公共施設評価マトリックス」

平成24年10月24日提出 掛川市

## 公共施設評価マトリックス(総合計)

区分		1 歴史文化施設			2 福祉施設			3 駐車駐輪施設		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	143,346,360	135,283,826	147,629,429	123,215,117	119,050,616	117,785,775	37,493,460	20,573,653	20,824,965
	うち人件費	118,823,615	111,422,407	115,440,978	82,337,922	79,950,817	78,945,919	12,900,000	12,900,000	12,900,000
	決算額の対前年度増減率		△ 5.6	9.1		△ 3.4	△ 1.1		△ 45.1	1.2
(2)施設コスト(B)	決算額	166,688,640	161,573,174	144,787,265	42,417,345	38,988,585	36,881,216	38,485,890	40,565,089	40,363,740
	うち外注費	100,735,510	94,085,748	90,810,119	20,950,320	20,448,203	22,297,545	35,620,760	38,392,620	38,408,028
	決算額の対前年度増減率		△ 3.1	△ 10.4		△ 8.1	△ 5.4		5.4	△ 0.5
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		310,035,000	296,857,000	292,416,694	165,632,462	158,039,201	154,666,991	75,979,350	61,138,742	61,188,705
(4)合計のうち運営コストの割合		46.2	45.6	50.5	74.4	75.3	76.2	49.3	33.7	34.0
(5)使用料(利用料金)収入		76,060,755	73,959,410	82,622,334	117,192,973	109,813,573	108,354,538	131,490,250	128,210,850	132,948,860
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		53.1	54.7	56.0	95.1	92.2	92.0	350.7	623.2	638.4
(7)指定管理料		310,035,000	296,857,000	204,334,458	165,632,462	158,039,201	154,660,991	44,100,000	43,218,000	43,218,000
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	341,010	0	0	0	0	0	0
(10)その他の収入		0	0	567	0	0	0	0	0	0
(11)収入の合計(D)		76,060,755	73,959,410	82,963,911	117,192,973	109,813,573	108,354,538	131,490,250	128,210,850	132,948,860
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		△ 233,974,245	△ 222,897,590	△ 209,452,783	△ 48,439,489	△ 48,225,628	△ 46,312,453	55,510,900	67,072,108	71,760,155
(13)収支率(D)÷(C)		24.5	24.9	28.4	70.8	69.5	70.1	173.1	209.7	217.3
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		495,632	470,429	424,266	66,375	78,157	80,267	736,348	732,729	749,498
(2)指定管理者名										
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		626	631	689	2,495	2,022	1,927	103	83	82
(4)利用者一人当たりの運営経費(A)÷(F)		289	288	348	1,856	1,523	1,467	51	28	28
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		△ 472	△ 474	△ 494	△ 730	△ 617	△ 577	75	92	96
(6)運営日数		平均325	平均334	平均339	平均273	平均274	平均276	平均366	平均365	平均365
(7)運営人員	①正規職員	12	12	12	16	16	15	0	0	0
	②臨時職員	33	33	32	11	11	12	0	0	0

公共施設評価マトリックス(総合計)

区分		4 社会体育施設			5 その他施設			総合計		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	185,548,172	178,100,546	177,066,497	162,813,299	198,611,513	197,261,853	652,416,408	651,620,154	660,568,519
	うち人件費	146,136,000	144,836,000	143,990,000	105,989,232	140,480,168	135,801,707	466,186,769	489,589,392	487,078,604
	決算額の対前年度増減率		△ 4.0	△ 0.6		22.0	△ 0.7		△ 0.1	1.4
(2)施設コスト(B)	決算額	136,169,828	135,482,454	132,668,503	116,760,560	152,100,717	148,869,818	500,522,263	528,710,019	503,570,542
	うち外注費	51,481,064	51,887,687	51,570,337	17,990,590	24,991,090	23,538,230	226,778,244	229,805,348	226,624,259
	決算額の対前年度増減率		△ 0.5	△ 2.1		30.3	△ 2.1		5.6	△ 4.8
(3)支出の合計(C) = (A) + (B)		321,718,000	313,583,000	309,735,000	279,573,859	350,712,230	346,131,671	1,152,938,671	1,180,330,173	1,164,139,061
(4)合計のうち運営コストの割合		57.7	56.8	57.2	58.2	56.6	57.0	56.6	55.2	56.7
(5)使用料(利用料金)収入		67,431,130	67,143,545	68,176,100	185,659,405	192,444,052	189,767,691	577,834,513	571,571,430	581,869,523
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		36.3	37.7	38.5	114.0	96.9	96.2	88.6	87.7	88.1
(7)指定管理料		321,718,000	313,583,000	309,735,000	115,834,000	182,570,500	135,298,500	957,319,462	994,267,701	847,246,949
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	22,719,529	22,286,362	21,226,481	22,719,529	22,286,362	21,567,491
(10)その他の収入		0	0	0	2,211,893	2,971,241	12,423,744	2,211,893	2,971,241	12,424,311
(11)収入の合計(D)		67,431,130	67,143,545	68,176,100	210,590,827	217,701,655	223,417,916	602,765,935	596,829,033	615,861,325
(12)収支差額(E) = (D) - (C)		△ 254,286,870	△ 246,439,455	△ 241,558,900	△ 68,983,032	△ 133,010,575	△ 122,713,755	△ 550,172,736	△ 583,501,140	△ 548,277,736
(13)収支率(D) ÷ (C)		21.0	21.4	22.0	75.3	62.1	64.5	52.3	50.6	52.9
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		411,424	398,641	395,168	459,793	581,885	583,897	2,169,572	2,261,841	2,233,096
(2)指定管理者名										
(3)利用者一人当たりの支出(C) ÷ (F)		782	787	784	608	603	593	531	522	521
(4)利用者一人当たりの運営経費(A) ÷ (F)		451	447	448	354	341	338	301	288	296
(5)利用者一人当たりの収支差額(E) ÷ (F)		△ 618	△ 618	△ 611	△ 150	△ 229	△ 210	△ 254	△ 258	△ 246
(6)運営日数		平均274	平均274	平均275	平均247	平均306	平均307	平均297	平均311	平均312
(7)運営人員	①正規職員	37	37	37	6	10	10	71	75	74
	②臨時職員	59	33	33	46	63	63	149	140	140

