

市民意識調査報告書

令和4年 7月

掛川市

目次

1. 調査概要	2
2. 調査結果	3
《あなたのことについて》	3
問1 性別	3
問2 年齢	3
問3 お住まいの地域（中学校区）	3
問4 あなたの職業（勤務形態）	4
問5 勤務先又は通学先	4
問6 何人暮らしか	5
問7 家族構成	5
問8 現在結婚しているか	5
問9 同居家族の中に高校生以下の子どもはいるか	6
問10 同居家族の中に65歳以上の方はいるか	6
問11 住宅の種類	6
問12 いつから掛川市にお住まいか	7
問13 自治会に加入しているか	7
問14 自転車保険（賠償責任保険）に加入しているか	8
《掛川市の住みやすさについて》	9
問15 掛川市は住みやすいところか	9
問16 掛川市が住みやすいと思う理由	11
問17 掛川市が住みにくいと思う理由	12
問18 今後も掛川市に住みたいと思うか	13
問19 浜岡原子力発電所の今後について	14
《掛川市のまちづくりについて》	16
問20 第2次掛川市総合計画（40の個別施策）の「満足度」「優先度」	16
問21 現在の「あなた自身」または「掛川市」の状況評価	25
3. 使用調査票	41

1. 調査概要

(1) 調査目的

市の施策に対する市民の満足度などについて把握するため、市民意識調査を実施した。

(2) 調査対象

掛川市に住民登録をしている満 18 歳以上の男女（令和 4 年 4 月 1 日現在）2,500 人

(3) 抽出方法

男女比を 1 対 1 とし、年代を 10 代、20 代、30 代、40 代、50 代、60 代、70 代以上の 7 階層に区分し、無作為に抽出した。

4) 調査方法

郵送により発送・回収した。

(5) 調査期間

令和 4 年 4 月 27 日～5 月 12 日

(6) 回収結果

1,170 枚

(7) 有効回答数

1,170 枚（回収率 46.8%）

(8) 報告書を読むに当たっての留意点

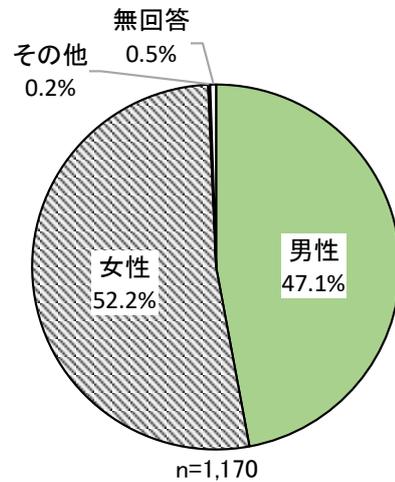
- ・回答比率は全て百分率で表し、小数点第 1 位または第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が 100%にならないことがあります。
- ・複数回答の設問では、回答者数を基数としているため、百分率の合計は 100%を上回ります。

2. 調査結果

《あなたのことについて》

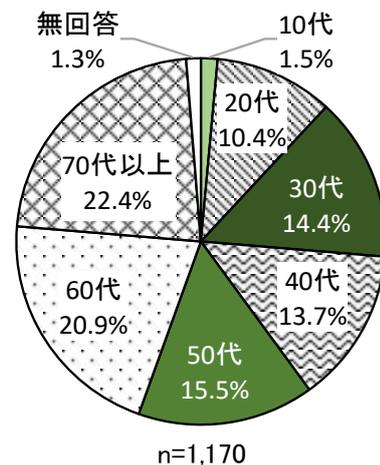
問1 あなたの性別について、次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. 男性	551	47.1%
2. 女性	611	52.2%
3. その他	2	0.2%
無回答	6	0.5%
計	1,170	100.0%



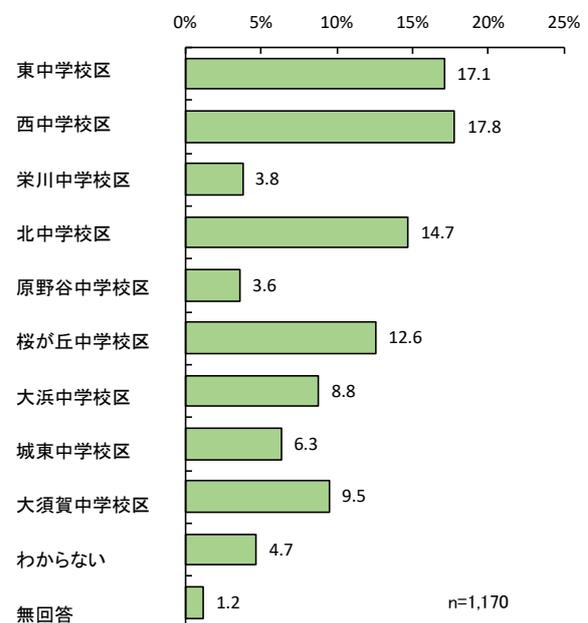
問2 あなたの年齢を教えてください。

選択肢	件数	比率
1. 10代	17	1.5%
2. 20代	122	10.4%
3. 30代	169	14.4%
4. 40代	160	13.7%
5. 50代	181	15.5%
6. 60代	244	20.9%
7. 70代以上	262	22.4%
無回答	15	1.3%
計	1,170	100.0%



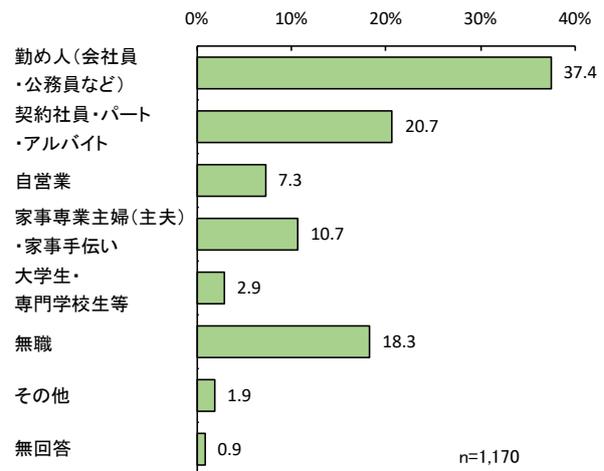
問3 あなたのお住まいの地域（中学校区）について、次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. 東中学校区	200	17.1%
2. 西中学校区	208	17.8%
3. 栄川中学校区	44	3.8%
4. 北中学校区	172	14.7%
5. 原野谷中学校区	42	3.6%
6. 桜が丘中学校区	147	12.6%
7. 大浜中学校区	103	8.8%
8. 城東中学校区	74	6.3%
9. 大須賀中学校区	111	9.5%
10. わからない	55	4.7%
無回答	14	1.2%
計	1,170	100.0%



問4 あなたの職業（勤務形態）について、次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. 勤め人(会社員・公務員など)	438	37.4%
2. 契約社員・パート・アルバイト	242	20.7%
3. 自営業(農林漁業・商工サービス業など家族従業者を含む)	85	7.3%
4. 家事専業主婦(主夫)・家事手伝い	125	10.7%
5. 大学生・専門学校生等	34	2.9%
6. 無職	214	18.3%
7. その他	22	1.9%
無回答	10	0.9%
計	1,170	100.0%

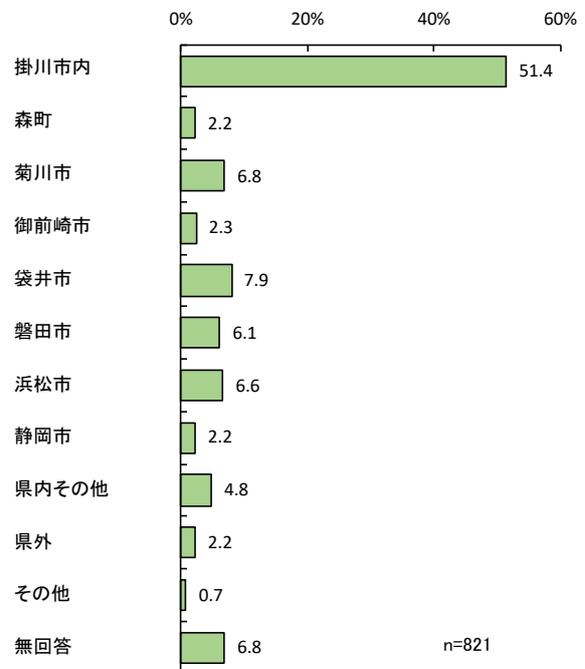


※選択肢省略：自営業(農林漁業・商工サービス業など家族従業者を含む)

問5 問4で4または6以外を選んだ方にお聞きします。あなたの勤務先又は通学先について、次の中から1つ選んでください。

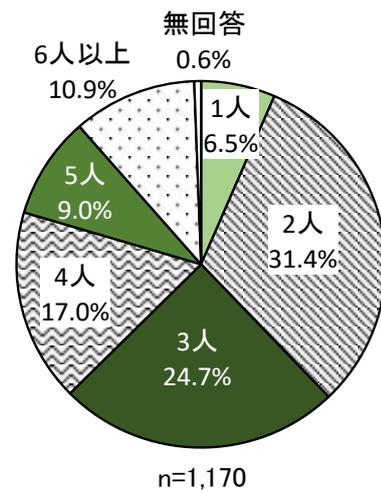
(問4「家事専業主婦(主夫)・家事手伝い」、「無職」、「無回答」を除く・・・821人)

選択肢	件数	比率
1. 掛川市内	422	51.4%
2. 森町	18	2.2%
3. 菊川市	56	6.8%
4. 御前崎市	19	2.3%
5. 袋井市	65	7.9%
6. 磐田市	50	6.1%
7. 浜松市	54	6.6%
8. 静岡市	18	2.2%
9. 県内その他	39	4.8%
10. 県外	18	2.2%
11. その他	6	0.7%
無回答	56	6.8%
計	821	100.0%



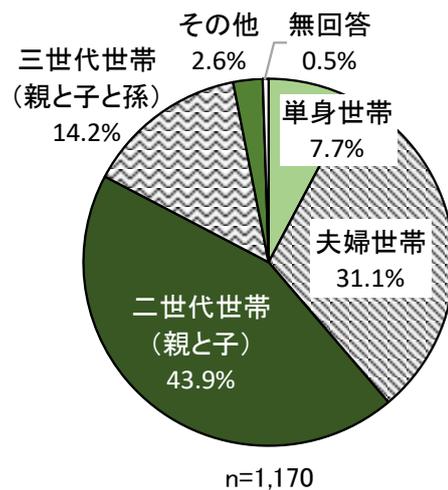
問6 あなたを含めて何人暮らしですか。

選択肢	件数	比率
1. 1人	76	6.5%
2. 2人	367	31.4%
3. 3人	289	24.7%
4. 4人	199	17.0%
5. 5人	105	9.0%
6. 6人以上	127	10.9%
無回答	7	0.6%
計	1,170	100.0%



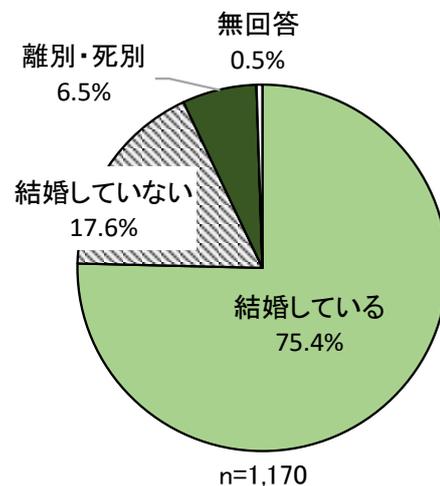
問7 あなたの家族構成について、次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. 単身世帯	90	7.7%
2. 夫婦世帯	364	31.1%
3. 二世帯世帯(親と子)	514	43.9%
4. 三世帯世帯(親と子と孫)	166	14.2%
5. その他	30	2.6%
無回答	6	0.5%
計	1,170	100.0%



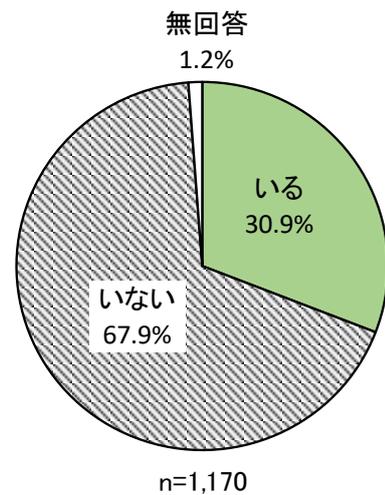
問8 あなたは、現在結婚していますか。次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. 結婚している	882	75.4%
2. 結婚していない	206	17.6%
3. 離別・死別	76	6.5%
4. その他	0	0.0%
無回答	6	0.5%
計	1,170	100.0%



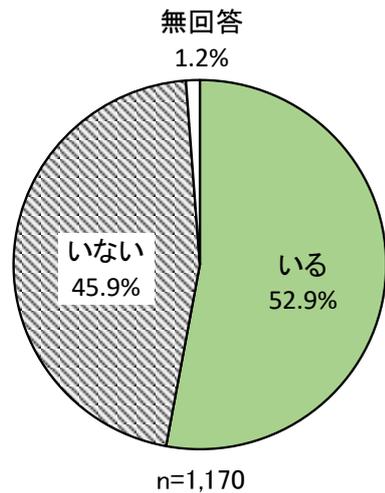
問9 あなたの同居家族の中に高校生以下の子どもはいますか。次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. いる	361	30.9%
2. いない	795	67.9%
無回答	14	1.2%
計	1,170	100.0%



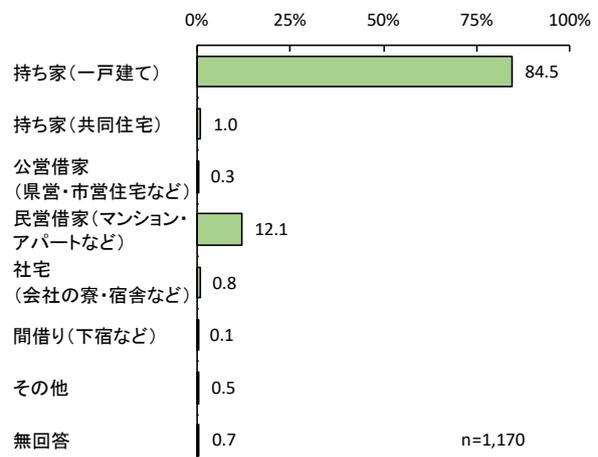
問10 あなたの同居家族の中に65歳以上の方はいますか（あなた自身を含む）。次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率
1. いる	619	52.9%
2. いない	537	45.9%
無回答	14	1.2%
計	1,170	100.0%



問11 あなたの住宅の種類について、次の中から1つ選んでください。

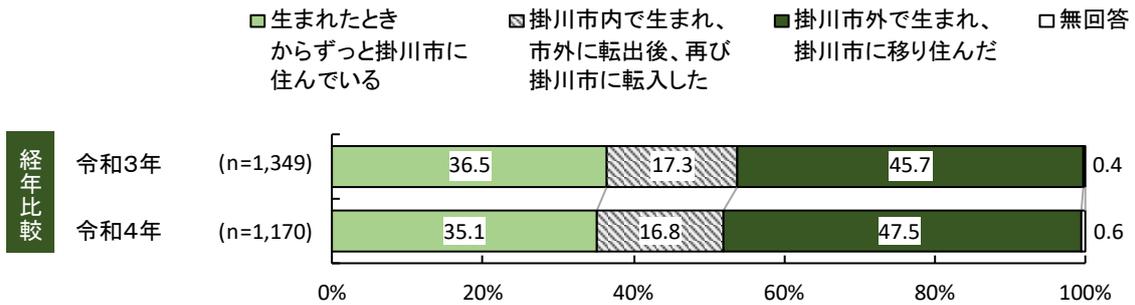
選択肢	件数	比率
1. 持ち家(一戸建て)	989	84.5%
2. 持ち家(共同住宅)	12	1.0%
3. 公営借家(県営・市営住宅など)	4	0.3%
4. 民営借家(マンション・アパートなど)	141	12.1%
5. 社宅(会社の寮・宿舎など)	9	0.8%
6. 間借り(下宿など)	1	0.1%
7. その他	6	0.5%
無回答	8	0.7%
計	1,170	100.0%



問 12 あなたは、いつから掛川市にお住まいですか。次の中から1つ選んでください。

(経年比較)

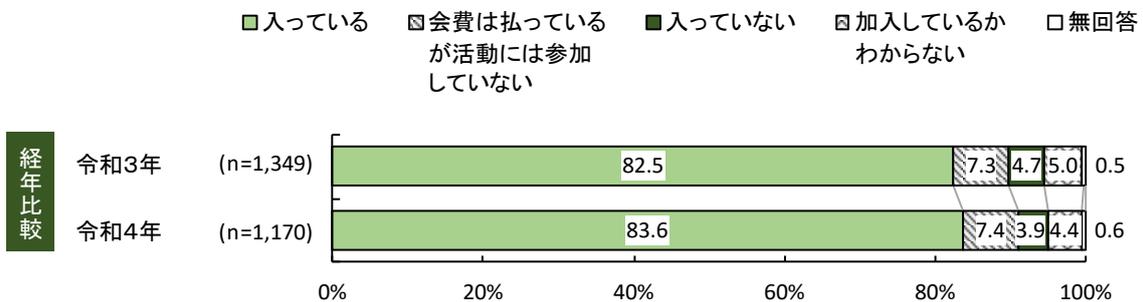
選択肢	件数	比率	R3
1. 生まれたときからずっと掛川市に住んでいる	411	35.1%	36.5%
2. 掛川市内で生まれ、市外に転出後、再び掛川市に転入した	196	16.8%	17.3%
3. 掛川市外で生まれ、掛川市に移り住んだ	556	47.5%	45.7%
無回答	7	0.6%	0.4%
計	1,170	100.0%	



問 13 あなたの家では、自治会に加入していますか。次の中から1つ選んでください。

(経年比較)

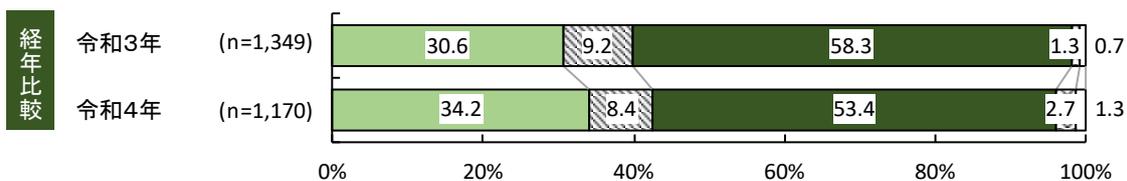
選択肢	件数	比率	R3
1. 入っている	978	83.6%	82.5%
2. 会費は払っているが活動には参加していない	87	7.4%	7.3%
3. 入っていない	46	3.9%	4.7%
4. 加入しているかわからない	52	4.4%	5.0%
無回答	7	0.6%	0.5%
計	1,170	100.0%	



問 14 あなたは、自転車保険（賠償責任保険）に加入していますか。次の中から1つ選んでください。

選択肢	件数	比率	(経年比較) R3
1. 自転車保険に加入している	400	34.2%	30.6%
2. 自転車を使用するが、加入していない	98	8.4%	9.2%
3. 自転車を使用しない	625	53.4%	58.3%
4. わからない	32	2.7%	1.3%
無回答	15	1.3%	0.7%
計	1,170	100.0%	

■ 自転車保険に加入している
 ■ 自転車を使用するが、加入していない
 ■ 自転車を使用しない
 ■ わからない
 ■ 無回答



《掛川市の住みやすさについて》

問 15 あなたにとって掛川市は住みやすいところですか。次の中から1つ選んでください。

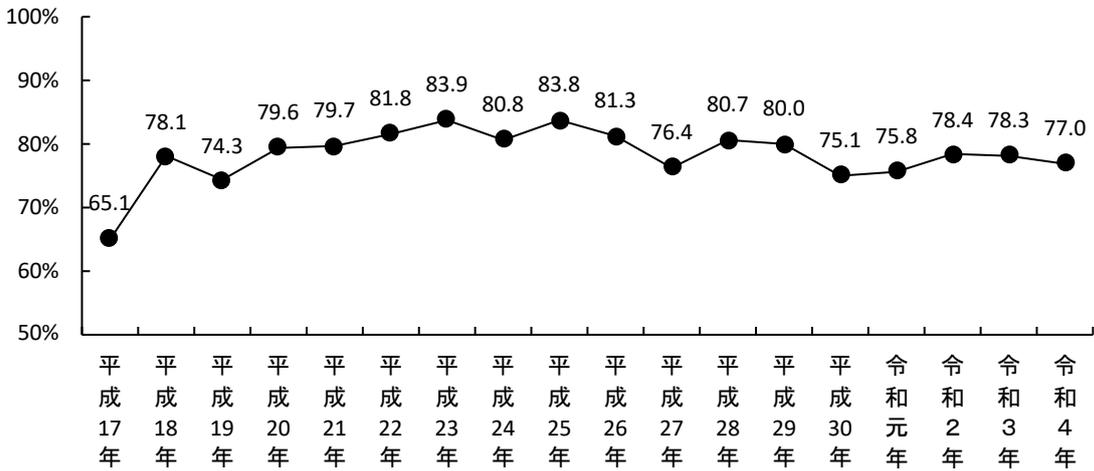
選択肢	件数	比率	(経年比較)				
			R3	R2	R1	H30	H29
1. とても住みやすい	226	19.3%	18.0%	17.4%	17.1%	17.1%	18.9%
2. どちらかといえば住みやすい	675	57.7%	60.3%	61.0%	58.7%	58.0%	61.1%
3. どちらかといえば住みにくい	204	17.4%	18.5%	18.3%	20.7%	20.2%	17.4%
4. とても住みにくい	23	2.0%	1.2%	1.5%	1.8%	2.3%	2.2%
無回答	42	3.6%	2.0%	1.8%	1.8%	2.4%	0.4%
計	1,170	100.0%					

《経年比較》

- とても住みやすい
- どちらかといえば住みやすい
- どちらかといえば住みにくい
- とても住みにくい
- 無回答

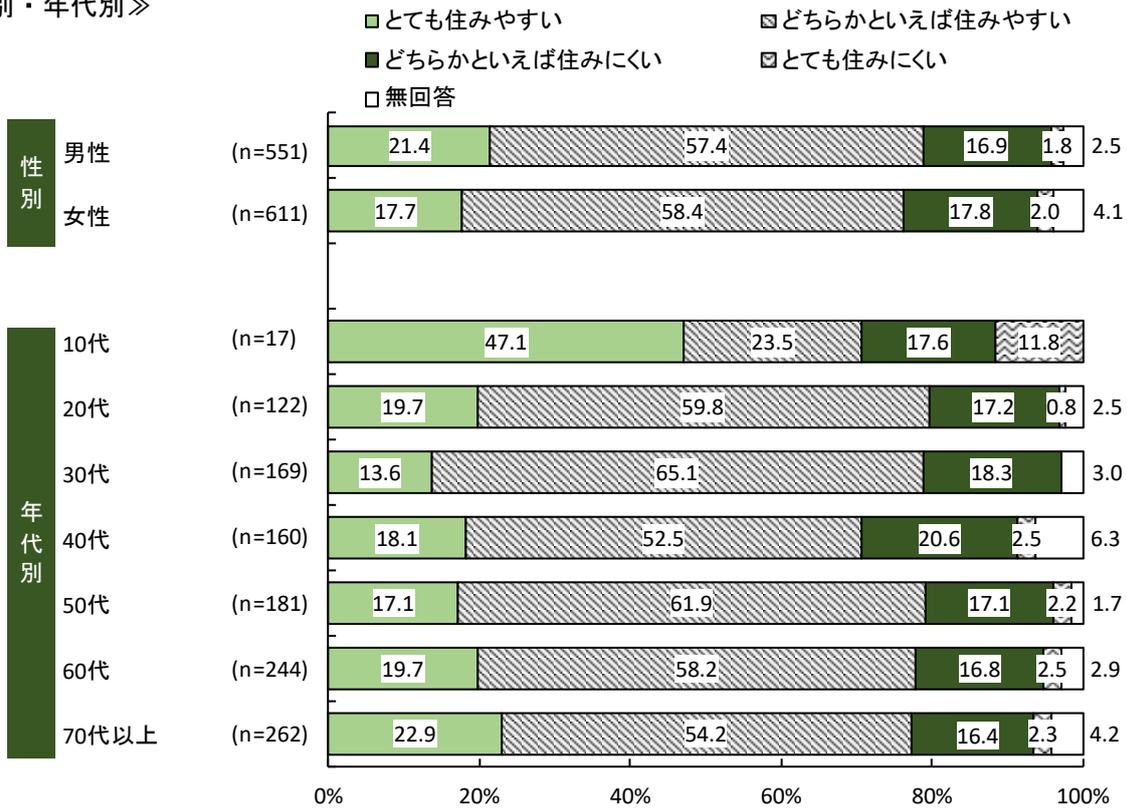


参考:『住みやすい』と感じる市民の割合の経年比較

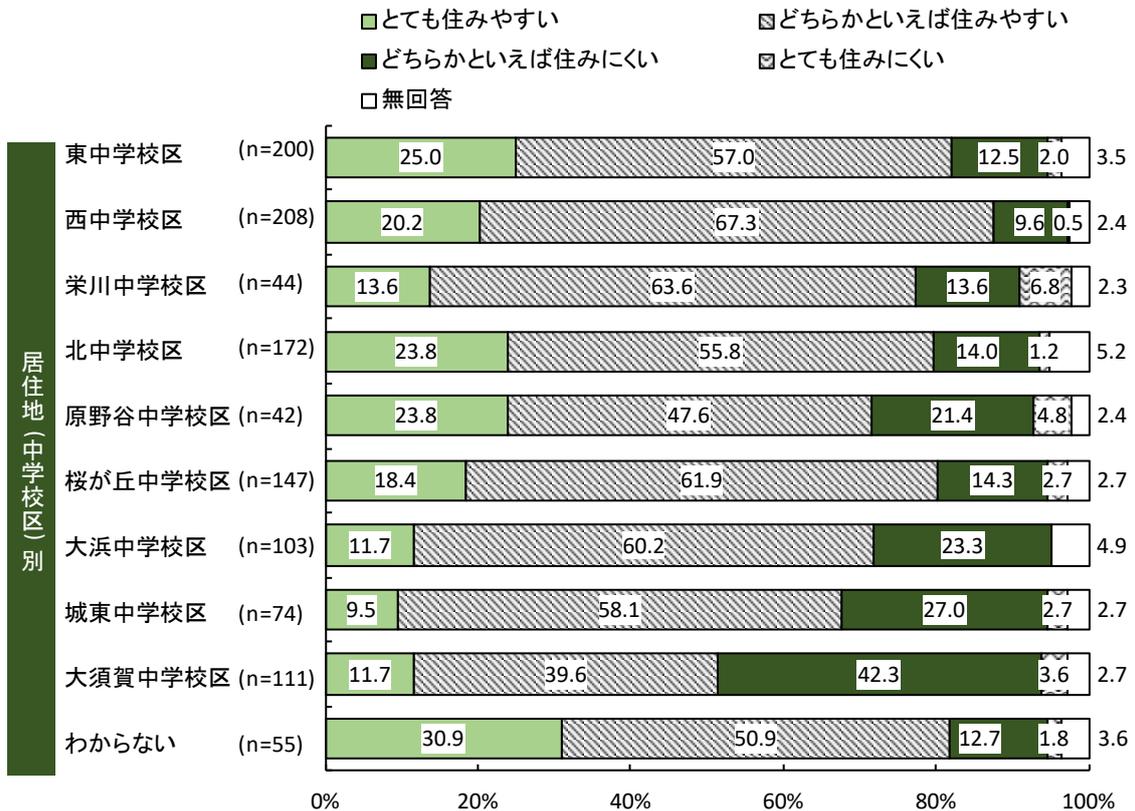


※『住みやすい』は「とても住みやすい」と「どちらかといえば住みやすい」を足したもの

《性別・年代別》



《居住地（中学校区）別》

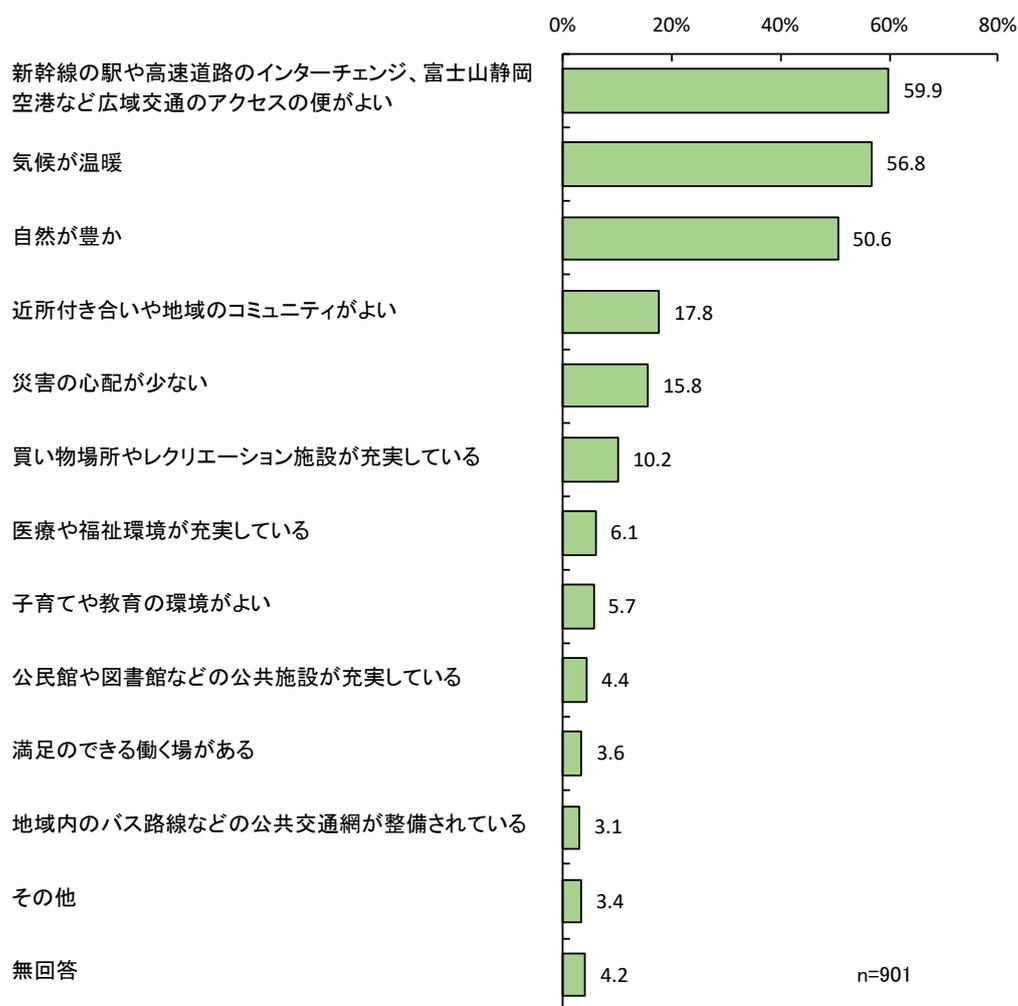


問 16 問 15 で 1 または 2 を選んだ方にお聞きします。掛川市が住みやすいと思う理由について、次の中から 3 つ以内で選んでください。

(問 15 「1. とても住みやすい」「2. どちらかといえば住みやすい」・・・901 人)

選択肢	件数	比率
4. 新幹線の駅や高速道路のインターチェンジ、富士山静岡空港など広域交通のアクセスの便がよい	540	59.9%
2. 気候が温暖	512	56.8%
1. 自然が豊か	456	50.6%
5. 近所付き合いや地域のコミュニティがよい	160	17.8%
11. 災害の心配が少ない	142	15.8%
9. 買い物場所やレクリエーション施設が充実している	92	10.2%
7. 医療や福祉環境が充実している	55	6.1%
6. 子育てや教育の環境がよい	51	5.7%
8. 公民館や図書館などの公共施設が充実している	40	4.4%
10. 満足のできる働く場がある	32	3.6%
3. 地域内のバス路線などの公共交通網が整備されている	28	3.1%
12. その他	31	3.4%
無回答	38	4.2%
回答者数	901	-

※複数回答あり

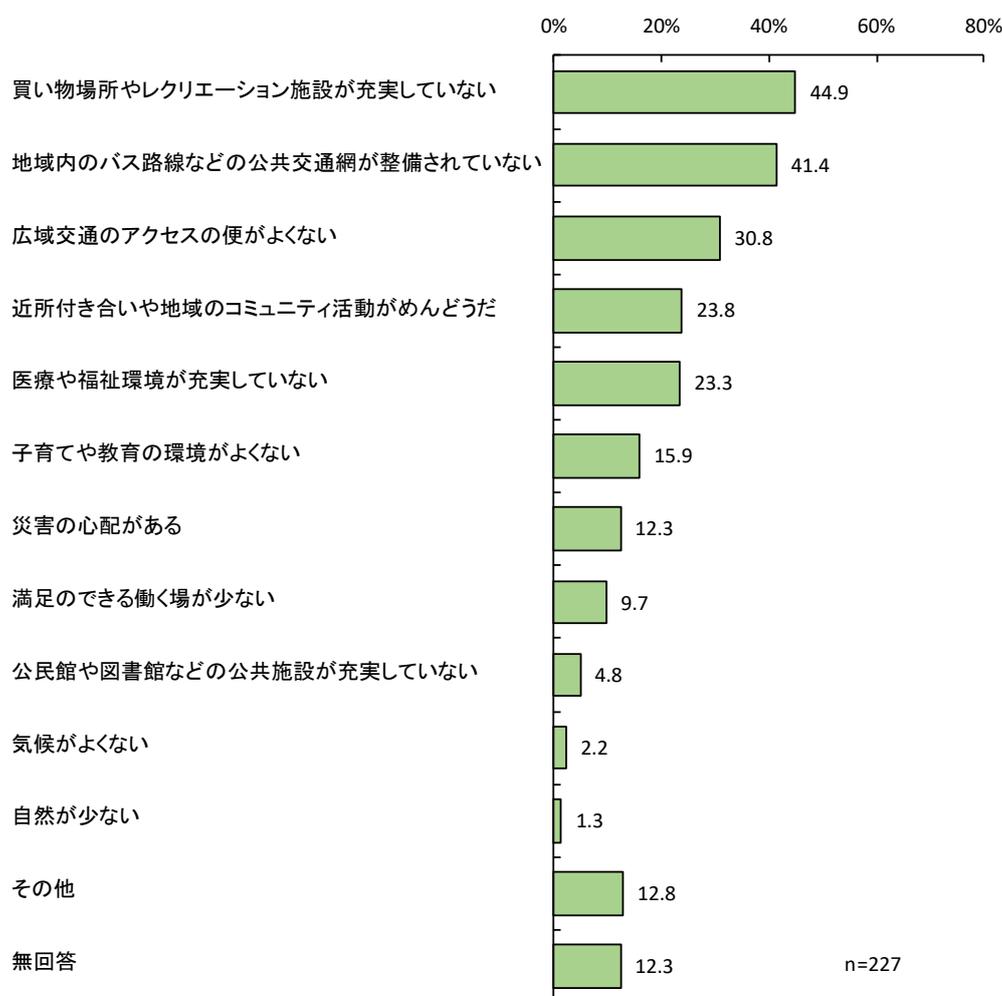


問 17 問 15 で 3 または 4 を選んだ方にお聞きします。掛川市が住みにくいと思う理由について、次の中から 3 つ以内で選んでください。

(問 15 「3. どちらかといえば住みにくい」「4. とても住みにくい」・・・227 人)

選択肢	件数	比率
9. 買い物場所やレクリエーション施設が充実していない	102	44.9%
3. 地域内のバス路線などの公共交通網が整備されていない	94	41.4%
4. 広域交通のアクセスの便がよくない	70	30.8%
5. 近所付き合いや地域のコミュニティ活動がめんどろだ	54	23.8%
7. 医療や福祉環境が充実していない	53	23.3%
6. 子育てや教育の環境がよくない	36	15.9%
11. 災害の心配がある	28	12.3%
10. 満足のできる働く場が少ない	22	9.7%
8. 公民館や図書館などの公共施設が充実していない	11	4.8%
2. 気候がよくない	5	2.2%
1. 自然が少ない	3	1.3%
12. その他	29	12.8%
無回答	28	12.3%
回答者数	227	-

※複数回答あり



問 18 あなたは、今後も掛川市に住みたいと思いますか。次の中から1つ選び、その理由についてお答えください。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 今のところにずっと住みたい	873	74.6%	75.6%	74.2%	75.0%	74.6%
2. 市内の別の場所に移り住みたい	97	8.3%	8.5%	8.9%	7.3%	8.1%
3. 一度は市外に移り住みたいが、 いずれは掛川市に戻ってきたい	38	3.2%	2.8%	3.6%	2.4%	2.8%
4. 掛川市に住み続けるつもりはない	123	10.5%	9.9%	10.8%	12.3%	10.8%
無回答	39	3.3%	3.2%	2.5%	3.0%	3.6%
計	1,170	100.0%				

《経年比較》

- 今のところにずっと住みたい
- 市内の別の場所に移り住みたい
- 一度は市外に移り住みたいが、
いずれは掛川市に戻ってきたい
- 掛川市に住み続けるつもりはない
- 無回答