## 公共施設評価マトリックス(歴史・文化施設)

区分		清水郡			茶室			掛川城天守閣・御殿		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	2,370,685	2,388,389	2,823,148	7,133,765	7,493,252	8,296,494	20,894,446	18,603,959	25,921,255
	うち人件費	1,733,273	1,745,793	1,936,970	7,049,762	7,282,829	7,582,592	20,118,473	17,688,530	18,659,157
	決算額の対前年度増減率		0.7	18.2		5.0	10.7		△ 11.0	39.3
(2)施設コスト(B)	決算額	3,635,315	3,411,611	2,976,852	10,366,235	4,906,748	8,403,506	11,726,554	13,016,041	10,332,348
	うち外注費	3,251,764	3,075,144	2,121,420	5,561,497	956,242	4,620,758	9,110,818	8,436,450	7,547,600
	決算額の対前年度増減率		△ 6.2	△ 12.7		△ 52.7	71.3		11.0	△ 20.6
(3)支出の合計(C) = (A) + (B)		6,006,000	5,800,000	5,800,000	17,500,000	12,400,000	16,700,000	32,621,000	31,620,000	36,253,603
(4)合計のうち運営コストの割合		39.5	41.2	48.7	40.8	60.4	49.7	64.1	58.8	71.5
(5)使用料(利用料金)収入		1,063,520	1,150,980	1,070,150	5,321,550	5,440,250	5,456,900	28,966,000	27,112,380	36,372,824
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		44.9	48.2	37.9	74.6	72.6	65.8	138.6	145.7	140.3
(7)指定管理料		6,006,000	5,800,000	5,800,000	17,500,000	12,400,000	16,700,000	32,621,000	31,620,000	1,000,000
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	341,010
(10)その他の収入		0	0	0	0	0	0	0	0	567
(11)収入の合計(D)		1,063,520	1,150,980	1,070,150	5,321,550	5,440,250	5,456,900	28,966,000	27,112,380	36,714,401
(12)収支差額(E) = (D) - (C)		△ 4,942,480	△ 4,649,020	△ 4,729,850	△ 12,178,450	△ 6,959,750	△ 11,243,100	△ 3,655,000	△ 4,507,620	460,798
(13)収支率(D) ÷ (C)		17.7	19.8	18.5	30.4	43.9	32.7	38.8	85.7	101.3
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		2,231	2,445	3,200	14,342	14,821	15,872	111,154	105,908	111,113
(2)指定管理者名		生涯学習振興公社	生涯学習振興公社	観光協会大須賀支部	生涯学習振興公社			生涯学習振興公社		
(3)利用者一人当たりの支出(C) ÷ (F)		2,692	2,372	1,813	1,220	837	1,052	293	299	326
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A) ÷ (F)		1,063	977	882	497	506	523	188	176	233
(5)利用者一人当たりの収支差額(E) ÷ (F)		△ 2,215	△ 1,901	△ 1,478	△ 849	△ 470	△ 708	△ 33	△ 43	4
(6)運営日数		302	305	306	347	347	348	362	362	363
(7)運営人員	①正規職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	②臨時職員	1	1	1	6	6	6	11	12	13

公共施設評価マトリックス(歴史・文化施設)

区分		竹の丸			生涯学習センター			美感ホール		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	9,083,789	10,986,136	10,983,448	40,986,867	42,924,801	40,633,757	6,306,441	6,246,246	5,652,395
	うち人件費	7,288,767	9,245,544	9,315,296	34,931,470	37,402,280	34,820,256	5,376,993	5,448,196	4,744,617
	決算額の対前年度増減率		20.9	△ 0.0		4.7	△ 5.3		△ 1.0	△ 9.5
(2)施設コスト(B)	決算額	2,673,211	3,013,864	2,757,010	63,705,133	61,959,199	59,546,238	7,288,559	7,203,754	6,460,104
	うち外注費	1,716,477	2,030,598	1,740,438	41,702,690	41,884,707	37,981,648	2,858,899	2,793,698	2,775,097
	決算額の対前年度増減率		12.7	△ 8.5		△ 2.7	△ 3.9		△ 1.2	△ 10.3
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		11,757,000	14,000,000	13,740,458	104,692,000	104,884,000	100,179,995	13,595,000	13,450,000	12,112,499
(4)合計のうち運営コストの割合		77.3	78.5	79.9	39.1	40.9	40.6	46.4	46.4	46.7
(5)使用料(利用料金)収入		736,270	873,990	887,650	26,441,965	25,684,540	24,279,305	4,119,790	3,922,750	3,836,480
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		8.1	8.0	8.1	64.5	59.8	59.8	65.3	62.8	67.9
(7)指定管理料		11,757,000	14,000,000	13,740,458	104,692,000	104,884,000	81,500,000	13,595,000	13,450,000	8,800,000
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(10)その他の収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(11)収入の合計(D)		736,270	873,990	887,650	26,441,965	25,684,540	24,279,305	4,119,790	3,922,750	3,836,480
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		△ 11,020,730	△ 13,126,010	△ 12,852,808	△ 78,250,035	△ 79,199,460	△ 75,900,690	△ 9,475,210	△ 9,527,250	△ 8,276,019
(13)収支率(D)÷(C)		6.3	6.2	6.5	25.3	24.5	24.2	30.3	29.2	31.7
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		25,290	12,473	10,798	204,294	194,663	165,215	22,606	20,798	19,202
(2)指定管理者名		NPO法人スローライフ掛川			生涯学習振興公社			生涯学習振興公社		
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		465	1,122	1,273	512	539	606	601	647	631
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A)÷(F)		359	881	1,017	201	221	246	279	300	294
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		△ 438	△ 1,052	△ 1,190	△ 383	△ 407	△ 459	△ 419	△ 458	△ 431
(6)運営日数		288	347	348	359	359	360	307	308	318
(7)運営人員	①正規職員	3	3	3	4	4	5	0	0	0
	②臨時職員	5	5	5	4	3	2	3	3	3

## 公共施設評価マトリックス(歴史・文化施設)

区分		文化会館シオーネ			合計		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	56,570,367	46,641,043	53,318,932	143,346,360	135,283,826	147,629,429
	うち人件費	42,324,877	32,609,235	38,382,090	118,823,615	111,422,407	115,440,978
	決算額の対前年度増減率		△ 17.6	14.3		△ 5.6	9.1
(2)施設コスト(B)	決算額	67,293,633	68,081,957	54,311,207	166,688,640	161,573,174	144,787,265
	うち外注費	36,533,365	34,908,909	34,023,160	100,735,510	94,085,748	90,810,119
	決算額の対前年度増減率		1.1	△ 20.2		△ 3.1	△ 10.4
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		123,864,000	114,703,000	107,630,139	310,035,000	296,857,000	292,416,694
(4)合計のうち運営コストの割合		45.7	40.7	49.5	46.2	45.6	50.5
(5)使用料(利用料金)収入		9,411,660	9,774,520	10,719,025	76,060,755	73,959,410	82,622,334
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		16.6	21.0	20.1	53.1	54.7	56.0
(7)指定管理料		123,864,000	114,703,000	76,794,000	310,035,000	296,857,000	204,334,458
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	0	0	341,010
(10)その他の収入		0	0	0	0	0	567
(11)収入の合計(D)		9,411,660	9,774,520	10,719,025	76,060,755	73,959,410	82,963,911
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		△ 114,452,340	△ 104,928,480	△ 96,911,114	△ 233,974,245	△ 222,897,590	△ 209,452,783
(13)収支率(D)÷(C)		7.6	8.5	10.0	24.5	24.9	28.4
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)							
(1)年間施設利用者数(F)		115,715	119,321	98,866	495,632	470,429	424,266
(2)指定管理者名		生涯学習振興公社					
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		1,070	961	1,089	626	631	689
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A)÷(F)		489	391	539	289	288	348
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		△ 989	△ 879	△ 980	△ 472	△ 474	△ 494
(6)運営日数		312	315	330	平均325	平均334	平均339
(7)運営人員	①正規職員	5	5	4	12	12	12
	②臨時職員	3	3	2	33	33	32

公共施設評価マトリックス(福祉施設)

区分		総合福祉センター			大東児童館			大須賀児童館		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	4,857,616	4,216,036	3,495,812	11,993,107	10,002,388	8,260,021	7,582,201	8,041,201	8,814,785
	うち人件費	2,984,475	2,971,517	2,626,855	10,948,507	8,784,828	7,019,344	6,643,593	6,893,420	7,842,107
	決算額の対前年度増減率		△ 13.2	△ 17.1		△ 16.6	△ 17.4		6.1	9.6
(2)施設コスト(B)	決算額	6,428,384	4,433,964	4,742,188	471,243	544,222	494,148	304,713	251,194	379,868
	うち外注費	164,455	169,705	172,845	137,244	171,949	119,635	74,865	34,008	74,589
	決算額の対前年度増減率		△ 31.0	7.0		15.5	△ 9.2		△ 17.6	51.2
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		11,286,000	8,650,000	8,238,000	12,464,350	10,546,610	8,754,169	7,886,914	8,292,395	9,194,653
(4)合計のうち運営コストの割合		43.0	48.7	42.4	96.2	94.8	94.4	96.1	97.0	95.9
(5)使用料(利用料金)収入		336,000	483,100	487,950	0	0	0	0	0	0
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		6.9	11.5	14.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(7)指定管理料		11,286,000	8,650,000	8,238,000	12,464,350	10,546,610	8,754,169	7,886,914	8,292,395	9,194,653
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(10)その他の収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(11)収入の合計(D)		336,000	483,100	487,950	0	0	0	0	0	0
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		△ 10,950,000	△ 8,166,900	△ 7,750,050	△ 12,464,350	△ 10,546,610	△ 8,754,169	△ 7,886,914	△ 8,292,395	△ 9,194,653
(13)収支率(D)÷(C)		3.0	5.6	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		16,250	23,534	26,213	10,682	11,055	12,316	10,414	11,337	10,300
(2)指定管理者名		シルバー人材センター			社会福祉協議会			社会福祉協議会		
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		695	368	314	1,167	954	711	757	731	893
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A)÷(F)		299	179	133	1,123	905	671	728	709	856
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		△ 674	△ 347	△ 296	△ 1,167	△ 954	△ 711	△ 757	△ 731	△ 893
(6)運営日数		305	306	308	244	245	246	245	246	245
(7)運営人員	①正規職員	1	1	1	2	2	2	2	2	2
	②臨時職員	4	4	4	0	0	0	0	0	0