問 19 あなたは、浜岡原子力発電所の今後について、どのようにするのがよいと思いますか。次の中から1つ選んでください。

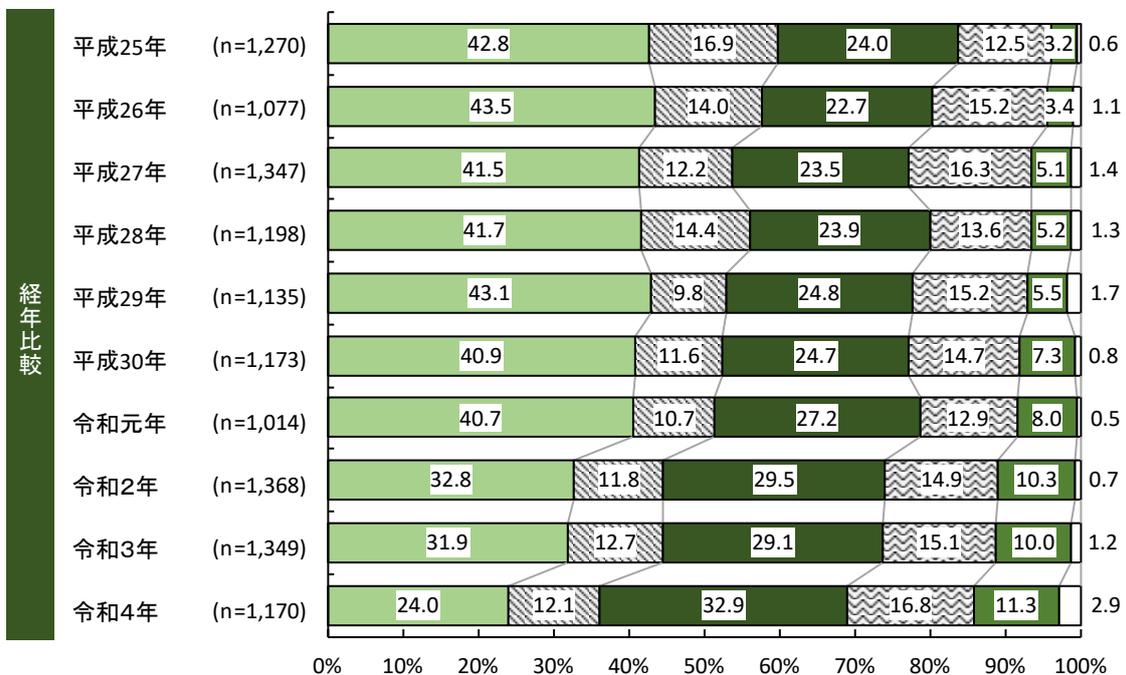
選択肢	件数	比率
1. 廃炉にしたほうがよい	281	24.0%
2. 停止しておいたほうがよい	142	12.1%
3. 安全が確認できれば稼働したほうがよい	385	32.9%
4. どちらともいえない	196	16.8%
5. わからない	132	11.3%
無回答	34	2.9%
計	1,170	100.0%

(経年比較)

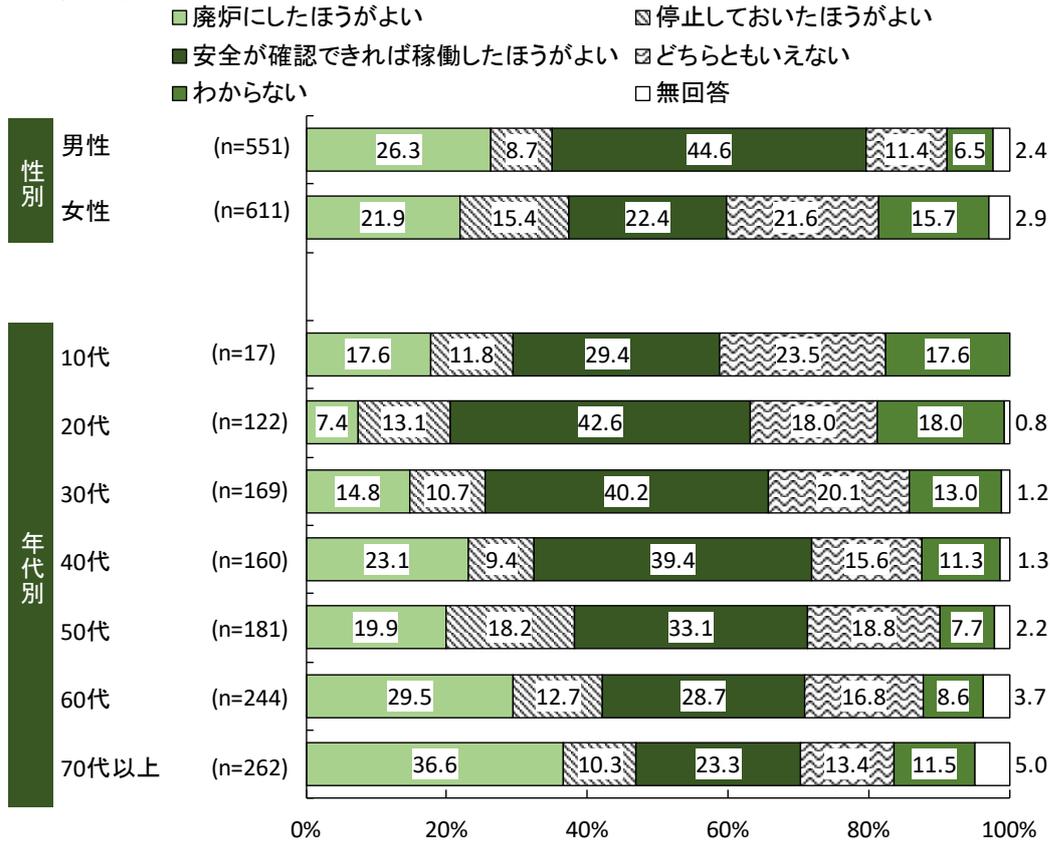
	R3	R2	R1	H30	H29	H28	H27	H26
1. 廃炉にしたほうがよい	31.9%	32.8%	40.7%	40.9%	43.1%	41.7%	41.5%	43.5%
2. 停止しておいたほうがよい	12.7%	11.8%	10.7%	11.6%	9.8%	14.4%	12.2%	14.0%
3. 安全が確認できれば稼働したほうがよい	29.1%	29.5%	27.2%	24.7%	24.8%	23.9%	23.5%	22.7%
4. どちらともいえない	15.1%	14.9%	12.9%	14.7%	15.2%	13.6%	16.3%	15.2%
5. わからない	10.0%	10.3%	8.0%	7.3%	5.5%	5.2%	5.1%	3.4%
無回答	1.2%	0.7%	0.5%	0.8%	1.7%	1.3%	1.4%	1.1%

《経年比較》

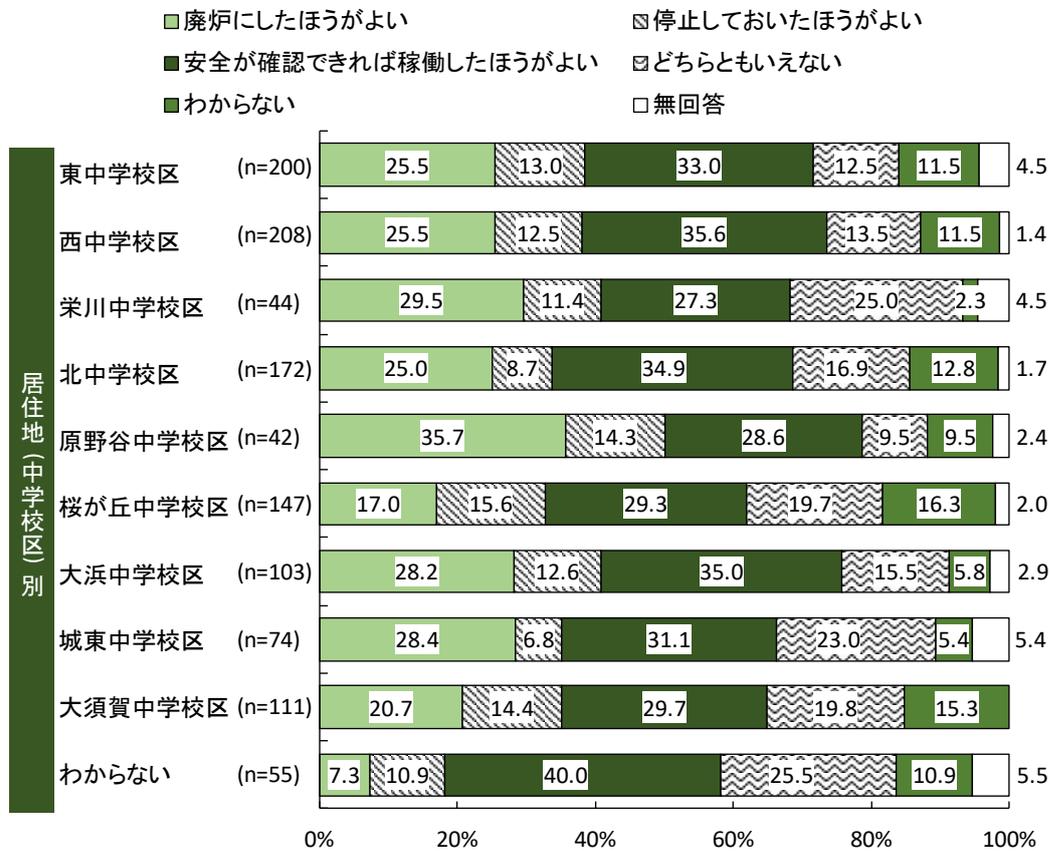
- 廃炉にしたほうがよい
- 安全が確認できれば稼働したほうがよい
- わからない
- 停止しておいたほうがよい
- どちらともいえない
- 無回答



《性別・年代別》



《居住地（中学校区）別》

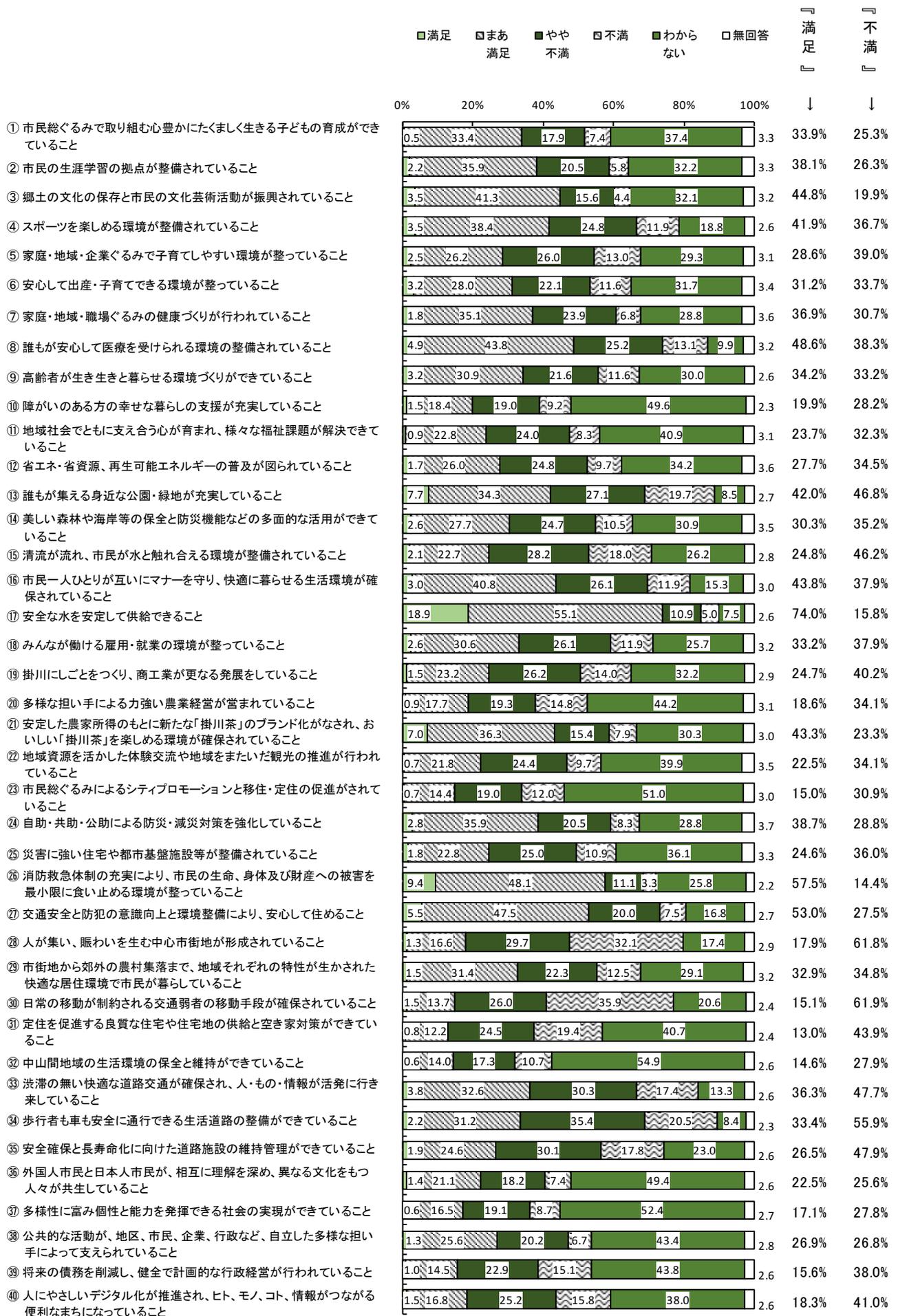


《掛川市のまちづくりについて》

問 20 第2次掛川市総合計画に基づき、2025年までに掛川市が重点的に取り組む40の個別施策について、あなたが感じる現状の評価（満足度）と個別施策の優先度について、それぞれ1つずつ選び「○」をおつけください。