## 公共施設評価マトリックス(福祉施設)

区分		老人福祉センター山王荘			大須賀老人福祉センター			ききよう荘		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	8,249,372	7,569,668	8,433,959	4,730,629	4,802,820	4,512,507	85,802,192	84,418,503	84,268,691
	うち人件費	4,179,055	4,280,012	5,143,241	3,113,586	3,369,611	3,357,966	54,468,706	53,651,429	52,956,406
	決算額の対前年度増減率		△ 8.2	11.4		1.5	△ 6.0		△ 1.6	△ 0.2
(2)施設コスト(B)	決算額	2,255,551	2,408,667	2,252,107	1,430,153	1,616,078	1,445,708	31,527,301	29,734,480	27,567,197
	うち外注費	545,834	531,511	555,687	1,009,235	955,995	955,995	19,018,687	18,585,037	20,418,994
	決算額の対前年度増減率		6.8	△ 6.5		13.0	△ 10.5		△ 5.7	△ 7.3
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		10,504,923	9,978,335	10,686,066	6,160,782	6,418,898	5,958,215	117,329,493	114,152,963	111,835,888
(4)合計のうち運営コストの割合		78.5	75.9	78.9	76.8	74.8	75.7	73.1	74.0	75.4
(5)使用料(利用料金)収入		6,330	6,330	9,210	4,350	3,180	7,890	116,846,293	109,320,963	107,849,488
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	136.2	129.5	128.0
(7)指定管理料		10,504,923	9,978,335	10,680,066	6,160,782	6,418,898	5,958,215	117,329,493	114,152,963	111,835,888
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(10)その他の収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(11)収入の合計(D)		6,330	6,330	9,210	4,350	3,180	7,890	116,846,293	109,320,963	107,849,488
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		△ 10,498,593	△ 9,972,005	△ 10,676,856	△ 6,156,432	△ 6,415,718	△ 5,950,325	△ 483,200	△ 4,832,000	△ 3,986,400
(13)収支率(D)÷(C)		0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	99.6	95.8	96.4
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		13,247	12,702	13,315	15,210	18,993	17,581	572	536	542
(2)指定管理者名		社会福祉協議会			社会福祉協議会			社会福祉事業会		
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		793	786	803	405	338	339	205,121	212,972	206,339
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A)÷(F)		623	596	633	311	253	257	150,004	157,497	155,477
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		△ 793	△ 785	△ 802	△ 405	△ 338	△ 338	△ 845	△ 9,015	△ 7,355
(6)運営日数		240	241	245	240	241	245	365	365	366
(7)運営人員	①正規職員	1	1	1	1	1	1	9	9	8
	②臨時職員	1	1	1	1	1	1	5	5	6



公共施設評価マトリックス(福祉施設)

区分		合計		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	123,215,117	119,050,616	117,785,775
	うち人件費	82,337,922	79,950,817	78,945,919
	決算額の対前年度増減率		△ 3.4	△ 1.1
(2)施設コスト(B)	決算額	42,417,345	38,988,585	36,881,216
	うち外注費	20,950,320	20,448,203	22,297,545
	決算額の対前年度増減率		△ 8.1	△ 5.4
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		165,632,462	158,039,201	154,666,991
(4)合計のうち運営コストの割合		74.4	75.3	76.2
(5)使用料(利用料金)収入		117,192,973	109,813,573	108,354,538
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		95.1	92.2	92.0
(7)指定管理料		165,632,462	158,039,201	154,660,991
(8)指定事業収入		0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0
(10)その他の収入		0	0	0
(11)収入の合計(D)		117,192,973	109,813,573	108,354,538
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		△ 48,439,489	△ 48,225,628	△ 48,312,453
(13)収支率(D)÷(C)		70.8	69.5	70.1
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)				
(1)年間施設利用者数(F)		66,375	78,157	80,267
(2)指定管理者名				
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		2,495	2,022	1,927
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A)÷(F)		1,856	1,523	1,467
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		△ 730	△ 617	△ 577
(6)運営日数		平均273	平均274	平均276
(7)運営人員	①正規職員	16	16	15
	②臨時職員	11	11	12



公共施設評価マトリックス(駐車駐輪場施設)

区分		合計		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	37,493,460	20,573,653	20,824,965
	うち人件費	12,900,000	12,900,000	12,900,000
	決算額の対前年度増減率		△ 45.1	1.2
(2)施設コスト(B)	決算額	38,485,890	40,565,089	40,363,740
	うち外注費	35,620,760	38,392,620	38,408,028
	決算額の対前年度増減率		5.4	△ 0.5
(3)支出の合計(C) = (A) + (B)		75,979,350	61,138,742	61,188,705
(4)合計のうち運営コストの割合		49.3	33.7	34.0
(5)使用料(利用料金)収入		131,490,250	128,210,850	132,948,860
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		350.7	623.2	638.4
(7)指定管理料		44,100,000	43,218,000	43,218,000
(8)指定事業収入		0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0
(10)その他の収入		0	0	0
(11)収入の合計(D)		131,490,250	128,210,850	132,948,860
(12)収支差額(E) = (D) - (C)		55,510,900	67,072,108	71,760,155
(13)収支率(D) ÷ (C)		173.1	209.7	217.3
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)				
(1)年間施設利用者数(F)		736,348	732,729	749,498
(2)指定管理者名				
(3)利用者一人当たりの支出(C) ÷ (F)		103	83	82
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A) ÷ (F)		51	28	28
(5)利用者一人当たりの収支差額(E) ÷ (F)		75	92	96
(6)運営日数		平均365	平均365	平均365
(7)運営人員	①正規職員	0	0	0
	②臨時職員	0	0	0