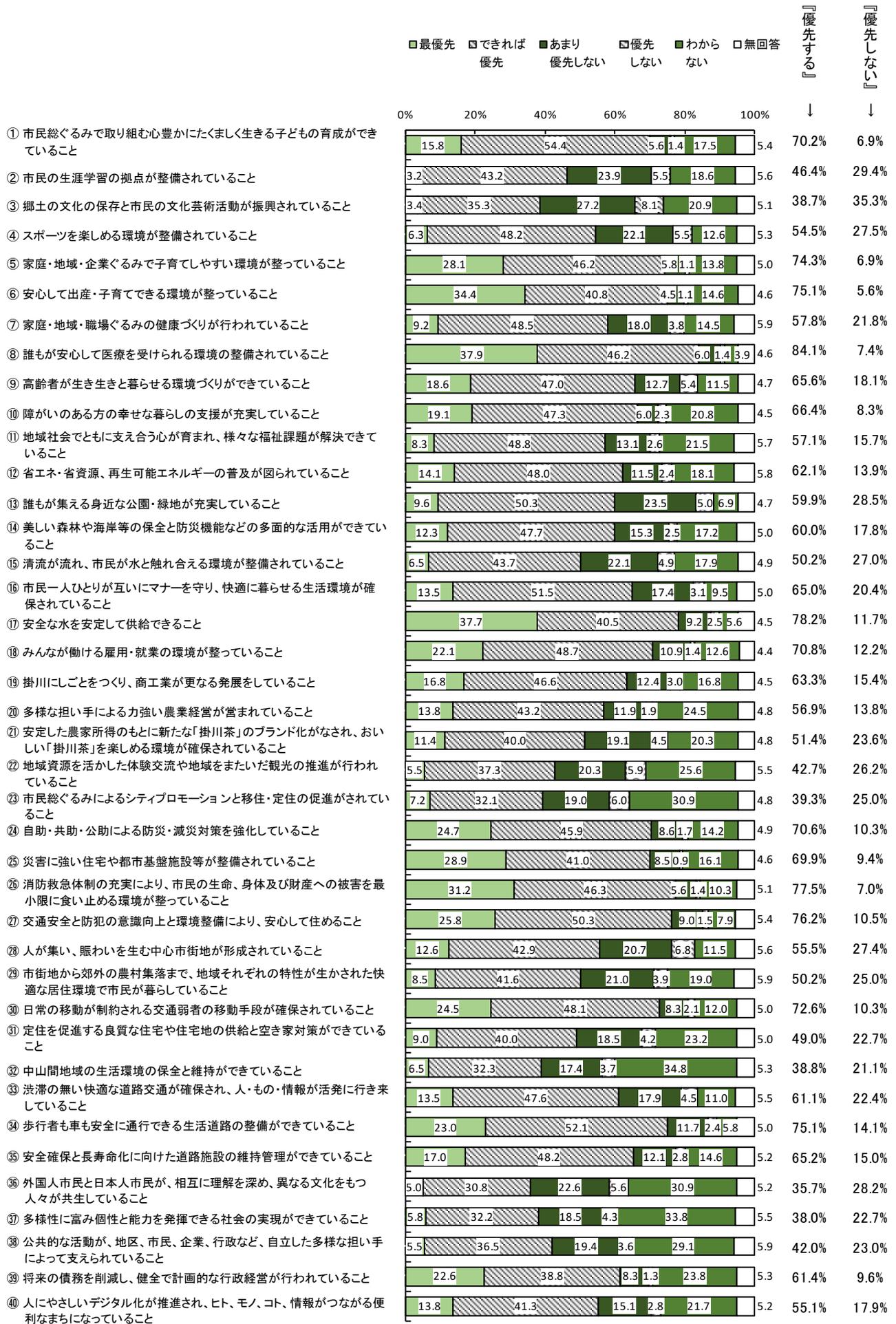
<満足度>

	調査数	満足	まあ満足	やや不満	不満	わからない	無回答
① 市民総ぐるみで取り組む心豊かにたくましく生きる子どもの育成ができていること	1,170	0.5	33.4	17.9	7.4	37.4	3.3
② 市民の生涯学習の拠点が整備されていること	1,170	2.2	35.9	20.5	5.8	32.2	3.3
③ 郷土の文化の保存と市民の文化芸術活動が振興されていること	1,170	3.5	41.3	15.6	4.4	32.1	3.2
④ スポーツを楽しめる環境が整備されていること	1,170	3.5	38.4	24.8	11.9	18.8	2.6
⑤ 家庭・地域・企業ぐるみで子育てしやすい環境が整っていること	1,170	2.5	26.2	26.0	13.0	29.3	3.1
⑥ 安心して出産・子育てできる環境が整っていること	1,170	3.2	28.0	22.1	11.6	31.7	3.4
⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくりが行われていること	1,170	1.8	35.1	23.9	6.8	28.8	3.6
⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境の整備されていること	1,170	4.9	43.8	25.2	13.1	9.9	3.2
⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくりができていること	1,170	3.2	30.9	21.6	11.6	30.0	2.6
⑩ 障がいのある方の幸せな暮らしの支援が充実していること	1,170	1.5	18.4	19.0	9.2	49.6	2.3
⑪ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決できていること	1,170	0.9	22.8	24.0	8.3	40.9	3.1
⑫ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及が図られていること	1,170	1.7	26.0	24.8	9.7	34.2	3.6
⑬ 誰もが集える身近な公園・緑地が充実していること	1,170	7.7	34.3	27.1	19.7	8.5	2.7
⑭ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能などの多面的な活用ができていること	1,170	2.6	27.7	24.7	10.5	30.9	3.5
⑮ 清流が流れ、市民が水と触れ合える環境が整備されていること	1,170	2.1	22.7	28.2	18.0	26.2	2.8
⑯ 市民一人ひとりが互いにマナーを守り、快適に暮らせる生活環境が確保されていること	1,170	3.0	40.8	26.1	11.9	15.3	3.0
⑰ 安全な水を安定して供給できること	1,170	18.9	55.1	10.9	5.0	7.5	2.6
⑱ みんなが働ける雇用・就業の環境が整っていること	1,170	2.6	30.6	26.1	11.9	25.7	3.2
⑲ 掛川にしごとをつくり、商工業が更なる発展をしていること	1,170	1.5	23.2	26.2	14.0	32.2	2.9
⑳ 多様な担い手による力強い農業経営が営まれていること	1,170	0.9	17.7	19.3	14.8	44.2	3.1
㉑ 安定した農家所得のもとに新たな「掛川茶」のブランド化がなされ、おいしい「掛川茶」を楽しめる環境が確保されていること	1,170	7.0	36.3	15.4	7.9	30.3	3.0
㉒ 地域資源を活かした体験交流や地域をまたいだ観光の推進が行われていること	1,170	0.7	21.8	24.4	9.7	39.9	3.5
㉓ 市民総ぐるみによるシティプロモーションと移住・定住の促進がされていること	1,170	0.7	14.4	19.0	12.0	51.0	3.0
㉔ 自助・共助・公助による防災・減災対策を強化していること	1,170	2.8	35.9	20.5	8.3	28.8	3.7
㉕ 災害に強い住宅や都市基盤施設等が整備されていること	1,170	1.8	22.8	25.0	10.9	36.1	3.3
㉖ 消防救急体制の充実により、市民の生命・身体及び財産への被害を最小限に食い止める環境が整っていること	1,170	9.4	48.1	11.1	3.3	25.8	2.2
㉗ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備により、安心して住めること	1,170	5.5	47.5	20.0	7.5	16.8	2.7
㉘ 人が集い、賑わいを生む中心市街地が形成されていること	1,170	1.3	16.6	29.7	32.1	17.4	2.9
㉙ 市街地から郊外の農村集落まで、地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境で市民が暮らしていること	1,170	1.5	31.4	22.3	12.5	29.1	3.2
㉚ 日常の移動が制約される交通弱者の移動手段が確保されていること	1,170	1.5	13.7	26.0	35.9	20.6	2.4
㉛ 定住を促進する良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策ができていること	1,170	0.8	12.2	24.5	19.4	40.7	2.4
㉜ 中山間地域の生活環境の保全と維持ができていること	1,170	0.6	14.0	17.3	10.7	54.9	2.6
㉝ 渋滞の無い快適な道路交通が確保され、人・もの・情報が活発に行き来していること	1,170	3.8	32.6	30.3	17.4	13.3	2.6
㉞ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備ができていること	1,170	2.2	31.2	35.4	20.5	8.4	2.3
㉟ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理ができていること	1,170	1.9	24.6	30.1	17.8	23.0	2.6
㊱ 外国人市民と日本人市民が、相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生していること	1,170	1.4	21.1	18.2	7.4	49.4	2.6
㊲ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現ができていること	1,170	0.6	16.5	19.1	8.7	52.4	2.7
㊳ 公共的な活動が、地区、市民、企業、行政など、自立した多様な担い手によって支えられていること	1,170	1.3	25.6	20.2	6.7	43.4	2.8
㊴ 将来の債務を削減し、健全で計画的な行政経営が行われていること	1,170	1.0	14.5	22.9	15.1	43.8	2.6
㊵ 人にやさしいデジタル化が推進され、ヒト、モノ、コト、情報がつながる便利なまちになっていること	1,170	1.5	16.8	25.2	15.8	38.0	2.6



<優先度>

	調査数	最優先	できれば優先	優先あまりしない	優先しない	わからない	無回答
① 市民総ぐるみで取り組む心豊かにたくましく生きる子どもの育成ができていないこと	1,170	15.8	54.4	5.6	1.4	17.5	5.4
② 市民の生涯学習の拠点が整備されていること	1,170	3.2	43.2	23.9	5.5	18.6	5.6
③ 郷土の文化の保存と市民の文化芸術活動が振興されていること	1,170	3.4	35.3	27.2	8.1	20.9	5.1
④ スポーツを楽しめる環境が整備されていること	1,170	6.3	48.2	22.1	5.5	12.6	5.3
⑤ 家庭・地域・企業ぐるみで子育てしやすい環境が整っていること	1,170	28.1	46.2	5.8	1.1	13.8	5.0
⑥ 安心して出産・子育てできる環境が整っていること	1,170	34.4	40.8	4.5	1.1	14.6	4.6
⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくりが行われていること	1,170	9.2	48.5	18.0	3.8	14.5	5.9
⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境の整備されていること	1,170	37.9	46.2	6.0	1.4	3.9	4.6
⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくりができていないこと	1,170	18.6	47.0	12.7	5.4	11.5	4.7
⑩ 障がいのある方の幸せな暮らしの支援が充実していること	1,170	19.1	47.3	6.0	2.3	20.8	4.5
⑪ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決できていること	1,170	8.3	48.8	13.1	2.6	21.5	5.7
⑫ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及が図られていること	1,170	14.1	48.0	11.5	2.4	18.1	5.8
⑬ 誰もが集える身近な公園・緑地が充実していること	1,170	9.6	50.3	23.5	5.0	6.9	4.7
⑭ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能などの多面的な活用ができていないこと	1,170	12.3	47.7	15.3	2.5	17.2	5.0
⑮ 清流が流れ、市民が水と触れ合える環境が整備されていること	1,170	6.5	43.7	22.1	4.9	17.9	4.9
⑯ 市民一人ひとりが互いにマナーを守り、快適に暮らせる生活環境が確保されていること	1,170	13.5	51.5	17.4	3.1	9.5	5.0
⑰ 安全な水を安定して供給できること	1,170	37.7	40.5	9.2	2.5	5.6	4.5
⑱ みんなが働ける雇用・就業の環境が整っていること	1,170	22.1	48.7	10.9	1.4	12.6	4.4
⑲ 掛川にこごとをつくり、商工業が更なる発展をしていること	1,170	16.8	46.6	12.4	3.0	16.8	4.5
⑳ 多様な担い手による力強い農業経営が営まれていること	1,170	13.8	43.2	11.9	1.9	24.5	4.8
㉑ 安定した農家所得のもとに新たな「掛川茶」のブランド化がなされ、おいしい「掛川茶」を楽しめる環境が確保されていること	1,170	11.4	40.0	19.1	4.5	20.3	4.8
㉒ 地域資源を活かした体験交流や地域をまたいだ観光の推進が行われていること	1,170	5.5	37.3	20.3	5.9	25.6	5.5
㉓ 市民総ぐるみによるシティプロモーションと移住・定住の促進がされていること	1,170	7.2	32.1	19.0	6.0	30.9	4.8
㉔ 自助・共助・公助による防災・減災対策を強化していること	1,170	24.7	45.9	8.6	1.7	14.2	4.9
㉕ 災害に強い住宅や都市基盤施設等が整備されていること	1,170	28.9	41.0	8.5	0.9	16.1	4.6
㉖ 消防救急体制の充実により、市民の生命、身体及び財産への被害を最小限に食い止める環境が整っていること	1,170	31.2	46.3	5.6	1.4	10.3	5.1
㉗ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備により、安心して住めること	1,170	25.8	50.3	9.0	1.5	7.9	5.4
㉘ 人が集い、賑わいを生む中心市街地が形成されていること	1,170	12.6	42.9	20.7	6.8	11.5	5.6
㉙ 市街地から郊外の農村集落まで、地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境で市民が暮らしていること	1,170	8.5	41.6	21.0	3.9	19.0	5.9
㉚ 日常の移動が制約される交通弱者の移動手段が確保されていること	1,170	24.5	48.1	8.3	2.1	12.0	5.0
㉛ 定住を促進する良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策ができていないこと	1,170	9.0	40.0	18.5	4.2	23.2	5.0
㉜ 中山間地域の生活環境の保全と維持ができていないこと	1,170	6.5	32.3	17.4	3.7	34.8	5.3
㉝ 渋滞の無い快適な道路交通が確保され、人・もの・情報が活発に行き来していること	1,170	13.5	47.6	17.9	4.5	11.0	5.5
㉞ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備ができていないこと	1,170	23.0	52.1	11.7	2.4	5.8	5.0
㉟ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理ができていないこと	1,170	17.0	48.2	12.1	2.8	14.6	5.2
㊱ 外国人市民と日本人市民が、相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生していること	1,170	5.0	30.8	22.6	5.6	30.9	5.2
㊲ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現ができていないこと	1,170	5.8	32.2	18.5	4.3	33.8	5.5
㊳ 公共的な活動が、地区、市民、企業、行政など、自立した多様な担い手によって支えられていること	1,170	5.5	36.5	19.4	3.6	29.1	5.9
㊴ 将来の債務を削減し、健全で計画的な行政経営が行われていること	1,170	22.6	38.8	8.3	1.3	23.8	5.3
㊵ 人にやさしいデジタル化が推進され、ヒト、モノ、コト、情報がつながる便利なまちになっていること	1,170	13.8	41.3	15.1	2.8	21.7	5.2

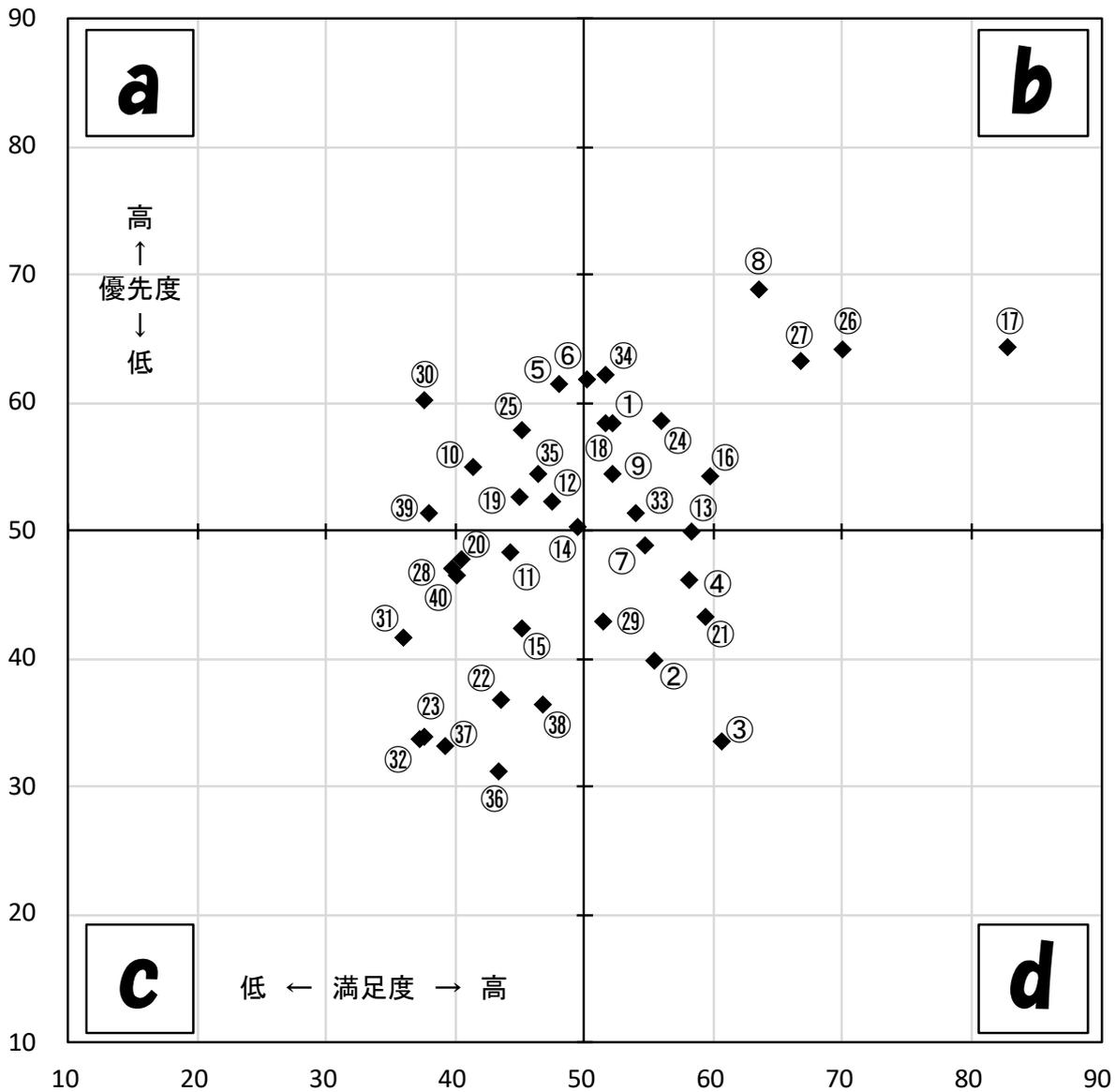


○計画に対する満足度と優先度

満足度と優先度のポートフォリオ分析

重要プログラムの満足度と優先度を点数化して偏差値を算定し、縦軸に優先度、横軸に満足度をとってグラフ化した。各ゾーンに位置付けられた施策は、40 個別施策の比較の中では概ね次のように評価されたと考えられる。

- a ゾーン：満足度が低く、優先度が高い →積極的に投資する施策分野
- b ゾーン：満足度・優先度がともに高い →積極的に現状を維持する施策分野
- c ゾーン：満足度・優先度がともに低い →現状を維持し課題を注視する施策分野
- d ゾーン：満足度が高く、優先度が低い →投資量の縮小検討が可能な施策分野



①満足度が低く、優先度が高い施策：aゾーン

サービスの水準が低く、優先度が高いことから、不満の解消に向けて積極的に投資すべき施策

個別施策	満足度	優先度
⑤ 子育てしやすい環境の整備	48.1	61.5
⑩ 障がいのある方の幸せな暮らしの支援の充実	41.3	55.1
⑫ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及	47.5	52.4
⑭ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能等の多面的な活用	49.5	50.3
⑰ 商工業の更なる発展	45.0	52.6
⑳ 災害に強い住宅や都市基盤施設等の整備	45.1	57.8
㉓ 交通弱者の移動手段の確保	37.6	60.2
㉕ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理	46.4	54.5
㉙ 健全で計画的な行政経営	38.0	51.5

②満足度・優先度ともに高い施策：bゾーン

サービスは一定の水準に至っているが、優先度が高いことから、積極的に現状維持すべき施策

個別施策	満足度	優先度
① 市民総ぐるみで取り組む子どもの育成	52.2	58.5
⑥ 安心して出産・子育てできる環境の整備	50.2	61.9
⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境の整備	63.5	69.0
⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくり	52.2	54.5
⑬ 誰もが集える身近な公園・緑地が充実	58.2	50.1
⑯ 快適に暮らせる生活環境の確保	59.7	54.3
⑰ 安全な水の安定した供給	82.7	64.3
⑱ 雇用・就業の環境の整備	51.6	58.4
㉒ 自助・共助・公助による防災・減災対策の強化	56.0	58.5
㉔ 消防救急体制の充実による被害を最小限に食い止める環境	69.9	64.1
㉗ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備	66.7	63.2
㉚ 渋滞の無い快適な道路交通が確保	53.9	51.4
㉜ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備	51.6	62.1

③満足度・優先度ともに低い施策：cゾーン

サービスの水準は低い、優先度も低いことから、市民の不満の要因を把握しながらも、当面は現状を維持する施策

個別施策	満足度	優先度
⑪ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決	44.3	48.3
⑮ 市民が水と触れ合える環境の整備	45.1	42.5
⑳ 多様な担い手による力強い農業経営	40.4	47.8
㉒ 体験交流や地域をまたいだ観光の推進	43.4	36.9
㉓ シティプロモーションと移住・定住促進	37.6	33.9
㉘ 人が集い、賑わいを生む中心市街地の形成	39.8	47.0
㉙ 良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策	36.0	41.6
㉚ 中山間地域の生活環境の保全と維持	37.3	33.7
㉞ 相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生	43.3	31.2
㉟ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現	39.2	33.1
㊳ 自立した多様な担い手により支えられている公共的な活動	46.7	36.4
㊴ 人にやさしいデジタル化の推進	40.1	46.5

④満足度が高く、優先度が低い施策：dゾーン

サービスが一定の水準に至っていることから、今後も現状を注視していくことが必要な施策

個別施策	満足度	優先度
② 市民の生涯学習の拠点の整備	55.5	39.8
③ 郷土の文化の保存と文化芸術活動の振興	60.6	33.6
④ スポーツを楽しめる環境の整備	58.1	46.1
⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくり	54.6	49.0
㉑ 「掛川茶」のブランド化と「掛川茶」を楽しむ環境	59.4	43.4
㉔ 地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境	51.4	42.9

◆満足度・優先度のランキング

	満足度
第1位	⑰ 安全な水の安定した供給
第2位	⑳ 消防救急体制の充実による被害を最小限に食い止める環境
第3位	㉑ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備
第4位	⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境の整備
第5位	③ 郷土の文化の保存と文化芸術活動の振興
第6位	⑯ 快適に暮らせる生活環境の確保
第7位	㉒ 「掛川茶」のブランド化と「掛川茶」を楽しむ環境
第8位	⑬ 誰もが集える身近な公園・緑地が充実
第9位	④ スポーツを楽しめる環境の整備
第10位	㉔ 自助・共助・公助による防災・減災対策の強化
第11位	② 市民の生涯学習の拠点の整備
第12位	⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくり
第13位	㉓ 渋滞の無い快適な道路交通が確保
第14位	① 市民総ぐるみで取り組む子どもの育成
第15位	⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくり
第16位	⑩ 雇用・就業の環境の整備
第17位	㉕ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備
第18位	㉙ 地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境
第19位	⑥ 安心して出産・子育てできる環境の整備
第20位	⑭ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能等の多面的な活用
第21位	⑤ 子育てしやすい環境の整備
第22位	⑫ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及
第23位	㉘ 自立した多様な担い手により支えられている公共的な活動
第24位	㉖ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理
第25位	⑮ 市民が水と触れ合える環境の整備
第26位	㉗ 災害に強い住宅や都市基盤施設等の整備
第27位	⑱ 商工業の更なる発展
第28位	⑪ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決
第29位	㉚ 体験交流や地域をまたいだ観光の推進
第30位	㉞ 相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生
第31位	⑩ 障がいのある方の幸せな暮らしの支援の充実
第32位	㉚ 多様な担い手による力強い農業経営
第33位	④⑩ 人にやさしいデジタル化の推進
第34位	㉘ 人が集い、賑わいを生む中心市街地の形成
第35位	㉞ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現
第36位	㉞ 健全で計画的な行政経営
第37位	㉛ シティプロモーションと移住・定住促進
第38位	⑩ 交通弱者の移動手段の確保
第39位	㉚ 中山間地域の生活環境の保全と維持
第40位	⑩ 良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策

	優先度
第1位	⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境の整備
第2位	⑰ 安全な水の安定した供給
第3位	⑳ 消防救急体制の充実による被害を最小限に食い止める環境
第4位	㉑ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備
第5位	㉒ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備
第6位	⑥ 安心して出産・子育てできる環境の整備
第7位	⑤ 子育てしやすい環境の整備
第8位	㉓ 交通弱者の移動手段の確保
第9位	㉔ 自助・共助・公助による防災・減災対策の強化
第10位	① 市民総ぐるみで取り組む子どもの育成
第11位	⑱ 雇用・就業の環境の整備
第12位	㉕ 災害に強い住宅や都市基盤施設等の整備
第13位	⑩ 障がいのある方の幸せな暮らしの支援の充実
第14位	⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくり
第15位	㉖ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理
第16位	⑯ 快適に暮らせる生活環境の確保
第17位	⑲ 商工業の更なる発展
第18位	⑫ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及
第19位	㉗ 健全で計画的な行政経営
第20位	㉘ 渋滞の無い快適な道路交通が確保
第21位	⑭ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能等の多面的な活用
第22位	⑬ 誰もが集える身近な公園・緑地が充実
第23位	⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくり
第24位	⑪ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決
第25位	⑳ 多様な担い手による力強い農業経営
第26位	㉙ 人が集い、賑わいを生む中心市街地の形成
第27位	④⑩ 人にやさしいデジタル化の推進
第28位	④ スポーツを楽しめる環境の整備
第29位	㉚ 「掛川茶」のブランド化と「掛川茶」を楽しむ環境
第30位	㉚ 地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境
第31位	⑮ 市民が水と触れ合える環境の整備
第32位	㉛ 良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策
第33位	② 市民の生涯学習の拠点の整備
第34位	㉜ 体験交流や地域をまたいだ観光の推進
第35位	㉝ 自立した多様な担い手により支えられている公共的な活動
第36位	㉞ シティプロモーションと移住・定住促進
第37位	㉟ 中山間地域の生活環境の保全と維持
第38位	③ 郷土の文化の保存と文化芸術活動の振興
第39位	㉟ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現
第40位	㊀ 相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生

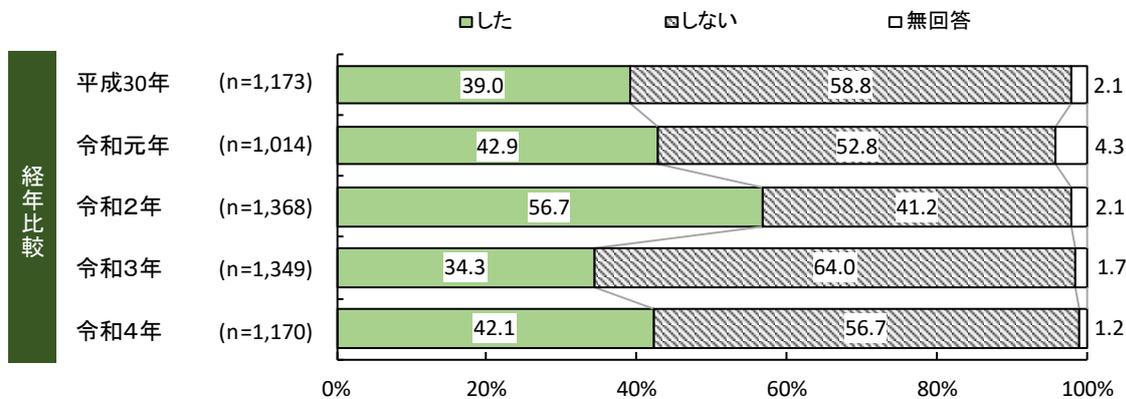
問 21 現在の「あなた自身」のことや掛川市の現状について、どのように感じているかをお答えください。各項目の「評価」について、1つずつ選んでください。

①あなたは、この1年間に、文化・芸術の催しの鑑賞やスポーツの観戦をしましたか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)					
			選択肢 R4	R3	R2	R1	H30	
1. 両方した	116	9.9%	した	42.1%	34.3%	56.7%	42.9%	39.0%
2. 文化・芸術鑑賞のみした	290	24.8%	しない	56.7%	64.0%	41.2%	52.8%	58.8%
3. スポーツ観戦のみした	87	7.4%	無回答	1.2%	1.7%	2.1%	4.3%	2.1%
4. しない	663	56.7%						
無回答	14	1.2%						
計	1,170	100.0%						

※R4の「した」は、選択肢「1.」～「3.」を合算している。

《経年比較》

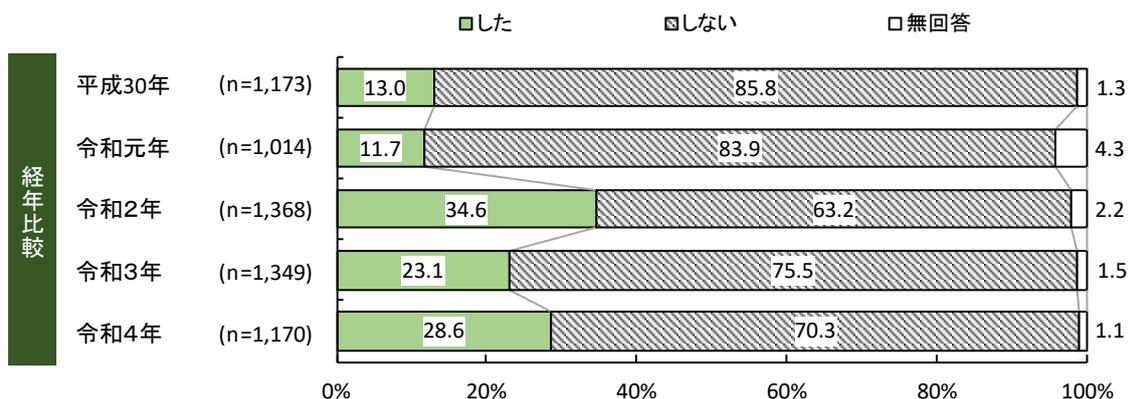


②あなたは、この1年間に、ご自分で演じたり作ったりする文化・芸術活動や身体を動かすスポーツ活動に参加しましたか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)					
			選択肢 R4	R3	R2	R1	H30	
1. 両方した	42	3.6%	した	28.6%	23.1%	34.6%	11.7%	13.0%
2. 文化・芸術活動のみした	83	7.1%	しない	70.3%	75.5%	63.2%	83.9%	85.8%
3. スポーツ活動のみした	210	17.9%	無回答	1.1%	1.5%	2.2%	4.3%	1.3%
4. しない	822	70.3%						
無回答	13	1.1%						
計	1,170	100.0%						

※R4の「した」は、選択肢「1.」～「3.」を合算している。

《経年比較》



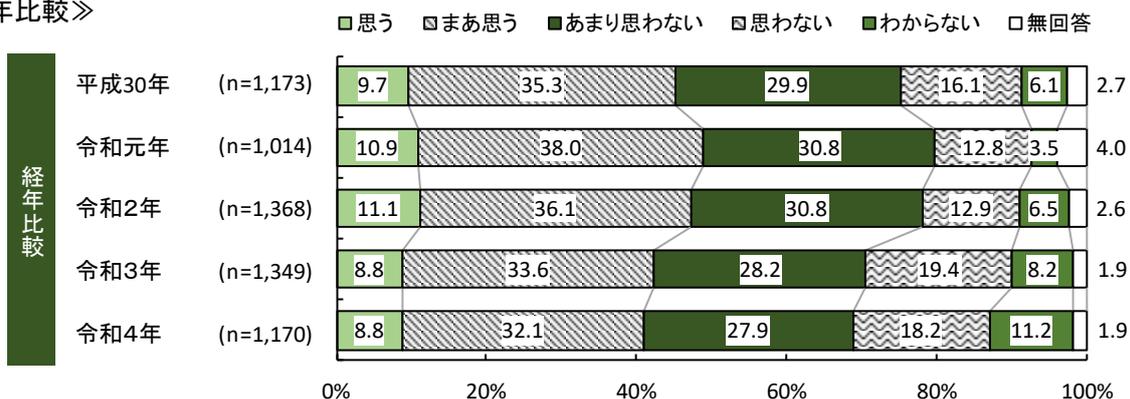
③あなたは、郷土の歴史や文化に誇りと愛着を持っていると思いますか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	103	8.8%
2. まあ思う	375	32.1%
3. あまり思わない	326	27.9%
4. 思わない	213	18.2%
5. わからない	131	11.2%
無回答	22	1.9%
計	1,170	100.0%

(経年比較)

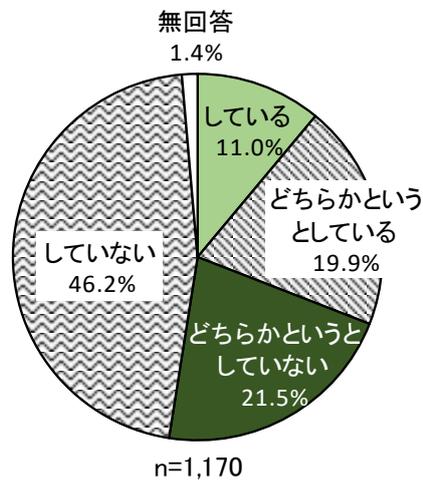
	R3	R2	R1	H30
1. 思う	8.8%	11.1%	10.9%	9.7%
2. まあ思う	33.6%	36.1%	38.0%	35.3%
3. あまり思わない	28.2%	30.8%	30.8%	29.9%
4. 思わない	19.4%	12.9%	12.8%	16.1%
5. わからない	8.2%	6.5%	3.5%	6.1%
無回答	1.9%	2.6%	4.0%	2.7%

《経年比較》



④あなたは、生涯学習活動に参加をしていますか。

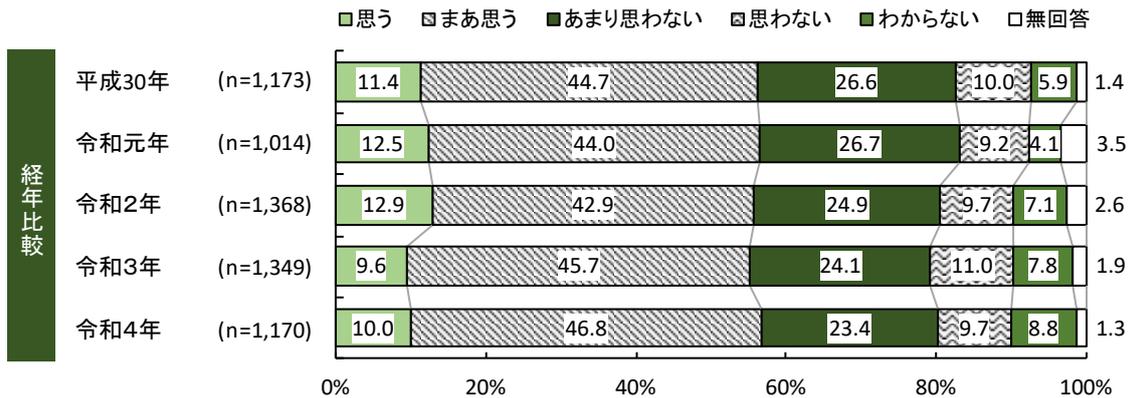
選択肢	件数	比率
1. している	129	11.0%
2. どちらかというとしている	233	19.9%
3. どちらかというとしていない	252	21.5%
4. していない	540	46.2%
無回答	16	1.4%
計	1,170	100.0%



⑤あなたは、市外の人に掛川市をいいところだとお勧めしたいと思いますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 思う	117	10.0%	9.6%	12.9%	12.5%	11.4%
2. まあ思う	548	46.8%	45.7%	42.9%	44.0%	44.7%
3. あまり思わない	274	23.4%	24.1%	24.9%	26.7%	26.6%
4. 思わない	113	9.7%	11.0%	9.7%	9.2%	10.0%
5. わからない	103	8.8%	7.8%	7.1%	4.1%	5.9%
無回答	15	1.3%	1.9%	2.6%	3.5%	1.4%
計	1,170	100.0%				

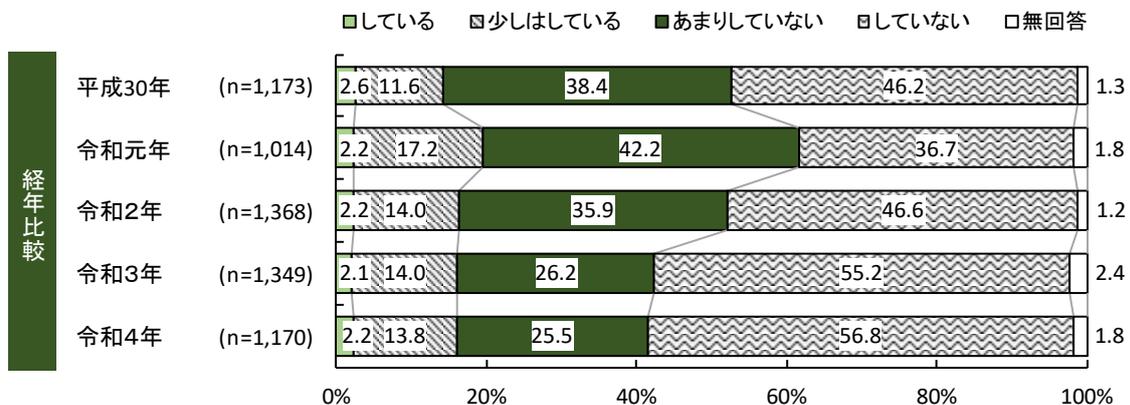
《経年比較》



⑥あなたは、掛川市の魅力を発信していますか。(シティプロモーション)

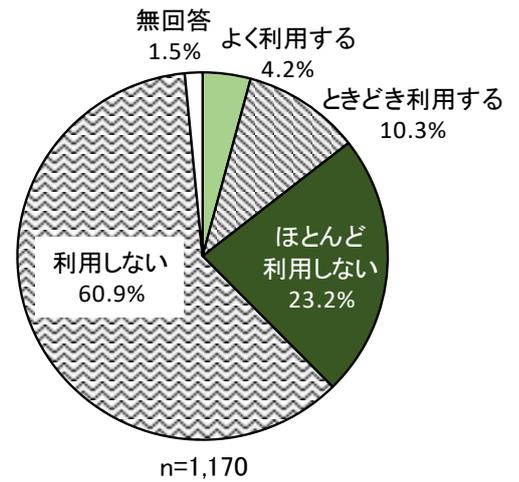
選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. している	26	2.2%	2.1%	2.2%	2.2%	2.6%
2. 少しはしている	161	13.8%	14.0%	14.0%	17.2%	11.6%
3. あまりしていない	298	25.5%	26.2%	35.9%	42.2%	38.4%
4. していない	664	56.8%	55.2%	46.6%	36.7%	46.2%
無回答	21	1.8%	2.4%	1.2%	1.8%	1.3%
計	1,170	100.0%				

《経年比較》



⑦あなたは通勤・通学・通院・買い物などに出かけるときに、バスや鉄道などの公共交通サービスを利用しますか。

選択肢	件数	比率
1. よく利用する	49	4.2%
2. ときどき利用する	120	10.3%
3. ほとんど利用しない	271	23.2%
4. 利用しない	712	60.9%
無回答	18	1.5%
計	1,170	100.0%



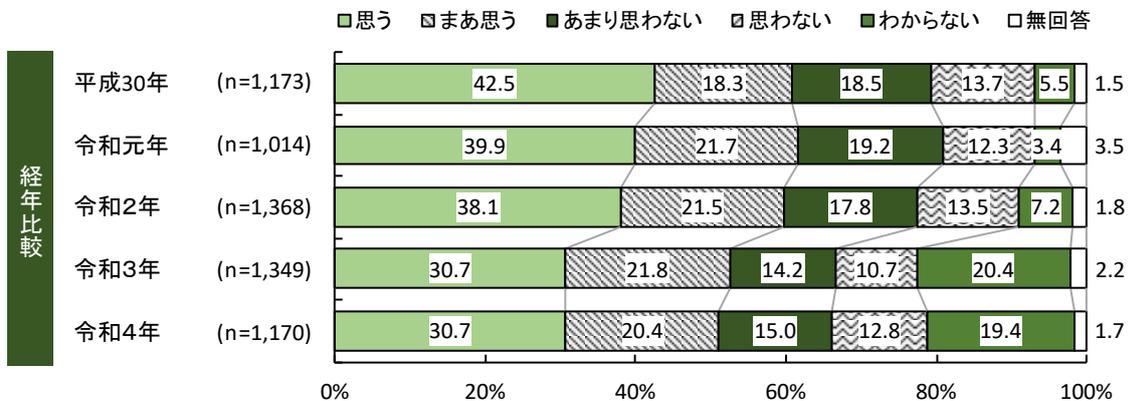
⑧あなたが、通勤・通学・通院・買い物などに出かける時に、バスや鉄道などの公共交通サービスに不便を感じていますか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	359	30.7%
2. まあ思う	239	20.4%
3. あまり思わない	175	15.0%
4. 思わない	150	12.8%
5. わからない	227	19.4%
無回答	20	1.7%
計	1,170	100.0%

(経年比較)

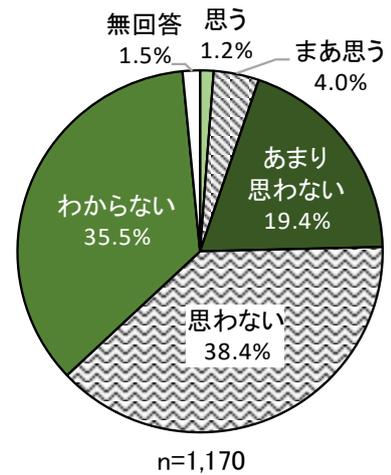
	R3	R2	R1	H30
1. 思う	30.7%	38.1%	39.9%	42.5%
2. まあ思う	21.8%	21.5%	21.7%	18.3%
3. あまり思わない	14.2%	17.8%	19.2%	18.5%
4. 思わない	10.7%	13.5%	12.3%	13.7%
5. わからない	20.4%	7.2%	3.4%	5.5%
無回答	2.2%	1.8%	3.5%	1.5%