## 公共施設評価マトリックス(社会体育施設)

区分		いこいの広場			安養寺運動公園			下垂木多目的広場		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	15,428,057	15,010,310	14,962,402	14,321,212	13,428,420	13,172,105	3,073,525	3,297,905	3,522,955
	うち人件費	11,682,000	11,682,000	11,740,000	11,471,000	11,471,000	11,520,000	2,518,000	2,518,000	2,720,000
	決算額の対前年度増減率		△ 2.7	△ 0.3		△ 6.2	△ 1.9		7.3	6.8
(2)施設コスト(B)	決算額	11,801,943	11,187,690	11,479,598	9,185,788	9,118,580	8,937,895	2,479,475	2,151,095	1,905,045
	うち外注費	2,485,190	2,383,710	2,452,065	2,510,292	2,470,894	2,533,576	144,900	144,900	144,900
	決算額の対前年度増減率		△ 3.6	2.6		△ 0.7	△ 2.0		△ 13.2	△ 11.4
(3)支出の合計(C) = (A) + (B)		27,030,000	26,198,000	26,442,000	23,507,000	22,547,000	22,110,000	5,553,000	5,449,000	5,428,000
(4)合計のうち運営コストの割合		57.1	57.3	56.6	60.9	59.6	59.6	55.3	60.5	64.9
(5)使用料(利用料金)収入		7,358,680	6,599,250	7,572,230	5,056,350	4,669,600	4,755,650	887,400	998,100	886,200
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		47.7	44.0	50.6	35.3	34.8	36.1	28.9	30.3	25.2
(7)指定管理料		27,030,000	26,198,000	26,442,000	23,507,000	22,547,000	22,110,000	5,553,000	5,449,000	5,428,000
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(10)その他の収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(11)収入の合計(D)		7,358,680	6,599,250	7,572,230	5,056,350	4,669,600	4,755,650	887,400	998,100	886,200
(12)収支差額(E) = (D) - (C)		△ 19,671,320	△ 19,598,750	△ 18,869,770	△ 18,450,650	△ 17,877,400	△ 17,354,350	△ 4,665,600	△ 4,450,900	△ 4,541,800
(13)収支率(D) ÷ (C)		27.2	25.2	28.6	21.5	20.7	21.5	16.0	18.3	16.3
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		47,158	39,624	41,311	30,376	28,866	26,466	16,278	18,453	18,322
(2)指定管理者名		掛川市体育協会			掛川市体育協会			掛川市体育協会		
(3)利用者一人当たりの支出(C) ÷ (F)		573	661	640	774	781	835	341	295	296
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A) ÷ (F)		327	379	362	471	465	498	189	179	192
(5)利用者一人当たりの収支差額(E) ÷ (F)		△ 417	△ 495	△ 457	△ 607	△ 619	△ 656	△ 287	△ 241	△ 248
(6)運営日数		310	311	311	310	311	311	216	217	214
(7)運営人員	①正規職員	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	②臨時職員	3	3	3	21	3	3	1	1	1

公共施設評価マトリックス(社会体育施設)

区分		海洋センター体育館			大東海洋センター艇庫			大須賀海洋センタープール		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	11,549,365	10,475,825	10,101,541	2,312,332	2,323,703	2,335,000	1,466,000	1,521,165	1,007,000
	うち人件費	8,623,000	8,623,000	8,290,000	2,010,000	2,010,000	2,010,000	1,300,000	1,300,000	800,000
	決算額の対前年度増減率		△ 9.3	△ 3.6		0.5	0.5		3.8	△ 33.8
(2)施設コスト(B)	決算額	3,118,635	3,155,175	2,567,459	591,668	659,297	469,000	1,377,000	1,067,835	1,007,000
	うち外注費	1,509,281	1,711,256	1,486,023	99,904	193,002	101,500	203,480	202,514	211,736
	決算額の対前年度増減率		1.2	△ 18.6		11.4	△ 28.9		△ 22.5	△ 5.7
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		14,668,000	13,631,000	12,669,000	2,904,000	2,983,000	2,804,000	2,843,000	2,589,000	2,014,000
(4)合計のうち運営コストの割合		78.7	76.9	79.7	79.6	77.9	83.3	51.6	58.8	50.0
(5)使用料(利用料金)収入		1,083,125	1,151,735	1,214,725	6,900	8,800	8,300	119,380	154,170	134,700
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		9.4	11.0	12.0	0.3	0.4	0.4	8.1	10.1	13.4
(7)指定管理料		14,668,000	13,631,000	12,669,000	2,904,000	2,983,000	2,804,000	2,843,000	2,589,000	2,014,000
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(10)その他の収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(11)収入の合計(D)		1,083,125	1,151,735	1,214,725	6,900	8,800	8,300	119,380	154,170	134,700
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		△ 13,584,875	△ 12,479,265	△ 11,454,275	△ 2,897,100	△ 2,974,200	△ 2,795,700	△ 2,723,620	△ 2,434,830	△ 1,879,300
(13)収支率(D)÷(C)		7.4	8.4	9.6	0.2	0.3	0.3	4.2	6.0	6.7
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		17,893	19,155	18,075	358	292	127	1,057	1,382	1,100
(2)指定管理者名		掛川市体育協会			掛川市体育協会			掛川市体育協会		
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		820	712	701	8,112	10,216	22,079	2,690	1,873	1,831
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A)÷(F)		645	547	559	6,459	7,958	18,386	1,387	1,101	915
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		△ 759	△ 651	△ 634	△ 8,092	△ 10,186	△ 22,013	△ 2,577	△ 1,782	△ 1,708
(6)運営日数		310	308	311	314	313	316	27	30	30
(7)運営人員	①正規職員	3	3	3	1	1	1	1	1	1
	②臨時職員	1	1	1	0	0	0	0	0	0

## 公共施設評価マトリックス(社会体育施設)

区分		大東総合運動場			大東北運動場			東遼カルチャーパーク総合体育館		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	13,152,340	12,845,505	14,236,000	4,669,219	4,513,243	4,561,519	115,234,447	110,409,666	108,860,600
	うち人件費	10,883,000	10,883,000	11,580,000	3,637,000	3,637,000	3,750,000	90,228,000	88,928,000	87,900,000
	決算額の対前年度増減率		△ 2.3	10.8		△ 3.3	1.1		△ 4.2	△ 1.4
(2)施設コスト(B)	決算額	11,905,660	12,213,495	12,543,000	3,507,781	3,574,757	3,365,481	88,328,553	88,376,334	86,247,400
	うち外注費	1,372,493	1,337,545	1,337,000	967,177	973,951	1,000,292	41,407,827	41,753,395	41,586,725
	決算額の対前年度増減率		2.6	2.7		1.9	△ 5.9		0.1	△ 2.4
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		25,058,000	25,059,000	26,779,000	8,177,000	8,088,000	7,927,000	203,563,000	198,786,000	195,108,000
(4)合計のうち運営コストの割合		52.5	51.3	53.2	57.1	55.8	57.5	56.6	55.5	55.8
(5)使用料(利用料金)収入		3,958,600	4,028,800	4,256,800	2,305,150	2,521,400	2,604,050	46,067,645	46,654,740	46,342,045
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		30.1	31.4	29.9	49.4	55.9	57.1	40.0	42.3	42.6
(7)指定管理料		25,058,000	25,059,000	26,779,000	8,177,000	8,088,000	7,927,000	203,563,000	198,786,000	195,108,000
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(10)その他の収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(11)収入の合計(D)		3,958,600	4,028,800	4,256,800	2,305,150	2,521,400	2,604,050	46,067,645	46,654,740	46,342,045
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		△ 21,098,400	△ 21,030,200	△ 22,522,200	△ 5,871,850	△ 5,566,600	△ 5,322,950	△ 157,495,355	△ 152,131,260	△ 148,765,955
(13)収支率(D)÷(C)		15.8	16.1	15.9	28.2	31.2	32.9	22.6	23.5	23.8
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		54,364	52,957	49,959	20,547	19,259	18,925	216,183	213,745	214,969
(2)指定管理者名		掛川市体育協会			掛川市体育協会			掛川市体育協会		
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		461	473	536	398	420	419	942	930	908
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A)÷(F)		242	243	285	227	234	241	533	517	506
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		△ 388	△ 397	△ 451	△ 286	△ 289	△ 281	△ 729	△ 712	△ 692
(6)運営日数		314	313	316	314	313	314	310	308	311
(7)運営人員	①正規職員	2	2	2	2	2	2	21	21	21
	②臨時職員	10	2	2	2	2	2	20	20	20

公共施設評価マトリックス(社会体育施設)

区分		大須賀運動場			合計		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	4,341,675	4,274,804	4,307,375	185,548,172	178,100,546	177,066,497
	うち人件費	3,784,000	3,784,000	3,680,000	146,136,000	144,836,000	143,990,000
	決算額の対前年度増減率		△ 1.5	0.8		△ 4.0	△ 0.6
(2)施設コスト(B)	決算額	4,073,325	3,978,196	4,146,625	136,169,828	135,482,454	132,668,503
	うち外注費	800,520	716,520	716,520	51,481,064	51,887,687	51,570,337
	決算額の対前年度増減率		△ 2.3	4.2		△ 0.5	△ 2.1
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		8,415,000	8,253,000	8,454,000	321,718,000	313,583,000	309,735,000
(4)合計のうち運営コストの割合		51.6	51.8	51.0	57.7	56.8	57.2
(5)使用料(利用料金)収入		586,900	356,950	401,400	67,431,130	67,143,545	68,176,100
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		13.5	8.4	9.3	36.3	37.7	38.5
(7)指定管理料		8,415,000	8,253,000	8,454,000	321,718,000	313,583,000	309,735,000
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	0	0	0
(10)その他の収入		0	0	0	0	0	0
(11)収入の合計(D)		586,900	356,950	401,400	67,431,130	67,143,545	68,176,100
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		△ 7,828,100	△ 7,896,050	△ 8,052,600	△ 254,286,870	△ 246,439,455	△ 241,558,900
(13)収支率(D)÷(C)		7.0	4.3	4.7	21.0	21.4	22.0
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)							
(1)年間施設利用者数(F)		7,210	4,908	5,914	411,424	398,641	395,168
(2)指定管理者名		掛川市体育協会					
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		1,167	1,682	1,429	782	787	784
(4)利用者一人当たりの運営コスト(A)÷(F)		602	871	728	451	447	448
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		△ 1,086	△ 1,609	△ 1,362	△ 618	△ 618	△ 611
(6)運営日数		314	313	313	平均274	平均274	平均275
(7)運営人員	①正規職員	1	1	1	37	37	37
	②臨時職員	1	1	1	59	33	33