《経年比較》



⑨あなたは、昨年と比べて、バスや鉄道などの公共交通サービスの利用が便利になったと思いますか。

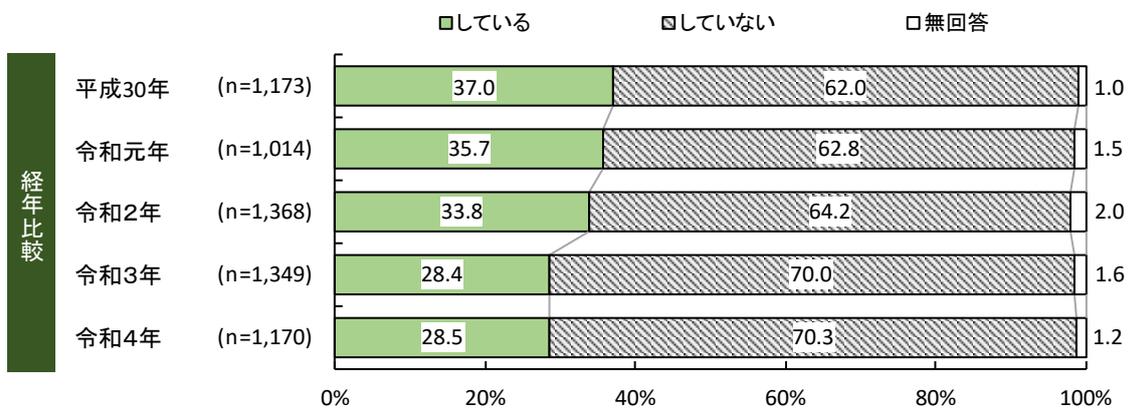
選択肢	件数	比率
1. 思う	14	1.2%
2. まあ思う	47	4.0%
3. あまり思わない	227	19.4%
4. 思わない	449	38.4%
5. わからない	415	35.5%
無回答	18	1.5%
計	1,170	100.0%



⑩あなたは、週1回以上スポーツやレクリエーションをしていますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. している	334	28.5%	28.4%	33.8%	35.7%	37.0%
2. していない	822	70.3%	70.0%	64.2%	62.8%	62.0%
無回答	14	1.2%	1.6%	2.0%	1.5%	1.0%
計	1,170	100.0%				

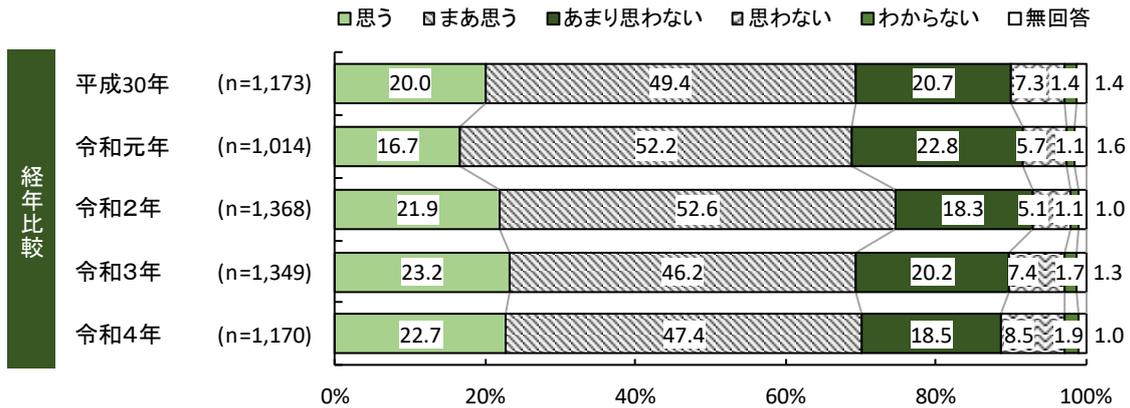
《経年比較》



⑪あなたは、栄養バランスに気をつけて食事をしていると思いますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 思う	266	22.7%	23.2%	21.9%	16.7%	20.0%
2. まあ思う	555	47.4%	46.2%	52.6%	52.2%	49.4%
3. あまり思わない	216	18.5%	20.2%	18.3%	22.8%	20.7%
4. 思わない	99	8.5%	7.4%	5.1%	5.7%	7.3%
5. わからない	22	1.9%	1.7%	1.1%	1.1%	1.4%
無回答	12	1.0%	1.3%	1.0%	1.6%	1.4%
計	1,170	100.0%				

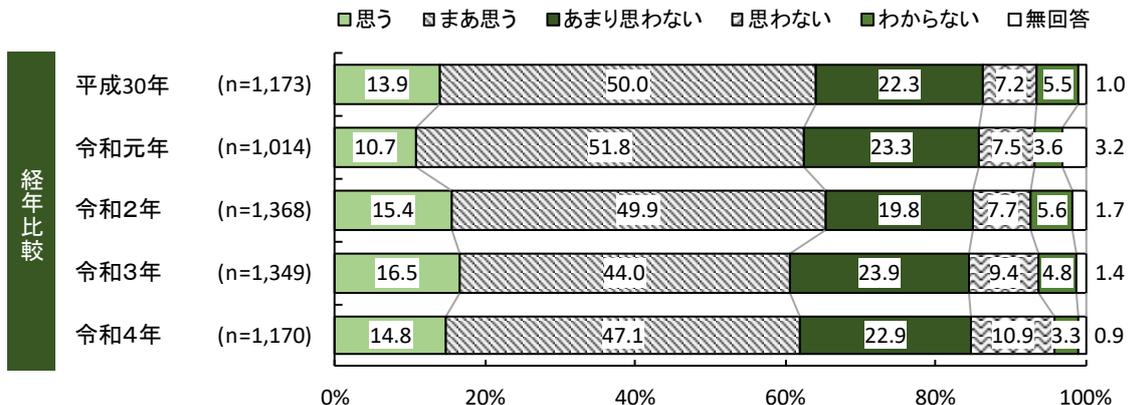
《経年比較》



⑫あなたは、健康で生きがいをもった人生を送れていると思いますか。

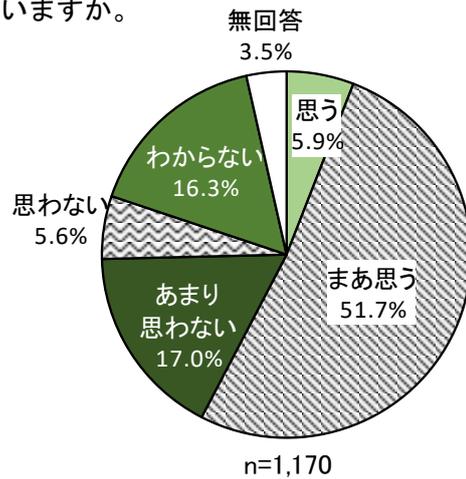
選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 思う	173	14.8%	16.5%	15.4%	10.7%	13.9%
2. まあ思う	551	47.1%	44.0%	49.9%	51.8%	50.0%
3. あまり思わない	268	22.9%	23.9%	19.8%	23.3%	22.3%
4. 思わない	128	10.9%	9.4%	7.7%	7.5%	7.2%
5. わからない	39	3.3%	4.8%	5.6%	3.6%	5.5%
無回答	11	0.9%	1.4%	1.7%	3.2%	1.0%
計	1,170	100.0%				

《経年比較》



⑬掛川市は、安心して子どもを産み育てられるまちだと思いますか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	69	5.9%
2. まあ思う	605	51.7%
3. あまり思わない	199	17.0%
4. 思わない	65	5.6%
5. わからない	191	16.3%
無回答	41	3.5%
計	1,170	100.0%



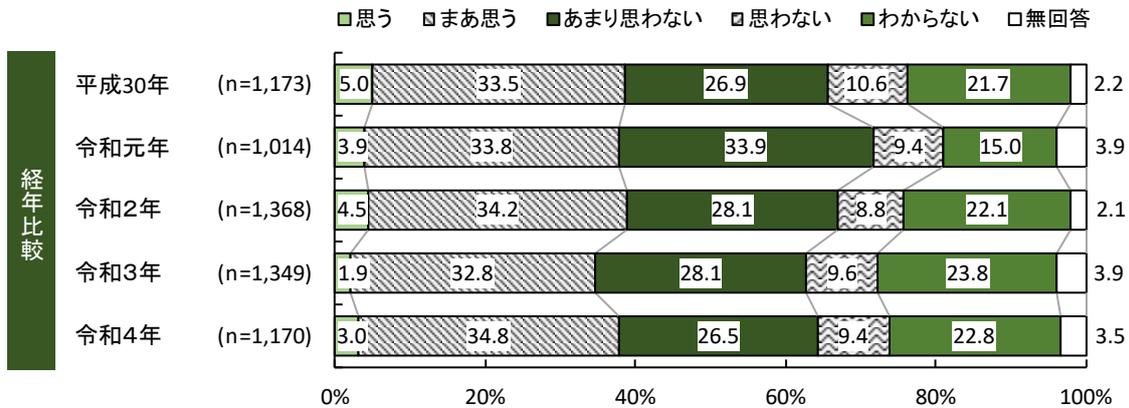
⑭掛川市は、子育ての環境整備が充実しているまちだと思いますか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	35	3.0%
2. まあ思う	407	34.8%
3. あまり思わない	310	26.5%
4. 思わない	110	9.4%
5. わからない	267	22.8%
無回答	41	3.5%
計	1,170	100.0%

(経年比較)

	R3	R2	R1	H30
1. 思う	1.9%	4.5%	3.9%	5.0%
2. まあ思う	32.8%	34.2%	33.8%	33.5%
3. あまり思わない	28.1%	28.1%	33.9%	26.9%
4. 思わない	9.6%	8.8%	9.4%	10.6%
5. わからない	23.8%	22.1%	15.0%	21.7%
無回答	3.9%	2.1%	3.9%	2.2%

《経年比較》

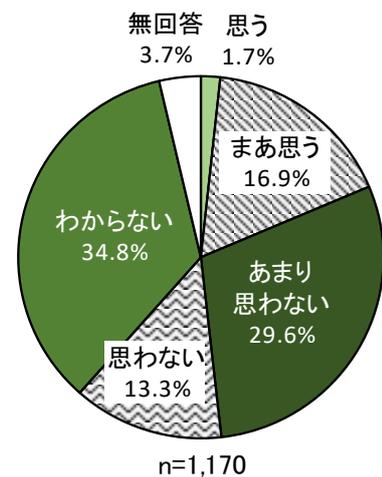


⑮掛川市は子育て家族への経済的負担を軽減する制度が充実していると思いますか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	20	1.7%
2. まあ思う	198	16.9%
3. あまり思わない	346	29.6%
4. 思わない	156	13.3%
5. わからない	407	34.8%
無回答	43	3.7%
計	1,170	100.0%

(経年比較)

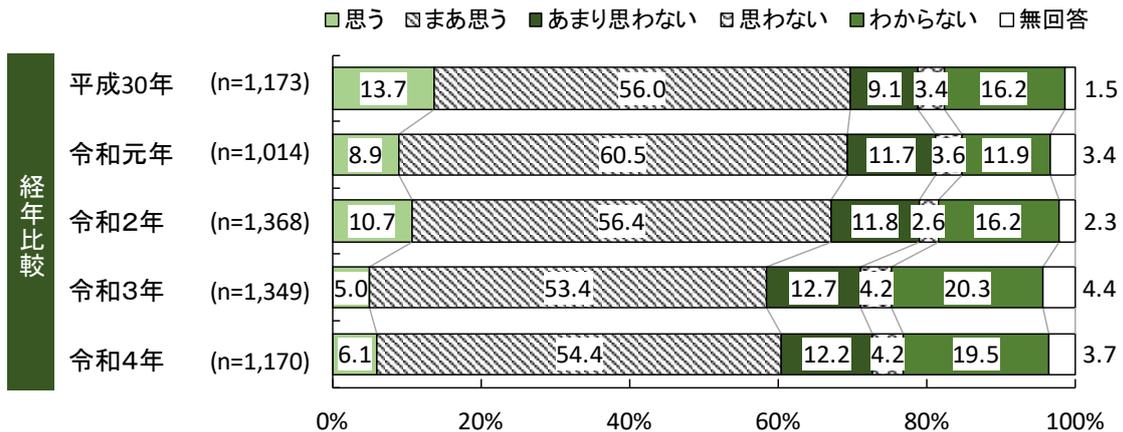
	R3
1. 思う	1.4%
2. まあ思う	18.2%
3. あまり思わない	28.9%
4. 思わない	13.0%
5. わからない	34.3%
無回答	4.2%



⑩あなたは、地域の子どもたちが、心身ともに健全に成長していると思いますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 思う	71	6.1%	5.0%	10.7%	8.9%	13.7%
2. まあ思う	636	54.4%	53.4%	56.4%	60.5%	56.0%
3. あまり思わない	143	12.2%	12.7%	11.8%	11.7%	9.1%
4. 思わない	49	4.2%	4.2%	2.6%	3.6%	3.4%
5. わからない	228	19.5%	20.3%	16.2%	11.9%	16.2%
無回答	43	3.7%	4.4%	2.3%	3.4%	1.5%
計	1,170	100.0%				

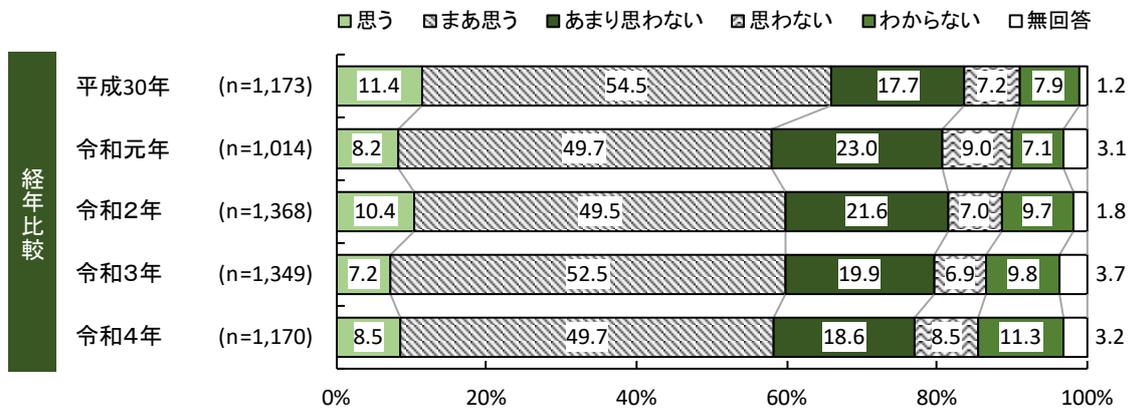
《経年比較》



⑪あなたが住まいの地域は、人と人が信頼し、助け合える環境になっていると思いますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 思う	100	8.5%	7.2%	10.4%	8.2%	11.4%
2. まあ思う	582	49.7%	52.5%	49.5%	49.7%	54.5%
3. あまり思わない	218	18.6%	19.9%	21.6%	23.0%	17.7%
4. 思わない	100	8.5%	6.9%	7.0%	9.0%	7.2%
5. わからない	132	11.3%	9.8%	9.7%	7.1%	7.9%
無回答	38	3.2%	3.7%	1.8%	3.1%	1.2%
計	1,170	100.0%				

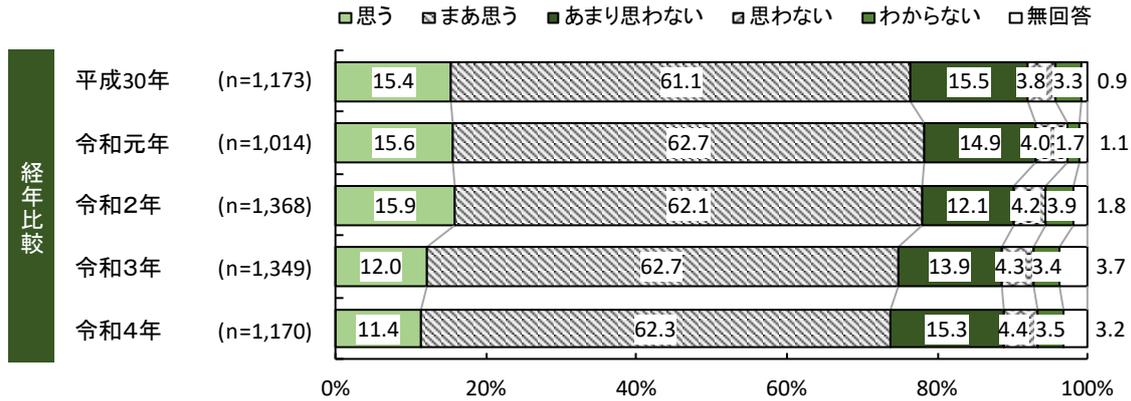
《経年比較》



⑱あなたが住まいの地域は、清潔できれいな生活環境が保たれていると思いますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 思う	133	11.4%	12.0%	15.9%	15.6%	15.4%
2. まあ思う	729	62.3%	62.7%	62.1%	62.7%	61.1%
3. あまり思わない	179	15.3%	13.9%	12.1%	14.9%	15.5%
4. 思わない	51	4.4%	4.3%	4.2%	4.0%	3.8%
5. わからない	41	3.5%	3.4%	3.9%	1.7%	3.3%
無回答	37	3.2%	3.7%	1.8%	1.1%	0.9%
計	1,170	100.0%				

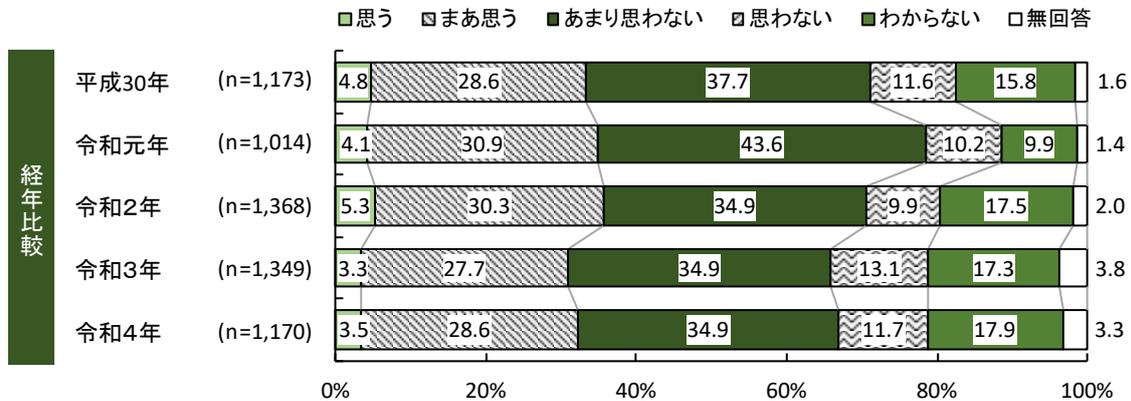
《経年比較》



⑲あなたは、家庭・地域・職場などあらゆる場面で、男女共同参画が進んでいると思いますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 思う	41	3.5%	3.3%	5.3%	4.1%	4.8%
2. まあ思う	335	28.6%	27.7%	30.3%	30.9%	28.6%
3. あまり思わない	408	34.9%	34.9%	34.9%	43.6%	37.7%
4. 思わない	137	11.7%	13.1%	9.9%	10.2%	11.6%
5. わからない	210	17.9%	17.3%	17.5%	9.9%	15.8%
無回答	39	3.3%	3.8%	2.0%	1.4%	1.6%
計	1,170	100.0%				

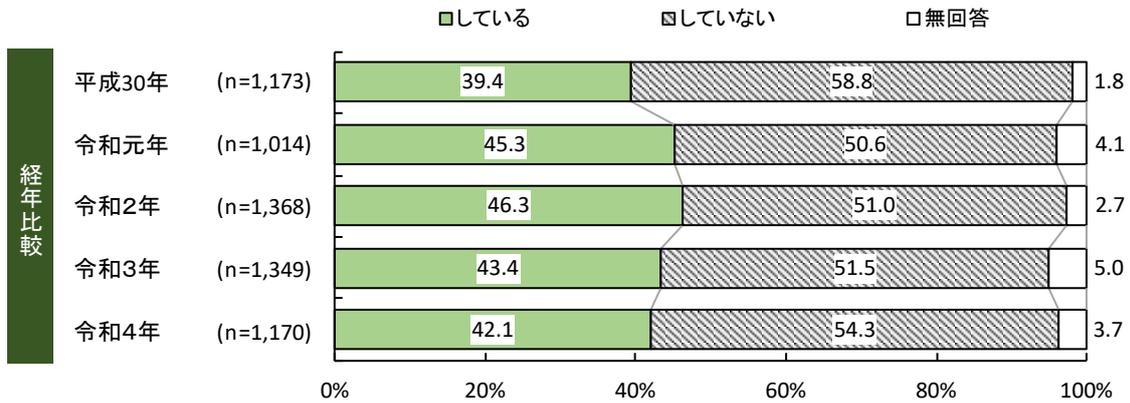
《経年比較》



⑩あなたの家庭では、家庭の避難計画を作成（相談）していますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. している	492	42.1%	43.4%	46.3%	45.3%	39.4%
2. していない	635	54.3%	51.5%	51.0%	50.6%	58.8%
無回答	43	3.7%	5.0%	2.7%	4.1%	1.8%
計	1,170	100.0%				

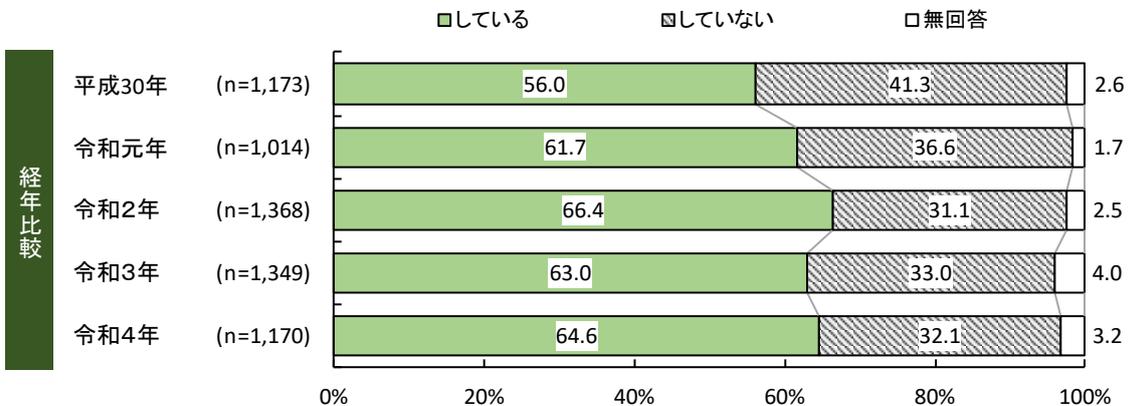
《経年比較》



⑪あなたは、災害に備えて水や食料など非常持ち出し品を準備していますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. している	756	64.6%	63.0%	66.4%	61.7%	56.0%
2. していない	376	32.1%	33.0%	31.1%	36.6%	41.3%
無回答	38	3.2%	4.0%	2.5%	1.7%	2.6%
計	1,170	100.0%				

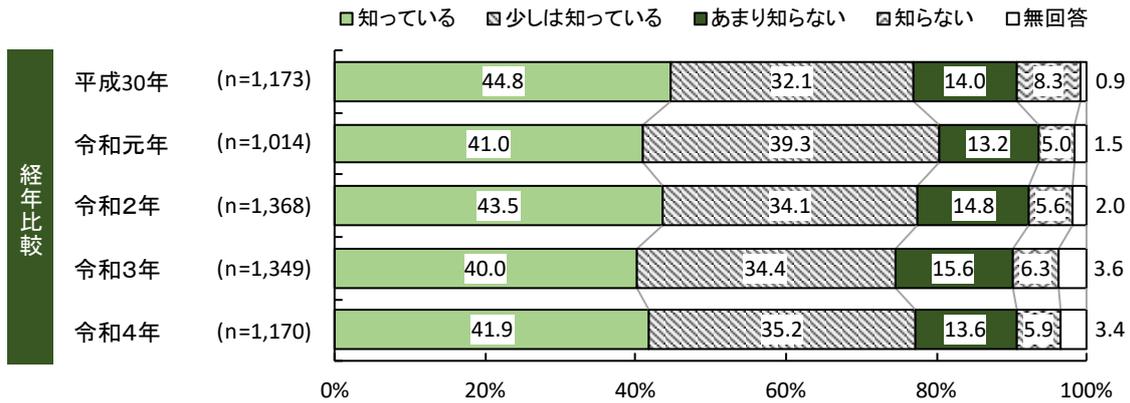
《経年比較》



⑫あなたは、消防団員が地域の安全・安心のため活動していることを知っていますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 知っている	490	41.9%	40.0%	43.5%	41.0%	44.8%
2. 少しは知っている	412	35.2%	34.4%	34.1%	39.3%	32.1%
3. あまり知らない	159	13.6%	15.6%	14.8%	13.2%	14.0%
4. 知らない	69	5.9%	6.3%	5.6%	5.0%	8.3%
無回答	40	3.4%	3.6%	2.0%	1.5%	0.9%
計	1,170	100.0%				

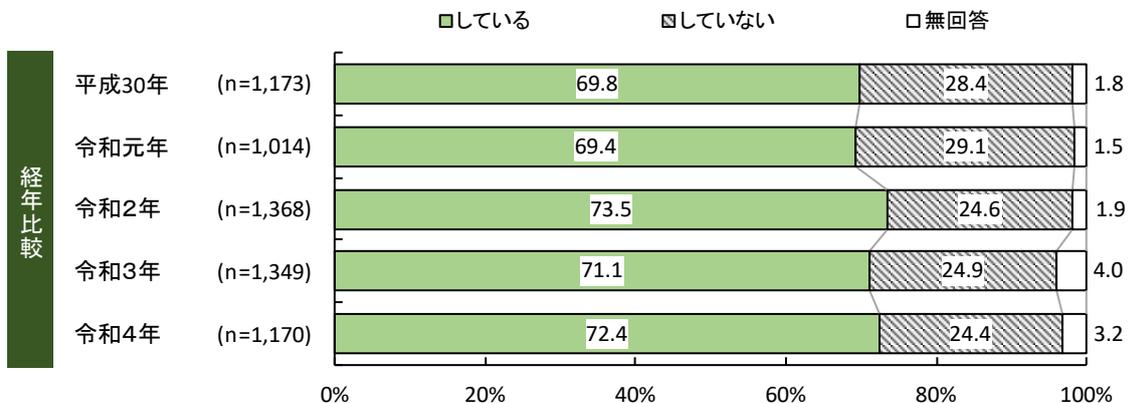
《経年比較》



⑬あなたの自宅には、住宅用火災警報器を設置していますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. している	847	72.4%	71.1%	73.5%	69.4%	69.8%
2. していない	285	24.4%	24.9%	24.6%	29.1%	28.4%
無回答	38	3.2%	4.0%	1.9%	1.5%	1.8%
計	1,170	100.0%				

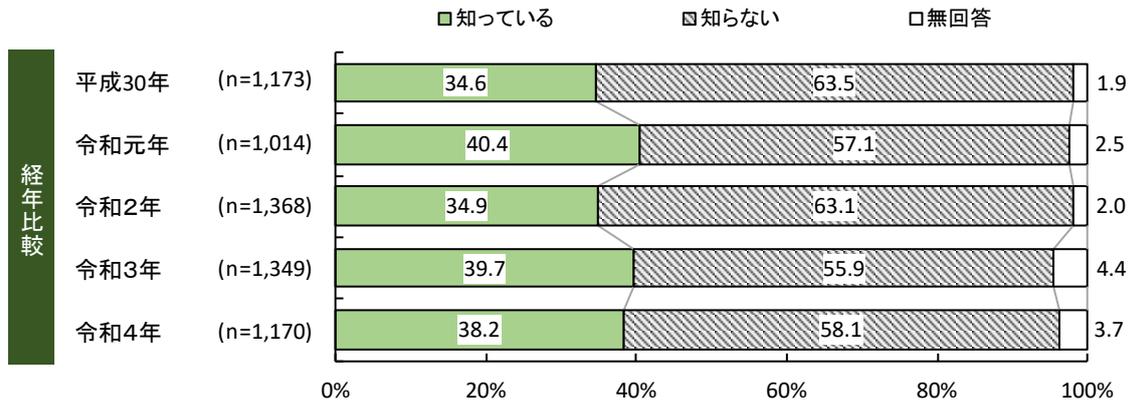
《経年比較》



⑭あなたは、掛川市が「協働のまちづくり」を進めていることを知っていますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 知っている	447	38.2%	39.7%	34.9%	40.4%	34.6%
2. 知らない	680	58.1%	55.9%	63.1%	57.1%	63.5%
無回答	43	3.7%	4.4%	2.0%	2.5%	1.9%
計	1,170	100.0%				

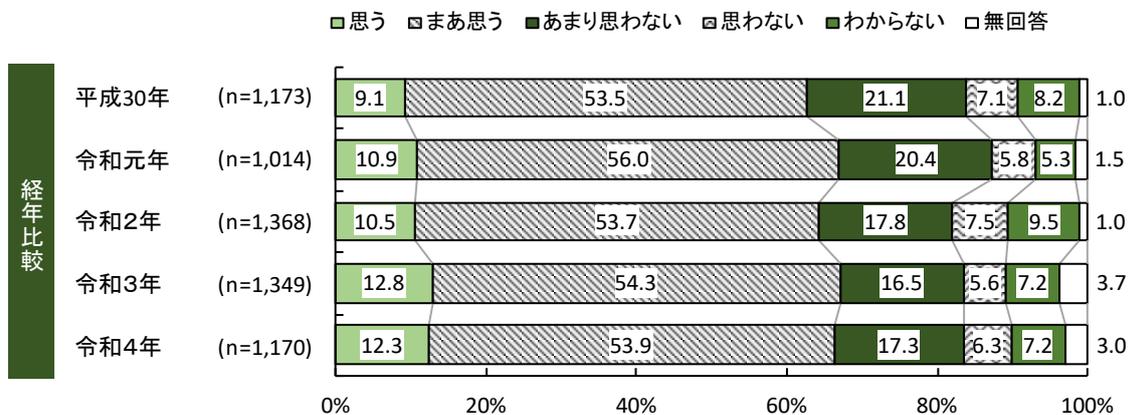
《経年比較》



⑮あなたは、「広報かがわ」で必要な市の情報を得られていると思いますか。

選択肢	件数	比率	(経年比較)			
			R3	R2	R1	H30
1. 思う	144	12.3%	12.8%	10.5%	10.9%	9.1%
2. まあ思う	631	53.9%	54.3%	53.7%	56.0%	53.5%
3. あまり思わない	202	17.3%	16.5%	17.8%	20.4%	21.1%
4. 思わない	74	6.3%	5.6%	7.5%	5.8%	7.1%
5. わからない	84	7.2%	7.2%	9.5%	5.3%	8.2%
無回答	35	3.0%	3.7%	1.0%	1.5%	1.0%
計	1,170	100.0%				

《経年比較》



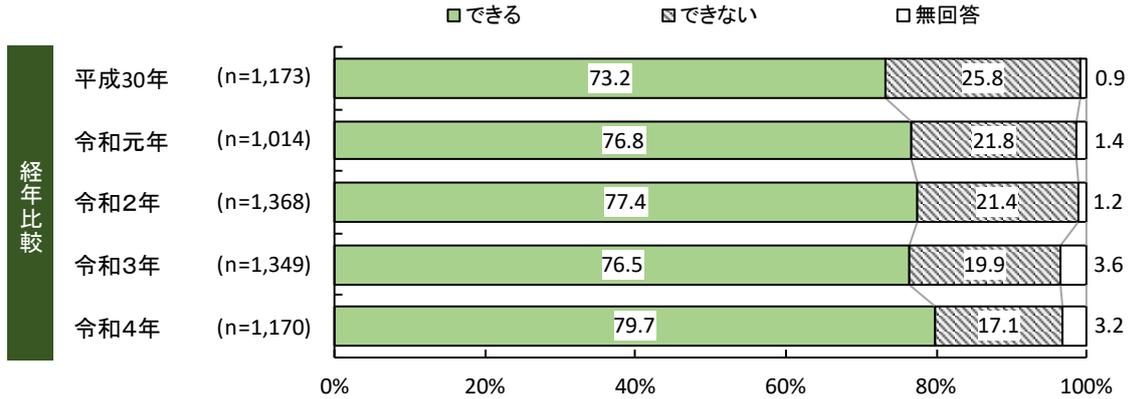
②⑥あなたは、インターネットを利用（タブレット端末やスマートフォンなどでの利用も含みます）することができますか。

選択肢	件数	比率
1. できる	933	79.7%
2. できない	200	17.1%
無回答	37	3.2%
計	1,170	100.0%

(経年比較)

	R3	R2	R1	H30
1. できる	76.5%	77.4%	76.8%	73.2%
2. できない	19.9%	21.4%	21.8%	25.8%
無回答	3.6%	1.2%	1.4%	0.9%

《経年比較》



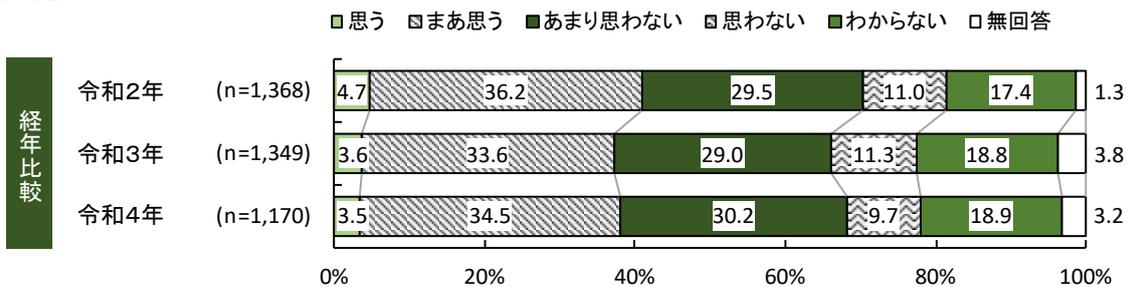
②⑦掛川市は、住宅・商業・農業・工業などが、バランス良く配置されているまちだと思いますか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	41	3.5%
2. まあ思う	404	34.5%
3. あまり思わない	353	30.2%
4. 思わない	114	9.7%
5. わからない	221	18.9%
無回答	37	3.2%
計	1,170	100.0%

(経年比較)

	R3	R2
1. 思う	3.6%	4.7%
2. まあ思う	33.6%	36.2%
3. あまり思わない	29.0%	29.5%
4. 思わない	11.3%	11.0%
5. わからない	18.8%	17.4%
無回答	3.8%	1.3%

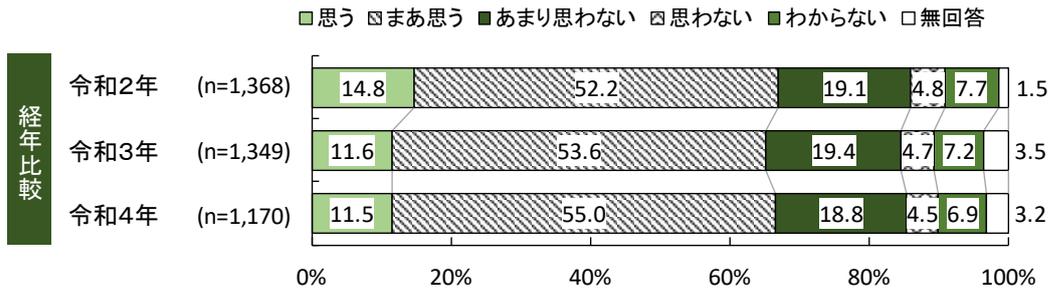
《経年比較》



⑳あなたは、掛川市の景観が良好だと思いますか。

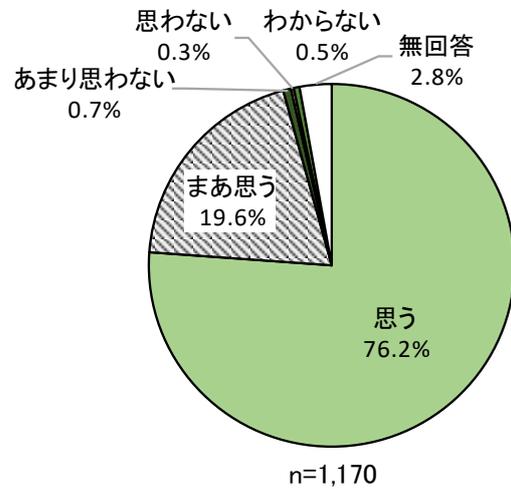
選択肢	件数	比率	(経年比較)	
			R3	R2
1. 思う	135	11.5%	11.6%	14.8%
2. まあ思う	644	55.0%	53.6%	52.2%
3. あまり思わない	220	18.8%	19.4%	19.1%
4. 思わない	53	4.5%	4.7%	4.8%
5. わからない	81	6.9%	7.2%	7.7%
無回答	37	3.2%	3.5%	1.5%
計	1,170	100.0%		

《経年比較》



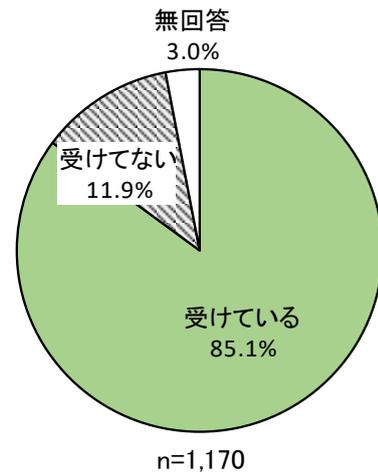
㉑あなたは、自分や家族の健康管理が大切だと思いますか。

選択肢	件数	比率
1. 思う	891	76.2%
2. まあ思う	229	19.6%
3. あまり思わない	8	0.7%
4. 思わない	3	0.3%
5. わからない	6	0.5%
無回答	33	2.8%
計	1,170	100.0%