## 公共施設評価マトリックス(その他施設)

区分		森の都ならこの里			22世紀の丘公園			遠州南部とうもんの里総合案内所		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	77,784,179	75,697,389	73,870,537	—	39,945,171	40,612,808	5,132,496	5,280,644	5,168,003
	うち人件費	47,294,113	46,216,484	45,049,437	—	35,119,984	33,148,732	4,590,520	4,549,178	4,472,040
	決算額の対前年度増減率		△ 2.7	△ 2.4		—	1.7		2.9	△ 2.1
(2)施設コスト(B)	決算額	16,643,279	19,364,689	19,337,989	—	32,022,437	30,526,692	3,545,504	3,224,356	3,250,997
	うち外注費	362,400	384,000	384,000	—	7,666,050	7,452,900	1,335,814	1,306,681	1,359,465
	決算額の対前年度増減率		16.4	△ 0.1		—	△ 4.7		△ 9.1	0.8
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		94,427,458	95,062,078	93,208,526	—	71,967,608	71,139,500	8,678,000	8,505,000	8,419,000
(4)合計のうち運営コストの割合		82.4	79.6	79.3	—	55.5	57.1	59.1	62.1	61.4
(5)使用料(利用料金)収入		72,442,965	71,035,388	71,033,888	—	11,410,994	11,613,373	27,250	27,240	35,120
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		93.1	93.8	96.2	—	28.6	28.6	0.5	0.5	0.7
(7)指定管理料		0	0	0	—	71,226,500	71,139,500	8,878,000	8,505,000	8,419,000
(8)指定事業収入		0	0	0	—	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		22,719,529	22,286,362	21,226,481	—	0	0	0	0	0
(10)その他の収入		2,206,836	2,230,044	3,697,446	—	741,108	0	0	0	0
(11)収入の合計(D)		97,369,330	95,551,794	95,957,815	0	12,152,102	11,613,373	27,250	27,240	35,120
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		2,941,872	489,716	2,749,289	—	△ 59,815,506	△ 59,526,127	△ 8,650,750	△ 8,477,760	△ 8,383,880
(13)収支率(D)÷(C)		103.1	100.5	102.9	—	16.9	16.3	0.3	0.3	0.4
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		141,447	137,304	138,557	—	115,480	116,309	71,706	84,438	88,193
(2)指定管理者名		森の都ならこの里			—	ビル保養グループ		NPO法人とうもんの会		
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		668	692	673	—	623	612	121	101	95
(4)利用者一人当たりの運営経費(A)÷(F)		550	551	533	—	346	349	72	63	59
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		21	4	20	—	△ 518	△ 512	△ 121	△ 100	△ 95
(6)運営日数		355	355	355	—	303	303	324	314	319
(7)運営人員	①正規職員	2	3	3	—	3	3	0	0	0
	②臨時職員	18	20	20	—	15	15	9	9	9



公共施設評価マトリックス(その他施設)

区分		勤労者福祉会館			健康ふれあい館			合計		
1 コスト情報 (単位:円、%)		H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度	H21年度	H22年度	H23年度
(1)運営コスト(A)	決算額	261,395	65,556	465,885	79,635,229	77,622,753	77,144,620	162,813,299	198,811,513	197,261,853
	うち人件費	0	0	0	54,104,599	54,594,522	53,131,498	105,989,232	140,480,168	135,801,707
	決算額の対前年度増減率		△ 74.9	610.7		△ 2.5	△ 0.6		22.0	△ 0.7
(2)施設コスト(B)	決算額	1,374,262	1,260,005	1,433,920	95,197,515	96,229,230	94,320,220	116,760,580	152,100,717	148,869,818
	うち外注費	127,176	127,176	127,176	16,165,200	15,507,183	14,214,689	17,990,590	24,991,090	23,538,230
	決算額の対前年度増減率		△ 8.3	13.8		1.1	△ 2.0		30.3	△ 2.1
(3)支出の合計(C)=(A)+(B)		1,635,657	1,325,561	1,899,805	174,832,744	173,851,983	171,464,840	279,573,859	350,712,230	346,131,671
(4)合計のうち運営コストの割合		16.0	4.9	24.5	45.5	44.6	45.0	58.2	56.6	57.0
(5)使用料(利用料金)収入		630,600	720,800	1,299,000	112,558,590	109,249,630	105,786,310	185,659,405	192,444,052	189,767,691
(6)運営コストのうち使用料収入の割合		241.2	1,099.5	278.8	141.3	140.7	137.1	114.0	96.9	96.2
(7)指定管理料		1,000,000	600,000	600,000	106,156,000	102,239,000	55,140,000	115,834,000	182,570,500	135,298,500
(8)指定事業収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(9)自主事業収入		0	0	0	0	0	0	22,719,529	22,286,362	21,226,481
(10)その他の収入		5,057	89	805	0	0	8,725,493	2,211,893	2,971,241	12,423,744
(11)収入の合計(D)		635,657	720,889	1,299,805	112,558,590	109,249,630	114,511,803	210,590,827	217,701,655	223,417,916
(12)収支差額(E)=(D)-(C)		△ 1,000,000	△ 604,672	△ 600,000	△ 62,274,154	△ 64,602,353	△ 56,953,037	△ 68,983,032	△ 133,010,575	△ 122,713,755
(13)収支率(D)÷(C)		38.8	54.4	68.4	64.4	62.8	66.8	75.3	62.1	64.5
2 ストック情報 (単位:人、%、円、日)										
(1)年間施設利用者数(F)		1,055	1,575	2,747	245,585	243,088	238,091	459,793	581,885	583,897
(2)指定管理者名		掛川工業団地協同組合			生涯学習振興公社					
(3)利用者一人当たりの支出(C)÷(F)		1,550	842	692	712	715	720	608	603	593
(4)利用者一人当たりの運営経費(A)÷(F)		248	42	170	324	319	324	354	341	338
(5)利用者一人当たりの収支差額(E)÷(F)		△ 948	△ 384	△ 218	△ 254	△ 266	△ 239	△ 150	△ 229	△ 210
(6)運営日数		242	243	244	316	315	315	平均247	平均306	平均307
(7)運営人員	①正規職員	1	1	1	3	3	3	6	10	10
	②臨時職員	0	0	0	19	19	19	46	63	63