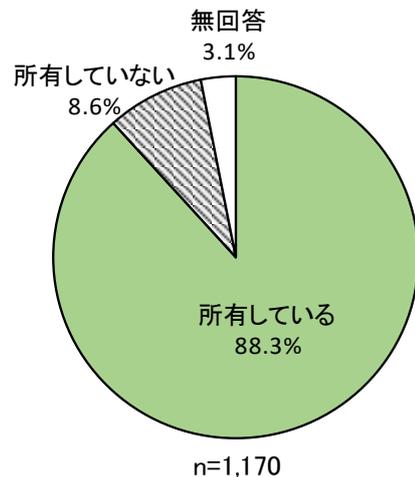
⑩あなたは、何らかの健診を年1回以上受けていますか。

選択肢	件数	比率
1. 受けている	996	85.1%
2. 受けてない	139	11.9%
無回答	35	3.0%
計	1,170	100.0%



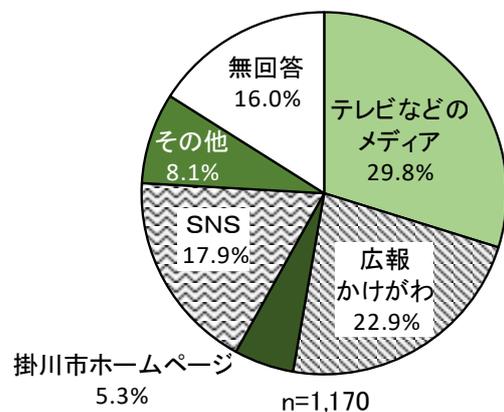
⑪あなたは、スマートフォンまたはタブレット端末を所有していますか。

選択肢	件数	比率
1. 所有している	1,033	88.3%
2. 所有していない	101	8.6%
無回答	36	3.1%
計	1,170	100.0%



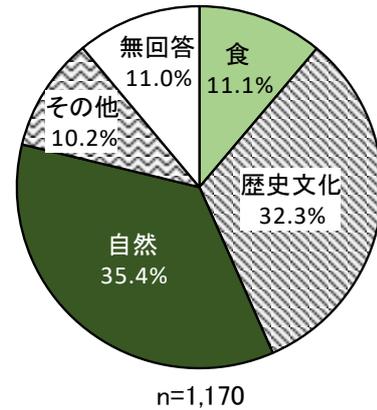
⑫観光（イベント）情報をどこから得ていますか。

選択肢	件数	比率
1. テレビなどのメディア	349	29.8%
2. 広報かけがわ	268	22.9%
3. 掛川市ホームページ	62	5.3%
4. SNS	209	17.9%
5. その他	95	8.1%
無回答	187	16.0%
計	1,170	100.0%



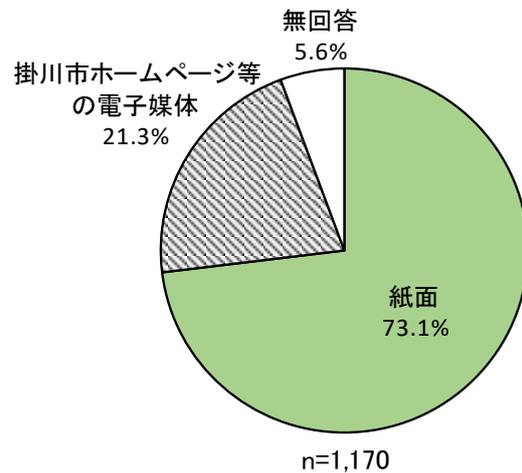
③③掛川市の魅力的な観光資源は何だと思えますか。

選択肢	件数	比率
1. 食	130	11.1%
2. 歴史文化	378	32.3%
3. 自然	414	35.4%
4. その他	119	10.2%
無回答	129	11.0%
計	1,170	100.0%



③④あなたは、「広報かがわ」をどちらの方法で閲覧したいですか。

選択肢	件数	比率
1. 紙面	855	73.1%
2. 掛川市ホームページ等の電子媒体	249	21.3%
無回答	66	5.6%
計	1,170	100.0%



3. 使用調査票

～市民意識調査ご協力のお願い～

市民の皆様には、日ごろから市政について、多大なるご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

いま全国的に少子高齢・人口減少が進展しているなか、掛川市においても、有効な対策を講じない場合には、現在の人口（11万6千人）が、2040年には10万人を下回ると予想されています。

令和3年度に改定した第2次掛川市総合計画では、2040年に人口11万人という目標を掲げています。本市の人口を現在の水準で維持し続けるためには、より魅力的なまちづくりを進めていく必要があります。

市民意識調査は、第2次掛川市総合計画を推進し、更なる市民サービスの向上と着実な行政運営に活用するため、次の2つの目的で実施いたします。

- (1) 市の現状に対し、皆さまがどのように感じているのかを把握すること。
- (2) 市の様々な施策について皆さまがどのように感じているのかを把握すること。

つきましては、是非皆さまの率直なご意見をお聞かせください。

本調査は、すべて統計的処理をいたしますので、個人が特定されることはありません。

令和4年4月
掛川市長 久保田 崇

○アンケート対象者	18歳以上のすべての市民の中から男女別の比率を1対1とし、各年齢階層から均等に合計で2,500人を抽出しました。
○アンケート記入者	封筒のあて名の方がご記入ください。ご本人による記入が難しい場合は、代理の方に回答していただいてもかまいません。
○アンケート返送方法	無記名のまま、同封の返信用封筒に入れてお送りください。 (※切手を貼る必要はありません。)
○返送締め切り	令和4年5月12日(木)までに郵便ポストへ投函願います。
○お問い合わせ先	掛川市 企画政策部 企画政策課 地域創生戦略室 経営戦略係 電話 0537-21-1127 FAX 0537-21-1167 E-mail:kikaku@city.kakegawa.shizuoka.jp

問8 あなたは、現在結婚していますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 結婚している | 2. 結婚していない |
| 3. 離別・死別 | 4. その他() |

問9 あなたの同居家族の中に高校生以下の子どもはいますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

問10 あなたの同居家族の中に65歳以上の方はいますか(あなた自身を含む)。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

問11 あなたの住宅の種類について、次の中から1つ選んでください。

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 持ち家(一戸建て) | 2. 持ち家(共同住宅) |
| 3. 公営借家(県営・市営住宅など) | 4. 民営借家(マンション・アパートなど) |
| 5. 社宅(会社の寮・宿舍など) | 6. 間借り(下宿など) |
| 7. その他() | |

問12 あなたは、いつから掛川市にお住まいですか。次の中から1つ選んでください。

- | |
|-------------------------------|
| 1. 生まれたときからずっと掛川市に住んでいる |
| 2. 掛川市内で生まれ、市外に転出後、再び掛川市に転入した |
| 3. 掛川市外で生まれ、掛川市に移り住んだ |

問13 あなたの家では、自治会に加入していますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|-----------|-------------------------|
| 1. 入っている | 2. 会費は払っているが活動には参加していない |
| 3. 入っていない | 4. 加入しているかわからない |

問14 あなたは、自転車保険(賠償責任保険)に加入していますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. 自転車保険に加入している | 2. 自転車を使用するが、加入していない |
| 3. 自転車を使用しない | 4. わからない |

《掛川市の住みやすさについて》

問 15 あなたにとって掛川市は住みやすいところですか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|------------------|--------|
| 1. とても住みやすい | →問 16へ |
| 2. どちらかといえば住みやすい | →問 16へ |
| 3. どちらかといえば住みにくい | →問 17へ |
| 4. とても住みにくい | →問 17へ |

問 16 問 15で1または2を選んだ方にお聞きします。掛川市が住みやすいと思う理由について、次の中から3つ以内で選んでください。

- | |
|--|
| 1. 自然が豊か |
| 2. 気候が温暖 |
| 3. 地域内のバス路線などの公共交通網が整備されている |
| 4. 新幹線の駅や高速道路のインターチェンジ、富士山静岡空港など広域交通のアクセスの便がよい |
| 5. 近所付き合いや地域のコミュニティがよい |
| 6. 子育てや教育の環境がよい |
| 7. 医療や福祉環境が充実している |
| 8. 公民館や図書館などの公共施設が充実している |
| 9. 買い物場所やレクリエーション施設が充実している |
| 10. 満足のできる働く場がある |
| 11. 災害の心配が少ない |
| 12. その他() |

問 17 問 15で3または4を選んだ方にお聞きします。掛川市が住みにくいと思う理由について、次の中から3つ以内で選んでください。

1. 自然が少ない
2. 気候がよくない
3. 地域内のバス路線などの公共交通網が整備されていない
4. 広域交通のアクセスの便がよくない
5. 近所付き合いや地域のコミュニティ活動がめんどろだ
6. 子育てや教育の環境がよくない
7. 医療や福祉環境が充実していない
8. 公民館や図書館などの公共施設が充実していない
9. 買い物場所やレクリエーション施設が充実していない
10. 満足のできる働く場が少ない
11. 災害の心配がある
12. その他()

問 18 あなたは、今後も掛川市に住みたいと思いますか。次の中から1つ選び、その理由についてお答えください。

1. 今のところにずっと住み続けたい
2. 市内の別の場所に移り住みたい
3. 一度は市外に移り住みたいが、いずれは掛川市に戻ってきたい
4. 掛川市に住み続けるつもりはない



上記を選んだ理由についてお答えください(自由記述)

問 19 あなたは、浜岡原子力発電所の今後について、どのようにするのがよいと思いますか。次の中から1つ選んでください。

1. 廃炉にしたほうがよい
2. 停止しておいたほうがよい
3. 安全が確認できれば稼働したほうがよい
4. どちらともいえない
5. わからない

《掛川市のまちづくりについて》

掛川市では、「第2次掛川市総合計画」において、少子高齢・人口減少に立ち向かうため、7つの戦略と40の個別施策を掲げ、重点的な取り組みをすすめています。

*第2次掛川市総合計画は、掛川市のホームページでご覧いただけます。

問 20 第2次掛川市総合計画に基づき、2025年までに掛川市が重点的に取り組む40の個別施策について、あなたが感じる現状の評価(満足度)と個別施策の優先度について、それぞれ1つずつ選び「○」をおつけください。

個別施策	現 状(満足度)					優 先 度				
	1 満足	2 まあ満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 最優先	2 できれば優先	3 あまり優先しない	4 優先しない	5 わからない
【記入例】自然環境に恵まれていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
① 市民総ぐるみで取り組む心豊かにたくましく生きる子どもの育成ができてきていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 市民の生涯学習の拠点が整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 郷土の文化の保存と市民の文化芸術活動が振興されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ スポーツを楽しめる環境が整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 家庭・地域・企業ぐるみで子育てしやすい環境が整っていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑥ 安心して出産・子育てできる環境が整っていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑦ 家庭・地域・職場ぐるみの健康づくりが行われていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑧ 誰もが安心して医療を受けられる環境の整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑨ 高齢者が生き生きと暮らせる環境づくりができてきていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑩ 障がいのある方の幸せな暮らしの支援が充実していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

個別施策	現 状(満足度)					優 先 度				
	1 満足	2 まあ満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 最優先	2 できれば優先	3 あまり優先しない	4 優先しない	5 わからない
⑪ 地域社会でともに支え合う心が育まれ、様々な福祉課題が解決できていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑫ 省エネ・省資源、再生可能エネルギーの普及が図られていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑬ 誰もが集える身近な公園・緑地が充実していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑭ 美しい森林や海岸等の保全と防災機能などの多面的な活用ができていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑮ 清流が流れ、市民が水と触れ合える環境が整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑯ 市民一人ひとりが互いにマナーを守り、快適に暮らせる生活環境が確保されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑰ 安全な水を安定して供給できること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑱ みんなが働ける雇用・就業の環境が整っていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑲ 掛川にしごとをつくり、商工業が更なる発展をしていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑳ 多様な担い手による力強い農業経営が営まれていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
㉑ 安定した農家所得のもとに新たな「掛川茶」のブランド化がなされ、おいしい「掛川茶」を楽しめる環境が確保されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
㉒ 地域資源を活かした体験交流や地域をまたいだ観光の推進が行われていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
㉓ 市民総ぐるみによるシティプロモーションと移住・定住の促進がされていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
㉔ 自助・共助・公助による防災・減災対策を強化していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
㉕ 災害に強い住宅や都市基盤施設等が整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

個別施策	現 状(満足度)					優 先 度				
	1 満足	2 まあ満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 最優先	2 できれば優先	3 あまり優先しない	4 優先しない	5 わからない
②⑥ 消防救急体制の充実により、市民の生命、身体及び財産への被害を最小限に食い止める環境が整っていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
②⑦ 交通安全と防犯の意識向上と環境整備により、安心して住めること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
②⑧ 人が集い、賑わいを生む中心市街地が形成されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
②⑨ 市街地から郊外の農村集落まで、地域それぞれの特性が生かされた快適な居住環境で市民が暮らしていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑩ 日常の移動が制約される交通弱者の移動手段が確保されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑪ 定住を促進する良質な住宅や住宅地の供給と空き家対策ができていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑫ 中山間地域の生活環境の保全と維持ができていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑬ 渋滞の無い快適な道路交通が確保され、人・もの・情報が活発に行き来していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑭ 歩行者も車も安全に通行できる生活道路の整備ができていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑮ 安全確保と長寿命化に向けた道路施設の維持管理ができていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑯ 外国人市民と日本人市民が、相互に理解を深め、異なる文化をもつ人々が共生していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑰ 多様性に富み個性と能力を発揮できる社会の実現ができていないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑱ 公共的な活動が、地区、市民、企業、行政など、自立した多様な担い手によって支えられていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③⑲ 将来の債務を削減し、健全で計画的な行政経営が行われていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④① 人にやさしいデジタル化が推進され、ヒト、モノ、コト、情報がつながる便利なまちになっていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問 21 現在の「あなた自身」のことや掛川市の現状について、どのように感じているかをお答えください。各項目の「評価」について、**1つずつ選んでください。**

項目	評 価				
	思う	まあ思う	あまり 思わない	思わない	わからない
【記入例】あなたは、〇〇〇だと 思いますか	1	2	3	4	5
① あなたは、この1年間に、文化・芸術の 催しの鑑賞やスポーツの観戦をしまし たか。 〔※文化・芸術の例 音楽、絵画、演劇、舞踏、写真、映画、 伝統芸能(能楽、地元のお祭りなど)、 茶道、華道、書道、メディア芸術(アニメ、 漫画を含む)、歴史探訪など〕	1 (した) 両方	2 (した) 文化・芸術鑑賞のみ	3 (した) スポーツ観戦のみ	4 (しない)	
② あなたは、この1年間に、ご自分で演 じたり作ったりする文化・芸術活動や 身体を動かすスポーツ活動に参加し ましたか。	1 (した) 両方	2 (した) 文化・芸術活動のみ	3 (した) スポーツ活動のみ	4 (しない)	
③ あなたは、郷土の歴史や文化に誇り と愛着を持っていると思いますか。	1	2	3	4	5
④ あなたは、生涯学習活動に参加をし ていますか。 〔※生涯学習活動 家庭・学校・職場・地域社会などで行われる 全ての学習活動。 教養的なものほかスポーツ・芸術・文化 ・ボランティア・レクリエーションなども 含む。〕	1 (している)	2 (どちらかという としている)	3 (どちらかという としていない)	4 (していない)	
⑤ あなたは、市外の人に掛川市をいい ところだとお勧めしたいと思いま すか。	1	2	3	4	5
⑥ あなたは、掛川市の魅力を発信して いますか。(シティプロモーション)	1 (している)	2 (少しは している)	3 (あまり していない)	4 (していない)	
⑦ あなたは通勤・通学・通院・買い物な どに出かけるときに、バスや鉄道な どの公共交通サービスを利用しま すか。	1 (よく 利用する)	2 (ときどき 利用する)	3 (ほとんど 利用しない)	4 (利用 しない)	
⑧ あなたが、通勤・通学・通院・買い物 などに出かける時に、バスや鉄道な どの公共交通サービスに不便を感じ ていますか。	1	2	3	4	5
⑨ あなたは、昨年と比べて、バスや 鉄道などの公共交通サービスの 利用が便利になったと思いま すか。	1	2	3	4	5
⑩ あなたは、週1回以上スポーツや レクリエーションをしていますか。	1(している)		2(していない)		
⑪ あなたは、栄養バランスに気をつけて 食事をしていると思いま すか。	1	2	3	4	5
⑫ あなたは、健康で生きがいをもった 人生を送れていると思いま すか。	1	2	3	4	5

項目	評 価				
	思う	まあ思う	あまり 思わない	思わない	わからない
⑬ 掛川市は、安心して子どもを生み育てられるまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
⑭ 掛川市は、子育ての環境整備が充実しているまちだと思いますか	1	2	3	4	5
⑮ 掛川市は子育て家族への経済的負担を軽減する制度が充実していると思いますか	1	2	3	4	5
⑯ あなたは、地域の子どもたちが、心身ともに健全に成長していると思いますか。	1	2	3	4	5
⑰ あなたがお住まいの地域は、人と人が信頼し、助け合える環境になっていると思いますか。	1	2	3	4	5
⑱ あなたがお住まいの地域は、清潔で美しい生活環境が保たれていると思いますか。	1	2	3	4	5
⑲ あなたは、家庭・地域・職場などあらゆる場面で、男女共同参画が進んでいると思いますか。	1	2	3	4	5
⑳ あなたの家庭では、家庭の避難計画を作成(相談)していますか。	1 (している)		2 (していない)		
㉑ あなたは、災害に備えて水や食料など非常持ち出し品を準備していますか。	1 (している)		2 (していない)		
㉒ あなたは、消防団員が地域の安全・安心のため活動していることを知っていますか。	1 (知っている)	2 (少しは 知っています)	3 (あまり 知らない)	4 (知らない)	
㉓ あなたの自宅には、住宅用火災警報器を設置していますか。	1 (している)		2 (していない)		
㉔ あなたは、掛川市が「協働のまちづくり」を進めていることを知っていますか。	1 (知っている)		2 (知らない)		
㉕ あなたは、「広報かけがわ」で必要な市の情報を得られていると思いますか。	1	2	3	4	5
㉖ あなたは、インターネットを利用(タブレット端末やスマートフォンなどでの利用も含みます)することができますか。	1(できる)		2(できない)		
㉗ 掛川市は、住宅・商業・農業・工業などが、バランス良く配置されているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
㉘ あなたは、掛川市の景観が良好だと思いますか。	1	2	3	4	5