NO	施設名称	現指定管理者	平成23年度 利用者数実績	利用者実績の内訳①		利用者実績の内訳②		利用者満足度 調査結果	備考 主な団体の例	所管課
				市内	市外	団体	個人			
1	掛川市森の都ならこの里	森の都ならここ	138,557	30,127	108,430	4,917	133,640	72%	静岡大学	地域支援課
2	22世紀の丘公園	ビル保養グループ	116,309	92,540	23,769	76,563	39,746	76%	老人クラブ	地域支援課
3	掛川市清水邸	掛川観光協会大須賀支部	3,200	1,370	1,830	1,144	2,056	82%	大須賀茶道連盟	地域支援課
4	掛川市茶室	掛川市生涯学習振興公社	15,872	4,194	11,678	4,615	11,257	98%	掛川の現代美術研究会	地域支援課
5	掛川城天守閣・御殿	掛川市生涯学習振興公社	111,113	統計無し	統計無し	21,140	89,973	92%	JTB	地域支援課
6	掛川市竹の丸	NPO法人スローライフ掛川	10,798	7,824	2,974	6,909	3,889	75%	卒の会	地域支援課
7	掛川市総合福祉センター	掛川市シルバー人材センター	26,213	22,180	4,033	26,213	0	77%	掛川ミコクラブ	福祉課
8	掛川市大東児童館	掛川市社会福祉協議会	12,316	12,244	72	1,068	11,248	84%	母親クラブ	福祉課
9	掛川市大須賀児童館	掛川市社会福祉協議会	10,300	10,260	40	425	9,875	68%	母親クラブ	福祉課
10	掛川市老人福祉センター山王荘	掛川市社会福祉協議会	13,315	13,086	229	9,761	3,554	68%	老人クラブ	高齢者支援課
11	掛川市大須賀老人福祉センター	掛川市社会福祉協議会	17,581	17,279	302	14,117	3,464	59%	老人クラブ	高齢者支援課
12	遠州南部とうもんの里総合案内所	NPO法人とうもんの会	88,193	51,985	36,208	3,839	84,354	86%	こうのとりの保育園	農林課
13	掛川市勤労者福祉会館	掛川工業団地協同組合	2,747	2,367	380	2,466	281	調査表回収不能	日産労連	商工観光課
14	掛川市健康ふれあい館	掛川市生涯学習振興公社	238,091	76,189	161,902	統計無し	統計無し	55%	御前崎うおとも	商工観光課
15	掛川市生涯学習センター	掛川市生涯学習振興公社	165,215	99,129	66,086	140,432	24,783	90%	文化団体	社会教育課
16	掛川市美感ホール	掛川市生涯学習振興公社	19,202	11,226	7,976	7,681	11,521	95%	E7/発表会団体	社会教育課
17	掛川市文化会館シオーネ	掛川市生涯学習振興公社	98,866	97,973	893	98,424	442	88.7%	大東吹奏楽団	社会教育課
18	掛川市いこいの広場	NPO法人掛川市体育協会	41,311	33,295	8,016	31,691	9,620	65%	掛川ソフトボール協会	社会教育課
19	掛川市安養寺運動公園	NPO法人掛川市体育協会	26,466	24,956	1,510	9,366	17,100	53%	掛川野球連盟	社会教育課
20	掛川市下垂木多目的広場	NPO法人掛川市体育協会	18,322	16,493	1,829	18,242	80	50%	掛川サッカー協会	社会教育課
21	掛川海洋センター体育館（艇庫含む）	NPO法人掛川市体育協会	18,075	17,473	602	17,945	130	30%	シャトルズ	社会教育課
22	大東海洋センター庭庫	NPO法人掛川市体育協会	127	127	0	127	0	40%	掛川海洋クラブ	社会教育課
23	大須賀海洋センタープール	NPO法人掛川市体育協会	1,100	1,100	0	70	1,030	45%	みなみかぜ	社会教育課
24	掛川市大東総合運動場（ビーチ公園含む）	NPO法人掛川市体育協会	49,959	44,673	5,286	47,329	2,630	65%	掛南テニスクラブ	社会教育課
25	掛川市大東北運動場	NPO法人掛川市体育協会	18,925	17,811	1,114	18,890	35	65%	大東のテニスクラブ	社会教育課
26	東遠カルチャーパーク総合体育館	NPO法人掛川市体育協会	214,969	153,169	61,800	113,793	101,176	70%	掛川ドローン連盟	社会教育課
27	掛川市大須賀運動場	NPO法人掛川市体育協会	5,914	5,219	695	5,914	0	17%	大須賀USクラブ	社会教育課

(様式1)

※各施設の特性等に応じて修正、必要事項を追加等のうえ、作成してください。

## 施設利用者アンケート

〇〇〇(施設名)をご利用いただきありがとうございます。

〇〇〇(施設名)の管理運営の参考にさせていただくため、利用者の皆様のご意見をいただきたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。

〇〇〇(施設名)

Q1. あなたについてお聞きします。該当するところの□にレ点を記入してください。

- 1: 性別 男 女  
2: 年齢 10歳未満 10代 20代 30代 40代 50代 60歳以上  
3: 住所 掛川市内 静岡県内他市町 県外  
4: 施設利用回数 はじめて 2回 3回 4回 5回以上

Q2. 〇〇〇(施設名)の管理運営についてお聞きします。該当するところの□にレ点を記入してください。

	5 大変満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満	1 大変不満
1 開館日・会館時間	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
2 施設利用予約のしやすさ	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
3 施設利用及び設備の使いやすさ	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
4 施設の事業・プログラム	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
5 施設の清潔さ(清掃状況等)	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
6 職員・スタッフの対応	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
7 施設全体の満足度	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

Q3. 〇〇〇(施設名)についてお気づきの点があればご記入ください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。今後も〇〇〇(施設名)をご利用いただきますようお願いいたします。